

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH ALAMEDA ALLIANCE WELLNESS (HMO D-SNP) TÓM TẮT QUYỀN LỢI NĂM 2026



H2035_25_2451_D-SNP_MBR SOB CY26_C Đã phê duyệt 08272025



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Giới Thiệu

Tài liệu này là bản tóm tắt ngắn gọn về các quyền lợi và dịch vụ được Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) chi trả. Tài liệu này bao gồm câu trả lời cho các câu hỏi thường gặp, thông tin liên lạc quan trọng, tổng quan về các quyền lợi và dịch vụ được cung cấp, và thông tin về các quyền lợi của quý vị với tư cách là thành viên của Alameda Alliance Wellness. Các thuật ngữ chính và định nghĩa được trình bày theo thứ tự bảng chữ cái trong chương cuối của Sổ Tay Hội Viên.

Mục Lục

A. Tuyên Bố Miễn Trách Nhiệm	3
B. Câu hỏi thường gặp (Frequently Asked Question, FAQ).....	12
C. Danh sách các Dịch vụ được bảo hiểm	18
D. Các quyền lợi được đài thọ nhưng không thuộc Alameda Alliance Wellness	40
E. Các dịch vụ mà Alameda Alliance Wellness, Medicare và Medi-Cal không đài thọ.....	41
F. Quyền của quý vị với tư cách là hội viên của chương trình.....	42
G. Cách nộp đơn khiếu nại hoặc kháng cáo về dịch vụ bị từ chối, trì hoãn hoặc sửa đổi.....	45
H. Cần làm gì nếu quý vị nghi ngờ có gian lận.....	46



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

A. Tuyên Bố Miễn Trách Nhiệm



Đây là bản tóm tắt về các dịch vụ chăm sóc sức khỏe được Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) chi trả từ ngày 1 tháng 1 năm 2026 đến ngày 31 tháng 12 năm 2026. Đây chỉ là bản tóm tắt. Vui lòng đọc *Sổ Tay Hội Viên* để biết danh sách quyền lợi đầy đủ. Để xem danh sách đầy đủ của các dịch vụ chúng tôi chi trả, vui lòng tham khảo *Sổ Tay Hội Viên* trên trang web của chúng tôi tại www.alamedaalliance.org/alliancewellness hoặc gọi cho Dịch Vụ Hội Viên theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Lưu ý: *Sổ Tay Hội Viên* sẽ có trên trang web của chúng tôi trước ngày 15 tháng 10 năm 2025.

- Alameda Alliance Wellness là một chương trình HMO D-SNP có hợp đồng với Medicare và hợp đồng với Chương Trình Medi-Cal của Tiểu Bang California (Medicaid). Việc ghi danh tham gia Alameda Alliance Wellness phụ thuộc vào hợp đồng gia hạn.
- Alameda Alliance Wellness bao gồm bảo hiểm thuốc theo toa (Medicare Phần D). Alameda Alliance Wellness mang đến cho quý vị sự tiện lợi khi được bảo hiểm cả thuốc men và thuốc theo toa thông qua một chương trình.
- Để tham gia Alameda Alliance Wellness, quý vị phải có cả Medicare Phần A và Medicare Phần B, đủ điều kiện tham gia Medi-Cal (Medicaid) đầy đủ và sống trong khu vực dịch vụ của chúng tôi. Khu vực dịch vụ của chúng tôi bao gồm Quận Alameda.
- Danh bạ Nhà Cung Cấp và Nhà Thuốc của chương trình của chúng tôi có trên trang web www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor của chúng tôi.
- Để xem thông tin đầy đủ và cập nhật nhất về các loại thuốc được bảo hiểm, quý vị có thể truy cập trang web của chúng tôi tại www.alamedaalliance.org/alliancewellness.
- Để biết thêm thông tin về **Medicare**, quý vị có thể đọc cẩm nang *Medicare & You*. Sổ tay này có phần tóm tắt về các quyền lợi, quyền và biện pháp bảo vệ của Medicare, cũng như giải đáp những câu hỏi thường gặp nhất về Medicare. Quý vị có thể tìm thấy sổ tay này trên trang web của Medicare (www.medicare.gov) hoặc gọi đến số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Người dùng TTY xin gọi số 1-877-486-2048. Để biết thêm thông tin về **Medi-Cal**, quý vị có thể kiểm tra trang web của Bộ Dịch Vụ Y Tế California (California Department of Healthcare Services, DHCS) (www.dhcs.ca.gov/) hoặc liên hệ với Văn Phòng Ombudsman của Medi-Cal theo số 1-888-452-8609, từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 5:00 chiều. Quý vị cũng có thể gọi đến văn phòng Ombudsman đặc biệt dành cho những người có cả Medicare và Medi-Cal, theo số 1-855-501-3077, từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 9:00 sáng đến 5:00 chiều.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Thông Báo về việc Cung Cấp Dịch Vụ Hỗ Trợ Ngôn Ngữ và Dịch Vụ Hỗ Trợ Phụ Trợ

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, hãy gọi theo số **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Ngoài ra, chúng tôi còn hỗ trợ và cung cấp dịch vụ cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi braille và bản in chữ lớn. Hãy gọi **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Các dịch vụ này là miễn phí.

العربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ
1.888.882.3767

تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات (TTY: **1.800.735.2929**).
للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة

بطريقة بريل والخط الكبير. اتصل بـ **1.877.888.882.3767**
هذه الخدمات مجانية. (TTY: **1.800.735.2929**).

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, գանգահարեք **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանգահարեք **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**): Այդ ծառայություններն անվճար են:



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ៖ បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម
ទូរស័ព្ទទៅលេខ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)។
ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ
ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក
ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។
ទូរស័ព្ទមកលេខ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)។
សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

中文 (Chinese – Simplified)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电
1.888.882.3767 (TTY: **1.800.735.2929**)。
另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1.888.882.3767**
(TTY: **1.800.735.2929**)。这些服务都是免费的。



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

繁體中文 (Chinese Traditional)

请注意：如果您需要以您的母语提供的帮助，請撥打

1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。我們可為殘障人士提供相應的輔助設施和服務，如盲文和大字印刷體格式的文件。請撥打**1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)**。此類服務均免費提供。

فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)** تماس بگیرید.

کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است.

تماس بگیرید. این خدمات **1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)** رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो **1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)** पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। **1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)** पर कॉल करें। ये सेवाएं निः शुल्क हैं।



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Hmoob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**).

ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**).

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1.888.882.3767** (TTY:

1.800.735.2929). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzaih bun longc.

Douc waac daaih lorx **1.888.882.3767** (TTY:

1.800.735.2929). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1.888.882.3767** (линия TTY: **1.800.735.2929**). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1.888.882.3767** (линия TTY: **1.800.735.2929**). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Estos servicios son gratuitos.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Tagalog (Filipino)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**).

Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Libre ang mga serbisyong ito.

ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) นอกจากนี้

ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)

ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Ці послуги безкоштовні.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**).

Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Các dịch vụ này đều miễn phí.

- Tài liệu này có sẵn miễn phí bằng tiếng Tây Ban Nha, Trung Quốc, Việt Nam, Farsi và Tagalog trên trang web của chúng tôi tại **www.alamedaalliance.org/alliancwellness**.
- Quý vị có thể yêu cầu chúng tôi luôn gửi thông tin bằng ngôn ngữ hoặc định dạng quý vị cần. Đây được gọi là yêu cầu thường trực. Để nhận tài liệu này bằng ngôn ngữ khác tiếng Anh hoặc ở định dạng khác ngay bây giờ và trong tương lai, vui lòng gọi đến ban Dịch Vụ Hội Viên của Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi mở bảy (7) ngày một tuần, 8 giờ sáng - 8 giờ tối. Ban Dịch Vụ Hội Viên sẽ lưu ngôn ngữ và định dạng ưa thích của quý vị trong hồ sơ để liên lạc trong tương lai. Vui lòng liên hệ với ban Dịch Vụ Hội Viên của Alameda Alliance Wellness để cập nhật mọi tùy chọn của quý vị.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

B. Câu hỏi thường gặp (Frequently Asked Question, FAQ)

Bảng sau đây liệt kê những câu hỏi thường gặp.

Những Câu Hỏi Thường Gặp	Câu Trả Lời
Chương Trình Medicare-Medi-Cal (Medi-Medi) là gì?	Chương Trình Medi-Medi là một chương trình bảo hiểm sức khỏe ký hợp đồng với cả Medicare và Medi-Cal để cung cấp lợi ích của cả hai chương trình cho người đăng ký. Chương trình này dành cho những người từ 21 tuổi trở lên. Chương Trình Medi-Medi là một tổ chức bao gồm các bác sĩ, bệnh viện, nhà thuốc, nhà cung cấp Dịch Vụ và Hỗ Trợ Dài Hạn (Long-term Services and Supports, LTSS) và các nhà cung cấp khác. Tổ chức này cũng có các điều phối viên chăm sóc để giúp quý vị quản lý tất cả các nhà cung cấp, dịch vụ và hỗ trợ của mình. Tất cả cùng phối hợp để cung cấp dịch vụ chăm sóc quý vị cần.
Tôi sẽ nhận được cùng một lợi ích Medicare và Medi-Cal trong Alameda Alliance Health mà tôi nhận được bây giờ?	Quý vị sẽ trực tiếp nhận được hầu hết các lợi ích Medicare và Medi-cal được bảo hiểm từ Alameda Alliance Health. Quý vị sẽ làm việc với một nhóm các nhà cung cấp, họ sẽ giúp xác định dịch vụ nào sẽ đáp ứng tốt nhất nhu cầu của quý vị. Điều này có nghĩa là một số dịch vụ quý vị nhận được bây giờ có thể thay đổi dựa trên nhu cầu của quý vị cũng như đánh giá của bác sĩ và nhóm chăm sóc của quý vị. Quý vị cũng có thể nhận được các quyền lợi khác ngoài chương trình bảo hiểm y tế của mình theo cách tương tự như hiện tại, trực tiếp từ một cơ quan của Tiểu Bang hoặc quận như Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà (In-Home Supportive Services, IHSS), các dịch vụ chuyên khoa về sức khỏe tâm thần và rối loạn sử dụng chất gây nghiện, hoặc các dịch vụ của trung tâm khu vực. Khi quý vị đăng ký Alameda Alliance Wellness, quý vị và nhóm chăm sóc của mình sẽ cùng nhau xây dựng Kế Hoạch Chăm Sóc Cá Nhân Hóa để giải quyết các nhu cầu về sức khỏe và hỗ trợ, phù hợp với sở thích và mục tiêu cá nhân của mình. Nếu quý vị đang dùng bất kỳ loại thuốc nào thuộc Medicare Phần D mà Alameda Alliance Wellness thường không chi trả, quý vị có thể nhận được nguồn cung cấp thuốc tạm thời và chúng tôi sẽ giúp quý vị chuyển sang một loại thuốc khác hoặc xin ngoại lệ để Alameda Alliance Wellness chi trả cho thuốc của quý vị nếu cần thiết về mặt y tế. Để biết thêm thông tin, vui lòng gọi cho Dịch Vụ Hội Viên theo các số được liệt kê ở cuối trang này.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Tôi có thể thăm khám với cùng các bác sĩ mà tôi đang thăm khám không? (tiếp tục ở trang sau)

Thông thường là vậy. Nếu các nhà cung cấp dịch vụ của quý vị (bao gồm bác sĩ, bệnh viện, nhà trị liệu, nhà thuốc và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác) hợp tác với Alameda Alliance Wellness và có hợp đồng với chúng tôi, quý vị có thể tiếp tục sử dụng dịch vụ của họ.

- Các nhà cung cấp có thỏa thuận với chúng tôi được coi là "trong mạng lưới". Nhà cung cấp trong mạng lưới tham gia vào chương trình của chúng tôi. Điều đó có nghĩa là họ chấp nhận các thành viên của chương trình của chúng tôi và cung cấp các dịch vụ mà chương trình của chúng tôi chi trả. Quý vị phải sử dụng các nhà cung cấp trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness. Nếu quý vị sử dụng các nhà cung cấp hoặc nhà thuốc không nằm trong mạng lưới của chúng tôi, chương trình có thể không thanh toán cho các dịch vụ hoặc thuốc này.
- Nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu hoặc dịch vụ lọc máu ngoài khu vực, quý vị có thể sử dụng các nhà cung cấp bên ngoài chương trình Alameda Alliance Wellness.
- Nếu quý vị hiện đang được điều trị cùng một nhà cung cấp không thuộc mạng lưới Alameda Alliance Wellness, hoặc có mối quan hệ lâu dài với một nhà cung cấp không thuộc mạng lưới Alameda Alliance Wellness, hãy gọi cho Dịch Vụ Hội Viên để kiểm tra việc duy trì kết nối và yêu cầu tiếp tục chăm sóc.
- Quý vị có thể sử dụng dịch vụ chăm sóc liên tục lên tới 12 tháng hoặc lâu hơn, nếu đáp ứng tất cả các yêu cầu sau:
 - Quý vị đã thăm khám với nhà cung cấp ngoài mạng lưới đó trước khi ghi danh tham gia vào Alameda Alliance Wellness.
 - Quý vị được nhà cung cấp ngoài mạng lưới thăm khám trong trường hợp không phải cấp cứu ít nhất một lần trong suốt 12 tháng trước khi ghi danh tham gia Alameda Alliance Wellness.
 - Nhà cung cấp ngoài mạng lưới sẵn sàng hợp tác với Alameda Alliance Wellness và đồng ý với các yêu cầu hợp đồng và thanh toán dịch vụ của Alameda Alliance Wellness.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Những Câu Hỏi Thường Gặp	Câu Trả Lời
Tôi có thể thăm khám với cùng các bác sĩ mà tôi đang thăm khám không? (tiếp tục từ trang trước)	○ Nhà cung cấp ngoài mạng lưới đáp ứng các tiêu chuẩn chuyên môn của Alameda Alliance Wellness. ○ Nhà cung cấp ngoài mạng lưới đã ghi danh và tham gia chương trình Medi-Cal Nếu nhà cung cấp của quý vị không tham gia mạng lưới Alameda Alliance Wellness trước khi hết 12 tháng, không đồng ý với mức thanh toán của Alameda Alliance Wellness hoặc không đáp ứng các yêu cầu về chất lượng dịch vụ chăm sóc, quý vị sẽ cần chuyển sang các nhà cung cấp trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness. Alameda Alliance Wellness không bắt buộc phải cung cấp dịch vụ chăm sóc liên tục cho nhà cung cấp ngoài mạng lưới đối với một số dịch vụ phụ trợ (hỗ trợ) nhất định như chụp X quang, xét nghiệm, trung tâm lọc máu hoặc đưa đón. Quý vị sẽ nhận được các dịch vụ này thông qua một nhà cung cấp trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness. Để tìm hiểu xem bác sĩ của quý vị có nằm trong mạng lưới của chương trình hay không, hãy gọi cho Dịch Vụ Hội Viên theo các số được liệt kê ở cuối trang này hoặc xem Danh Bạ Nhà Cung Cấp và Nhà Thuốc của Alameda Alliance Wellness trên trang web của chương trình tại www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor. Nếu Alameda Alliance Wellness là chương trình mới đối với quý vị, chúng tôi sẽ hợp tác với quý vị để xây dựng Kế Hoạch Chăm Sóc Cá Nhân Hóa nhằm đáp ứng nhu cầu của quý vị.
Điều phối viên chăm sóc Alameda Alliance Wellness là gì?	Điều phối viên chăm sóc Alameda Alliance Wellness là đầu mối chính mà quý vị cần liên hệ. Người này giúp quản lý tất cả các nhà cung cấp và dịch vụ của quý vị và đảm bảo quý vị nhận được những gì mình cần.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Những Câu Hỏi Thường Gặp	Câu Trả Lời
Dịch Vụ và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS) là gì?	Dịch Vụ và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS) giúp những người cần hỗ trợ thực hiện các công việc hàng ngày như tắm rửa, đi vệ sinh, mặc quần áo, nấu ăn và uống thuốc. Hầu hết các dịch vụ này được cung cấp tại nhà hoặc trong cộng đồng của quý vị nhưng có thể được cung cấp tại viện dưỡng lão hoặc bệnh viện. Trong một số trường hợp, một quận hoặc cơ quan khác có thể cung cấp các dịch vụ này, và điều phối viên chăm sóc hoặc nhóm chăm sóc của quý vị sẽ làm việc với cơ quan đó.
Chương trình Dịch Vụ Đa Năng cho Người Cao Tuổi (Multipurpose Senior Services Program, MSSP) là gì?	Ngoài những gì chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị đã cung cấp, MSSP còn cung cấp sự phối hợp chăm sóc liên tục với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và có thể kết nối quý vị với các dịch vụ và nguồn lực cộng đồng cần thiết khác. Chương trình này giúp quý vị nhận được các dịch vụ giúp quý vị sống tự lập tại nhà.
Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi cần một dịch vụ nhưng không ai trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness có thể cung cấp?	Hầu hết các dịch vụ sẽ được cung cấp bởi các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi. Nếu quý vị cần một dịch vụ nhưng mạng lưới của chúng tôi không thể cung cấp, Alameda Alliance Wellness sẽ chi trả chi phí cho một dịch vụ ngoài mạng lưới nhà cung cấp.
Alameda Alliance Wellness có ở đâu?	Khu vực dịch vụ của chương trình này bao gồm: Quận Alameda. Quý vị phải sống trong khu vực này để tham gia chương trình.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Những Câu Hỏi Thường Gặp	Câu Trả Lời
Cho phép trước là gì?	Cho phép trước là bản chấp thuận từ Alameda Alliance Wellness để tìm các dịch vụ nằm ngoài mạng lưới của chúng tôi hoặc để nhận các dịch vụ không được mạng lưới của chúng tôi chi trả định kỳ trước khi quý vị nhận các dịch vụ đó. Alameda Alliance Wellness có thể không chi trả cho dịch vụ, thủ thuật, vật phẩm hoặc thuốc nếu quý vị không có cho phép trước. Nếu quý vị cần chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu hoặc dịch vụ lọc máu ngoài khu vực, quý vị không cần phải xin cho phép trước. Alameda Alliance Wellness có thể cung cấp cho quý vị hoặc nhà cung cấp của quý vị một danh sách các dịch vụ hoặc thủ thuật yêu cầu quý vị phải xin cho phép trước từ Alameda Alliance Wellness trước khi dịch vụ được cung cấp. Nếu quý vị có thắc mắc về việc có cần cho phép trước cho các dịch vụ, thủ thuật, vật phẩm hoặc thuốc cụ thể, hãy gọi cho Dịch Vụ Hội Viên theo số điện thoại được liệt kê ở cuối trang này để được trợ giúp.
Giấy giới thiệu là gì?	Giấy giới thiệu có nghĩa là bác sĩ chăm sóc chính (Primary Care Provider, PCP) hoặc nhóm chăm sóc của quý vị phải chấp thuận cho quý vị đến gặp một người không phải là PCP của quý vị. Giấy giới thiệu khác với cho phép trước. Nếu quý vị không nhận được giấy giới thiệu từ PCP hoặc nhóm chăm sóc của quý vị, Alameda Alliance Wellness có thể không chi trả cho dịch vụ đó. Alameda Alliance Wellness có thể cung cấp cho quý vị một danh sách các dịch vụ yêu cầu quý vị phải có giấy giới thiệu từ PCP hoặc nhóm chăm sóc của quý vị trước khi dịch vụ được cung cấp. Vui lòng tham khảo <i>Sổ Tay Hội Viên</i> để tìm hiểu thêm về thời điểm quý vị cần có giấy giới thiệu từ PCP hoặc nhóm chăm sóc của quý vị.
Tôi có phải trả một khoản phí hàng tháng (còn gọi là phí bảo hiểm) khi theo Alameda Alliance Wellness không?	Không. Vì quý vị có Medi-Cal, quý vị sẽ không phải trả bất kỳ khoản phí bảo hiểm hàng tháng nào, bao gồm cả phí bảo hiểm Medicare Phần B, cho bảo hiểm y tế của mình.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Những Câu Hỏi Thường Gặp	Câu Trả Lời
Tôi có phải trả khoản khấu trừ khi là thành viên của Alameda Alliance Wellness không?	Không. Quý vị không phải trả khoản khấu trừ trong Alameda Alliance Wellness.
Số tiền tự chi trả tối đa mà tôi sẽ phải trả cho các dịch vụ y tế với tư cách là thành viên của Alameda Alliance Wellness là bao nhiêu?	Không có khoản chia sẻ chi phí cho các dịch vụ y tế tại Alameda Alliance Wellness, vì vậy chi phí tự chi trả hàng năm của quý vị sẽ là \$0.
Thời Hạn Xét Duyệt là gì?	Nếu một thành viên không còn đáp ứng được các tiêu chí đủ điều kiện nhưng có thể được kỳ vọng một cách hợp lý là đáp ứng các tiêu chí trong vòng ba (3) tháng, thành viên đó được coi là tiếp tục đủ điều kiện tham gia chương trình Medicare Advantage (MA) trong thời hạn ba (3) tháng. Vui lòng liên hệ với Alameda Alliance Wellness để biết thông tin chi tiết.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

C. Danh sách các Dịch vụ được bảo hiểm

Bảng dưới đây là tổng quan nhanh về các dịch vụ quý vị có thể cần, chi phí quý vị sẽ chịu và các quy định về quyền lợi.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
Quý vị cần chăm sóc sức khỏe tại bệnh viện	Nằm viện	\$0	Cần cho phép trước. Các dịch vụ tại bệnh viện được chi trả khi được bác sĩ điều trị của quý vị và Alameda Alliance Wellness xác định là cần thiết về mặt y tế. Nằm viện được chi trả khi cần thiết về mặt y tế. Trừ trường hợp cấp cứu, bác sĩ của quý vị phải thông báo cho chương trình rằng quý vị sắp nhập viện. Quý vị phải đến gặp bác sĩ, bác sĩ chuyên khoa và bệnh viện trong mạng lưới. Có thể cần phải có sự cho phép trước đối với thủ tục không trong trường hợp cấp cứu của bệnh viện trong mạng lưới.
	Chăm sóc bởi bác sĩ hoặc bác sĩ phẫu thuật	\$0	Chăm sóc bởi bác sĩ và bác sĩ phẫu thuật được cung cấp trong thời gian quý vị nằm viện. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu.
	Các dịch vụ khám bệnh ngoại trú, bao gồm cả theo dõi	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu cho các thủ tục không phải cấp cứu, khám bệnh ngoại trú.
	Dịch vụ của trung tâm phẫu thuật cấp cứu (Ambulatory surgical center, ASC)	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
Quý vị muốn gặp bác sĩ (tiếp theo ở trang sau)	Thăm khám để điều trị chấn thương hoặc bệnh tật	\$0	Quý vị phải đến gặp bác sĩ, bác sĩ chuyên khoa và bệnh viện trong mạng lưới. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước. Phải có giấy giới thiệu đối với các bệnh viện và bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới (đối với một số quyền lợi nhất định).
	Chăm sóc với bác sĩ chuyên khoa	\$0	Quý vị phải đến gặp bác sĩ, bác sĩ chuyên khoa và bệnh viện trong mạng lưới. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước. Phải có giấy giới thiệu đối với các bệnh viện và bác sĩ chuyên khoa trong mạng lưới (đối với một số quyền lợi nhất định).
	Thăm khám sức khỏe, chẳng hạn như khám sức khỏe	\$0	Thăm khám sức khỏe định kỳ hàng năm 12 tháng một lần.
	Chăm sóc sức khỏe giúp quý vị phòng bệnh, chẳng hạn như tiêm phòng cúm và tầm soát ung thư	\$0	Dịch vụ phòng ngừa và sàng lọc: - Sàng lọc chứng phình động mạch chủ bụng - Sàng lọc và tư vấn về lạm dụng rượu - Đo khối lượng xương - Sàng lọc bệnh tim mạch - Bệnh tim mạch (liệu pháp hành vi) - Sàng lọc ung thư cổ tử cung và âm đạo - Sàng lọc ung thư đại trực tràng



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			○ Xét nghiệm dấu ấn sinh học dựa trên máu ○ Nội soi đại tràng ○ Chụp cắt lớp vi tính (Computed tomography, CT) đại tràng ○ Xét nghiệm máu ẩn trong phân ○ Nội soi đại tràng sigma linh hoạt
Quý vị muốn gặp bác sĩ (tiếp theo trang trước)	Chăm sóc sức khỏe giúp quý vị phòng bệnh, chẳng hạn như tiêm phòng cúm và tầm soát ung thư	\$0	○ Xét nghiệm DNA trong phân đa mục tiêu • Tư vấn phòng ngừa sử dụng thuốc lá và các bệnh do thuốc lá gây ra • Sàng lọc trầm cảm • Sàng lọc bệnh tiểu đường • Đào tạo tự quản lý bệnh tiểu đường • Sàng lọc bệnh tăng nhãn áp • Tiêm phòng viêm gan B • Sàng lọc nhiễm vi-rút viêm gan B (Hepatitis B virus, HBV) • Sàng lọc vi-rút viêm gan C • Sàng lọc HIV • Sàng lọc ung thư phổi • Chụp nhũ ảnh (sàng lọc) • Dịch vụ trị liệu dinh dưỡng y tế • Chương trình Phòng ngừa Bệnh tiểu đường Medicare • Liệu pháp hành vi béo phì • Khám phòng ngừa một lần theo chương trình "Chào mừng đến với Medicare"



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			- Dự phòng trước phơi nhiễm (Pre-exposure Prophylaxis, PrEP) để phòng ngừa HIV - Sàng lọc ung thư tuyến tiền liệt - Sàng lọc & tư vấn các bệnh lây truyền qua đường tình dục - Tiêm chủng: - Tiêm vắc-xin COVID-19 - Tiêm phòng cúm - Tiêm phòng viêm gan B - Tiêm phòng phế cầu khuẩn Có thể áp dụng các yêu cầu về quy tắc cho phép trước.
Quý vị muốn gặp bác sĩ (tiếp theo trang trước)	“Chào mừng đến với Medicare” (chỉ đối với thăm khám phòng ngừa một lần)	\$0	Chương trình của chúng tôi chỉ chi trả cho lần khám phòng ngừa “Chào mừng đến với Medicare” một lần trong 12 tháng đầu tiên quý vị tham gia Medicare Phần B.
Quý vị cần được chăm sóc cấp cứu	Dịch vụ phòng cấp cứu	\$0	Quý vị có thể đến bất kỳ phòng cấp cứu nào nếu quý vị có lý do chính đáng để tin rằng mình cần được cấp cứu. Quý vị có thể sử dụng các dịch vụ phòng cấp cứu ngoài mạng lưới Alameda Alliance Wellness và không cần cho phép trước. Quý vị có thể được chăm sóc y tế cấp cứu được bảo hiểm bất cứ khi nào quý vị cần, ở bất kỳ đâu tại Hoa Kỳ, mà không cần cho phép trước hoặc giới thiệu. Ngoài ra, các dịch vụ chăm sóc cấp cứu được cung cấp bên ngoài Hoa



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			Kỳ được chi trả lên đến \$25,000 mỗi năm dương lịch.
	Chăm sóc khẩn cấp	\$0	Quý vị có thể đến bất kỳ cơ sở chăm sóc khẩn cấp nào khi tình trạng, bệnh tật hoặc chấn thương không đe dọa đến tính mạng, nhưng cần được chăm sóc y tế ngay lập tức. Quý vị có thể sử dụng các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp ngoài mạng lưới Alameda Alliance Wellness và không cần cho phép trước.
Quý vị cần xét nghiệm y tế (tiếp theo ở trang sau)	Các dịch vụ chẩn đoán hình ảnh (ví dụ: chụp X-quang hoặc các dịch vụ hình ảnh khác, chẳng hạn như chụp quét CAT hoặc MRI)	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu.
Quý vị cần xét nghiệm y tế (tiếp theo trang trước)	Xét nghiệm và các thủ thuật chẩn đoán, chẳng hạn như xét nghiệm máu	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu.
Quý vị cần các dịch vụ thính lực/thính giác	Sàng lọc thính lực	\$0	Khám để chẩn đoán và điều trị các vấn đề về thính giác và thăng bằng để cho quý vị biết liệu quý vị có cần điều trị y tế hay không. Có thể áp dụng yêu cầu giấy giới thiệu.
	Thiết bị trợ thính	\$0	Quý vị sẽ nhận được khoản trợ cấp hàng năm lên đến \$775 cho mỗi tai đối với hai máy trợ thính. Bảo hiểm



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			máy trợ thính áp dụng cho cả hai tai. Quyền lợi máy trợ thính bao gồm khuôn, vật tư sửa đổi và phụ kiện. Nhà cung cấp máy trợ thính là NationsHearing. Số điện thoại liên hệ của NationsHearing là 1.877.408.7542 (TTY: 711), và các tư vấn viên về trải nghiệm thành viên của họ làm việc từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ địa phương, bảy (7) ngày một tuần, bao gồm ngày lễ. Liên hệ Alameda Alliance Wellness để biết thêm chi tiết. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu.
Quý vị cần chăm sóc nha khoa (tiếp theo ở trang sau)	Khám răng và chăm sóc phòng ngừa	\$0	Medi-Cal chi trả cho các cuộc khám răng và chăm sóc phòng ngừa. Một số dịch vụ nha khoa được cung cấp thông qua Chương trình Nha khoa Medi-Cal hoặc FFS Medi-Cal. Nếu quý vị có thắc mắc hoặc muốn tìm hiểu thêm về các dịch vụ nha khoa, hãy gọi Chương trình Nha khoa Medi-Cal theo số 1.800.322.6384 (TTY 1.800.735.2922 hoặc 711). Quý vị cũng có thể tìm hiểu thêm thông tin về các quyền lợi nha khoa Medi-Cal và các nhà cung cấp bằng cách truy cập trang web của Chương trình Nha khoa Medi-Cal tại https://smilecalifornia.org/contact-us/.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
	Chăm sóc nha khoa phục hồi và cấp cứu	\$0	Chương trình của chúng tôi chi trả cho các dịch vụ và quy trình chăm sóc nha khoa bổ sung không được Chương trình Nha khoa Medi-Cal chi trả, chẳng hạn như: • Phục hồi • Phục hình răng (có thể tháo rời & cố định) • Dịch vụ tổng quát bổ sung Chương trình của chúng tôi hợp tác với Liberty Dental để cung cấp các quyền lợi nha khoa cho quý vị. Một số điều khoản loại trừ và giới hạn quyền lợi có thể được áp dụng. Số điện thoại liên hệ của Liberty Dental là 1.888.704.9838. Người dùng TTY có thể gọi 1.877.855.8039. 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ PT: Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3: 7 ngày trong tuần Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9: Thứ Hai đến Thứ Sáu
Quý vị cần chăm sóc nha khoa (tiếp theo trang trước)	Chăm sóc nha khoa phục hồi và cấp cứu	\$0	Các dịch vụ chăm sóc nha khoa phục hồi và cấp cứu được chi trả thông qua Chương trình Nha khoa Medi-Cal hoặc FFS Medi-Cal. Nếu quý vị có thắc mắc hoặc muốn tìm hiểu thêm về các dịch vụ nha khoa, hãy gọi Chương trình Nha khoa Medi-Cal theo số 1.800.322.6384 (TTY 1.800.735.2922 hoặc 711). Quý vị cũng có thể tìm hiểu thêm thông tin về các quyền lợi nha khoa Medi-Cal và các nhà cung cấp bằng



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			cách truy cập trang web của Chương trình Nha khoa Medi-Cal tại: https://smilecalifornia.org/contact-us/. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu.
Quý vị cần chăm sóc mắt (tiếp theo ở trang sau)	Khám mắt	\$0	Chương trình của chúng tôi bao gồm một (1) lần khám mắt định kỳ mỗi năm. Các dịch vụ chăm sóc mắt định kỳ cần được thực hiện thông qua nhà cung cấp Advantage của Công Ty Bảo Hiểm Dịch Vụ Thị Lực (Vision Service Plan Insurance Company, VSP). Vui lòng gọi số 1.855.492.9028 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, bảy (7) ngày trong tuần, hoặc truy cập www.vsp.com/advantageonly để tìm nhà cung cấp tham gia mạng lưới VSP Advantage. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu.
Quý vị cần chăm sóc mắt (tiếp theo trang trước)	Kính mắt hoặc kính áp tròng	\$0	Chương trình của chúng tôi bao gồm một cặp kính mắt (gọng và tròng kính) HOẶC kính áp tròng. Tối đa \$150 cho một cặp kính mắt (gọng) hoặc kính áp tròng định kỳ mỗi hai (2) năm. Tròng kính tiêu chuẩn (đơn tròng, hai tròng có vạch, hoặc



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			ba tròng có vạch) được bảo hiểm toàn bộ mỗi hai năm. Các dịch vụ chăm sóc mắt định kỳ cần được thực hiện thông qua nhà cung cấp Advantage của Công Ty Bảo Hiểm Dịch Vụ Thị Lực (Vision Service Plan Insurance Company, VSP). Vui lòng gọi số 1.855.492.9028 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, bảy (7) ngày trong tuần, hoặc truy cập www.vsp.com/advantageonly để tìm nhà cung cấp tham gia mạng lưới VSP Advantage.
	Các dịch vụ chăm sóc thị lực khác	\$0	
Quý vị cần các dịch vụ sức khỏe tâm thần (tiếp theo ở trang sau)	Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần	\$0	
	Chăm sóc nội trú và ngoại trú, cùng các dịch vụ cộng đồng dành cho những người cần dịch vụ sức khỏe tâm thần	\$0	Quý vị được hưởng tối đa 190 ngày chăm sóc nội trú tại bệnh viện tâm thần trong trọn đời. Các dịch vụ nội trú tại bệnh viện tâm thần chỉ được tính vào giới hạn 190 ngày trong trọn đời nếu đáp ứng một số điều kiện nhất định. Giới hạn này không áp dụng cho các dịch vụ nội trú tâm thần được cung cấp tại bệnh viện đa khoa.
Quý vị cần dịch vụ sức khỏe tâm thần	Chăm sóc nội trú và ngoại trú, cùng các dịch vụ cộng	\$0	Kế hoạch bảo hiểm chi trả 90 ngày nằm viện nội trú. Kế hoạch bảo hiểm chi trả 60 ngày dự phòng trong trọn



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
(tiếp theo trang trước)	đồng dành cho những người cần dịch vụ sức khỏe tâm thần		đời. Đồng trả \$0 cho mỗi ngày dự phòng trong trọn đời. Trừ trường hợp cấp cứu, bác sĩ của quý vị phải thông báo cho chương trình rằng quý vị sắp nhập viện. Quý vị được quyền được tiếp cận các dịch vụ sức khỏe hành vi cần thiết về mặt y tế do Medicare và Medi-Cal bảo hiểm. Chương trình của chúng tôi cũng không cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa của Medi-Cal hoặc dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện của quận, nhưng quý vị có thể nhận các dịch vụ này thông qua cơ quan sức khỏe hành vi của quận. Các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa Medi-Cal có sẵn cho quý vị thông qua chương trình sức khỏe tâm thần chuyên khoa của quận (mental health plan, MHP) nếu quý vị đáp ứng các tiêu chí để tiếp cận các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa của Alameda County Behavioral Health ACCESS (1.800.491.9099). Để biết thêm thông tin về các dịch vụ này, vui lòng tham khảo Mục D trong tài liệu này và Sổ tay Hội viên. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước. Tuy nhiên, không cần



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			cho phép trước đối với đánh giá sức khỏe tâm thần ban đầu.
Quý vị cần các dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng chất gây nghiện	Dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng chất gây nghiện	\$0	Sử Dụng Chất Gây Nghiện bao gồm: • Kiểm tra sàng lọc và tư vấn về tình trạng lạm dụng bia rượu • Điều trị về lạm dụng ma túy • Dịch Vụ Hỗ Trợ Khủng Hoảng • Dịch vụ phục hồi sau lạm dụng chất gây nghiện ngoại trú • Dịch vụ ngoại trú bao gồm xét nghiệm, thuốc và vật tư y tế • Dịch vụ ngoại trú để theo dõi liệu pháp điều trị bằng thuốc • Điều Trị Hỗ Trợ Bằng Thuốc • Chương Trình Ngoại Trú Chuyên Sâu cho người lạm dụng chất gây nghiện • Chương Trình Nhập Viện Bán Thời Gian cho người lạm dụng chất gây nghiện • Dịch vụ cai nghiện nội trú và ngoại trú Không cần cho phép trước đối với các lần thăm khám ngoại trú với các nhà cung cấp dịch vụ điều trị lạm dụng chất gây nghiện đã ký hợp đồng. Cơ quan quận của quý vị cũng cung cấp các dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng chất gây nghiện được Medi-Cal chi trả cho các thành viên đáp ứng các quy tắc về sự cần thiết về mặt y tế.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			Quý vị có thể liên hệ trực tiếp với Alameda County Behavioral Health ACCESS để được sử dụng các dịch vụ của quận theo số 1.800.491.9099. Để biết thêm thông tin về các dịch vụ này, hãy tham khảo Mục D trong tài liệu này và Sổ Tay Hội Viên. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước đối với các dịch vụ. Có thể áp dụng yêu cầu giấy giới thiệu.
Quý vị cần có nơi ở với những người sẵn sàng giúp đỡ quý vị	Chăm sóc điều dưỡng chuyên môn	\$0	Cần giấy giới thiệu và cho phép trước. Các lần nằm viện được chi trả khi cần thiết về mặt y tế.
	Chăm sóc tại viện dưỡng lão	\$0	Cần giấy giới thiệu và cho phép trước. Các lần nằm viện được chi trả khi cần thiết về mặt y tế.
Quý vị cần trị liệu sau đột quỵ hoặc tai nạn	Trị liệu nghề nghiệp, vật lý trị liệu hoặc ngôn ngữ trị liệu	\$0	Các dịch vụ vật lý trị liệu, trị liệu nghề nghiệp và trị liệu ngôn ngữ trị liệu cần thiết về mặt y tế được bảo hiểm chi trả trong thời gian quý vị nằm viện và tại cơ sở điều dưỡng chuyên khoa. Các yêu cầu về cho phép trước và giấy giới thiệu có thể được áp dụng để tiếp tục các dịch vụ sau khi xuất viện.
Quý vị cần được hỗ trợ để đến các dịch vụ y tế	Dịch vụ xe cứu thương	\$0	Không yêu cầu cho phép trước đối với các dịch vụ xe cứu thương cấp cứu trong và ngoài mạng lưới. Đối với các dịch vụ xe cứu thương không phải cấp cứu, có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
	Vận chuyển cấp cứu	\$0	
	Vận chuyển đến các cuộc hẹn khám và dịch vụ y tế	\$0	Chương trình của chúng tôi chi trả các chuyến đi khứ hồi không giới hạn hàng năm đến các địa điểm được chương trình chấp thuận theo quyền lợi Medi-Cal. Có thể áp dụng yêu cầu giấy giới thiệu. Các chuyến đi xa hơn 50 dặm cần được cho phép trước. Liên hệ Alameda Alliance Wellness để biết thêm chi tiết.
Quý vị cần thuốc điều trị bệnh hoặc tình trạng của quý vị (tiếp theo ở trang sau)	Thuốc thuộc Phần B theo Medicare	\$0	Thuốc thuộc Phần B bao gồm thuốc do bác sĩ kê đơn tại phòng khám, một số loại thuốc điều trị ung thư miệng, một số loại thuốc được sử dụng với một số thiết bị y tế, một số loại thuốc phòng ngừa HIV và một số loại vắc-xin. Đọc <i>Sổ Tay Hội Viên</i> để biết thêm thông tin về các loại thuốc này. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước.
	Thuốc thuộc Phần D theo Medicare Toàn bộ thuốc thuộc Phần D	\$0/\$1.60/\$5.10 cho liều dùng thuốc generic trong 30 ngày.	Có thể có những hạn chế về loại thuốc được bảo hiểm. Vui lòng tham khảo <i>Danh Mục Thuốc Được Bảo Hiểm</i> của Alameda Alliance Wellness (<i>Danh Mục Thuốc</i>) để biết thêm thông tin.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
	đều được chi trả	\$0/\$4.90/\$12.65 cho liều dùng thuốc biệt dược/tất cả các loại thuốc khác trong 30 ngày Các khoản tiền đồng trả cho thuốc có thể thay đổi tùy theo mức Hỗ Trợ Bổ Sung mà quý vị nhận được. Vui lòng liên hệ với chương trình để biết thêm chi tiết.	Khi quý vị hoặc người khác thay mặt quý vị thanh toán \$2,100.00, quý vị đã đạt đến ngưỡng phạm vi bảo hiểm thảm họa và quý vị trả \$0 cho tất cả các loại thuốc Medicare của quý vị. Đọc <i>Sổ Tay Hội Viên</i> để biết thêm thông tin về giai đoạn này. Đối với một số loại thuốc theo toa được bảo hiểm thuộc Phần D theo Medicare, lượng thuốc dùng trong thời gian dài hơn (90 ngày) có sẵn tại các nhà thuốc bán lẻ trong hệ thống hoặc thông qua đặt hàng qua thư. Chi phí chia sẻ đối với lượng thuốc dùng trong thời gian dài hơn này bằng với chi phí cho lượng thuốc dùng trong một tháng.
Quý vị cần thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (tiếp theo trang trước)	Thuốc không kê đơn (Over the counter, OTC)	\$0	Có thể có những hạn chế về loại thuốc được bảo hiểm. Vui lòng tham khảo <i>Danh Mục Thuốc Được Bảo Hiểm</i> của Alameda Alliance Wellness (<i>Danh Mục Thuốc</i>) để biết thêm thông tin. Chương trình của chúng tôi cung cấp khoản trợ cấp hàng tháng là \$50 cho các mặt hàng OTC như thuốc ho và cảm lạnh, vitamin, thuốc giảm đau, băng gạc và các sản phẩm hội



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			đủ điều kiện khác. Số tiền chưa sử dụng sẽ không được chuyển sang quý tiếp theo. Chương trình của chúng tôi cung cấp thẻ ghi nợ để mua các sản phẩm OTC không kê đơn tại cửa hàng ở các nhà thuốc và cửa hàng bán lẻ tham gia chương trình, hoặc mua trực tuyến hay qua điện thoại. Liên hệ Alameda Alliance Wellness để biết thêm chi tiết. Ngoài ra, quý vị cũng có quyền lợi OTC theo Medi-Cal. Vui lòng truy cập trang web Medi-Cal Rx (www.medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/) để biết thêm thông tin. Quý vị cũng có thể gọi đến Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Medi-Cal Rx theo số 1.800.977.2273.
Quý vị cần hỗ trợ để hồi phục hoặc có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt	Dịch vụ phục hồi chức năng	\$0	Dịch Vụ Phục Hồi Chức Năng Ngoại Trú Các dịch vụ vật lý trị liệu, trị liệu nghề nghiệp và ngôn ngữ trị liệu cần thiết về mặt y tế đều được bảo hiểm. Có thể áp dụng sự phối hợp của bác sĩ, các quy tắc cho phép trước và các yêu cầu giới thiệu. Liên hệ Alameda Alliance Wellness để biết thêm chi tiết. Dịch Vụ Phục Hồi Chức Năng Tim và Phổi



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			Có thể áp dụng sự phối hợp của bác sĩ, các quy tắc cho phép trước và các yêu cầu giấy giới thiệu.
	Thiết bị y tế chăm sóc tại nhà	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước. Liên hệ Alameda Alliance Wellness để biết thêm chi tiết.
	Dịch vụ lọc máu	\$0	Quản Lý Ca Bệnh của Alameda Alliance for Health (Alliance) và nhân viên xã hội tại trung tâm lọc máu chính của quý vị có thể giúp quý vị tìm một trung tâm lọc máu khi quý vị đi du lịch. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và giấy giới thiệu. Liên hệ Alameda Alliance Wellness để biết thêm chi tiết.
Quý vị cần chăm sóc bàn chân	Dịch vụ điều trị bệnh lý bàn chân	\$0	Các lần thăm khám bệnh lý bàn chân được Medicare chi trả chỉ giới hạn ở việc khám và điều trị bàn chân nếu quý vị bị tổn thương thần kinh liên quan đến bệnh tiểu đường và/hoặc đáp ứng một số điều kiện nhất định. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu.
	Dịch vụ chỉnh hình	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước.
Quý vị cần thiết bị y tế lâu bền (durable)	Xe lăn, nạng và khung tập đi	\$0	Được cung cấp khi cần thiết về mặt y tế và được kê đơn bởi một nhà cung cấp được cấp phép.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
medical equipment, DME) Lưu ý: Đây không phải là danh sách đầy đủ các DME được bảo hiểm. Để biết danh sách đầy đủ, hãy liên hệ với Dịch Vụ Hội Viên hoặc tham khảo Chương 4 của Sổ Tay Hội Viên.			Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước. Liên hệ Alameda Alliance Wellness để biết thêm chi tiết.
	Máy khí dung	\$0	Được cung cấp khi cần thiết về mặt y tế và được kê đơn bởi một nhà cung cấp được cấp phép. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước. Liên hệ Alameda Alliance Wellness để biết thêm chi tiết.
	Thiết bị và vật tư oxy	\$0	Được cung cấp khi cần thiết về mặt y tế và được kê đơn bởi một nhà cung cấp được cấp phép. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước.
Quý vị cần hỗ trợ sinh hoạt tại nhà (tiếp theo ở trang sau)	Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu. Liên hệ Alameda Alliance Wellness để biết thêm chi tiết.
Quý vị cần hỗ trợ sinh hoạt tại nhà (tiếp theo trang trước)	Các dịch vụ tại nhà, chẳng hạn như dọn dẹp hoặc quản gia, hoặc sửa chữa nhà cửa chẳng hạn như thanh vịn	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu. Nếu quý vị cần thêm hỗ trợ tại nhà, hãy liên hệ với Alameda Alliance Wellness để biết thêm chi tiết. Có thể có cơ hội đăng ký chương trình IHSS hoặc các dịch vụ khác. Để biết thông tin về cách nhận IHSS, hãy truy cập https://www.alamedacountysocialservi



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			ces.org. Truy cập trang “Người Nhận IHSS”.
	Dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban ngày cho người trưởng thành, Dịch Vụ Cộng Đồng Dành Cho Người Trưởng Thành (Community Based Adult Services, CBAS), hoặc các dịch vụ hỗ trợ khác	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu. Liên hệ Alameda Alliance Wellness để biết thêm chi tiết.
	Dịch vụ phục hồi chức năng ban ngày	N/A	Không phải là dịch vụ được bảo hiểm.
	Các dịch vụ giúp quý vị sống tự lập (dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà hoặc dịch vụ chăm sóc cá nhân)	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu. Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà (In-Home Supportive Services, IHSS) sẽ chi trả cho các dịch vụ chăm sóc để quý vị có thể an toàn tại nhà riêng của mình. Nếu quý vị cần hỗ trợ thêm tại nhà, hãy liên hệ với Alameda Alliance Wellness để biết thêm chi tiết. Có thể có các cơ hội để đăng ký Dịch Vụ Hỗ



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			Trợ Tại Nhà (IHSS). Để biết thông tin về cách nhận IHSS, hãy truy cập https://www.alamedacountysocialservices.org .
Quý vị cần hỗ trợ sinh hoạt tại nhà (tiếp theo trang trước)	Các dịch vụ giúp quý vị sống tự lập (dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà hoặc dịch vụ chăm sóc cá nhân)	\$0	Truy cập trang "Người nhận IHSS"
Các dịch vụ bổ sung (tiếp theo ở trang sau)	Dịch vụ nắn khớp xương	\$0	Giới hạn ở việc điều trị cột sống bằng phương pháp nắn chỉnh thủ công. Giới hạn tối đa hai (2) dịch vụ mỗi tháng, hoặc kết hợp hai (2) dịch vụ mỗi tháng từ các dịch vụ sau: châm cứu, thính học, trị liệu nghề nghiệp và ngôn ngữ trị liệu. Chương trình của chúng tôi có thể phê duyệt các dịch vụ bổ sung khi cần thiết về mặt y tế. Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu.
	Vật tư và dịch vụ điều trị bệnh tiểu đường	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước.
	Đường Dây Y Tá Tư Vấn	\$0	Hãy nói chuyện với y tá, người sẽ trả lời các câu hỏi y tế, tư vấn chăm sóc và giúp quý vị quyết định xem



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			Quý vị có nên đến gặp bác sĩ ngay lập tức hay không. Được hỗ trợ liên quan đến các tình trạng như bệnh tiểu đường hoặc bệnh suyễn, bao gồm cả lời khuyên về loại nhà cung cấp có thể phù hợp với tình trạng của quý vị. Gọi miễn phí đến số 1.888.433.1876 (TTY: 711) thông qua quyền lợi Medi-Cal.
Các dịch vụ bổ sung (tiếp theo trang trước)	Dịch vụ phục hình	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước.
	Xạ trị	\$0	Có thể áp dụng các quy tắc cho phép trước và yêu cầu giấy giới thiệu.
	Các dịch vụ giúp kiểm soát bệnh của quý vị	\$0	
	Teladoc	\$0	Chương trình của chúng tôi cung cấp tùy chọn nhận một số dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa, bao gồm dịch vụ của bác sĩ và chuyên viên y tế để điều trị các tình trạng không cần cấp cứu thuộc các lĩnh vực Y Đa Khoa, Da Liễu và Sức Khỏe Tâm Thần qua điện thoại hoặc video thông qua quyền lợi Medi-Cal. Nếu chọn nhận một trong các dịch vụ này qua hình thức thăm khám y tế từ xa, quý vị phải sử dụng nhà



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			cung cấp trong mạng lưới có cung cấp hình thức này. Teladoc cung cấp dịch vụ tư vấn với bác sĩ qua điện thoại hoặc video ngay tại nhà, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Gọi miễn phí đến số 1.800.835.2362 hoặc đặt lịch trò chuyện video trên ứng dụng Teladoc để điều trị các vấn đề y tế không cần cấp cứu.
Các dịch vụ bổ sung (tiếp theo trang trước)	Quản lý Chăm sóc Tích hợp California (California Integrated Care Management, CICM)	\$0	Phối hợp chăm sóc tích hợp cho bất kỳ nhóm dân số nào dưới đây: • Người trưởng thành vô gia cư • Người trưởng thành có nguy cơ phải nhập viện hoặc cấp cứu không thể tránh khỏi • Người trưởng thành có nhu cầu về sức khỏe tâm thần và/hoặc rối loạn do sử dụng chất gây nghiện (substance use disorder, SUD) nghiêm trọng • Người trưởng thành tái hòa nhập cộng đồng sau khi thi hành án tù • Người trưởng thành sống trong cộng đồng và có nguy cơ phải vào viện chăm sóc dài hạn (long-term care, LTC) • Người trưởng thành chuyển từ cơ sở điều dưỡng về sống tại cộng đồng. • Người trưởng thành đang mang thai hoặc sau sinh và chịu sự phân biệt chủng tộc và



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Nhu cầu sức khỏe hoặc mối quan ngại	Các dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị chi trả cho các nhà cung cấp trong mạng lưới	Các hạn chế, ngoại lệ và thông tin về quyền lợi (quy định về quyền lợi)
			sắc tộc chênh lệch (<i>theo định nghĩa của dữ liệu y tế công cộng California về tỷ lệ mắc bệnh và tử vong ở bà mẹ</i>) • Người trưởng thành có nhu cầu về chứng mất trí nhớ được ghi nhận Liên hệ với điều phối viên chăm sóc bằng số điện thoại trên thẻ căn cước của quý vị để nhận CICM.

Bảng tóm tắt quyền lợi ở trên chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và không phải là danh sách đầy đủ các quyền lợi. Để biết danh sách đầy đủ và biết thêm thông tin về các quyền lợi của mình, quý vị có thể đọc *Sổ Tay Hội Viên* của Alameda Alliance Wellness. Nếu quý vị không có *Sổ Tay Hội Viên*, hãy gọi cho Dịch Vụ Hội Viên Alameda Alliance Wellness theo số điện thoại được liệt kê ở cuối trang này để nhận một cuốn. Nếu quý vị có thắc mắc, quý vị cũng có thể gọi cho Dịch Vụ Hội Viên hoặc truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

D. Các quyền lợi được đài thọ nhưng không thuộc Alameda Alliance Wellness

Có một số dịch vụ quý vị có thể nhận được mà không được Alameda Alliance Wellness đài thọ nhưng được Medicare, Medi-Cal, hoặc một 'cơ quan của Tiểu Bang hoặc quận đài thọ. Đây không phải là danh sách đầy đủ. Hãy gọi cho Ban Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại được liệt kê ở cuối trang này để tìm hiểu về các dịch vụ này.

Các dịch vụ khác được Medicare, Medi-Cal hoặc Cơ Quan Tiểu Bang đài thọ	Chi phí của quý vị
Một số dịch vụ nha khoa Thông tin liên hệ của hội viên chương trình Chăm Sóc Nha Khoa Có Quản Lý (Dental Managed Care, DMC) có tại www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation . Để biết thông tin về chương trình Nha Khoa Trả Phí Theo Dịch Vụ của Medi-Cal, vui lòng liên hệ với Nha Khoa Medi-Cal theo số 1.800.322.6384 hoặc truy cập trang web tại https://smilecalifornia.org hoặc https://sonriecalifornia.org .	\$0
Một số dịch vụ chăm sóc cuối đời được đài thọ nhưng không thuộc Alameda Alliance Wellness	\$0
Phục hồi chức năng tâm lý xã hội	\$0
Quản lý trường hợp mục tiêu	\$0
Phòng nghỉ dưỡng và ăn uống tại nhà	\$0
Chương Trình Dịch Vụ Đa Năng cho Người Cao Tuổi (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)	\$0
Sức khỏe tâm thần chuyên khoa (Specialty mental health, SMH)	\$0
Hỗ Trợ Sinh Hoạt	\$0
Dịch Vụ Điều Trị Rối Loạn dành cho Người Sử Dụng Chất Gây Nghiện (Substance User Disorder, SUD)	\$0
Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà (In-Home Supportive Services, IHSS)	\$0
Dịch Vụ Trung Tâm Khu Vực	\$0
Thuốc theo toa được Medi-Cal RX đài thọ	\$0



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

E. Các dịch vụ mà Alameda Alliance Wellness, Medicare và Medi-Cal không đài thọ

Đây không phải là danh sách đầy đủ. Hãy gọi cho Ban Dịch Vụ Hội Viên theo số điện thoại ở cuối tài liệu này để tìm hiểu về các dịch vụ bị loại trừ khác.

Các dịch vụ mà Alameda Alliance Wellness, Medicare và Medi-Cal không đài thọ	
Thụ tinh trong ống nghiệm (In vitro fertilization, IVF) bao gồm nhưng không giới hạn ở các nghiên cứu về vô sinh hoặc các thủ thuật để chẩn đoán hoặc điều trị vô sinh	
Bảo tồn khả năng sinh sản	
Các dịch vụ thử nghiệm trừ khi là một phần của thử nghiệm lâm sàng	
Điều chỉnh cho xe	
Phẫu thuật thẩm mỹ	



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

F. Quyền của quý vị với tư cách là hội viên của chương trình

Là hội viên của Alameda Alliance Wellness, quý vị có một số quyền nhất định. Quý vị có thể thực hiện các quyền này mà không bị phạt. Quý vị cũng có thể sử dụng các quyền này mà không bị mất quyền được hưởng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình. Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị về các quyền của quý vị ít nhất mỗi năm một lần. Để biết thêm thông tin về các quyền của quý vị, vui lòng đọc *Sổ Tay Hội Viên*. Các quyền của quý vị bao gồm nhưng không giới hạn ở những điều sau:

- **Quý vị có quyền được tôn trọng, được đối xử công bằng và được coi trọng nhân phẩm.** Điều này bao gồm quyền:
 - Được hưởng các dịch vụ được đài thọ mà không cần lo lắng về tình trạng sức khỏe, tình trạng tiếp nhận dịch vụ y tế, lịch sử yêu cầu thanh toán, tiền sử bệnh, khuyết tật (bao gồm cả suy giảm trí tuệ), tình trạng hôn nhân, tuổi tác, giới tính (bao gồm cả định kiến giới tính và bản dạng giới), khuynh hướng tình dục, nguồn gốc quốc gia, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tín ngưỡng hoặc tình trạng nhận trợ cấp công
 - Nhận thông tin miễn phí bằng các ngôn ngữ và định dạng khác (ví dụ: chữ in lớn, chữ nổi hoặc âm thanh)
 - Không bị áp dụng bất kỳ hình thức hạn chế hoặc cách ly nào về thể chất
- **Quý vị có quyền được nhận thông tin về chăm sóc sức khỏe của mình.** Điều này bao gồm thông tin về phương pháp điều trị và các lựa chọn điều trị của quý vị. Thông tin này sẽ được cung cấp bằng ngôn ngữ và định dạng mà quý vị có thể hiểu được. Điều này bao gồm quyền được nhận thông tin về:
 - Mô tả các dịch vụ chúng tôi đài thọ
 - Cách nhận dịch vụ
 - Chi phí dịch vụ của quý vị sẽ chi trả
 - Tên của các nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe
- **Quý vị có quyền quyết định về việc chăm sóc của mình, bao gồm cả việc từ chối điều trị.** Điều này bao gồm quyền:
 - Chọn nhà cung cấp chăm sóc chính (primary care provider, PCP) và thay đổi PCP của quý vị bất kỳ thời điểm nào trong năm
 - Sử dụng nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe phụ nữ mà không cần giấy giới thiệu
 - Nhận các dịch vụ và thuốc được đài thọ một cách nhanh chóng
 - Tìm hiểu về tất cả các lựa chọn điều trị, bất kể chi phí là bao nhiêu hoặc có được đài thọ hay không
 - Từ chối điều trị, ngay cả khi nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe của quý vị khuyên không nên thực hiện
 - Ngừng dùng thuốc, ngay cả khi nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe của quý vị khuyên không nên thực hiện



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

- Yêu cầu ý kiến thứ hai. Alameda Alliance Wellness sẽ chi trả chi phí cho buổi khám ý kiến thứ hai của quý vị
- Hãy nêu rõ mong muốn chăm sóc sức khỏe của quý vị trong bản chỉ thị trước
- **Quý vị có quyền được tiếp cận dịch vụ chăm sóc kịp thời mà không gặp bất kỳ rào cản giao tiếp hoặc tiếp cận vật lý nào.** Điều này bao gồm quyền:
 - Nhận dịch vụ chăm sóc y tế kịp thời
 - Ra vào cơ sở của nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe. Điều này có nghĩa là người khuyết tật được tiếp cận mà không gặp rào cản nào, theo Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật
 - Có thông dịch viên hỗ trợ giao tiếp với nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe và chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị
- **Quý vị có quyền tìm kiếm dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cấp cứu khi cần.** Điều này có nghĩa là quý vị có quyền:
 - Nhận các dịch vụ cấp cứu mà không cần cho phép trước trong trường hợp khẩn cấp
 - Sử dụng dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu ngoài mạng lưới khi cần thiết
- **Quý vị có quyền được bảo mật và riêng tư.** Điều này bao gồm quyền:
 - Yêu cầu và nhận bản sao hồ sơ bệnh án của quý vị dưới hình thức mà quý vị có thể hiểu được và có quyền yêu cầu chỉnh sửa hoặc sửa đổi hồ sơ đó.
 - Bảo mật thông tin sức khỏe cá nhân của quý vị
- **Quý vị có quyền nộp đơn khiếu nại hoặc kháng cáo về dịch vụ bị từ chối, trì hoãn hoặc sửa đổi, vui lòng xem mục G bên dưới.** Điều này bao gồm quyền:
 - Nộp đơn khiếu nại hoặc yêu cầu thanh toán về chúng tôi hoặc các nhà cung cấp của chúng tôi
 - Kháng cáo một số quyết định do chúng tôi hoặc các nhà cung cấp của chúng tôi đưa ra
 - Nộp đơn khiếu nại tới Sở Quản Lý Chăm Sóc Sức Khỏe California (California Department of Managed Health Care, DMHC) qua số điện thoại miễn phí (1-888-466-2219) hoặc đường dây TDD (1-877-688-9891) dành cho người khiếm thính và khiếm ngôn. Trang web của DMHC (www.dmhc.ca.gov/) có các mẫu đơn khiếu nại, mẫu đơn đăng ký Xét Duyệt Y Khoa Độc Lập (Independent Medical Review, IMR) và hướng dẫn trực tuyến.
 - Yêu cầu DMHC lập IMR cho các dịch vụ hoặc hạng mục Medi-Cal có liên quan đến y tế.
 - Yêu cầu một Phiên Điều Trần Cấp Tiểu Bang



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

- Nhận văn bản giải thích chi tiết lý do dịch vụ bị từ chối và yêu cầu cung cấp bản sao miễn phí của tất cả thông tin được dùng để ra quyết định.

Để biết thêm thông tin về quyền của mình, quý vị có thể đọc *Sổ Tay Hội Viên*. Nếu có thắc mắc, quý vị có thể gọi đến Ban Dịch Vụ Hội Viên Alameda Alliance Wellness theo các số điện thoại được liệt kê ở cuối trang này.

Quý vị cũng có thể gọi cho Thanh Tra đặc biệt dành cho những người có Medicare và Medi-Cal theo số 1-855-501-3077, từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều, hoặc Văn Phòng Thanh Tra Medi-Cal theo số 1-888-452-8609, từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

G. Cách nộp đơn khiếu nại hoặc kháng cáo về dịch vụ bị từ chối, trì hoãn hoặc sửa đổi

Nếu quý vị có khiếu nại hoặc cho rằng Alameda Alliance Wellness đã từ chối, trì hoãn hoặc sửa đổi dịch vụ không đúng, vui lòng gọi cho Ban Dịch Vụ Hội Viên theo số điện thoại được liệt kê ở cuối trang này. Quý vị cũng có thể gửi khiếu nại bằng văn bản đến Alameda Alliance Wellness, ATTN: Grievances and Appeals, 1240 South Loop Road, Alameda, CA 94502. Quý vị có thể kháng cáo quyết định của chúng tôi.

Nếu có thắc mắc về khiếu nại và kháng cáo, quý vị có thể đọc **Chương 9** của *Sổ Tay Hội Viên*. Quý vị cũng có thể gọi cho Ban Dịch Vụ Hội Viên Alameda Alliance Wellness theo số điện thoại được liệt kê ở cuối trang này.

Đối với các khiếu nại, yêu cầu thanh toán và kháng cáo, quý vị cũng có thể sử dụng quy trình Xét Duyệt Y Khoa Độc Lập (IMR) và Khiếu Nại của Sở Quản Lý Chăm Sóc Sức Khỏe qua: Số điện thoại: 1-888-466-2219 TTY: 1-877-688-9891



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

H. Cần làm gì nếu quý vị nghi ngờ có gian lận

Hầu hết các chuyên gia và tổ chức chăm sóc sức khỏe cung cấp dịch vụ đều trung thực. Tuy nhiên, vẫn có thể có một số trường hợp không trung thực.

Nếu quý vị cho rằng một bác sĩ, bệnh viện hoặc nhà thuốc khác đang làm điều gì đó sai trái, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

- Hãy gọi cho chúng tôi qua Ban Dịch Vụ Hội Viên Alameda Alliance Wellness. Số điện thoại được liệt kê ở cuối trang này.
- Hoặc gọi đến Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Medi-Cal theo số 1-800-541-5555. Người dùng TTY có thể gọi 1-800-430-7077.
- Hoặc gọi Medicare theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Người dùng TTY có thể gọi 1-877-486-2048. Quý vị có thể gọi đến các số điện thoại miễn phí này.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc câu hỏi về chương trình, dịch vụ, khu vực dịch vụ, thanh toán hoặc thẻ ID Hội Viên của chúng tôi, vui lòng gọi Ban Dịch Vụ Hội Viên Alameda Alliance Wellness: **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**

Các cuộc gọi đến số này là miễn phí. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Ban Dịch Vụ Hội Viên cũng có dịch vụ thông dịch ngôn ngữ miễn phí dành cho những người không nói tiếng Anh. TTY: **1.800.735.2929**

Số này yêu cầu thiết bị điện thoại đặc biệt và chỉ dành cho những người gặp vấn đề về nghe hoặc nói. Các cuộc gọi đến số này là miễn phí. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối.

Nếu quý vị có thắc mắc về sức khỏe của mình:

Hãy gọi cho PCP của quý vị. Hãy làm theo hướng dẫn của PCP để được chăm sóc khi phòng khám đóng cửa. Nếu phòng khám PCP của quý vị đóng cửa, quý vị cũng có thể gọi đến Đường Dây Y Tá Tư Vấn. Một y tá sẽ lắng nghe vấn đề của quý vị và hướng dẫn quý vị cách nhận dịch vụ chăm sóc. (Ví dụ: chăm sóc tiện lợi, chăm sóc khẩn cấp, phòng cấp cứu). Các số điện thoại của Đường Dây Y Tá Tư Vấn là: **1.888.433.1876**.

Các cuộc gọi đến số này là miễn phí. 24 giờ một ngày, tất cả các ngày trong năm.

Alameda Alliance Wellness cũng cung cấp dịch vụ thông dịch ngôn ngữ miễn phí cho những người không nói tiếng Anh. TTY: **711**

Các cuộc gọi đến số này hoàn toàn miễn phí. 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

Nếu quý vị cần chăm sóc sức khỏe hành vi ngay lập tức, vui lòng gọi Đường Dây Khủng Hoảng Sức Khỏe Hành Vi theo số 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) hoặc nhấn tin đến số 988. TTY: 711

Các cuộc gọi đến số này hoàn toàn miễn phí. 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

Alameda Alliance Wellness cũng cung cấp dịch vụ thông dịch ngôn ngữ miễn phí cho những người không nói tiếng Anh. TTY: **711**.

D-SNP MBR_SOB CY26 07/2025



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Alameda Alliance Wellness theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi đến số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.