

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH
ALAMEDA ALLIANCE WELLNESS (HMO D-SNP)
خلاصه مزایای سال 2026



H2035_25_2451_D-SNP_MBR SOB CY26_C Approved 08272025

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



مقدمه

این سند خلاصه‌ای است از مزایا و خدماتی که Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) تحت پوشش قرار می‌دهد. این سند شامل پاسخ به پرسش‌های متداول، اطلاعات تماس مهم، شرح کلی مزایا و خدمات ارائه‌شده، و اطلاعاتی درباره حقوق شما به عنوان عضو Alameda Alliance Wellness می‌شود. اصطلاحات کلیدی و تعاریف آنها به ترتیب حروف الفبا در فصل آخر کتابچه راهنمای اعضا آمده است.

فهرست مطالب

- A. سلب مسئولیت‌ها 3
- B. پرسش‌های متداول (FAQ) 12
- C. فهرست خدمات تحت پوشش 17
- D. مزایای تحت پوشش خارج از Alameda Alliance Wellness 36
- E. خدماتی که Medicare، Alameda Alliance Wellness و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند 37
- F. حقوق شما به عنوان عضو طرح 38
- G. نحوه ثبت شکایت یا تجدیدنظر در رابطه با خدمات رد شده، به تعویق افتاده یا تغییر داده شده 40
- H. چه باید کرد اگر به تقلب مشکوک شدید 41

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



A. سلب مسئولیت‌ها



این خلاصه‌ای از خدمات بهداشتی تحت پوشش Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) برای بازه زمانی 1 ژانویه 2026 تا 31 دسامبر 2026 است. این صرفاً یک خلاصه است. لطفاً برای مشاهده فهرست کامل مزایا، کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید. برای دریافت فهرست کامل خدماتی که تحت پوشش ما قرار دارند، لطفاً به کتابچه راهنمای اعضا در وبسایت ما به آدرس www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید یا با خدمات اعضا به شماره **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. توجه: کتابچه راهنمای اعضا تا تاریخ 15 اکتبر 2025 در وبسایت ما در دسترس قرار خواهد گرفت.

- Alameda Alliance Wellness یک طرح HMO D-SNP است که با Medicare و برنامه California State Medi-Cal (Medicaid) قرارداد دارد. ثبت‌نام در Alameda Alliance Wellness به تمدید قرارداد بستگی دارد.
- Alameda Alliance Wellness شامل پوشش داروهای تجویزی (Medicare بخش D) می‌شود. Alameda Alliance Wellness این امکان را برای شما فراهم می‌کند که هم خدمات پزشکی و هم داروهای تجویزی خود را از طریق یک طرح دریافت کنید.
- برای پیوستن به Alameda Alliance Wellness، باید Medicare بخش A و Medicare بخش B، هر دو، را داشته باشید، واجد شرایط Medi-Cal کامل (Medicaid) باشید و در ناحیه خدمات ما زندگی کنید. ناحیه خدمات ما شامل کانتی Alameda می‌شود.
- فهرست ارائه‌دهندگان و داروخانه‌های طرح ما در وبسایت ما به آدرس www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor قرار دارد.
- برای دریافت تازه‌ترین و کامل‌ترین اطلاعات درباره داروهای تحت پوشش، می‌توانید به وبسایت ما به آدرس www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.
- برای اطلاعات بیشتر درباره Medicare، می‌توانید کتابچه «Medicare و شما» را مطالعه کنید. این کتابچه شامل خلاصه‌ای از مزایا، حقوق و حمایت‌های Medicare و پاسخ به پرسش‌های متداول درباره Medicare است. می‌توانید آن را از طریق وبسایت (www.medicare.gov) Medicare یا تماس با شماره 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) دریافت کنید. کاربران TTY باید با شماره 1-877-486-2048 تماس بگیرند. برای اطلاعات بیشتر درباره Medi-Cal، می‌توانید به وبسایت وزارت خدمات مراقبت بهداشتی (California Department of Healthcare Services, DHCS) www.dhcs.ca.gov/ مراجعه کنید یا با دفتر Ombudsman Medi-Cal به شماره 1-888-452-8609 از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8:00 صبح تا 5:00 عصر تماس بگیرید. همچنین می‌توانید با دفتر ویژه Ombudsman برای افرادی که هم Medicare و هم Medi-Cal دارند، با شماره 1-855-501-3077 از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 9:00 صبح تا 5:00 عصر تماس بگیرید.

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



توجه: اگر به زبان خودتان به کمک نیاز دارید، با شماره **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) تماس بگیرید. برای افراد دارای ناتوانی، کمک ها و خدماتی مانند اسناد با خط بریل و چاپ درشت نیز در دسترس است. با **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) تماس بگیرید. این خدمات رایگان است.

(Arabic) العربية

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1.888.882.3767**

. تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات (TTY: **1.800.735.2929**) للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة

1.877.888.882.3767 بطريقة بريل والخط الكبير. اتصل بـ

. هذه الخدمات مجانية. (TTY: **1.800.735.2929**)

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր

Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1.888.882.3767** (TTY:

1.800.735.2929): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու

ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց

համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ

տպագրված նյութեր: Չանգահարեք **1.888.882.3767** (TTY:

1.800.735.2929): Այդ ծառայություններն անվճար են:



ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ៖ បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទ ទៅលេខ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរ ផុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏ អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

中文 (Chinese – Simplified)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)。这些服务都是免费的。

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



繁體中文 (Chinese Traditional)

请注意：如果您需要以您的母语提供的帮助，請撥打

1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。我們可為殘障人士提供相應的輔助設施和服務，如盲文和大字印刷體格式的文件。請撥打**1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)**。此類服務均免費提供。

فارسی (Farsi)

1.888.882.3767 خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با توجه: اگر می تماس بگیرید. (TTY: 1.800.735.2929)

کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است.

تماس بگیرید. این خدمات (TTY: 1.800.735.2929) **1.888.882.3767** رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो **1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)** पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। **1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)** पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (تماس بگیرید: **1.888.882.3767**) کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



Hmoob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານ ໃຫ້ໂທຫາເບີ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). ຍັງມີ ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນ ເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.



ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1.888.882.3767** (линия TTY: **1.800.735.2929**). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1.888.882.3767** (линия TTY: **1.800.735.2929**). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Estos servicios son gratuitos.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (تماس بگیرید **1.888.882.3767**) کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



Tagalog (Filipino)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Libre ang mga serbisyong ito.

ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Ці послуги безкоштовні.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**).

Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Các dịch vụ này đều miễn phí.

- این سند به صورت رایگان به زبان های اسپانیایی، چینی، ویتنامی، فارسی و تاگالوگ در وبسایت ما به نشانی www.alamedaalliance.org/alliancewellness در دسترس است.
- شما می‌توانید درخواست کنید که ما همیشه اطلاعات را به زبان یا قالبی که نیاز دارید برای شما ارسال کنیم. این یک درخواست ثابت نامیده می‌شود. برای تهیه این سند در حال حاضر و در آینده به زبانی غیر از انگلیسی یا در قالبی جایگزین، لطفاً با خدمات اعضا Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح – 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. خدمات اعضا زبان و قالب ترجیحی شما را برای ارتباطات بعدی در پرونده نگهداری خواهد کرد. برای اعمال هرگونه تغییر در ترجیحات خود، لطفاً با خدمات اعضا Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



B. پرسش‌های متداول (FAQ)

جدول زیر حاوی پرسش‌های متداول است.

پرسش‌های متداول	پاسخ‌ها
طرح Medicare-Medi-Cal (با Medi-Medi) چیست؟	طرح Medi-Medi یک طرح سلامت است که با هر دو برنامه Medicare و Medi-Cal قرارداد دارد تا مزایای هر دو برنامه را به اعضا ارائه دهد. این طرح برای افراد 21 سال به بالا طراحی شده است. طرح Medi-Medi سازمانی متشکل از پزشکان، بیمارستان‌ها، داروخانه‌ها، ارائه‌دهندگان خدمات و حمایت‌های بلندمدت (Long-term Services and Supports, LTSS) و سایر ارائه‌دهندگان خدمات است. این طرح هماهنگ‌کنندگان مراقبتی را نیز شامل می‌شود تا به شما در مدیریت همه ارائه‌دهندگان و خدمات و پشتیبانی‌ها کمک کنند. همه آن‌ها با هم کار می‌کنند تا مراقبتی که نیاز دارید را ارائه دهند.
آیا مزایای Medicare و Medi-Cal که در حال حاضر دریافت می‌کنم، در Alameda Alliance Wellness هم ارائه می‌شوند؟	بیشتر مزایای Medicare و Medi-Cal تحت پوشش شما، مستقیماً از طریق Alameda Alliance Wellness ارائه خواهند شد. شما با تیمی از ارائه‌دهندگان خدمات همکاری خواهید کرد تا مشخص شود کدام خدمات به بهترین شکل نیازهای شما را برآورده می‌کنند. این بدان معناست که برخی از خدماتی که در حال حاضر دریافت می‌کنید ممکن است بر اساس نیازهای شما و ارزیابی پزشک و تیم مراقبتان تغییر کند. همچنین ممکن است مانند گذشته برخی از مزایا را خارج از طرح سلامت خود و مستقیماً از طریق سازمان‌های ایالتی یا کانتی دریافت کنید، مانند خدمات حمایتی در منزل (In-Home Supportive Services, IHSS)، خدمات تخصصی سلامت روان و اختلالات مصرف مواد، یا خدمات مراکز منطقه‌ای. زمانی که در Alameda Alliance Wellness ثبت‌نام می‌کنید، شما و تیم مراقبتان با یکدیگر برای تدوین یک برنامه مراقبت فردی همکاری خواهید کرد تا نیازهای سلامت و حمایتی شما با توجه به ترجیحات و اهداف شخصی‌تان برآورده شود. اگر هر گونه داروی Medicare بخش D را مصرف می‌کنید که به‌طور معمول تحت پوشش Alameda Alliance Wellness نیست، می‌توانید یک نسخه موقت دریافت کنید و ما به شما کمک خواهیم کرد تا به داروی جایگزین منتقل شوید یا در صورت ضرورت پزشکی، استثنایی برای پوشش آن دارو از سوی Alameda Alliance Wellness دریافت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، با خدمات اعضا از طریق شماره‌های درج‌شده در پایین این صفحه تماس بگیرید.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



پرسش‌های متداول	پاسخ‌ها
آیا می‌توانم همچنان از همان پزشکانی استفاده کنم که اکنون به آن‌ها مراجعه می‌کنم؟ (ادامه در صفحه بعد)	در بسیاری از موارد، بله. اگر ارائه‌دهندگان شما (از جمله پزشکان، بیمارستان‌ها، درمانگران، داروخانه‌ها و سایر ارائه‌دهندگان خدمات سلامت) با Alameda Alliance Wellness همکاری داشته و با ما قرارداد داشته باشند، می‌توانید همچنان به آن‌ها مراجعه کنید. • ارائه‌دهندگانی که با ما قرارداد دارند، «عضو شبکه» محسوب می‌شوند. ارائه‌دهندگان شبکه در طرح ما مشارکت می‌کنند. این بدان معناست که آنها اعضای طرح ما را می‌پذیرند و خدماتی را که طرح ما پوشش می‌دهد، ارائه می‌دهند. شما باید از ارائه‌دهندگان عضو شبکه Alameda Alliance Wellness استفاده کنید. اگر از ارائه‌دهندگان یا داروخانه‌هایی استفاده کنید که عضو شبکه ما نیستند، ممکن است طرح هزینه این خدمات یا داروها را پوشش ندهد. • اگر به مراقبت اورژانسی یا فوری یا خدمات دیالیز خارج از ناحیه نیاز دارید، می‌توانید از ارائه‌دهندگان خارج از طرح Alameda Alliance Wellness استفاده کنید. • اگر در حال حاضر تحت درمان نزد یک ارائه‌دهنده خارج از شبکه Alameda Alliance Wellness هستید، یا رابطه درمانی تثبیت شده با ارائه‌دهنده خارج از شبکه Alameda Alliance Wellness دارید، با خدمات اعضا تماس بگیرید تا بررسی شود که آیا امکان ادامه ارتباط وجود دارد و درخواست تداوم مراقبت کنید. • اگر تمام شرایط زیر برقرار باشد، ممکن است بتوانید تا 12 ماه یا بیشتر تداوم مراقبت دریافت کنید: ○ شما پیش از ثبت نام در Alameda Alliance Wellness با ارائه‌دهنده خدماتی خارج از شبکه رابطه درمانی مستمری داشته‌اید. ○ در طی 12 ماه پیش از ثبت نام خود در Alameda Alliance Wellness، حداقل یک بار برای یک ویزیت غیر اورژانسی به آن ارائه‌دهنده خدمات خارج از شبکه مراجعه کرده‌اید. ○ ارائه‌دهنده خدمات خارج از شبکه مایل به همکاری با Alameda Alliance Wellness باشد و با الزامات قرارداد و پرداخت هزینه‌های خدمات Alameda Alliance Wellness موافقت کند.

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



پاسخ‌ها	پرسش‌های متداول
○ ارائه‌دهنده خدمات خارج از شبکه از استانداردهای حرفه‌ای Alameda Alliance Wellness برخوردار باشد. ○ ارائه‌دهنده خدمات خارج از شبکه در برنامه Medi-Cal ثبت‌نام کرده و مشارکت داشته باشد. اگر ارائه‌دهندگان خدمات شما تا پایان 12 ماه به شبکه Alameda Alliance Wellness نپیوندند، با نرخ‌های پرداختی Alameda Alliance Wellness موافقت نکنند، یا الزامات کیفیت مراقبت را رعایت نکنند، باید ارائه‌دهندگان خدمات خود را به ارائه‌دهندگان خدمات عضو شبکه Alameda Alliance Wellness تغییر دهید. Alameda Alliance Wellness ملزم به ارائه تداوم مراقبت برای ارائه‌دهندگان خدمات خارج از شبکه برای برخی خدمات جانبی (حمایتی) مانند رادیولوژی، آزمایشگاه، مراکز دیالیز یا حمل‌ونقل نیست. این خدمات را از طریق ارائه‌دهنده خدمات عضو شبکه Alameda Alliance Wellness دریافت خواهید کرد. برای اطلاع از اینکه پزشکان شما عضو شبکه طرح هستند یا نه، با خدمات اعضا تماس بگیرید یا فهرست ارائه‌دهندگان و داروخانه‌های Alameda Alliance Wellness را در وبسایت طرح به آدرس www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor مطالعه نمایید. اگر به تازگی به Alameda Alliance Wellness پیوسته‌اید، با شما همکاری خواهیم کرد تا یک برنامه مراقبت فردی برای رفع نیازهایتان تدوین کنیم.	آیا می‌توانم همچنان از همان پزشکانی استفاده کنم که اکنون به آن‌ها مراجعه می‌کنم؟ (ادامه صفحه قبل)
همان‌گونه‌کننده مراقبت Alameda Alliance Wellness شخص اصلی برای تماس شماست. این شخص به مدیریت تمام ارائه‌دهندگان، خدمات و اطمینان از دریافت نیازهای شما کمک می‌کند.	همان‌گونه‌کننده مراقبت Alameda Alliance Wellness چیست؟
خدمات و حمایت‌های بلندمدت (LTSS) خدمات کمکی به افرادی هستند که در انجام کارهای روزمره مانند استحمام، استفاده از توالت، پوشیدن لباس، تهیه غذا و مصرف دارو نیازمند یاری هستند. بیشتر این خدمات در خانه یا جامعه شما ارائه می‌شوند، اما می‌توانند در آسایشگاه یا بیمارستان نیز ارائه شوند. در برخی موارد، کانتی یا سازمان دیگری ممکن است این خدمات را مدیریت کند، و همان‌گونه‌کننده مراقبت یا تیم شما با آن سازمان همکاری خواهد کرد.	خدمات و حمایت‌های بلندمدت (Long-term services and supports, LTSS) چه هستند؟

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



پرسش‌های متداول	پاسخ‌ها
برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان (MSSP) چیست؟	MSSP یک برنامه هماهنگی مراقبت مداوم نزد ارائه‌دهندگان مراقبت سلامت است که فراتر از آنچه طرح سلامت شما ارائه می‌دهد، عمل می‌کند و می‌تواند شما را به خدمات و منابع اجتماعی مورد نیاز متصل نماید. این برنامه به شما کمک می‌کند خدماتی را دریافت کنید که به شما امکان زندگی مستقل در منزلتان را فراهم می‌سازد.
اگر به خدمتی نیاز داشته باشم اما هیچ کسی در شبکه Alameda Alliance Wellness قادر به ارائه آن نباشد، چه می‌شود؟	بیشتر خدمات از سوی ارائه‌دهندگان عضو شبکه ما ارائه خواهند شد. اگر به خدمتی نیاز دارید که نمی‌توان در شبکه ما ارائه داد، Alameda Alliance Wellness هزینه ارائه دهنده خارج از شبکه را پرداخت خواهد کرد.
Alameda Alliance Wellness در کجا قابل دسترسی است؟	ناحیه خدمات این طرح شامل کانتی Alameda می‌شود. برای پیوستن به طرح، باید ساکن این ناحیه باشید.
مجوز قبلی چیست؟	مجوز قبلی به معنی تأییدیه‌ای از Alameda Alliance Wellness بابت دریافت خدمات خارج از شبکه یا خدماتی است که معمولاً در شبکه ما پوشش داده نمی‌شوند و باید قبل از دریافت خدمات آن را دریافت کنید. اگر مجوز قبلی دریافت نکنید، ممکن است Alameda Alliance Wellness آن خدمات، عمل، اقلام یا دارو را پوشش ندهد.
	اگر به مراقبت فوری یا اورژانسی یا خدمات دیالیز خارج از ناحیه نیاز دارید، نیازی به دریافت تأییدیه قبلی ندارید. Alameda Alliance Wellness می‌تواند لیستی از خدمات یا عمل‌هایی را که پیش از ارائه به تأییدیه قبلی از Alameda Alliance Wellness نیاز دارند در اختیار شما یا ارائه‌دهنده‌تان قرار دهد. اگر پرسشی دارید که آیا تأییدیه قبلی برای خدمات، عمل، کالا یا داروی خاصی لازم است یا خیر، برای کمک، با خدمات اعضا به شماره‌های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید.
ارجاع چیست؟	ارجاع به این معنی است که ارائه‌دهنده خدمات مراقبتی اولیه (primary care provider, PCP) یا تیم مراقبت شما باید مراجعه به شخصی را که PCP شما نیست، تأیید کند. ارجاع با مجوز قبلی متفاوت است. اگر ارجاع از PCP یا تیم مراقبت دریافت نکنید، ممکن است Alameda Alliance Wellness هزینه خدمات را پوشش ندهد. Alameda Alliance Wellness می‌تواند لیستی از خدماتی را که پیش از ارائه به ارجاع از PCP یا تیم مراقبت نیاز دارند، در اختیار شما قرار دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره زمانی که به ارجاع از PCP یا تیم مراقبت خود نیاز دارید، به کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



پرسش‌های متداول	پاسخ‌ها
آیا بابت پوشش Alameda Alliance Wellness مبلغ ماهیانه‌ای (همچنین موسوم به حق بیمه) پرداخت می‌کنم؟	خیر. چون شما تحت پوشش Medi-Cal هستید، هیچ حق بیمه ماهانه‌ای، از جمله حق بیمه Medicare بخش B، برای پوشش درمانی خود پرداخت نخواهید کرد.
آیا به عنوان عضو Alameda Alliance Wellness باید فرانشیز بپردازم؟	خیر. در Alameda Alliance Wellness فرانشیز پرداخت نمی‌کنید.
حداکثر هزینه شخصی که بابت خدمات پزشکی به عنوان عضو Alameda Alliance Wellness می‌پردازم چقدر است؟	هیچ سهم هزینه‌ای بابت خدمات پزشکی در Alameda Alliance Wellness وجود ندارد، بنابراین هزینه سالانه از جیب شما 0 دلار خواهد بود.
دوره تعیین تکلیف چیست؟	اگر عضوی دیگر واجد شرایط نباشد اما انتظار می‌رود ظرف سه (3) ماه واجد شرایط شود، آن عضو به مدت سه (3) ماه همچنان به عنوان واجد شرایط طرح Medicare Advantage (MA) در نظر گرفته می‌شود. برای اطلاع از جزئیات، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.

اگر سوالی دارید، لطفاً با **Alameda Alliance Wellness** به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



C. فهرست خدمات تحت پوشش

جدول زیر شرحی کلی از خدماتی که ممکن است به آن‌ها نیاز پیدا کنید، هزینه‌ها و قوانین مربوط به مزایا را نشان می‌دهد.

نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
نیاز شما به مراقبت بیمارستانی	بستری در بیمارستان	\$0	به مجوز قبلی نیاز است. خدمات بیمارستانی زمانی تحت پوشش‌اند که پزشک معالج و Alameda Alliance Wellness آنها را از نظر پزشکی ضروری تشخیص دهند. بستری در بیمارستان زمانی تحت پوشش است که ضرورت پزشکی داشته باشد. به جز در شرایط اورژانسی، پزشک شما باید به طرح اطلاع دهد که قصد دارید در بیمارستان بستری شوید. باید به پزشکان، متخصصان و بیمارستان‌های عضو شبکه مراجعه کنید. ممکن است به مجوز قبلی برای عمل‌های غیر اورژانسی در بیمارستان عضو شبکه نیاز باشد.
	خدمات مراقبتی پزشک یا جراح	\$0	خدمات مراقبتی پزشک و جراح به عنوان بخشی از بستری بیمارستانی ارائه می‌شود. ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.
	خدمات سرپایی بیمارستانی، از جمله پایش	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع برای عمل‌های غیر اورژانسی سرپایی اعمال شود.
	خدمات مراکز جراحی سرپایی (Ambulatory surgical center, ASC)	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است.
برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
به دنبال یک پزشک هستید (ادامه در صفحه بعد)	ویزیت برای درمان آسیب یا بیماری	\$0	باید به پزشکان، متخصصان و بیمارستان‌های عضو شبکه مراجعه کنید. ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند. ارجاع برای بیمارستان‌ها و متخصصان عضو شبکه (برای برخی مزایا) الزامی است.
	مراقبت تخصصی	\$0	باید به پزشکان، متخصصان و بیمارستان‌های عضو شبکه مراجعه کنید. ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند. ارجاع برای بیمارستان‌ها و متخصصان عضو شبکه (برای برخی مزایا) الزامی است.
	ویزیت سلامت مانند معاینه جسمی	\$0	ویزیت سلامت سالانه هر 12 ماه یک بار.
	مراقبت برای پیشگیری از بیماری‌ها، مانند واکسن آنفولانزا و غربالگری‌های بررسی سرطان	\$0	خدمات پیشگیرانه و غربالگری: • غربالگری آنوریسم آنورت شکمی • غربالگری و مشاوره سوء مصرف الکل • اندازه‌گیری توده استخوانی • غربالگری‌های بیماری قلبی عروقی • بیماری‌های قلبی عروقی (درمان رفتاری) • غربالگری سرطان دهانه رحم و واژن • غربالگری سرطان روده بزرگ ○ آزمون زیستی مبتنی بر خون ○ کولونوسکوپی ○ کولونوگرافی با توموگرافی رایانه‌ای (Computed tomography, CT) ○ آزمایش خون مخفی در مدفوع ○ سیگموئیدوسکوپی انعطاف‌پذیر

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است.
برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
به دنبال یک پزشک هستید (ادامه از صفحه قبل)	مراقبت برای پیشگیری از بیماری‌ها، مانند واکسن آنفولانزا و غربالگری‌های بررسی سرطان	\$0	○ آزمون DNA چند هدفی مدفوع • مشاوره برای پیشگیری از مصرف دخانیات و بیماری‌های ناشی از آن • غربالگری افسردگی • غربالگری دیابت • آموزش خودمدیریتی دیابت • غربالگری گلوکوم • واکسن هپاتیت B • غربالگری عفونت ویروس هپاتیت B (Hepatitis B virus, HBV) • غربالگری ویروس هپاتیت C • غربالگری ویروس نقص ایمنی انسانی (human immunodeficiency virus, HIV) • غربالگری سرطان ریه • ماموگرافی (غربالگری) • خدمات تغذیه درمانی پزشکی • برنامه پیشگیری از دیابت Medicare • درمان رفتاری چاقی • ویزیت پیشگیرانه یک باره «Welcome to Medicare» • پیشگیری قبل از مواجهه (Pre- exposure prophylaxis, PrEP HIV برای پیشگیری از • غربالگری سرطان پروستات • غربالگری و مشاوره عفونت‌های مقاربتی واکسن‌ها: ○ واکسن کووید 19 ○ واکسن آنفولانزا ○ واکسن هپاتیت B ○ واکسن‌های پنوموکوک ممکن است الزامات قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
به دنبال یک پزشک هستید (ادامه از صفحه قبل)	«Welcome to» «Medicare» (ویزیت پیشگیرانه صرفاً یک باره)	\$0	طرح ما پوشش ویزیت پیشگیرانه یک باره «Welcome to Medicare» را فقط در 12 ماه اولی که Medicare بخش B را دارید، فراهم می‌کند.
به مراقبت اورژانسی نیاز دارید	خدمات بخش اورژانس	\$0	اگر به طور منطقی باور دارید که به مراقبت اورژانسی نیاز دارید، می‌توانید به هر بخش اورژانس مراجعه کنید. شما می‌توانید خدمات بخش اورژانس را خارج از شبکه Alameda Alliance Wellness و بدون مجوز قبلی دریافت کنید. می‌توانید هر زمان که نیاز داشتید در هر جای ایالات متحده بدون مجوز قبلی یا ارجاع از مراقبت اورژانسی تحت پوشش استفاده کنید. علاوه بر این، خدمات اورژانسی دریافت شده خارج از ایالات متحده تا سقف \$25,000 در سال تقویمی تحت پوشش است.
	مراقبت فوری	\$0	اگر عارضه، بیماری یا آسیب تهدیدکننده زندگی نباشد، اما نیاز به مراقبت پزشکی فوری باشد، می‌توانید به مراکز مراقبت فوری مراجعه کنید. شما می‌توانید خدمات مراقبت فوری را خارج از شبکه Alameda Alliance Wellness و بدون مجوز قبلی دریافت کنید.
به آزمایش‌های پزشکی نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد)	خدمات رادیولوژی تشخیصی (مثلاً اشعه ایکس یا خدمات تصویربرداری مانند اسکن CAT یا MRIs)	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.
	آزمایش‌ها و روش‌های تشخیصی، مانند آزمایش خون	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است.
برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناء‌ها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
به خدمات شنوایی/شنوایی‌سنج ی نیاز دارید	غربالگری شنوایی	\$0	معاینه برای تشخیص و درمان مشکلات شنوایی و تعادل تا به شما گفته شود به درمان پزشکی نیاز دارید یا خیر. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود.
	سمعک	\$0	شما سالانه تا \$775 به ازای هر گوش برای دو سمعک کمک هزینه دریافت خواهید کرد. پوشش سمعک برای هر دو گوش است. مزایای سمعک شامل قالب، وسایل اصلاحی و لوازم جانبی می‌شود. فروشنده سمعک، NationsHearing است. شماره تماس NationsHearing 1.877.408.7542 (TTY: 711) است و مشاوران پشتیبانی اعضا از ساعت 8 صبح – 8 شب به وقت محلی، هفت (7) روز هفته، از جمله روزهای تعطیل در دسترس هستند. برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید. ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است.
برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناء‌ها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
به مراقبت دندان پزشکی نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد)	معاینات دندانپزشکی و مراقبت پیشگیرانه	\$0	Medi-Cal معاینات دندانپزشکی و مراقبت‌های پیشگیرانه را پوشش می‌دهد. برخی خدمات دندانپزشکی از طریق برنامه دندانپزشکی Medi-Cal یا کارانه Medi-Cal (Fee-for-Service, FFS) در دسترس هستند. اگر پرسشی دارید یا می‌خواهید درباره خدمات دندانپزشکی بیشتر بدانید، با برنامه دندانپزشکی Medi-Cal به شماره 1.800.322.6384 (TTY 1.800.735.2922 یا 711) تماس بگیرید. همچنین می‌توانید از طریق وبسایت برنامه دندانپزشکی Medi-Cal به آدرس https://smilecalifornia.org/contact /us- اطلاعات بیشتری درباره مزایای دندان پزشکی Medi-Cal کسب کنید.
	مراقبت دندانپزشکی ترمیمی و اورژانسی	\$0	طرح ما خدمات اضافی دندانپزشکی را که تحت پوشش برنامه دندانپزشکی Medi-Cal نیستند، مانند: • ترمیمی • پروتزهای دندانی (ثابت و متحرک) • خدمات عمومی کمکی طرح ما با Liberty Dental برای ارائه مزایای دندانپزشکی شما همکاری می‌کند. ممکن است استثناءها و محدودیت‌های مزایا اعمال شوند. شماره تماس Liberty Dental 1.888.704.9838 است. کاربران TTY می‌توانند با 1.877.855.8039 تماس بگیرند. از 8:00 صبح تا 8:00 شب به وقت PT: 1 اکتبر - 31 مارس: 7 روز هفته 1 آوریل - 30 سپتامبر: دوشنبه - جمعه

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
به مراقبت دندانپزشکی نیاز دارید (ادامه از صفحه قبلی)	مراقبت دندانپزشکی ترمیمی و اورژانسی	\$0	مراقبت دندانپزشکی ترمیمی و اورژانسی، خدمات ترمیمی دندان‌ها تحت پوشش برنامه دندانپزشکی Medi-Cal یا FFS Medi-Cal هستند. اگر پرسشی دارید یا می‌خواهید درباره خدمات دندانپزشکی بیشتر بدانید، با برنامه دندانپزشکی Medi-Cal به شماره 1.800.322.6384 (TTY 1.800.735.2922 یا 711) تماس بگیرید. همچنین می‌توانید از طریق وبسایت برنامه دندانپزشکی Medi-Cal به آدرس https://smilecalifornia.org/contact-us/ اطلاعات بیشتری درباره مزایای دندانپزشکی Medi-Cal کسب کنید. ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.
به مراقبت چشم‌پزشکی نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد)	معاینات چشم‌پزشکی	\$0	طرح ما یک (1) معاینه چشمی معمولی در سال را پوشش می‌دهد. خدمات معمول مراقبت چشم باید از طریق ارائه‌دهنده Vision Service Plan Insurance Company (VSP) Advantage دریافت شود. لطفاً با شماره 1.855.492.9028 (TTY: 711) بین ساعت 8 صبح تا 8 شب، هفت (7) روز هفته تماس بگیرید یا به www.vsp.com/advantageonly مراجعه کنید تا ارائه‌دهنده‌ای را که در شبکه VSP Advantage شرکت دارد، بیابید. ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (TTY **1.888.882.3767**) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
به مراقبت چشم‌پزشکی نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)	عینک یا لنز تماسی	\$0	طرح ما یک عینک (فریم و لنز) یا لنز تماسی را پوشش می‌دهد. تا \$150 برای یک عینک (فریم) معمول یا لنز تماس هر دو (2) سال یک بار. لنزهای استاندارد (تک دید، دو کانونی خط دار یا سه کانونی خط دار) هر دو سال یکبار به‌طور کامل تحت پوشش بیمه قرار می‌گیرند. خدمات معمول مراقبت چشم باید از طریق ارائه‌دهنده Vision Service Plan Insurance Company (VSP) Advantage دریافت شود. لطفاً با شماره 1.855.492.9028 (TTY: 711) بین ساعت 8 صبح تا 8 شب، هفت (7) روز هفته تماس بگیرید یا به www.vsp.com/advantageonly مراجعه کنید تا ارائه‌دهنده‌ای را که در شبکه VSP Advantage شرکت دارد، بیابید.
	سایر مراقبت‌های بینایی	\$0	
به خدمات سلامت روان نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد)	خدمات سلامت روان	\$0	
	مراقبت بستری و سرپایی و خدمات اجتماعی برای افراد که به خدمات سلامت روان نیاز دارند	\$0	شما تا 190 روز مراقبت بستری روان‌پزشکی در طول عمر خود دریافت می‌کنید. خدمات بستری در بیمارستان روان‌پزشکی تنها در صورتی جزو محدودیت 190 روزه در طول عمر محسوب می‌شوند که شرایط خاصی برقرار باشد. این محدودیت شامل خدمات بستری روان‌پزشکی که در بیمارستان‌های عمومی ارائه می‌شوند، نمی‌شود.

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
به خدمات سلامت روان نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)	مراقبت بستری و سرپایی و خدمات اجتماعی برای افرادی که به خدمات سلامت روان نیاز دارند	\$0	طرح 90 روز بستری در بیمارستان را پوشش می‌دهد. طرح 60 روز ذخیره در طول عمر را پوشش می‌دهد. \$0 مبلغ پرداخت مشترک در طول عمر بابت روز ذخیره. به جز در شرایط اورژانسی، پزشک شما باید به طرح اطلاع دهد که قصد دارید در بیمارستان بستری شوید. شما به خدمات سلامت رفتاری که از نظر پزشکی ضروری هستند و تحت پوشش Medicare و Medi-Cal هستند، دسترسی دارید. طرح ما خدمات تخصصی سلامت روان Medi-Cal یا خدمات اختلال مصرف مواد در سطح شهرستان ارائه نمی‌دهد، اما این خدمات از طریق سازمان‌های سلامت رفتاری شهرستان در دسترس شما هستند. خدمات تخصصی سلامت روان Medi-Cal از طریق طرح سلامت روان کانتی (mental health plan, MHP) در دسترس شما قرار دارد مشروط بر اینکه شرایط لازم برای دریافت این خدمات را داشته باشید Alameda County Behavioral Health ACCESS (1.800.491.9099). برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این خدمات به بخش D این سند و کتابچه راهنمای عضو مراجعه کنید. ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند. با این حال، برای ارزیابی اولیه سلامت روان به مجوز قبلی نیاز نیست.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
به خدمات اختلال مصرف مواد نیاز دارید	خدمات اختلال مصرف مواد	\$0	مصرف مواد شامل موارد زیر می‌شود: - مشاوره و غربالگری سوء مصرف الکل - درمان سوء مصرف مواد - خدمات بحران - خدمات سرپایی بهبودی مصرف مواد - خدمات سرپایی که شامل خدمات - آزمایشگاه، داروها و ملزومات می‌شود - خدمات سرپایی برای پایش درمان دارویی - درمان با کمک دارو - برنامه‌های درمان سرپایی فشرده برای مصرف مواد - برنامه‌های بستری جزئی برای مصرف مواد - خدمات سم‌زدایی بستری و سرپایی برای ویزیت‌های سرپایی با ارائه‌دهندگان تحت قرارداد خدمات مصرف مواد، نیازی به دریافت مجوز قبلی نیست. سازمان کانتی شما نیز خدمات اختلال مصرف مواد تحت پوشش Medi-Cal را برای اعضای که شرایط قوانین ضرورت پزشکی را دارند، ارائه می‌دهد. برای دسترسی به خدمات کانتی می‌توانید مستقیماً با Alameda County Behavioral Health ACCESS به شماره 1.800.491.9099 تماس بگیرید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این خدمات به بخش D این سند و کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید. ممکن است قوانین مجوز قبلی برای سایر خدمات اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
به مکانی برای زندگی نیاز دارید که افرادی در آنجا برای کمک به شما در دسترس باشند	مراقبت پرستاری حرفه‌ای	\$0	به ارجاع و مجوز قبلی نیاز است. بستری زمانی تحت پوشش است که ضرورت پزشکی داشته باشد.
کمک به شما در دسترس باشند	مراقبت مرکز پرستاری	\$0	به ارجاع و مجوز قبلی نیاز است. بستری زمانی تحت پوشش است که ضرورت پزشکی داشته باشد.
اگر پس از سکت یا حادثه به درمان نیاز دارید	فیزیوتراپی، کاردرمانی یا گفتاردرمانی	\$0	درمان‌های فیزیکی، کاردرمانی، و خدمات آسیب‌شناسی گفتار و زبان که از نظر پزشکی ضروری هستند، زمانی که در بیمارستان یا مرکز پرستاری حرفه‌ای بستری هستید تحت پوشش قرار دارند. برای ادامه این خدمات پس از ترخیص، ممکن است مجوز قبلی و ارجاع لازم باشد.
برای دسترسی به خدمات بهداشتی به کمک نیاز دارید	خدمات آمبولانس	\$0	برای خدمات آمبولانس اورژانسی داخل یا خارج از شبکه، به دریافت مجوز قبلی نیاز نیست. برای خدمات آمبولانس غیر اورژانسی، ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.
	حمل و نقل اورژانسی	\$0	
	حمل و نقل به قرارها و مراکز خدمات پزشکی	\$0	طرح ما پوشش نامحدود رفت و برگشت در طول سال به مکان‌های مورد تأیید طرح تحت مزایای Medi-Cal را فراهم می‌کند. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود. برای سفرهای بیش از 50 مایل، مجوز قبلی لازم است. برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است.
برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثنائات و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
برای درمان بیماری یا عارضه خود به دارو نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد)	داروهای Medicare بخش B	\$0	داروهای بخش B شامل داروهایی هستند که پزشکتان در مطب به شما می‌دهد، برخی داروهای خوراکی سرطان، داروهایی که با تجهیزات پزشکی خاص استفاده می‌شوند، برخی داروهای پیشگیری از HIV، و واکسن‌های خاص. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این داروها، کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید. ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.
	داروهای Medicare بخش D تمام داروهای تحت پوشش بخش D	داروهای تأمین 30 روزه داروهای ژنریک. داروهای تأمین 30 روزه داروهای برند/ همه سایر داروها پرداخت مشترک بابت داروها ممکن است بر اساس میزان کمک اضافی دریافتی متفاوت باشد. برای اطلاع از جزئیات بیشتر، لطفاً با طرح خود تماس بگیرید.	ممکن است محدودیت‌هایی برای انواع داروهای تحت پوشش وجود داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً به فهرست داروهای تحت پوشش Alameda Alliance Wellness (فهرست داروها) مراجعه کنید. زمانی که شما یا دیگران از طرف شما مبلغ \$2,100.00 پرداخت کنید، وارد مرحله پوشش فاجعه‌بار می‌شوید و \$0 بابت تمام داروهای Medicare خود می‌پردازید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این مرحله، کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید. برای برخی داروهای تجویزی تحت پوشش Medicare بخش D، تأمین بلندمدت (90 روزه) در داروخانه‌های عضو شبکه یا از طریق سفارش پستی در دسترس است. میزان پرداخت مشترک برای این نوع تأمین بلندمدت برابر با تأمین یک‌ماهه است.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
شما به دارو برای درمان بیماری یا عارضه خود نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)	داروهای بدون نسخه Over the (counter, OTC)	\$0	ممکن است محدودیت‌هایی برای انواع داروهای تحت پوشش وجود داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً به فهرست داروهای تحت پوشش Alameda Alliance Wellness (فهرست داروها) مراجعه کنید. طرح ما ماهانه \$50 کمک‌هزینه برای اقلام OTC مانند داروهای سرفه و سرماخوردگی، ویتامین‌ها، مسکن‌ها، بانداز و سایر محصولات واجد شرایط ارائه می‌دهد. مبالغ استفاده‌نشده به فصل بعد منتقل نمی‌شود. طرح ما یک کارت نقدی برای خرید محصولات OTC غیرنسخه‌ای در فروشگاه‌های عضو، فروشگاه‌های خرده‌فروشی، به‌صورت آنلاین یا تلفنی ارائه می‌دهد. برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید. علاوه‌براین، شما از مزایای Medi-Cal OTC نیز برخوردار هستید. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً از وبسایت Medi-Cal Rx (www.medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/) دیدن کنید. همچنین، می‌توانید با مرکز خدمات مشتریان Medi-Cal Rx به شماره 1.800.977.2273 تماس بگیرید.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
شما برای بهبودی به کمک نیاز دارید یا دارای نیازهای بهداشتی خاصی هستید	خدمات توانبخشی	\$0	خدمات توانبخشی سرپایی فیزیوتراپی ، کاردرمانی و آسیب‌شناسی گفتار و زبان دارای ضرورت پزشکی تحت پوشش قرار دارند. هماهنگی توسط پزشک شما، ممکن است قوانین مجوز قبلی و نیاز به ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید. خدمات توانبخشی قلبی و ریوی هماهنگی توسط پزشک شما، ممکن است قوانین مجوز قبلی و نیاز به ارجاع اعمال شود.
	تجهیزات پزشکی برای مراقبت خانگی	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند. برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.
	خدمات دیالیز	\$0	یک مدیر پرونده Alameda Alliance for Health (Alliance) و مددکار اجتماعی مرکز دیالیز اصلی شما می‌توانند هنگام سفر به شما در یافتن مرکز دیالیز کمک کنند. ممکن است قوانین مجوز قبلی و ارجاع اعمال شوند. برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.
به مراقبت از پا نیاز دارید	خدمات پا پزشکی	\$0	اگر دچار آسیب عصبی مرتبط با دیابت باشید و/یا شرایط خاصی را داشته باشید، ویزیت‌های پای پزشکی تحت پوشش Medicare به معاینه و رسیدگی به پا محدود می‌شوند. ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.
	خدمات ارتوتیک	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.

اگر سوالی دارید، لطفاً با **Alameda Alliance Wellness** به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند.
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است.
برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناء‌ها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
به تجهیزات پزشکی بادوام (durable medical equipment, DME) نیاز دارید توجه: این فهرست کامل DME تحت پوشش نیست. برای دریافت فهرست کامل، با خدمات اعضا تماس بگیرید یا به فصل 4 کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.	ویلچر، عصا و واکر	\$0	در صورت داشتن ضرورت پزشکی و تجویز توسط ارائه‌دهنده مجاز ارائه می‌شود. ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند. برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.
	افشانه	\$0	در صورت داشتن ضرورت پزشکی و تجویز توسط ارائه‌دهنده مجاز ارائه می‌شود. ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند. برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.
	وسایل و تجهیزات تأمین اکسیژن	\$0	در صورت داشتن ضرورت پزشکی و تجویز توسط ارائه‌دهنده مجاز ارائه می‌شود. ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.
برای زندگی در منزل به کمک نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد)	خدمات بهداشتی در منزل	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند. برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
برای زندگی در منزل به کمک نیاز دارید (ادامه از صفحه قبلی)	خدمات خانگی مانند نظافت یا خانه‌داری، یا اصلاحات منزل مانند نصب میله‌های نگهدارنده	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند. اگر در منزل به کمک بیشتری نیاز دارید، برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید. ممکن است فرصت‌هایی برای درخواست برنامه IHSS یا سایر خدمات وجود داشته باشد. برای اطلاعات مربوط به نحوه گرفتن نوبت IHSS به https://www.alamedacountysocialser vices.org مراجعه کنید. به صفحه «دریافت‌کننده IHSS» بروید.
	بهداشت روزانه بزرگسالان، خدمات اجتماعی ویژه بزرگسالان (Community) Based Adult Services (CBAS) یا سایر خدمات حمایتی	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند. برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.
	خدمات توانبخشی روزانه	نامرتب	خدمات تحت پوشش نیست.
	خدماتی برای کمک به زندگی مستقل شما (خدمات مراقبت در منزل یا خدمات وابسته مراقب شخصی)	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند. خدمات حمایتی در منزل (IHSS) هزینه خدمات مراقبتی را پرداخت می‌کند تا بتوانید در خانه خود ایمن بمانید. اگر در منزل به کمک بیشتری نیاز دارید، برای اطلاع از جزئیات با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید. ممکن است فرصت‌هایی برای درخواست خدمات حمایتی در منزل (IHSS) وجود داشته باشد. برای اطلاعات مربوط به نحوه گرفتن نوبت IHSS به https://www.alamedacountysocialser vices.org مراجعه کنید.

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثنایها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
برای زندگی در منزل به کمک نیاز دارید (ادامه از صفحه قبلی)	خدماتی برای کمک به زندگی مستقل شما (خدمات مراقبت در منزل یا خدمات وابسته مراقب شخصی)	\$0	به صفحه «دریافت‌کننده IHSS» بروید
خدمات اضافی (پول در صفحه بعد)	خدمات کایروپراکتیک	\$0	به درمان ستون فقرات از طریق ماساژ دستی معتبر است. به حداکثر دو (2) خدمت در ماه یا ترکیبی از دو (2) خدمت در ماه از خدمات زیر: طب سوزنی، شنوایی‌سنجی، کاردرمانی و گفتاردرمانی. طرح ما ممکن است در صورت وجود ضرورت پزشکی، خدمات بیشتری را تأیید کند. ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.
	تجهیزات و خدمات مربوط به دیابت	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.
	خط مشاوره پرستاری	\$0	با پرستاری صحبت کنید که به پرسش‌های پزشکی شما پاسخ می‌دهد، مشاوره مراقبتی ارائه می‌کند و به شما کمک می‌کند تا تصمیم بگیرید آیا باید فوراً به ارائه‌دهنده مراجعه کنید یا خیر. درمورد عارضه‌های پزشکی مانند دیابت یا آسم، شامل مشاوره در مورد اینکه کدام ارائه‌دهنده خدمات درمانی برای عارضه شما مناسب است صحبت کنید از طریق مزایای Medi-Cal به صورت رایگان با شماره 1.888.433.1876 (TTY: 711) تماس بگیرید.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند.
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است.
برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
خدمات اضافی (ادامه از صفحه قبلی)	خدمات پروتز	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.
	پرتودرمانی	\$0	ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.
	خدماتی برای کمک به مدیریت بیماری شما	\$0	
	Teladoc	\$0	طرح ما امکان دریافت برخی خدمات سلامت از راه دور را ارائه می‌دهد، از جمله خدمات پزشکی و درمانگر برای درمان بیماری‌های غیراورژانسی در حوزه‌های پزشکی عمومی، پوست و سلامت روان از طریق تلفن یا ویدئو تحت مزایای Medi-Cal. اگر تصمیم دارید یکی از این خدمات را از طریق تله‌هلت دریافت کنید، باید از ارائه‌دهنده شبکه‌ای استفاده کنید که این خدمات را از طریق تله‌هلت ارائه می‌دهد. تلادوک (Teladoc) مشاوره پزشکی را از طریق تلفن یا ویدئو از راحتی خانه شما، 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته ارائه می‌دهد. برای درمان مشکلات پزشکی غیراورژانسی با شماره رایگان 1.800.835.2362 تماس بگیرید یا از طریق اپلیکیشن Teladoc یک گفتگوی ویدیویی رزرو کنید.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



نیاز یا نگرانی بهداشتی	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	هزینه شما برای ارائه‌دهندگان عضو شبکه	اطلاعات مربوط به محدودیت‌ها، استثناءها و مزایا (قوانینی درباره مزایا)
خدمات اضافی (ادامه از صفحه قبلی)	مدیریت مراقبت یکپارچه California California Integrated Care Management (CICM)	\$0	همه‌انگهی مراقبت یکپارچه برای هر یک از گروه‌های جمعیتی زیر: • بزرگسالان بی‌خانمان • بزرگسالانی که در معرض استفاده قابل پیشگیری از بیمارستان یا بخش اورژانس هستند • بزرگسالانی با نیازهای جدی در زمینه سلامت روان و/یا سوءمصرف مواد (substance use disorder, SUD) • بزرگسالانی که از زندان آزاد می‌شوند • بزرگسالانی که در جامعه زندگی می‌کنند و در معرض مراقبت نهادینه‌شده بلندمدت (long-term care, LTC) هستند • ساکنان خانه‌های سالمندان که در حال انتقال به جامعه هستند • بزرگسالانی که باردار هستند یا دوره پس از بارداری را می‌گذرانند و با نابرابری‌های نژادی و قومی روبه‌رو هستند (مطابق با داده‌های سلامت عمومی California درباره مرگومیر و بیماری‌های مادران) • بزرگسالانی با نیازهای مستند مربوط دیمانس برای دریافت خدمات CICM با همه‌انگ‌کننده مراقبت به شماره مندرج بر روی کارت شناسایی خود تماس بگیرید.

خلاصه مزایای فوق فقط برای اطلاع‌رسانی ارائه شده و لیست کاملی از مزایا نیست. برای دریافت لیست کامل و اطلاعات بیشتر درباره مزایای خود، می‌توانید کتابچه راهنمای اعضا Alameda Alliance Wellness را مطالعه کنید اگر کتابچه راهنمای اعضا را ندارید، با بخش خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness به شماره‌های درج‌شده در پایین این صفحه تماس بگیرید تا یک نسخه از آن را دریافت کنید. اگر پرسشی دارید، می‌توانید با خدمات اعضا تماس بگیرید یا به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



D. مزایای تحت پوشش خارج از Alameda Alliance Wellness

برخی خدمات وجود دارند که تحت پوشش Alameda Alliance Wellness نیستند، اما توسط Medicare، Medi-Cal یا یک سازمان ایالتی یا کانتی پوشش داده می‌شوند. این یک فهرست کامل نیست. برای اطلاع از این خدمات، با خدمات اعضا به شماره‌های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید.

هزینه‌های شما	سایر خدمات تحت پوشش Medicare، Medi-Cal یا یک سازمان ایالتی
\$0	خدمات دندانپزشکی خاص اطلاعات تماس اعضای دندانپزشکی مدیریت‌شده (DMC) در www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation موجود است. برای کارانه دندانپزشکی Medi-Cal، با Medi-Cal Dental به شماره 1.800.322.6384 تماس بگیرید یا به وبسایت https://smilecalifornia.org یا https://sonriecalifornia.org مراجعه کنید
\$0	برخی خدمات مراقبت تسکینی تحت پوشش خارج از Alameda Alliance Wellness
\$0	توانبخشی روان‌اجتماعی
\$0	مدیریت هدفمند پرونده
\$0	اتاق و تغذیه در خانه سالمندان
\$0	برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان (MSSP)
\$0	سلامت روان تخصصی (Specialty mental health, SMH)
\$0	زندگی تحت حمایت
\$0	خدمات اختلال مصرف مواد (SUD)
\$0	خدمات حمایتی در منزل (IHSS)
\$0	خدمات مراکز منطقه‌ای
\$0	داروهای تجویزی تحت پوشش Medi-Cal RX

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



E. خدماتی که Medicare، Alameda Alliance Wellness و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند

این یک فهرست کامل نیست. برای اطلاع از سایر خدمات خارج از پوشش، با خدمات اعضا به شماره‌های درج‌شده در پایین این سند تماس بگیرید.

خدماتی که Medicare، Alameda Alliance Wellness و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند	
	لقاح مصنوعی (In vitro fertilization, IVF)، از جمله، اما نه محدود به، مطالعات ناباروری یا روش‌های تشخیصی یا درمانی برای ناباروری
	حفظ باروری
	خدمات تجربی، مگر اینکه بخشی از یک کارآزمایی بالینی باشند
	تغییرات در خودرو
	جراحی زیبایی

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



F. حقوق شما به عنوان عضو طرح

شما به عنوان عضو Alameda Alliance Wellness از حقوق خاصی برخوردارید. شما می‌توانید بدون آن‌که با هیچ‌گونه پیامدی مواجه شوید، از این حقوق استفاده کنید. همچنین می‌توانید بدون از دست دادن خدمات بهداشتی خود، از این حقوق استفاده کنید ما حداقل سالی یکبار شما را از حقوقتان مطلع می‌کنیم. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره حقوق خود، لطفاً کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید. حقوق شما شامل، اما نه محدود به موارد زیر می‌شود:

- **شما حق دارید با شما با احترام، انصاف و کرامت رفتار شود.** این شامل حقوق زیر می‌شود:

- دریافت خدمات تحت پوشش بدون نگرانی از عارضه پزشکی، وضعیت سلامتی، دریافت خدمات بهداشتی، سوابق مطالبات بیمه، سوابق پزشکی، ناتوانی (شامل اختلالات ذهنی)، وضعیت تأهل، سن، جنسیت (از جمله کلیشه‌های جنسیتی و هویت جنسیتی)، گرایش جنسی، ملیت، نژاد، رنگ پوست، مذهب، اعتقاد یا دریافت کمک‌های عمومی
- دریافت اطلاعات به زبان‌ها و قالب‌های دیگر (مثلاً چاپ بزرگ، بریل یا صوتی) به‌صورت رایگان
- آزاد بودن از هرگونه محدودیت فیزیکی یا انزوا

- **شما حق دریافت اطلاعات درباره مراقبت‌های بهداشتی خود را دارید.** این شامل اطلاعاتی درباره درمان و گزینه‌های درمانی شما می‌شود. این اطلاعات باید به زبان و در قالبی باشد که بتوانید درک کنید. این شامل حق دریافت اطلاعات درباره موارد زیر می‌شود:

- توصیف خدماتی که تحت پوشش ما هستند
- نحوه دریافت خدمات
- هزینه خدمات برای شما چقدر است
- نام ارائه‌دهندگان خدمات مراقبتی بهداشتی

- **شما حق دارید درباره مراقبت‌های خود تصمیم بگیرید، از جمله امتناع از درمان.** این شامل حقوق زیر می‌شود:

- انتخاب یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) و تغییر PCP در هر زمان از سال
- استفاده از ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی زنان بدون نیاز به ارجاع
- دریافت سریع خدمات و داروهای تحت پوشش
- اطلاع از همه گزینه‌های درمانی، بدون توجه به هزینه یا تحت پوشش بودن آن‌ها
- امتناع از درمان، حتی اگر ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی شما خلاف آن را توصیه کند
- قطع مصرف دارو، حتی اگر ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی شما خلاف آن را توصیه کند
- درخواست نظر پزشکی دیگر. Alameda Alliance Wellness هزینه ویزیت پزشک دیگر شما را پرداخت خواهد کرد
- بیان خواسته‌های مراقبت بهداشتی خود در یک وصیتنامه پزشکی

- **شما حق دارید به‌موقع به مراقبتی دسترسی داشته باشید که هیچ مانع ارتباطی یا فیزیکی نداشته باشد.** این شامل حقوق زیر می‌شود:

- دریافت مراقبت پزشکی به‌موقع
- امکان ورود و خروج به مطب ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی. این بدان معناست که افراد دارای معلولیت باید مطابق با قانون آمریکایی‌های دارای معلولیت بدون مانع به آن دسترسی داشته باشند
- داشتن مترجم برای کمک به ارتباط با ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی و طرح بیمه سلامت شما

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



- شما حق دارید در مواقع اورژانسی و فوری به مراقبت مورد نیاز خود دسترسی داشته باشید. این یعنی شما از حقوق زیر برخوردارید:

- دریافت خدمات اورژانس بدون مجوز قبلی در بخش اورژانس
- استفاده از ارائه‌دهنده خدمات مراقبتی فوری یا اورژانسی خارج از شبکه، در صورت لزوم

- شما حق دارید از رازداری و حریم خصوصی بهره‌مند شوید. این شامل حقوق زیر می‌شود:

- درخواست و دریافت یک نسخه از پرونده پزشکی خود به‌صورتی که آن را درک کنید و همچنین درخواست تغییر یا اصلاح پرونده خود
- حفظ محرمانگی اطلاعات پزشکی شخصی شما

- شما حق دارید در صورت رد، تأخیر یا تغییر در یک خدمت، شکایت یا درخواست تجدیدنظر خود را ثبت کنید؛ لطفاً به بخش G زیر مراجعه کنید. این شامل حقوق زیر می‌شود:

- ثبت شکایت یا شکواییه علیه ما یا ارائه‌دهندگان ما
- درخواست تجدیدنظر در برخی تصمیماتی که توسط ما یا ارائه‌دهندگان ما گرفته شده است
- ثبت شکایت در اداره مدیریت مراقبت بهداشتی California (California Department of Managed Health Care, DMHC) از طریق خط تلفن رایگان (1-888-466-2219) یا خط (1-877-688-9891) TDD برای افراد دارای اختلال شنوایی یا گفتاری. وبسایت DMHC (www.dmhc.ca.gov) دارای فرم‌های شکایت، فرم‌های درخواست بازبینی پزشکی مستقل (Independent Medical Review, IMR) و دستورالعمل‌های آنلاین است.
- درخواست از DMHC برای بازبینی پزشکی مستقل (IMR) برای خدمات یا اقامت Medi-Cal که ماهیت پزشکی دارند
- درخواست برگزاری جلسه استماع ایالتی
- دریافت دلیل دقیق برای رد خدمات و درخواست نسخه رایگان از تمام اطلاعاتی که برای اتخاذ تصمیم استفاده شده است

برای اطلاعات بیشتر درباره حقوق خود، می‌توانید کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید. اگر پرسشی دارید، می‌توانید با خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness به شماره‌های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید با Ombudsman ویژه افراد دارای Medicare و Medi-Cal به شماره 1-855-501-3077، دوشنبه تا جمعه از ساعت 9:00 صبح تا 5:00 عصر یا دفتر Medi-Cal Ombudsman به شماره 1-888-452-8609، از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8:00 صبح تا 5:00 عصر تماس بگیرید.

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



G. نحوه ثبت شکایت یا تجدیدنظر در رابطه با خدمات رد شده، به تعویق افتاده یا تغییر داده شده

اگر شکایتی دارید یا فکر می‌کنید Alameda Alliance Wellness به‌طور نادرست خدماتی را رد کرده، به تعویق انداخته یا تغییر داده است، با خدمات اعضا به شماره‌های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید. همچنین می‌توانید شکایت خود را به صورت کتبی به آدرس Alameda Alliance Wellness، گیرنده: Grievances and Appeals، South Loop Road, Alameda, CA 94502 1240 ارسال کنید. ممکن است بتوانید نسبت به تصمیم ما درخواست تجدیدنظر بدهید.

برای پرسش‌های مربوط به شکایات و تجدیدنظرها، می‌توانید **فصل 9 کتابچه راهنمای اعضا** را مطالعه کنید. همچنین می‌توانید با خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness به شماره‌های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید.

برای شکایات، نارضایتی‌ها و تجدیدنظرها، می‌توانید از فرآیند بررسی پزشکی مستقل (IMR) و شکایت اداره مدیریت مراقبت بهداشتی نیز استفاده کنید: تلفن 1-888-466-2219، TTY: 1-877-688-9891

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید.



H. چه باید کرد اگر به تقلب مشکوک شدید

بیشتر متخصصان و سازمان‌های مراقبت بهداشتی که خدمات ارائه می‌دهند، صادق هستند. متأسفانه، ممکن است برخی افراد صادق نباشند.

اگر فکر می‌کنید یک پزشک، بیمارستان یا داروخانه کار اشتباهی انجام می‌دهد، لطفاً با ما تماس بگیرید.

- با ما در مرکز خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید. شماره‌های تلفن شماره‌هایی هستند که در پایین این صفحه درج شده‌اند.
- یا با مرکز خدمات مشتریان Medi-Cal به شماره 1-800-541-5555 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1-800-430-7077 تماس بگیرند.
- یا با Medicare به شماره 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1-877-486-2048 تماس بگیرند. به‌صورت رایگان می‌توانید با این شماره‌ها تماس بگیرید.

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به وبسایت www.alamedaalliance.org/alliancewellness مراجعه کنید.



اگر پرسش‌های عمومی یا پرسش‌هایی درباره طرح، خدمات، ناحیه خدمات یا کارت‌های شناسایی عضویت دارید، لطفاً با خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید: **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**

تماس با این شماره رایگان است. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. خدمات اعضا همچنین خدمات رایگان مترجم را به افراد غیرانگلیسی‌زبان ارائه می‌کند. **TTY: 1.800.735.2929**

استفاده از این شماره نیازمند تجهیزات خاص تلفنی است و فقط برای افرادی در نظر گرفته شده که در شنیدن یا تکلم مشکل دارند. تماس با این شماره رایگان است. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم.

اگر درباره سلامتی خود پرسشی دارید:

با PCP خود تماس بگیرید. دستورالعمل‌های PCP خود را برای دریافت مراقبت در زمانی که مطب بسته است، دنبال کنید. اگر مطب PCP شما بسته بود، می‌توانید با «خط مشاوره پرستاری» تماس بگیرید. یک پرستار به مشکل شما گوش خواهد داد و راهنمایی می‌کند که چگونه مراقبت دریافت کنید. (مثال: مراقبت فوری، اورژانس، یا مراقبت راحتی) شماره‌های خط مشاوره پرستاری: **1.888.433.1876**

تماس با این شماره رایگان است. ۲۴ ساعت شبانه‌روز، هر روز سال.

Alameda Alliance Wellness همچنین خدمات رایگان مترجم را به افراد غیرانگلیسی‌زبان ارائه می‌کند. **TTY: 711**

تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته.

اگر به مراقبت فوری سلامت روان نیاز دارید، لطفاً با خط بحران سلامت روان به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید یا به 988 پیامک ارسال کنید. TTY: 711

تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته.

Alameda Alliance Wellness همچنین خدمات رایگان مترجم را به افراد غیرانگلیسی‌زبان ارائه می‌کند. **TTY: 711**

