

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH ALAMEDA ALLIANCE WELLNESS (HMO D-SNP) 2026 年福利概要



H2035_25_2451_D-SNP_MBR SOB CY26_C Approved 08272025 !



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

簡介

本文件為 Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) 所承保之福利與服務的簡要摘要。其中包含常見問題的解答、重要聯絡資訊、所提供之福利與服務的概覽，以及您作為 Alameda Alliance Wellness 計畫成員的權利資訊。關鍵術語及其定義列於《計畫成員手冊》的最後一章。

目錄

A. 免責聲明	3
B. 常見問題 (FAQ)	13
C. 承保服務清單	18
D. Alameda Alliance Wellness 之外承保的福利	39
E. Alameda Alliance Wellness、Medicare 與 Medi-Cal 不承保的服務	40
F. 您身為計畫成員的權利.....	41
G. 如何就遭拒絕、延遲或修改的服務提出投訴或上訴	43
H. 若您懷疑有詐欺行為該怎麼辦？	44



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

A. 免責聲明



此為 Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) 於 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日期間所承保之健康服務的摘要。這僅為摘要。請閱讀《計畫成員手冊》以瞭解完整的福利清單。若要取得我們所承保服務的完整清單，請參閱我們網站 www.alamedaalliance.org/alliancewellness 上的《計畫成員手冊》，或致電計畫成員服務處 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。注意：《計畫成員手冊》將於 2025 年 10 月 15 日前在我們的網站上提供。

- Alameda Alliance Wellness 是一項健康維護組織雙重資格特殊需求計畫 (Health Maintenance Organization Dual Eligible Special Needs Plan, HMO D-SNP)，與 Medicare 和加州 Medi-Cal (Medicaid) 計畫均簽有合約。Alameda Alliance Wellness 能否開放入保視合約續簽情況而定。
- Alameda Alliance Wellness 包含處方藥保險 (Medicare D 部分)。Alameda Alliance Wellness 讓您可透過單一計畫，享有醫療與處方藥雙重保險的便利。
- 若要加入 Alameda Alliance Wellness，您必須同時擁有 Medicare A 部分與 Medicare B 部分、符合完整的 Medi-Cal (Medicaid) 資格，並居住在我們的服務區域內。我們的服務區域包括 Alameda 縣。
- 我們的計畫《服務提供者與藥房通訊錄》可在我們的網站 www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor 查詢。
- 若要取得關於承保藥物的最完整與最新資訊，您可以造訪我們的網站 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。
- 若要瞭解更多 Medicare 的資訊，您可以閱讀《Medicare & You》手冊。其中有 Medicare 福利、權利與保護措施的摘要，並解答了關於 Medicare 最常見的問題。您可以至 Medicare 網站 (www.medicare.gov)，或致電 1-800-MEDICARE



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

(1-800-633-4227) 取得該手冊。TTY 專線使用者請致電 1-877-486-2048。如需瞭解更多關於 **Medi-Cal** 的資訊，您可以查詢加州醫療保健服務部 (Department of Healthcare Services, DHCS) 的網站 (www.dhcs.ca.gov/) 或聯絡 Medi-Cal 申訴專員辦公室，電話 1-888-452-8609，服務時間週一至週五上午 8:00 至下午 5:00。您也可以致電專為同時擁有 Medicare 與 Medi-Cal 人士設立的特別申訴專員，電話 1-855-501-3077，服務時間週一至週五上午 9:00 至下午 5:00。

語言協助服務與輔助用具及服務的可用性通知

注意：若您需要您的語言協助，請致電 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)。另外我們也提供面向殘障人士的幫助和服務，例如點字和大字版文件。請致電 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)。這些服務均免費提供。

العربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ
1.888.882.3767

تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات (TTY: **1.800.735.2929**)
للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة

بطريقة بريل والخط الكبير. اتصل بـ **1.877.888.882.3767**

هذه الخدمات مجانية. (TTY: **1.800.735.2929**).



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP** (**1.888.882.3767**)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, գանգահարեք **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**): Այդ ծառայություններն անվճար են:



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP** (**1.888.882.3767**)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ៖ បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម
ទូរស័ព្ទទៅលេខ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)។
ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ
ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក
ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។
ទូរស័ព្ទមកលេខ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)។
សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

中文 (Chinese – Simplified)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电
1.888.882.3767 (TTY: **1.800.735.2929**)。另外还提供针对残疾
人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便
取用的。请致电 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)。这些
服务都是免费的。



若您有任何疑问，请致电 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**
(**1.888.882.3767**)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七
(7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪
www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

繁體中文 (Chinese Traditional)

請注意：如果您需要以您的母語提供的幫助，請撥打 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)。我們可為殘障人士提供相應的輔助設施和服務，如盲文和大字印刷體格式的文件。請撥打 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)。此類服務均免費提供。

فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1.888.882.3767** تماس بگیرید (TTY: **1.800.735.2929**).

کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است.

تماس بگیرید. این خدمات (TTY: **1.800.735.2929**) **1.888.882.3767** رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**

(**1.888.882.3767**)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪

www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

Hmoob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다.

1.888.882.3767 (TTY: **1.800.735.2929**) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP** (**1.888.882.3767**)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**).

ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມິໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**).

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1.888.882.3767**

(TTY: **1.800.735.2929**). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1.888.882.3767**

(TTY: **1.800.735.2929**). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**

(**1.888.882.3767**)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪

www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1.888.882.3767** (линия TTY: **1.800.735.2929**). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1.888.882.3767** (линия TTY: **1.800.735.2929**). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Estos servicios son gratuitos.



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP** (**1.888.882.3767**)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

Tagalog (Filipino)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**).

Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Libre ang mga serbisyonang ito.

ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) นอกจากนี้

ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)

ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1.888.882.3767**

(TTY: **1.800.735.2929**). Люди з обмеженими

можливостями також можуть скористатися

допоміжними засобами та послугами, наприклад,

отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та

великим шрифтом. Телефонуйте на номер

1.888.882.3767 (TTY: **1.800.735.2929**). Ці послуги

безкоштовні.



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**

(**1.888.882.3767**)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七

(7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪

www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**).

Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Các dịch vụ này đều miễn phí.

- 本文件在我們的網站 www.alamedaalliance.org/alliancewellness 上提供西班牙語、中文、越南語、波斯語和他加祿語的免費版本。
- 您可以向我們申請始終以您需要的語言或格式提供資訊。這稱為「長期請求」。若要索取本文件的非英語版本或替代格式版本（目前及未來），請致電 Alameda Alliance Wellness 計畫成員服務處，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。計畫成員服務處將記錄您偏好的語言和格式，以供未來通訊使用。如需更新您的偏好設定，請與 Alameda Alliance Wellness 計畫成員服務處聯絡。



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

B. 常見問題 (FAQ)

下表列出常見問題。

常見問題解答	解答
什麼是 Medicare-Medi-Cal (Medi-Medi) 計畫？	Medi-Medi 計畫是與 Medicare 和 Medi-Cal 皆有合約的健康保險計畫，為入保者提供兩個計畫的福利。此計畫適用於 21 歲及以上的民眾。Medi-Medi 計畫是由醫生、醫院、藥房、長期服務與支持 (Long-term Services and Supports, LTSS) 服務提供者及其他服務提供者組成的組織。此計畫也有護理協調員來協助您管理所有的服務提供者、服務與支持。他們攜手提供您所需的護理。
我會在 Alameda Alliance Wellness 獲得與我目前相同的 Medicare 與 Medi-Cal 福利嗎？	<p>您將直接從 Alameda Alliance Wellness 獲得您大部分的 Medicare 與 Medi-Cal 承保福利。您將與服務提供者團隊合作，他們會協助決定哪些服務最能滿足您的需求。這表示，您目前獲得的部分服務，可能會根據您的需求以及醫生與護理團隊的評估而有所變更。您也可能以與現在相同的方式，在您的健康保險計畫之外獲得其他福利，直接來自州或縣級機構，例如居家支持服務 (In-Home Supportive Services, IHSS)、特殊心理健康與藥物濫用障礙服務，或區域中心服務。</p> <p>您入保 Alameda Alliance Wellness 後，您與您的護理團隊將共同合作制定個人化護理計畫，以處理您的健康與支持需求，反映您的個人偏好與目標。</p> <p>若您正在服用任何 Alameda Alliance Wellness 通常不承保的 Medicare D 部分藥物，您可以獲得臨時供應量，且若具醫療必要性，我們將協助您轉換至另一種藥物，或為您取得 Alameda Alliance Wellness 承保您藥物的例外情形。如需瞭解更多資訊，請致電本頁底部所列的計畫成員服務處電話。</p>



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

我可以使用的醫生嗎？（續下頁）

通常情況下可以。若您的服務提供者（包括醫生、醫院、治療師、藥房及其他醫療保健服務提供者）與 Alameda Alliance Wellness 合作且與我們簽有合約，您可以繼續由他們提供服務。

- 與我們簽有協議的服務提供者即為「網絡內」服務提供者。網絡內服務提供者參與我們的計畫。這意味著他們接收本計畫的計畫成員並提供本計畫承保的服務。您必須使用 Alameda Alliance Wellness 網絡內的服務提供者。若您使用非我們網絡內的服務提供者或藥房，本計畫可能不會支付這些服務或藥物的費用。
- 若您需要急迫性或緊急醫療，或區域外的洗腎服務，您可以使用 Alameda Alliance Wellness 計畫外的服務提供者。
- 若您目前正在由 Alameda Alliance Wellness 網絡外的服務提供者治療，或與網絡外的服務提供者有既定關係，請致電計畫成員服務處查詢如何保持聯繫並要求連續護理。
- 如果滿足以下所有條件，您可以獲得長達 12 個月或更長時間的連續護理：
 - 您在入保 Alameda Alliance Wellness 前，與該網絡外服務提供者有持續的關係。
 - 您在入保 Alameda Alliance Wellness 前的 12 個月內，曾因非緊急門診至少一次前往該網絡外服務提供者處。
 - 該網絡外服務提供者願意與 Alameda Alliance Wellness 合作，並同意 Alameda Alliance Wellness 的合約要求與服務付款。



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

常見問題解答	解答
<p>我可以使用我現在的醫生嗎？（續上頁）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 該網絡外服務提供者符合 Alameda Alliance Wellness 的專業標準。 ○ 該網絡外服務提供者已在 Medi-Cal 計畫中註冊並參與。 <p>若您的服務提供者在 12 個月結束前未加入 Alameda Alliance Wellness 網絡、不同意 Alameda Alliance Wellness 的支付費率，或不符合護理品質要求，您將需要更換為 Alameda Alliance Wellness 網絡內的服務提供者。</p> <p>對於某些輔助（支援）服務，例如放射科、檢驗室、洗腎中心或交通，Alameda Alliance Wellness 無須為網絡外服務提供者提供連續護理。您將由 Alameda Alliance Wellness 網絡內的服務提供者獲得這些服務。</p> <p>若要查詢您的醫生是否在計畫的網絡內，請致電本頁底部所列的計畫成員服務處電話，或參閱計畫網站 www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor 上的 Alameda Alliance Wellness 《服務提供者與藥房通訊錄》。</p> <p>若您是 Alameda Alliance Wellness 的新成員，我們將與您合作，制定個人化護理計畫以處理您的需求。</p>
<p>什麼是 Alameda Alliance Wellness 護理協調員？</p>	<p>Alameda Alliance Wellness 護理協調員是您可聯絡的一位主要人員。此人協助管理您所有的服務提供者與服務，並確保您獲得所需。</p>



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

常見問題解答	解答
什麼是長期服務與支持 (LTSS) ?	長期服務與支持 (LTSS) 是為需要協助以完成日常任務 (如洗澡、如廁、穿衣、備餐及服藥) 的人們提供幫助。這些服務大多在您家中或社區提供，但也可以在護理機構或醫院提供。在某些情況下，縣或其他機構可能會管理這些服務，而您的護理協調員或護理團隊將與該機構合作。
什麼是多功能年長者服務計畫 (Multipurpose Senior Services Program, MSSP) ?	MSSP 提供超出您健康保險計畫已提供的、與醫療保健服務提供者之間的持續護理協調，並能將您連結至其他所需的社區服務與資源。此計畫可協助您獲得能幫助您在家中獨立生活的服務。
若我需要的服務在 Alameda Alliance Wellness 網絡內無人能提供，該怎麼辦？	大多數服務將由我們的網絡內服務提供者提供。若您需要的服務無法在我們的網絡內提供，Alameda Alliance Wellness 將支付網絡外服務提供者的費用。
Alameda Alliance Wellness 在哪裡提供服務？	本計畫的服務區域包括：Alameda 縣。您必須居住在服務區域範圍內，方可加入本計畫。
什麼是事先授權？	<p>事先授權意指在您獲得服務前，從 Alameda Alliance Wellness 獲得尋求我們網絡外服務，或獲得我們網絡通常不承保之服務的核准。若您未取得事先授權，Alameda Alliance Wellness 可能不承保該服務、程序、用品或藥物。</p> <p>若您需要急迫性或緊急醫療，或區域外的洗腎服務，您無需先取得事先授權。Alameda Alliance Wellness 可提供您或您的服務提供者清單，列出在提供服務前需要您從 Alameda Alliance Wellness 取得事先授權的服務或程序。若您對於特定服務、程序、用品或藥物是否需要事先授權有疑問，請致電本頁底部所列的計畫成員服務處電話尋求協助。</p>



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

常見問題解答	解答
什麼是轉介？	轉介意指您的主要醫療保健服務提供者 (Primary Care Provider, PCP) 或護理團隊必須給予您核准，才能去看 PCP 以外的人員。轉介與事先授權不同。若您未從您的 PCP 或護理團隊獲得轉介，Alameda Alliance Wellness 可能不承保該服務。Alameda Alliance Wellness 可提供您清單，列出在提供服務前需要您從 PCP 或護理團隊取得轉介的服務。請參閱《計畫成員手冊》以瞭解更多關於何時需要從您的 PCP 或護理團隊取得轉介的資訊。
我加入 Alameda Alliance Wellness 需要支付月費 (亦稱為保費) 嗎？	不需要。因為您擁有 Medi-Cal，您無需為您的健康保險支付任何月費，包括您的 Medicare B 部分保費。
我身為 Alameda Alliance Wellness 的計畫成員需要支付自付額嗎？	不需要。您在 Alameda Alliance Wellness 無需支付自付額。
身為 Alameda Alliance Wellness 的計畫成員，我為醫療服務支付的最高自付費用是多少？	在 Alameda Alliance Wellness，醫療服務無費用分攤，因此您的年度自付費用將為 \$0。
什麼是視同符合資格期間？	若計畫成員不再符合資格標準，但可合理預期在三 (3) 個月內能符合標準，則該計畫成員被視為在三 (3) 個月期間內持續符合該 Medicare Advantage (MA) 計畫的資格。詳情請聯絡 Alameda Alliance Wellness。



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

C. 承保服務清單

下表為您可能需要的服務、您的費用，以及關於福利規則的快速概覽。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要住院治療	住院	\$0	需要事先授權。若經您的主治醫生與 Alameda Alliance Wellness 裁定為具醫療必要性，醫院服務即獲承保。若具醫療必要性，住院即獲承保。 除了緊急情況外，您的醫生必須通知相關計畫您即將住院。您的醫療服務必須由本計畫服務網絡內的醫生、專科醫生和醫院提供。網絡內醫院的非緊急程序可能需要事先授權。
	醫生或外科醫生護理	\$0	醫生與外科醫生護理作為您住院的一部分提供。可能適用事先授權規則與轉介要求。
	門診醫院服務，包括留院觀察	\$0	門診醫院的非緊急程序可能適用事先授權規則與轉介要求。
	日間手術中心（ Ambulatory surgical center, ASC ）服務	\$0	可能適用事先授權規則與轉介要求。



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您想看醫生（續下頁）	治療傷害或疾病的看診	\$0	您的醫療服務必須由本計畫服務網絡內的醫生、專科醫生和醫院提供。 可能適用事先授權規則。網絡內醫院與專科醫生需要轉介（針對某些福利）。
	專科醫生護理	\$0	您的醫療服務必須由本計畫服務網絡內的醫生、專科醫生和醫院提供。 可能適用事先授權規則。網絡內醫院與專科醫生需要轉介（針對某些福利）。
	安康保健門診，例如身體檢查	\$0	每 12 個月的年度安康保健門診體檢。
	預防您生病的護理，例如流感疫苗與癌症篩檢	\$0	預防保健與篩檢服務： <ul style="list-style-type: none"> • 腹主動脈瘤篩檢 • 酒精濫用篩檢與諮詢 • 骨質密度測量 • 心血管疾病篩檢 • 心血管疾病（行為治療） • 子宮頸癌和陰道癌篩檢 • 結直腸癌篩檢 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 血液生物標記檢測 ◦ 結腸鏡檢查 ◦ 電腦斷層（Computed tomography, CT）結腸攝影



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
			<ul style="list-style-type: none"> ○ 糞便潛血檢測 ○ 柔性乙狀結腸鏡檢查
您想看醫生（續上頁）	預防您生病的護理，例如流感疫苗與癌症篩檢	\$0	<ul style="list-style-type: none"> ○ 多靶點糞便 DNA 檢測 ● 預防菸草使用與菸草所致疾病的諮詢 ● 憂鬱症篩檢 ● 糖尿病篩檢 ● 糖尿病自我管理訓練 ● 青光眼篩檢 ● B 型肝炎疫苗 ● B 型肝炎病毒（Hepatitis B virus, HBV）感染篩檢 ● C 型肝炎病毒篩檢 ● 愛滋病毒（Human Immunodeficiency Virus, HIV）篩檢 ● 肺癌篩檢 ● 乳房攝影篩檢 ● 醫學營養治療服務 ● Medicare 糖尿病預防計劃 ● 肥胖行為療法 ● 一次性「歡迎加入 Medicare」預防性門診 ● HIV 暴露前預防（Pre-exposure prophylaxis, PrEP） ● 攝護腺癌篩檢



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
			<ul style="list-style-type: none"> • 性傳染病篩檢與諮詢 • 疫苗接種： <ul style="list-style-type: none"> ◦ COVID-19 疫苗 ◦ 流感疫苗 ◦ B 型肝炎疫苗 ◦ 肺炎鏈球菌疫苗 <p>可能適用事先授權規則要求。</p>
您想看醫生（續上頁）	「歡迎加入 Medicare」（僅一次的預防性門診）	\$0	我們的計畫僅在您擁有 Medicare B 部分的前 12 個月內，承保一次性的「歡迎加入 Medicare」預防性門診。
您需要緊急醫療	急診室服務	\$0	<p>若您合理地認為自己需要緊急醫療，可以前往任何急診室。您可以在未經事先授權的情況下，使用 Alameda Alliance Wellness 網絡外的急診室服務。</p> <p>您可以在美國任何地方，隨時在需要時獲得承保的緊急醫療護理，無需事先授權或轉介。</p> <p>此外，在美國境外接受的緊急醫療服務，每日曆年度承保上限為 \$25,000。</p>
	緊急醫療	\$0	當狀況、疾病或傷害非危及生命，但需要立即醫療護理時，您可以前往任何急症治療服務。您可以在未經事先授權的情況下，使用 Alameda



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
			Alliance Wellness 網絡外的急症治療服務。
您需要醫療檢測（續下頁）	診斷性放射服務（例如 X 光透視或其他造影服務，如電腦斷層（Computed Axial Tomography, CAT）掃描或核磁共振（Magnetic Resonance Imaging, MRI））	\$0	可能適用事先授權規則與轉介要求。
您需要醫療檢測（續上頁）	化驗檢查與診斷程序，例如血液檢查	\$0	可能適用事先授權規則與轉介要求。
您需要聽力 / 聽覺服務	聽力篩檢	\$0	診斷與治療聽力及平衡問題的檢查，以判斷您是否需要醫療。 可能適用轉介要求。
	助聽器	\$0	您每年每耳將獲得最高 \$775 的津貼，用於購買兩副助聽器。助聽器給



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
			<p>付涵蓋雙耳。助聽器福利包括耳模、改造用品與配件。</p> <p>助聽器供應商為 NationsHearing。NationsHearing 的聯絡電話是 1.877.408.7542 (TTY: 711)，其計畫成員體驗顧問的服務時間為當地時間上午 8 點至晚間 8 點，每週七 (7) 天，包括假日。</p> <p>詳情請聯絡 Alameda Alliance Wellness。</p> <p>可能適用事先授權規則與轉介要求。</p>
您需要牙科護理 (續下頁)	牙科檢查與預防性護理	\$0	<p>Medi-Cal 承保牙科檢查與預防性護理。</p> <p>某些牙科服務可透過 Medi-Cal 牙科計畫或 FFS Medi-Cal 取得。如果您對牙科服務有疑問或想要瞭解更多資訊，請致電 Medi-Cal 牙科計畫，電話：1.800.322.6384 (TTY1.800.735.2922 或 711)。您也可以造訪 Medi-Cal 牙科計畫網站 https://smilecalifornia.org/contact-us/ 以取得更多關於 Medi-Cal 牙科福利與服務提供者的資訊。</p>



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
	補綴與緊急牙科護理	\$0	<p>我們的計畫承保 Medi-Cal 牙科計畫未承保的額外牙科護理服務與程序，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 補綴 • 贖復牙科（活動式與固定式） • 輔助性一般服務 <p>我們的計畫與 Liberty Dental 合作，提供您的牙科福利。可能適用福利除外條款與限制條款。Liberty Dental 的聯絡電話是 1.888.704.9838。TTY 使用者請致電 1.877.855.8039。</p> <p>太平洋時間上午 8:00 至晚間 8:00： 10 月 1 日至 3 月 31 日：每週 7 天 4 月 1 日至 9 月 30 日：週一至週五</p>
您需要牙科護理（續上頁）	補綴與緊急牙科護理	\$0	<p>牙科補綴與緊急牙科護理服務透過 Medi-Cal 牙科計畫或 FFS Medi-Cal 承保。如果您對牙科服務有疑問或想要瞭解更多資訊，請致電 Medi-Cal 牙科計畫，電話：1.800.322.6384（TTY1.800.735.2922 或 711）。您也可以造訪 Medi-Cal 牙科計畫網站：https://smilecalifornia.org/contact-us/ 以取得更多關於 Medi-Cal 牙科福利與服務提供者的資訊。</p>



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
			可能適用事先授權規則與轉介要求。
您需要視力護理（續下頁）	眼科檢查	\$0	<p>我們的計畫每年承保一（1）次常規視力檢查。</p> <p>常規視力護理服務需透過 Vision Service Plan Insurance Company（VSP）Advantage 服務提供者取得。</p> <p>請致電 1.855.492.9028（TTY: 711）服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚間 8 點，或至 www.vsp.com/advantageonly 查詢參與 VSP Advantage 網絡的服務提供者。</p> <p>可能適用事先授權規則與轉介要求。</p>
您需要視力護理（續上頁）	眼鏡或隱形眼鏡	\$0	<p>我們的計畫承保一副眼鏡（鏡框與鏡片）或隱形眼鏡。</p> <p>∞ 每兩（2）年為一副常規眼鏡（鏡框）或隱形眼鏡提供最高 \$150。標準鏡片（單光、雙光或三光）每兩年全額承保。</p> <p>常規視力護理服務需透過 Vision Service Plan Insurance Company（VSP）Advantage 服務提供者取得。</p>



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
			請致電 1.855.492.9028 (TTY: 711) 服務時間為每週七 (7) 天 · 上午 8 點至晚間 8 點 · 或至 www.vsp.com/advantageonly 查詢 參與 VSP Advantage 網絡的服務提供者。
	其他視力護理	\$0	
您需要心理健康服務 (續下頁)	心理健康服務	\$0	
	為需要心理健康服務的民眾提供的住院、門診護理與社區型服務	\$0	您終生最多可獲得 190 天的精神病醫院住院治療服務。僅在符合特定條件的前提下，精神病醫院住院治療服務方計入 190 天終生限額內。此限額不適用於由一般醫院所提供的精神病住院治療服務。
您需要心理健康服務 (續上頁)	為需要心理健康服務的民眾提供的住院、門診護理與社區型服務	\$0	計畫承保 90 天的住院治療。計畫承保 60 個終身預備天數。每終身預備天數 \$0 共付額。 除了緊急情況外，您的醫生必須通知相關計畫您即將住院。 您可獲得 Medicare 與 Medi-Cal 承保之具醫療必要性的行為健康服務。我



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP** (**1.888.882.3767**) 。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929** 。我們的服務時間為每週七 (7) 天 · 上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** 。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
			<p>們的計畫不提供 Medi-Cal 特殊心理健康或縣級藥物濫用障礙服務，但您可以透過縣級行為健康機構獲得這些服務。</p> <p>若您符合取得特殊心理健康服務的標準，您可以透過縣心理健康保險計畫（mental health plan, MHP）獲得 Medi-Cal 特殊心理健康服務。</p> <p>Alameda 縣行為健康 ACCESS 電話（1.800.491.9099）。</p> <p>如需瞭解更多關於這些服務的資訊，請參閱本文件 D 節與《計畫成員手冊》。</p> <p>可能適用事先授權規則。然而，初次心理健康評估無需事先授權。</p>



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要藥物濫用障礙服務	藥物濫用障礙服務	\$0	<p>藥物濫用包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 酒精濫用篩檢和輔導服務 • 藥物濫用治療 • 危機服務 • 門診藥物濫用康復服務 • 包含檢驗、藥物與用品的門診服務 • 監測藥物治療的門診服務 • 藥物輔助治療 • 藥物濫用的密集門診計畫 • 藥物濫用的部分住院計畫 • 住院與門診戒毒服務 <p>與簽約之藥物濫用服務提供者進行的門診看診無需事先授權。</p> <p>您的縣級機構亦為符合醫療必要性規則的計畫成員提供 Medi-Cal 承保的藥物濫用障礙服務。</p> <p>您可以直接聯絡 Alameda 縣行為健康 ACCESS 以取得縣級服務 1.800.491.9099。如需瞭解更多關於這些服務的資訊，請參閱本文件 D 節與《計畫成員手冊》。其他服務可能適用事先授權規則。</p> <p>可能適用轉介要求。</p>



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要有專人協助的居住場所	專業護理	\$0	需要轉介與事先授權。若具醫療必要性，住宿費用即獲承保。
	療養院護理	\$0	需要轉介與事先授權。若具醫療必要性，住宿費用即獲承保。
您在中風或意外後需要治療	職能、物理或語言治療	\$0	當您住院及在專業護理服務設施時，具醫療必要性的物理治療、職能治療及語言病理學服務均獲承保。 出院後若要繼續服務，可能適用事先授權與轉介要求。
您需要前往醫療服務地點的協助	救護車服務	\$0	網絡內與網絡外的緊急救護車服務無需事先授權。 非緊急救護車服務可能適用事先授權規則。
	緊急交通	\$0	



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
	前往醫療約診與服務的交通	\$0	<p>我們的計畫每年承保無限次數前往計畫核准地點的來回交通，此為 Medi-Cal 福利。</p> <p>可能適用轉介要求。</p> <p>超過 50 英里的行程需要事先授權。</p> <p>詳情請聯絡 Alameda Alliance Wellness。</p>
您需要藥物來治療您的疾病或狀況（續下頁）	Medicare B 部分藥物	\$0	<p>B 部分藥物包括您醫生在其診所給予的藥物、某些口服抗癌藥、某些與特定醫療設備搭配使用的藥物、某些 HIV 預防藥物及特定疫苗。請閱讀《計畫成員手冊》以取得更多關於這些藥物的資訊。</p> <p>可能適用事先授權規則。</p>



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
	<p>Medicare D 部分藥物</p> <p>所有承保的 D 部分藥物</p>	<p>30 天份量普通非專利藥物： \$0/\$1.60/\$5.10。</p> <p>30 天份量品牌藥 / 所有其他藥物： \$0/\$4.90/\$12.65</p> <p>藥物的共付額可能因您獲得的「額外協助」（Extra Help）等級而異。詳情請聯絡本計畫。</p>	<p>承保的藥物類型可能有限制。請參閱 Alameda Alliance Wellness 承保藥物清單（藥物清單）以取得更多資訊。</p> <p>一旦您或他人代您支付 \$2,100.00，您即達到災難性承保階段，屆時您所有的 Medicare 藥物費用均為 \$0。請閱讀《計畫成員手冊》以取得更多關於此階段的資訊。</p> <p>對於某些承保的 Medicare D 部分處方藥，可在網絡內零售藥房或透過郵購取得長天期藥量（90 天）。這些長天期藥量的費用分攤金額與一個月藥量相同。</p>
您需要藥物來治療您的疾病或狀況（續上頁）	非處方（Over the Counter, OTC）藥物	\$0	<p>承保的藥物類型可能有限制。請參閱 Alameda Alliance Wellness 承保藥物清單（藥物清單）以取得更多資訊。</p> <p>我們的計畫每月為 OTC 用品提供 \$50 的津貼，例如感冒咳嗽藥、維生</p>



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
			<p>素、止痛藥、繃帶及其他合格產品。未使用金額不會累計至下一季。</p> <p>我們的計畫提供金融簽帳卡，可在參與的藥房、零售點、線上或透過電話，於店內購買非處方 OTC 產品。</p> <p>詳情請聯絡 Alameda Alliance Wellness。</p> <p>此外，您還享有 Medi-Cal 的 OTC 福利。請造訪 Medi-Cal Rx 網站（www.medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/）以取得更多資訊。您也可以致電 Medi-Cal Rx 客戶服務中心，電話 1.800.977.2273。</p>
您需要協助以康復或有特殊健康需求	康復服務	\$0	<p>門診康復服務 具醫療必要性的物理治療、職能治療及語言病理學服務均獲承保。</p> <p>可能需要您的醫生協調，並適用事先授權規則與轉介要求。詳情請聯絡 Alameda Alliance Wellness。</p> <p>心臟與肺部康復服務 可能需要您的醫生協調，並適用事先授權規則與轉介要求。</p>



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
	居家護理醫療設備	\$0	可能適用事先授權規則。 詳情請聯絡 Alameda Alliance Wellness。
	洗腎服務	\$0	Alameda Alliance for Health (Alliance) 的個案管理師與您的主要洗腎中心社工師可以協助您在旅行時找到洗腎中心。 可能適用事先授權與轉介規則。 詳情請聯絡 Alameda Alliance Wellness。
您需要足部護理	足部診療服務	\$0	Medicare 承保的足科門診僅限於若您有糖尿病相關神經損傷及 / 或符合特定條件時的足部檢查與治療。可能適用事先授權規則與轉介要求。
	矯正用具服務	\$0	可能適用事先授權規則。
您需要耐用醫療設備 (durable medical equipment, DME) 注意：這並非承保 DME 的完整清單。若需完整清單，請聯絡計	輪椅、拐杖及助行器	\$0	若具醫療必要性且經領有執照的服務提供者開立時提供。 可能適用事先授權規則。 詳情請聯絡 Alameda Alliance Wellness。
	霧化器	\$0	若具醫療必要性且經領有執照的服務提供者開立時提供。



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
畫成員服務處或參閱《計畫成員手冊》第4章。			可能適用事先授權規則。 詳情請聯絡 Alameda Alliance Wellness。
	氧氣設備與用品	\$0	若具醫療必要性且經領有執照的服務提供者開立時提供。 可能適用事先授權規則。
您需要居家生活協助（續下頁）	居家保健服務	\$0	可能適用事先授權規則與轉介要求。 詳情請聯絡 Alameda Alliance Wellness。
您需要居家生活協助（續上頁）	居家服務，例如清潔或家務，或居家改造，例如扶手	\$0	可能適用事先授權規則與轉介要求。 如果您在家中需要其他協助，請聯絡 Alameda Alliance Wellness 以了解詳情。您可能有機會申請 IHSS 計畫或其他服務。關於如何取得 IHSS 的資訊，請造訪 https://www.alamedacountysocialservices.org 。前往「IHSS 受助者」頁面。
	成人日間健康護理、社區型成人服務（Community Based Adult Services,	\$0	可能適用事先授權規則與轉介要求。 詳情請聯絡 Alameda Alliance Wellness。



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
	CBAS) 或其他支持服務		
	日間護理訓練服務	不適用	非承保服務。
	協助您獨立生活的服務（居家健康護理服務或個人護理員服務）	\$0	可能適用事先授權規則與轉介要求。 居家支持服務（IHSS）將支付護理員服務費用，以便您能安全地留在家中。 如果您在家中需要其他協助，請聯絡 Alameda Alliance Wellness 以了解詳情。可能有機會申請居家支持服務（IHSS）。關於如何取得 IHSS 的資訊，請造訪 https://www.alamedacountysocialservices.org 。
您需要居家生活協助（續上頁）	協助您獨立生活的服務（居家健康護理服務或個人護理員服務）	\$0	前往「IHSS 受助者」頁面
	脊椎矯正服務	\$0	僅限於徒手脊椎矯治。



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
額外服務（續下頁）			每月最多限兩（2）次服務，或以下服務每月合計兩（2）次：針灸、聽力學、職能治療及語言治療。 我們計畫可能依具醫療必要性核准額外服務。可能適用事先授權規則與轉介要求。
	糖尿病用品與服務	\$0	可能適用事先授權規則。
	護士諮詢專線	\$0	請諮詢護士，她將回答醫療問題、提供護理建議，並協助您決定是否應立即就醫。 獲得糖尿病或哮喘等病情的協助，包括哪一種服務提供者可能適合您的情況等建議。 請透過 Medi-Cal 福利撥打免付費電話 1.888.433.1876 （TTY: 711）。
額外服務（續上頁）	義肢服務	\$0	可能適用事先授權規則。
	放射治療	\$0	可能適用事先授權規則與轉介要求。
	協助您治療疾病的服務	\$0	
	Teladoc	\$0	我們的計畫提供透過 Medi-Cal 福利，以電話或視訊方式獲得某些遠距醫療服務的選項，包括醫師與執業醫生服



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
			<p>務，以治療一般內科、皮膚科與心理健康的非緊急狀況。</p> <p>如果您選擇透過遠距醫療獲得這些服務之一，您必須使用提供該遠距醫療服務的網絡內服務提供者。</p> <p>Teladoc 提供醫生諮詢服務，您可以透過電話或視訊在家中舒適地進行，每週 7 天，每天 24 小時。</p> <p>請致電免付費電話 1.800.835.2362 或透過 Teladoc 應用程式安排視訊聊天，以治療非緊急醫療問題。</p>



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP** (**1.888.882.3767**)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或疑慮	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
額外服務（續上頁）	加州整合式護理管理 （ California Integrated Care Management, CICM ）	\$0	<p>為以下任何群體提供整合式護理協調：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 無家可歸的成年人 • 有可避免之住院或急診使用風險的成年人 • 有嚴重心理健康及 / 或藥物濫用障礙（ substance use disorder, SUD ）需求的成年人 • 從監禁過渡的成年人 • 居住在社區且有長期護理（ long-term care, LTC ）機構化風險的成年人 • 從療養設施過渡至社區的成年人住民 • 懷孕或產後且受種族與族裔不平等影響（根據加州關於孕產婦發病率與死亡率的公共衛生數據定義）的成年人 • 有記錄之失智症需求的成年人 <p>請使用您會員 ID 卡上的電話號碼聯絡護理協調員以接受 CICM 。</p>

以上福利摘要僅供參考，並非完整的福利清單。若需完整清單及更多關於您福利的資訊，您可以閱讀 Alameda Alliance Wellness 《計畫成員手冊》。若您沒有《計畫成員手冊》，請致電本頁底部所列的 Alameda Alliance Wellness 計畫成員服務處電話索取。若您有疑問，您也可以致電計畫成員服務處或造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

D. Alameda Alliance Wellness 之外承保的福利

有些您可以獲得的服務並非由 Alameda Alliance Wellness 承保，而是由 Medicare、Medi-Cal 或州或縣級「機構」承保。這並非完整清單。請致電本頁底部所列的計畫成員服務處電話，以查詢關於這些服務的資訊。

由 Medicare、Medi-Cal 或州級機構承保的其他服務	您的費用
某些牙科服務	\$0
牙科管理式醫療 (Dental Managed Care, DMC) 計畫成員聯絡資訊可在 www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation 查詢。	
對於 Medi-Cal 牙科按服務計費，請聯絡 Medi-Cal Dental，電話 1.800.322.6384 ，或造訪網站 https://smilecalifornia.org 或 https://sonriecalifornia.org 。	
Alameda Alliance Wellness 之外承保的某些安寧護理服務	\$0
心理社會康復	\$0
目標個案管理服務	\$0
療養院食宿	\$0
多功能年長者服務計畫 (MSSP)	\$0
心理健康專科 (Specialty mental health, SMH)	\$0
輔助生活	\$0
藥物濫用障礙服務 (SUD)	\$0
居家支持服務 (IHSS)	\$0
區域中心服務	\$0
由 Medi-Cal RX 承保的處方藥	\$0



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

E. Alameda Alliance Wellness、Medicare 與 Medi-Cal 不承保的服務

這並非完整清單。請致電本文件頁腳的號碼聯絡計畫成員服務處，以查詢關於其他排除服務的資訊。

Alameda Alliance Wellness、Medicare 與 Medi-Cal 不承保的服務	
試管嬰兒 (In Vitro Fertilization, IVF)，包括但不限於用於診斷或治療不孕症的不孕檢驗或手術	
生育能力保存	
試驗性服務，除非是臨床試驗的一部分	
車輛改裝	
整容手術	



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

F. 您身為計畫成員的權利

身為 Alameda Alliance Wellness 的計畫成員，您擁有特定權利。您可以行使這些權利而不會受到懲罰。您也可以使用這些權利而不會失去您的醫療保健服務。我們將每年至少告知您一次您的權利。如需瞭解更多關於您權利的資訊，請閱讀《計畫成員手冊》。您的權利包括但不限於以下各項：

- **您有權獲得尊重、公平與尊嚴。** 這包括您有權：
 - 獲得承保服務，而無需擔憂醫療狀況、健康狀態、接受健康服務的紀錄、索償經驗、病史、殘障（包括心智障礙）、婚姻狀況、年齡、性別（包括性別刻板印象與性別認同）、性取向、國籍、種族、膚色、宗教、信仰或公共援助
 - 免費獲得其他語言與格式（例如，大字版、點字版或音訊）的資訊
 - 免受任何形式的身體約束或隔離。
- **您有權獲得關於您醫療保健的資訊。** 這包括關於治療與您治療選項的資訊。此資訊應以您能理解的語言與格式提供。這包括有權獲得關於以下事項的資訊：
 - 我們承保服務的描述
 - 如何獲得服務
 - 服務費用
 - 醫療保健服務提供者姓名
- **您有權就您的護理做出決定，包括拒絕治療。** 這包括您有權：
 - 選擇主要醫療保健服務提供者（PCP）並在一年中隨時更換您的 PCP
 - 無需轉介即可使用婦科醫療保健服務提供者
 - 迅速獲得您承保的服務與藥物
 - 瞭解所有治療選項，無論其費用或是否獲承保
 - 拒絕治療，即使您的醫療保健服務提供者建議反對
 - 停止服藥，即使您的醫療保健服務提供者建議反對
 - 尋求第二意見。Alameda Alliance Wellness 將支付您第二意見看診的費用
 - 在預先立囑中闡明您的醫療保健願望



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

- **您有權及時獲得不存在任何溝通或物理障礙的護理。** 這包括您有權：
 - 及時獲得醫療護理
 - 進出醫療保健服務提供者的診所。這意指根據《美國殘障人法案》，為殘障人士提供無障礙通道
 - 有口譯員協助與您的醫療保健服務提供者及您的健康保險計畫溝通
- **您有權在需要時尋求急迫性或緊急醫療。** 這意指您有權：
 - 在緊急情況下無需事先授權即可獲得緊急服務
 - 必要時使用網絡外的急迫性或緊急醫療服務提供者
- **您有權享有保密與隱私權。** 這包括您有權：
 - 以您能理解的方式索取並獲得您的醫療紀錄副本，並要求變更或更正您的紀錄
 - 讓您的個人健康資訊受到保密
- **您有權就遭拒絕、延遲或修改的服務提出客訴或申訴，請參閱下文 G 節。** 這包括您有權：
 - 向我們或我們的服務提供者提出投訴或冤情申訴
 - 對我們或我們服務提供者做出的某些決定提出上訴
 - 透過免付費電話 (1-888-466-2219) 或為聽語障人士提供的 TDD 專線 (1-877-688-9891)，向加州統一管理醫療保健部門 (Department of Managed Health Care, DMHC) 提出投訴。DMHC 網站 (www.dmhc.ca.gov/) 線上提供客訴表格、獨立醫療審查 (Independent Medical Review, IMR) 申請表及說明文件。
 - 要求 DMHC 對具醫療性質的 Medi-Cal 服務或用品進行 IMR
 - 申請州聽證會
 - 獲得服務被拒絕的詳細理由，並要求免費獲得所有用於做出該決定的資訊副本

如需瞭解更多關於您權利的資訊，您可以閱讀《計畫成員手冊》。若您有疑問，您可以致電本頁底部所列的 Alameda Alliance Wellness 計畫成員服務處電話。

您也可以致電專為擁有 Medicare 與 Medi-Cal 人士設立的特別申訴專員，電話 1-855-501-3077，週一至週五上午 9:00 至下午 5:00，或 Medi-Cal 申訴專員辦公室，電話 1-888-452-8609，週一至週五上午 8:00 至下午 5:00。



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

G. 如何就遭拒絕、延遲或修改的服務提出投訴或上訴

若您想投訴或認為 Alameda Alliance Wellness 不當拒絕、延遲或修改了服務，請致電本頁底部所列的計畫成員服務處電話。您也可以書面形式向 Alameda Alliance Wellness 提交投訴，收件人：Grievances and Appeals, 1240 South Loop Road, Alameda, CA 94502。您或許能對我們的決定提出上訴。

關於投訴與上訴的問題，您可以閱讀《計畫成員手冊》第 9 章。您也可以致電本頁底部所列的 Alameda Alliance Wellness 計畫成員服務處電話。

對於投訴、冤情申訴和上訴，您也可以使用統一管理醫療保健部門的獨立醫療審查 (IMR) 與投訴流程，方式為：電話：1-888-466-2219 TTY：1-877-688-9891



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

H. 若您懷疑有詐欺行為該怎麼辦？

大多數提供服務的醫療保健專業人員與組織是誠實的。不幸的是，其中可能有些是不誠實的。

若您認為醫生、醫院或其他藥房有不當行為，請與我們聯絡。

- 請致電 Alameda Alliance Wellness 計畫成員服務處。電話號碼列於本頁底部。
- 或致電 Medi-Cal 客戶服務中心，電話 1-800-541-5555。TTY 使用者可致電 1-800-430-7077。
- 或致電 Medicare，電話 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。TTY 使用者可以撥打 1-877-486-2048。以上號碼均可免費撥打。



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP** (**1.888.882.3767**)。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

若您有一般性問題或關於我們計畫、服務、服務區域、帳務或會員識別卡的問題，請致電 Alameda Alliance Wellness 計畫成員服務處：**1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**

此為免費電話。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。計畫成員服務處還可為不講英語的人士提供免費口譯服務。TTY 專線：**1.800.735.2929**

此電話號碼僅適用於聽障及語障人士，而且必須有特殊電話設備才能使用此電話號碼。此為免費電話。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。

如果您有任何健康問題：

打電話聯絡您的 PCP。請遵循您的 PCP 在診所休息時獲得護理的指示。若您的 PCP 診所休息，您也可以致電護士諮詢專線。護士將聽取您的問題並告知您如何獲得護理。(例如：便利護理、急症治療服務、急診室)。護士諮詢專線的電話是：

1.888.433.1876。

此為免付費電話。全年每天 24 小時服務。

Alameda Alliance Wellness 亦為非英語使用者提供免費的語言口譯服務。TTY：**711**

撥打此號碼免費。每週 7 天，每天 24 小時提供服務。

若您需要立即的行為健康護理，請致電行為健康危機專線 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)** 或傳送簡訊至 **988**。TTY：**711**

撥打此號碼免費。每週 7 天，每天 24 小時提供服務。

Alameda Alliance Wellness 亦為非英語使用者提供免費的語言口譯服務。TTY：**711**。

D-SNP MBR_SOB CY26 07/2025



若您有任何疑問，請致電 Alameda Alliance Wellness，電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者請致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需瞭解更多資訊，請造訪 **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**。