



Handbook ng Miyembro

Ang dapat mong malaman tungkol sa iyong mga benepisyo

Alameda Alliance for Health
Pinagsamang Ebidensya ng Saklaw (EOC)
at Form ng Paghahayag

2023

County ng Alameda

Iba pang wika at format

Iba pang wika

Puwede mong makuha ang Handbook ng Miyembro na ito at ang iba pang materyal ng plano sa ibang wika, nang libre sa iyo. Nagbibigay kami ng mga nakasulat na pagsasalin mula sa mga kwalipikadong tagapagsalin.

Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa (TTY 1-800-735-2929 o 711). Toll-free ang tawag.

Maraming feature sa self-service na available sa iyo sa pamamagitan ng Portal ng Miyembro ng Alliance.

Magagawa mong piliin ang iyong provider ng pangunahing pangangalaga (primary care provider, PCP), humiling ng pamalit na ID card ng miyembro, at tingnan ang iyong pagiging kwalipikado sa plano sa pamamagitan ng pag-log in sa iyong Member Portal account. Basahin ang

Handbook ng Miyembro na ito para matuto pa tungkol sa mga serbisyo sa tulong sa wika para sa pangangalagang pangkalusugan, gaya ng mga serbisyo ng interpreter at serbisyo sa pagsasalin.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Iba pang format

Makukuha mo ang impormasyong ito sa iba pang format, gaya ng braille, 20-point na font na malaking print, audio, at accessible na elektronikong format, nang libre sa iyo. Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Toll-free ang tawag.

Mga serbisyo ng interpreter

Ang Alameda Alliance for Health (Alliance) ay nagbibigay ng oral na serbisyo sa pagsasalin mula sa isang kwalipikadong interpreter, sa 24 na oras na batayan, nang libre sa iyo. Hindi mo kailangang gumamit ng miyembro ng pamilya o kaibigan bilang interpreter. Hindi namin hinihikayat ang paggamit ng mga menor de edad bilang mga tagasalin, maliban na lang kung isa itong emergency. Ang mga serbisyo sa tagasalin, lingwistiko, at kultural na serbisyo ay available nang libre sa iyo. Ang tulong ay available 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Para sa tulong sa wika o para makuha ang handbook na ito sa ibang wika, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Toll-free ang tawag.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). Aids and services for people with disabilities, like documents in Braille and large print are also available. Call 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). These services are at no cost.

الشعار بالعربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանգահարեք 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929): Այդ ծառայություններն անվճար են:

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

也是方便取用的。请致电1-877-932-2738
(TTY: 1-800-735-2929)。这些服务都是免费的。

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Eastern Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ
ਕਰੋ 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ
ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ
ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-877-932-2738
(TTY: 1-800-735-2929). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

1-877-932-2738 خواهيد به زبان خود کمک دریافت کنید، با توجه: اگر می
تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص (TTY: 1-800-735-2929)
افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز
تماس (TTY: 1-800-735-2929) 1-877-932-2738 موجود است. با
بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता
है तो 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल करें।
अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और
बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-877-932-2738 (TTY:
1-800-735-2929) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus
hu rau 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). Muaj cov
kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa
1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula
Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.alamedaalliance.org.

qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມິໂຕພິມໃຫຍ່ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemy longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Mon-Khmer Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929) ។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-877-932-2738 (линия TTY: 1-800-735-2929). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

1-877-932-2738 (линия ТТУ: 1-800-735-2929). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). Libre ang mga serbisyong ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu Hiệu Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-877-932-2738 (TTY: 1-800-735-2929). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Welcome sa Alliance!

Salamat sa pagsali sa Alameda Alliance for Health (Alliance). Ang Alliance ay isang planong pangkalusugan para sa mga taong may Medi-Cal. Nakikipatulungan ang Alliance sa Estado ng California para tulungan kang matanggap ang pangangalagang pangkalusugan na kinakailangan mo.

Handbook ng Miyembro

Nakasaad sa Handbook ng Miyembro na ito ang tungkol sa iyong saklaw sa Alliance. Pakibasa ito nang husto at nang buo. Makakatulong ito sa iyong unawain at gamitin ang iyong mga benepisyo at serbisyo. Ipinapaliwanag din dito ang iyong mga karapatan at responsibilidad bilang miyembro ng Alliance. Kung mayroon kang mga espesyal na pangangailangan sa kalusugan, pakitiyak na babasahin mo ang lahat ng seksyong naaangkop sa iyo.

Tinatawag din ang Handbook ng Miyembro na ito na Pinagsamang Ebidensya ng Saklaw (Evidence of Coverage, EOC) at Form sa Paghahayag. Isa itong buod ng mga panuntunan at patakaran ng Alliance, at batay ito sa kontrata sa pagitan ng Alliance at Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (Department of Health Care Services, DHCS). Kung gusto mo ng higit pang impormasyon, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o sa 711).

Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711) para humiling ng kopya ng kontrata sa pagitan ng Alliance at DHCS. Puwede ka ring humingi ng isa pang kopya ng Handbook ng Miyembro nang walang bayad, o bumisita sa website ng Alliance sa www.alamedaalliance.org para makita ang Handbook ng Miyembro. Puwede ka ring humingi, nang walang bayad, ng kopya ng mga hindi kumpidensyal na klinikal at pang-administratibong patakaran at pamamaraan ng Alliance, o ng kung paano i-access ang impormasyong ito sa website ng Alliance.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Makipag-ugnayan sa amin

Narito ang Alliance para tumulong. Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. – 5 p.m. Toll-free ang pagtawag.

Puwede ka ring bumisita online anumang oras sa www.alamedaalliance.org.

Salamat,

Alameda Alliance for Health
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Talaan ng Mga Nilalaman

Iba pang wika at format	2
Iba pang wika	2
Iba pang format	3
Mga serbisyo ng interpreter	3
Welcome sa Alliance!.....	10
Handbook ng Miyembro	10
Makipag-ugnayan sa amin	11
Talaan ng Mga Nilalaman	12
1. Pagsisimula bilang miyembro	15
Paano makatanggap ng tulong.....	15
Sino ang puwedeng maging miyembro	16
Mga card ng pagkakakilanlan (ID)	16
2. Tungkol sa iyong planong pangkalusugan	19
Pangalahatang-ideya ng planong pangkalusugan	19
Paano gumagana ang iyong plano	21
Pagpapalit ng planong pangkalusugan.....	21
Mga mag-aaral na lilipat sa ibang county o sa labas ng California	22
Pagpapatuloy ng pangangalaga	24
Mga Gastusin	26
3. Paano makatanggap ng pangangalaga.....	31
Pagtanggap ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan	31
Provider ng pangunahing pangangalaga (PCP)	32
Network ng provider	36
Mga Appointment	46
Pagpaunta sa iyong appointment	47



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Pagkansela at Muling Pagpapaiskedyul	47
Pagbabayad	48
Mga Referral.....	49
Paunang pag-apruba (paunang pahintulot)	51
Mga pangalawang opinyon.....	53
Sensitibong pangangalaga	54
Agarang pangangalaga	57
Emergency na pangangalaga.....	59
Linya para sa Payo ng Nurse	61
Mga paunang direktiba	61
Pag-donate ng organ at tissue.....	62
4. Mga benepisyong at serbisyo	63
Ano ang sinasaklaw ng iyong planong pangkalusugan	63
Mga benepisyong ng Medi-Cal na sinasaklaw ng Alliance	67
Iba pang benepisyong at programang sinasaklaw ng Alliance	90
Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal.....	93
Mga serbisyo ng hindi mo makukuha sa pamamagitan ng Alliance o Medi-Cal.....	99
Pag-evaluate sa mga bago at kasalukuyang teknolohiya	99
5. Pangangalaga ng mga bata at teenager habang walang sakit.....	101
Mga pediatric na serbisyo (Mga batang wala pang 21 taong gulang).....	101
Mga check-up sa kalusugan at pangangalagang pang-iwas sa sakit ng bata	102
Screening para sa pagkalason ng dugo na dulot ng lead	104
Tulong sa pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalaga ng mga bata at teenager habang walang sakit	104
Iba pang serbisyo ng makukuha mo sa pamamagitan ng Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal o iba pang programa	105
6. Pag-uulat at paglutas ng mga problema.....	108
Mga Reklamo	110
Mga Apela	111
Ang Dapat Gawin Kung Hindi Ka Sumasang-ayon sa Isang Pasya sa Apela	113



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga Reklamo at Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR) sa Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan	114
Mga Pagdinig ng Estado	116
Panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso	117
7. Mga karapatan at responsibilidad	120
Iyong Mga Karapatan	120
Ang iyong mga responsibilidad.....	122
Paunawa laban sa diskriminasyon	122
Mga paraan ng pakikibahagi bilang miyembro	125
Paunawa sa mga kasanayan sa privacy	126
Mga Uri ng Impormasyong Pinapanatili Namin.....	127
Paano Namin Puwedeng Gamitin o Ibahagi ang Iyong Impormasyon...	128
Kailan namin hindi puwedeng gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon..	132
Puwedeng makipag-ugnayan ang Alliance sa iyo	132
Ang iyong mga karapatan sa privacy.....	133
Mga pagbabago sa Paunawa ng Mga Kasanayan sa Privacy na ito	134
Mga Reklamo	135
Paunawa tungkol sa mga batas.....	136
Paunawa tungkol sa pagiging huling tagapagbayad ng Medi-Cal, iba pang saklaw sa kalusugan, at pag-recover ng tort.....	136
Paunawa tungkol sa pag-recover ng estate	137
Paunawa ng Pagkilos	137
8. Mahahalagang numero at salitang dapat malaman	139
Mahahalagang numero ng telepono	139
Mga salitang dapat malaman.....	140



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

1. Pagsisimula bilang miyembro

Paano makatanggap ng tulong

Gusto ng Alliance na naging masaya ka tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kang anumang tanong o alalahanin tungkol sa iyong pangangalaga, gustong malaman ng Alliance ang iyong saloobin!

Mga Serbisyo sa Miyembro

Narito ang Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng mga taong may mga problema sa pandinig at pagsasalita para tulungan ka.

Magagawa ng Alliance na:

- Sagutin ang mga tanong tungkol sa iyong planong pangkalusugan at mga sinasaklaw na serbisyo ng Alliance.
- Tulungan kang pumili o magpalit ng provider ng pangunahing pangangalaga (primary care provider, PCP).
- Sasabihin sa iyo kung saan makukuha ang pangangalagang kailangan mo.
- Tutulungan kang kumuha ng mga serbisyo ng interpreter kung hindi ka nakakapagsalita ng Ingles.
- Tutulungan kang makuha ang impormasyon sa iba pang wika at format.

Kung kailangan mo ng tulong, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang pagtawag. Dapat tiyakin ng Alliance na wala pang 10 minuto ka maghihintay kung tatawag ka.

Puwede ka ring bumisita online anumang oras sa www.alamedaalliance.org.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Maa-access ng mga miyembro ng Alliance ang Portal ng Miyembro ng Alliance sa pamamagitan ng pagbisita sa amin sa www.alamedaalliance.org. Pwede mo ring gamitin ang secure na Portal ng Miyembro ng Alliance para mag-order o mag-print ng bagong ID card o palitan ang iyong doktor. Kakailanganin mong gumawa ng account sa Portal ng Miyembro para magamit ito sa unang pagkakataon. Para ma-access ang Portal para sa Miyembro ng Alliance, bisitahin ang www.alamedaalliance.org.

Sino ang puwedeng maging miyembro

Kwalipikado ka sa Alliance dahil kwalipikado ka sa Medi-Cal at nakatira ka sa Alameda County. Pwede kang makipag-ugnayan sa tanggapan ng Mga Serbisyong Panlipunan ng County ng Alamedasa pamamagitan ng pagtawag nang toll-free sa 1-800-698-1118. Posibleng kwalipikado ka rin sa Medi-Cal sa pamamagitan ng Social Security dahil nakakatanggap ka ng Karagdagang Panseguridad na Kita/Karagdagang Bayad ng Estado (Supplemental Security Income/State Supplementary Payment, SSI/SSP).

Para sa mga tanong tungkol sa pagpapatala, tumawag sa Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan nang toll-free sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). O bumisita sa www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov. Para sa mga tanong tungkol sa Social Security, tawagan ang Social Security Administration nang toll-free sa 1-800-772-1213. O bisitahin ang www.ssa.gov/locator.

Transitional Medi-Cal

Ang Transitional Medi-Cal ay tinatawag ding “Medi-Cal para sa mga taong may trabaho.”

Posibleng magkaroon ka ng Transitional Medi-Cal kung hihinto ka sa pagtanggap ng Medi-Cal dahil:

- Nagsimula nang madagdagan ang iyong kita.
- Nagsimula nang madagdagan ang sustento sa anak o asawa ng iyong pamilya.

Puwede ka ring magtanong tungkol sa pagiging kwalipikado sa Transitional Medi-Cal sa lokal na tanggapan ng mga serbisyong pangkalusugan at pantao ng iyong county sa www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx o tumawag sa Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan sa nang toll-free sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

Mga card ng pagkakakilanlan (ID)

Bilang miyembro ng Alliance, makakakuha ka ng ID card bilang miyembro ng Alliance.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kung hindi mo makukuha ang iyong ID card bilang miyembro ng Alliance sa loob ng ilang linggo pagkatapos ng petsa ng pagpapatala, o kung sira, nawala, o nanakaw ang iyong card, tumawag kaagad sa Mga Serbisyo sa Miyembro. Magpapadala ng bago card ang Alliance nang libre sa iyo. Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

2. Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

Pangkalahatang-ideya ng planong pangkalusugan

Ang Alliance ay isang planong pangkalusugan para sa mga taong may Medi-Cal sa Alameda County. Nakikipagtulungan ang Alliance sa Estado ng California para tulungan kang matanggap ang pangangalagang pangkalusugan na kailangan mo.

Puwede kang makipag-usap sa isa sa mga kinatawan ng Serbisyo sa Miyembro ng Alliance para matuto pa tungkol sa planong pangkalusugan at sa kung paano mo ito mapapakinabangan. Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Kailan magsisimula at matatapos ang iyong saklaw

Kapag nagpatala ka sa Alliance, magpapadala kami sa iyo ng ID card bilang miyembro ng Alliance sa loob ng dalawang linggo mula sa petsa ng pagpatala. Dapat mong ipakita ang iyong ID card bilang miyembro ng Alliance at ang iyong Card ng Pagkakakilanlan para sa Mga Benepisyo (Benefits Identification Card, BIC) ng Medi-Cal kapag kumuha ka ng anumang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan o reseta.

Kakailanganing i-renew ang iyong saklaw sa Medi-Cal taun-taon. Kung hindi mare-renew ng iyong lokal na opisina sa county ang iyong saklaw sa Medi-Cal gamit ang mga elektronikong source, magpapadala sa iyo ang county ng form sa pag-renew sa Medi-Cal. Sagutan ang form na ito at ipadala ito sa lokal na ahensya ng mga serbisyong pantao ng iyong county. Puwede mong ibalik ang iyong impormasyon online, nang personal, o sa pamamagitan ng telepono o iba pang elektronikong paraan kung available sa iyong county.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Puwede mong hilinging wakasan ang iyong saklaw sa Alliance, at puwede kang pumili ng ibang planong pangkalusugan anumang oras. Para sa tulong sa pagpili ng bagong plano, tumawag sa Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). O bumisita sa www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov. Puwede mo ring hilinging wakasan ang iyong Medi-Cal.

Ang Alliance ang isang planong pangkalusugan para sa mga miyembro ng Medi-Cal sa Alameda County. Hanapin ang iyong lokal na tanggapan sa www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx.

Puwedeng matapos ang pagiging kwalipikado sa Alliance kung natutugunan ang alinman sa mga sumusunod:

- Lumipat ka paalis sa Alameda County
- Wala ka nang Medi-Cal
- Kung magiging kwalipikado ka para sa isang programa sa waiver na nag-aatas sa iyong maitala sa Fee-For-Service (FFS) na Medi-Cal
- Nasa kulungan o bilangguan ka

Kung mawawalan ka ng saklaw sa Alliance Medi-Cal, posible ka pa ring maging kwalipikado para sa saklaw sa FFS na Medi-Cal. Kung hindi ka sigurado kung sinasaklaw ka pa rin ng Alliance, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Mga espesyal na pagsasaalang-alang para sa mga American Indian sa pinapamahalaang pangangalaga

May karapatan ang mga American Indian na hindi magpatala sa isang plano sa pinapamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal, o puwede silang umalis sa kanilang plano sa pinapamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal at bumalik sa FFS na Medi-Cal anumang oras para sa anumang dahilan.

Kung isa kang American Indian, mayroon kang karapatang kumuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan mula sa isang Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Mga Indian (Indian Health Care Provider, IHCP). Puwede ka ring manatili o umalis sa pagkakatala sa Alliance habang tumatanggap ka ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa mga lokasyong ito. Para sa impormasyon



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

tungkol sa pagpapatala at pag-alis sa pagpapatala, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Paano gumagana ang iyong plano

Ang Alliance ay isang plano sa kalusugan ng pinamamahalaang pangangalaga na nakikipagkontrata sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (Department of Health Care Services, DHCS). Nakikipagtulungan ang Alliance sa mga doktor, ospital, at iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan sa pinagseserbisyuhang lugar ng Alliance para makapagbigay sa iyo, ang miyembro, ng pangangalagang pangkalusugan. Habang miyembro ka ng the Alliance, posible kang maging kwalipikadong makatanggap ng ilang karagdagang serbisyo na ibinibigay sa pamamagitan ng FFS na Medi-Cal. Kasama rito ang mga inireresetang gamot, hindi inireresetang gamot, at ilang medikal na supply para sa outpatient sa pamamagitan ng FFS na Medi-Cal Rx.

Sasabihin sa iyo ng Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance kung paano gumagana ang Alliance, paano kunin ang pangangalagang kailangan mo, paano magpa-appointment sa provider sa mga karaniwang oras ng pag-access, paano humiling ng mga libreng serbisyo sa pagsasalin, at paano malaman kung kwalipikado ka para sa mga serbisyo sa transportasyon.

Para matuto pa, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Makakakita ka rin ng impormasyon tungkol sa serbisyo sa miyembro online sa www.alamedaalliance.org.

Pagpapalit ng planong pangkalusugan

Puwede kang umalis sa Alliance at lumipat sa ibang planong pangkalusugan sa tinitirhan mong county anumang oras. Tumawag sa Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711) para pumili ng bagong plano. Puwede kang tumawag 8:00 a.m. hanggang 6:00 p.m., Lunes hanggang Biyernes. O bumisita sa <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Puwedeng abutin nang hanggang 30 araw bago maproseso ang kahilingan mong umalis sa Alliance at magpatala sa ibang plano sa iyong county kung walang isyu sa kahilingan. Para malaman ang status ng iyong kahilingan, tumawag sa Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan nang toll-free sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kung gusto mong umalis sa Alliance nang mas maaga, puwede kang humiling sa Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan ng pinabilis (mabilis) na pag-alis sa pagkakatala. Kung ang dahilan ng iyong kahilingan ay nakakatugon sa mga panuntunan sa pinabilis na pag-alis sa pagkakatala, makakatanggap ka ng liham na nagsasaad na naalis ka na sa pagkakatala.

Ang mga miyembrong puwedeng humiling ng pinabilis na pag-alis sa pagkakatala ay kinabibilangan ng, pero hindi limitado sa, mga batang nakakatanggap ng mga serbisyo sa ilalim ng programang Foster Care o Adoption Assistance (Tulong sa Pag-aampon), miyembrong may mga espesyal na pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan, at miyembrong nakatala na sa Medicare o sa iba pang Medi-Cal o komersyal na plano sa pinapamahalaang pangangalaga.

Puwede mong personal na hilinging umalis sa Alliance sa lokal na tanggapan ng Mga Serbisyong Pangkalusugan at Pantao sa iyong county. Hanapin ang iyong lokal na tanggapan sa <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>. O tumawag sa Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

Mga mag-aaral na lilipat sa ibang county o sa labas ng California

Available ang mga serbisyo sa emergency at agarang pangangalaga sa lahat ng nakatala sa Medi-Cal sa buong estado, saanman ang tinitirhang county. Ang routine at pang-iwas na pangangalaga ay sinasaklaw lang sa iyong tinitirhang bansa. Kung lilipat ka sa ibang county sa California para mag-aral sa higher education, kasama ang kolehiyo, sasaklawin ng Alliance ang mga serbisyo sa emergency room at agarang pangangalaga sa bago mong county. Puwede ka ring makatanggap ng regular o pang-iwas sa sakit na pangangalaga sa iyong bagong county pero dapat itong ipaalam sa Alliance. Tingnan ang iba pang detalye sa ibaba

Kung nakatala ka sa Medi-Cal at mag-aaral ka sa isang county na iba sa iyong tinitirhan sa California, hindi mo kailangang mag-apply para sa Medi-Cal sa county na iyon.

Kung pansamantala kang aalis ng bahay para mag-aral sa ibang county sa California, mayroon kang dalawang opsyon. Magagawa mong:

- Abisuhan ang Mga Serbisyong Panlipunan ng Alameda County na pansamantala kang aalis para mag-aral sa isang institusyon ng higher education at ibigay ang



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

address mo sa bagong county. I-update ng county ang mga talaan ng kaso at ilalagay nito ang iyong bagong address at county code sa database ng Estado. Gamitin ang opsyong ito kung gusto mong makatanggap ng regular na pangangalaga o pangangalagang pang-iwas sa sakit sa bago mong county. Posibleng kailanganin mong magpalit ng mga planong pangkalusugan kung hindi nagpapatakbo ang Alliance sa county kung saan ka papasok sa kolehiyo. Para sa mga tanong at para maiwasan ang anumang pagkaantala sa pagpapatala sa bagong planong pangkalusugan, tumawag sa Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan sa nang toll-free sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

O

- Piliing hindi baguhin ang iyong planong pangkalusugan kapag pansamantala lang ang paglipat mo para mag-aral ng kolehiyo sa ibang county. Mga serbisyo lang sa emergency room at agarang pangangalaga ang maa-access mo sa bagong county, para sa ilang kundisyon. Para matuto pa, pumunta sa Kabanata 3, “Paano makatanggap ng pangangalaga.” Para sa regular o pang-iwas na pangangalagang pangkalusugan, kakailanganin mong gamitin ang regular na network ng mga provider ng Alliance na matatagpuan sa tinitirhang county ng pinuno ng sambahayan.

Kung aalis ka ng California para pansamantalang mag-aral sa ibang estado at gusto mong panatilihin ang iyong saklaw sa Medi-Cal, makipag-ugnayan sa iyong eligibility worker sa Mga Serbisyonang Panlipunan ng Alameda County. Hangga't kwalipikado ka, sasaklawin ng Medi-Cal ang mga serbisyo sa emergency at agarang pangangalaga sa ibang estado. Sasaklawin din ng Medi-Cal ang pangangalaga sa emergency na mangangailangan ng pagpapaospital sa Canada at Mexico kung maaaprubahan ang naturang serbisyo, at makakatugon ang doktor at ospital sa mga panuntunan ng Medi-Cal. Ang mga serbisyo sa routine at pang-iwas na pangangalaga, kasama ang mga inireresetang gamot, ay hindi nasasaklawan sa labas ng California. Kung gusto mo ng Medicaid sa ibang estado, kakailanganin mong mag-apply sa estadong iyon. Hindi ka magiging kwalipikado para sa Medi-Cal at hindi babayaran ng Alliance ang iyong pangangalagang pangkalusugan. Hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang emergency, agaran, o anupamang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa labas ng Estados Unidos, maliban sa Canada at Mexico gaya ng nakasaad sa Kabanata 3.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Pagpapatuloy ng pangangalaga

Pagpapatuloy ng Pangangalaga para sa isang Provider na hindi plano

Bilang miyembro ng Alliance, sa mga provider na nasa network ng Alliance mo kukunin ang iyong pangangalagang pangkalusugan. Para malaman kung ang provider ng pangangalagang pangkalusugan ay nasa network ng Alliance, tingnan ang Direktoryo ng Provider online sa www.alamedaalliance.org. Puwede ka ring tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Kung hindi nakalista ang provider, maaaring wala sila sa network ng Alliance.

Sa ilang sitwasyon, puwede kang pumunta sa mga provider na wala sa network ng Alliance kung lumipat ka mula sa ibang plano o fee-for-service (FFS) o ang isang provider na nasa network ay wala na sa network ngayon. Tinatawag itong patuloy na pangangalaga.

Tumawag sa Alliance at sabihin sa amin kung kailangan mong magpatingin sa isang provider na wala sa network. Sasabihin namin sa iyo kung mayroon kang karapatan sa pagpapatuloy ng pangangalaga.

Magagamit mo ang pagpapatuloy ng pangangalaga sa loob ng hanggang 12 buwan, o higit pa sa ilang kaso, kung natutugunan ang lahat ng sumusunod:

- Mayroon kang kasalukuyang ugnayan sa isang provider na wala sa plano, bago ang pagpapatula sa Alliance
- Nagpatingin ka sa provider na wala sa plano nang hindi bababa sa isang beses sa 12 buwan bago ang pagpapatula sa Alliance para sa isang hindi pang-emergency na pagbisita
- Handa ang provider na wala sa plano na makipagtulungan sa Alliance at sumasang-ayon siya sa mga ipinag-aatas sa kontrata ng Alliance at sa pagbabayad para sa mga serbisyo
- Ang provider na hindi plano ay nakakatugon sa mga propesyonal na pamantayan ng Alliance

Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kung ang iyong mga provider ay hindi sasali sa network ng Alliance sa pagtatapos ng 12 buwan, huwag sumang-ayon sa mga rate ng pagbabayad ng Alliance, o hindi niya natutugunan ang mga ipinag-aatas sa kalidad ng pangangalaga, kakailanganin mong magpalit ng provider na nasa network ng Alliance. Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711) para talakayin ang iyong mga opsyon.

Pagpapatuloy ng Pangangalaga para sa mga serbisyo

Bilang miyembro ng Alliance, sa mga provider na nasa network ng Alliance mo kukunin ang iyong mga serbisyo ng Medi-Cal. Sa ilang sitwasyon, puwede kang makakuha ng patuloy na access sa mga serbisyo ng Medi-Cal kung ikaw ay ginagamot para sa ilang partikular na kondisyon ng kalusugan at ang provider na hindi plano ay hindi handang magpatuloy sa pagbibigay ng mga serbisyo o hindi sumasang-ayon sa mga inaatas sa kontrata ng Alliance, pagbabayad, o iba pang tuntunin para sa pagbibigay ng pangangalaga, pagkatapos ay hindi ka makakatanggap ng patuloy na pangangalaga mula sa provider. Gayunpaman, puwede kang patuloy na makakuha ng mga serbisyo mula sa ibang provider sa network ng Alliance.

Ang mga serbisyong ibinibigay ng Alliance para sa pagpapatuloy ng pangangalaga ay kinabibilangan ng, pero hindi limitado sa:

- Mga acute na kundisyon (isang medikal na isyu na nangangailangan ng mabilis na atensyon) – hangga't naroon ang kundisyon.
- Mga pabalik-balik na kundisyon sa pangangatawan at pag-uugali (isyu sa pangangalagang pangkalusugan na mayroon ka na sa loob ng mahabang panahon) – para sa tagal ng panahong kinakailangan para matapos ang kurso ng paggamot at maisaayos ang ligtas na paglipat sa bagong doktor sa network ng Alliance.
- Pagbubuntis – sa panahon ng pagbubuntis at hanggang 12 buwan pagkatapos ng pagtatapos ng pagbubuntis.
- Mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan ng ina nang hanggang 12 buwan mula sa diagnosis o mula sa pagtatapos ng pagbubuntis, alinman ang mas huli.
- Pangangalaga sa isang bagong silang na sanggol sa pagitan ng kapanganakan at 36 na buwang gulang hanggang 12 buwan mula sa pagisismula ng petsa ng saklaw o sa petsa ng pagtatapos ng kontrata ng provider sa Alliance.
- Terminal na karamdaman (nakakamatay na medikal na isyu) – hanggang sa mayroong karamdaman. Ang pagtatapos ng mga sinasaklawang serbisyo ay



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

posibleng lumampas sa 12 buwan mula sa panahong ihinto ng provider ang pagtatrabaho para sa Alliance.

- Pagsasagawa ng operasyon o iba pang medikal na pamamaraan mula sa isang provider na wala sa plano hangga't ito ay sinasaklawan, medikal na kinakailangan, at awtorisado ng Alliance bilang bahagi ng nakadokumentong kurso ng paggamot at inirekomenda at isinadokumento ng provider – operasyon o iba pang medikal na pamamaraan na isasagawa sa loob ng 180 araw mula sa petsa ng pagtatapos ng kontrata ng provider o 180 araw mula sa petsa ng pagkakaroon ng bisa ng saklwa ng isang bagong miyembro.

Para sa iba pang kundisyong posibleng kwalipikado, makipag-ugnayan sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance.

Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711) para sa tulong sa pagpili ng nakakontratang provider na magpapatuloy sa iyong pangangalaga o kung mayroon kang mga tanong o problema sa pagtanggap ng mga sinasaklawang serbisyo mula sa isang provider na hindi na bahagi ng Alliance.

Hindi inaatasan ang Alliance na magbigay ng patuloy na pangangalaga para sa mga serbisyong hindi sinasaklawan ng Medi-Cal, matibay na medikal na kagamitan, transportasyon, iba pang pantulong na serbisyo, at carved-out na provider ng serbisyo. Para matuto pa tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga at mga kwalipikasyon sa pagiging kwalipikado, at malaman ang tungkol sa lahat ng available na serbisyo, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance.

Mga Gastusin

Mga gastusin ng miyembro

Nagseserbisyo ang Alliance sa mga taong kwalipikado sa Medi-Cal. Kadalasan, hindi kailangang bayaran ng mga miyembro ng Alliance ang mga sinasaklaw na serbisyo, premium, o naibabawas. Posibleng magkaroon ng buwanang premium at mga copayment ang mga miyembrong nakatala sa Programa ng Insurance sa Kalusugan ng Mga Bata ng California (California Children's Health Insurance Program, CCHIP) sa county ng Santa Clara, San Francisco, at San Mateo, at ang mga miyembrong nasa Medi-Cal for Families Program (Programang Medi-Cal para sa Mga Pamilya). Maliban sa pangangalaga sa emergency, agarang pangangalaga, o sensitibong pangangalaga,



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

kailangan mong kumuha ng paunang pag-apruba mula sa Alliance bago ka magpatingin sa isang provider sa labas ng network ng Alliance. Kung hindi ka makakakuha ng paunang pag-apruba at pupunta ka sa isang provider na wala sa network para sa hindi pangangalaga sa emergency, agarang pangangalaga o sensitibong pangangalaga, posibleng kailanganin mong magbayad para sa pangangalaga mula sa mga provider na wala sa network. Para sa listahan ng mga sinasaklaw na serbisyo, pumunta sa “Mga benepisyo at serbisyo.” Makikita mo rin ang Direktoryo ng Provider sa website ng Alliance sa www.alamedaalliance.org.

Para sa mga miyembrong may pangmatagalang pangangalaga at bahagi sa gastusin

Posibleng kailanganin mong magbayad ng bahagi sa gastusin bawat buwan para sa mga serbisyo sa pangmatagalang pangangalaga. Nakadepende sa kita at mga resource mo ang halaga ng iyong bahagi sa gastusin. Bawat buwan, ikaw ang magbabayad ng mga sarili mong bill sa pangangalagang pangkalusugan, kasama ang, pero hindi limitado sa mga bill sa Pinapamahalaang Pangmatagalang Pansuportang Sebisyo (Managed Long-Term Support Service, MLTSS), hanggang sa umabot ang naibayad mo sa iyong bahagi sa gastusin. Pagkatapos noon, sasaklawin ng Alliance ang iyong pangmatagalang pangangalaga para sa buwang iyon. Hindi ka sasaklawin ng Alliance hangga't hindi mo nababayaran nang buo ang iyong bahagi sa gastusin sa pangmatagalang pangangalaga para sa nasabing buwan.

Paano nababayaran ang isang provider

Binabayaran ng Alliance ang mga provider sa mga paraang ito:

- Mga capitation na pagbabayad
 - Nagbabayad ang Alliance sa ilang provider ng nakatakdang halaga bawat buwan para sa bawat miyembro ng Alliance. Tinatawag itong capitation na pagbabayad. Ang Alliance at mga provider ay nagtutulungan para magpasya sa halaga ng bayad.
- Mga FFS na pagbabayad
 - May ilang provider na nagbibigay ng pangangalaga sa mga miyembro ng Alliance at pagkatapos ay nagpapadala ng bill sa Alliance para sa mga ibinigay nilang serbisyo. Tinatawag itong FFS na pagbabayad. Nagtutulungan ang Alliance at ang mga provider sa pagpapasya kung magkano ang sisingilin sa bawat serbisyo.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Para matuto pa tungkol sa kung paano binabayaran ng Alliance ang mga provider, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Ang aming 2022 Pay-for-Performance (P4P) na programa ay nag-aalok ng mga insentibong bayad batay sa performance para sa mga naihatid na serbisyo. Sa pamamagitan ng programang ito, nabibigyan ng reward ang mga provider ng pangunahing pangangalaga (primary care provider, PCP) at Grupo ng PCP para sa napakahusay na performance at taunang pagpapahusay.

Kung nakakatanggap ka ng bill mula sa isang provider ng pangangalagang pangkalusugan

Ang mga nasasaklawang serbisyo ay mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na responsibilidad ng Alliance na bayaran. Kung makakatanggap ka ng bill para sa mga bayarin sa mga pansuportang serbisyo, copayment, o bayad sa pagpaparehistro para sa isang sinasaklawang serbisyo, huwag bayaran ang bill. Tumawag kaagad sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Paghiling sa Alliance ibalik ang ibinayad mo para sa mga gastos

Kung nagbayad ka para sa mga serbisyong natanggap mo na at gusto mong i-reimburse (ibalik ang ibinayad mo) ng Alliance, dapat ay natutugunan mo ang **lahat** ng sumusunod na kundisyon:

- Ang serbisyong natanggap mo ay nasasaklawang serbisyo na responsibilidad bayaran ng Alliance. Hindi ka ire-reimburse ng Alliance para sa isang serbisyong hindi nasasaklawan ng Alliance.
- Natanggap mo ang sinasaklaw na serbisyo pagkatapos mong maging kwalipikadong miyembro ng Alliance.
- Hiniling mong maibalik ang ibinayad mo sa loob ng isang taon mula sa petsa kung kailan mo natanggap ang nasasaklawang serbisyo.
- Nagbigay ka ng patunay na nagbayad ka para sa sinasaklaw na serbisyo, gaya ng detalyadong resibo mula sa provider.
- Natanggap mo ang sinasaklaw na serbisyo mula sa isang provider na nakatala sa Medi-Cal sa network ng Alliance. Hindi mo kailangang matugunan ang kundisyong ito kung tumanggap ka ng mga serbisyo sa emergency, serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o iba pang serbisyo na pinapayagan ng Medi-Cal na gawin ng mga provider na wala sa network nang walang pag-apruba.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Kung karaniwang nangangailangan ang sinasaklawang serbisyo ng paunang pag-apruba, dapat kang magbigay ng patunay mula sa provider na nagpapakita ng medikal na pangangailangan para sa sinasaklawang serbisyo.

Sasabihin ng Alliance ang tungkol sa pasya nito na i-reimburse ka sa isang liham na tinatawag na Paunawa sa Pagkilos. Kung natutugunan mo ang mga kundisyon sa itaas, dapat ibalik ng provider na nakatala sa Medi-Cal ang buong ibinayad mo. Kung tatanggi ang provider na ibalik ang ibinayad mo, ibabalik ng Alliance ang buong halaga na ibinayad mo. Dapat ka naming i-reimburse sa loob ng 45 araw ng trabaho pagkatapos matanggap ang claim. Kung nakatala ang provider sa Medi-Cal, pero wala ito sa network ng Alliance at tumatanggi siyang ibalik ang ibinayad mo, babayaran ka ng Alliance, pero hanggang sa halaga lang na babayaran ng FFS na Medi-Cal. Ibabalik ng Alliance ang buong gastos mula sa sariling bulsa na ibinayad mo para sa mga serbisyo sa emergency, serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o iba pang serbisyo na pinapayagan ng Medi-Cal na maibigay ng mga provider na wala sa network nang walang paunang pag-apruba. Kung hindi mo natutugunan ang mga kundisyon sa itaas, hindi ibabalik ng Alliance ang ibinayad mo.

Hindi ibabalik ng Alliance ang ibinayad mo kung:

- Humiling ka at nakatanggap ng mga serbisyo na hindi sinasaklaw ng Medi-Cal, gaya ng mga cosmetic na serbisyo.
- Ang serbisyo ay hindi sinasaklaw na serbisyo para sa Alliance.
- Mayroon kang hindi natutugunan na Bahagi sa Gastos sa Medi-Cal.
- Nagpunta ka sa isang doktor na hindi tumatanggap ng Medi-Cal at lumagda ka sa isang form na nagsasabing gusto mo pa ring magpatingin at ikaw mismong ang magbabayad para sa mga serbisyo.
- Kung mayroon kang Medicare Part D, mga copayment para sa mga reseta na saklaw ng iyong Medicare Part D plan.

Kung nagbayad ka para sa isang serbisyo na sa palagay mo ay dapat saklawin ng Alliance, kailangan mong sagutan ang isang Form sa Kahilingan ng Miyembro sa Reimbursement at sabihin sa Alliance sa pamamagitan ng pagsulat kung bakit kinailangan mo itong bayaran. Kailangan mong magsama ng kopya ng itemized bill at katunayan ng pagbabayad (gaya ng mga resibo) sa iyong kahilingan. Susuriin ng Alliance ang iyong kahilingan para malaman kung puwedeng maibalik sa iyo ang iyong pera.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Tatanggap at magsusuri ang Alliance ng mga kahilingan para sa reimbursement para sa isang gastos sa kalusugan na natanggap sa loob ng isang (1) taon pagkatapos ng petsa kung kailan binayaran ang bill. Hindi matatanggap ng Alliance ang mga bill na natanggap nang lampas sa isang (1) taon pagkatapos ng petsa kung kailan nabayaran ang bill. Kung hindi kakontrata ng provider ang Alliance, magiging limitado ang reimbursement sa rate ng Medi-Cal para sa (mga) ibinigay na serbisyo. Ang rate na ito ay posibleng mas mababa sa halagang binayaran mo o sa halagang siningil ng provider para sa serbisyo.

Para humiling ng form sa pag-reimburse, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Puwede ka ring mag-download at mag-print ng kopya ng Form para sa Paghiling ng Miyembro ng Reimbursement sa website ng Alliance sa www.alamedaalliance.org.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

3. Paano makatanggap ng pangangalaga

Pagtanggap ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan

PAKIBASA ANG SUMUSUNOD NA IMPORMASYON PARA MALAMAN KUNG KANINO O SA ALING GRUPO NG MGA PROVIDER PUWEDENG KUMUHA NG PANGANGALAGANG PANGKALUSUGAN.

Puwede ka nang tumanggap ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa petsa ng pagkakaroon ng bisa ng iyong pagpapatala. Palaging dalhin ang iyong ID card bilang miyembro ng Alliance, Card ng Pagkakakilanlan para sa Mga Benepisyo (Benefits Identification Card, BIC) sa Medi-Cal, at iba pang card ng insurance sa kalusugan. Huwag hayaan ang sinumang gamitin ang iyong BIC o ID card bilang miyembro ng Alliance.

Ang mga bagong miyembro lang na may saklaw ng Medi-Cal ang dapat pumili ng provider ng pangunahing pangangalaga (primary care provider, PCP) sa network ng Alliance. Ang mga bagong miyembro na may Medi-Cal at komprehensibong iba pang saklaw sa kalusugan ay hindi kailangang pumili ng PCP. Ang network ng Alliance ay isang grupo ng mga doktor, ospital, at iba pang provider na nakikipagtulungan sa Alliance. Dapat kang pumili ng PCP sa loob ng 30 araw mula sa panahong naging miyembro ka sa Alliance. Kung hindi ka pipili ng PCP, ang Alliance ang pipili nito para sa iyo.

Puwedeng iisang PCP lang ang piliin mo, o puwede kang pumili ng magkakaibang PCP para sa lahat ng miyembro ng pamilya na nasa Alliance, basta't available ang PCP.

Kung mayroon kang doktor na gusto mong panatilihin, o kung gusto mong maghanap ng bagong PCP, puwede kang tumingin sa Direktoryo ng Provider. Inililista nito ang lahat ng PCP na nasa network ng Alliance. Makakakita sa Direktoryo ng Provider ng iba pang impormasyong makakatulong sa pagpili mo ng PCP. Kung kailangan mo ng



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Provider ng Direktoryo, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Makikita mo rin ang Direktoryo ng Provider sa website ng Alliance sa www.alamedaalliance.org.

Kung hindi mo makuha ang kinakailangan mong pangangalaga mula sa isang kalahok na provider sa network ng Alliance, dapat humingi ang iyong PCP sa Alliance ng pag-apruba para ipadala ka sa isang wala sa network na provider. Tinatawag itong referral. Hindi mo kailangan ng pag-apruba para pumunta sa isang provider na wala sa network para kumuha ng mga sensitibong serbisyo na inilalarawan sa “Sensitibong pangangalaga” sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Basahin ang iba pang bahagi ng kabanatang ito para matuto pa tungkol sa mga PCP, Direktoryo ng Provider, at network ng provider.

Ang mga benepisyo sa parmasya ay ibinibigay na sa pamamagitan ng programang Fee-For-Service (FFS) na Medi-Cal Rx. Para matuto pa, basahin ang seksyong “Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa Kabanata 4.

Provider ng pangunahing pangangalaga (PCP)

Dapat kang pumili ng PCP sa loob ng 30 araw mula sa pagpapatala sa Alliance. Depende sa iyong edad at kasarian, puwede kang pumili ng general practitioner, Obstetrics at Gynaecology (Obstetrics and Gynaecology, OB/GYN), family practitioner, internist, o pediatrician bilang iyong pangunahing provider ng pangangalaga (PCP). Puwede ring tumayo ang isang nurse practitioner (NP), physician assistant (PA), o certified nurse midwife bilang iyong PCP. Kung pipili ka ng NP, PA o certified nurse midwife, puwede kang maitalaga sa isang doktor na susubaybay sa iyong pangangalaga. Kung nasa Medicare at Medi-Cal ka, o kung mayroon kang iba pang komprehensibong insurance sa pangangalagang pangkalusugan, hindi mo kailangang pumili ng PCP.

Puwede ka ring pumili ng Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Mga Indian (Indian Health Care Provider, IHCP), Pederal na Kwalipikadong Health Center (Federally Qualified Health Center, FQHC) o Klinika ng Kalusugan sa Probinsya (Rural Health Clinic, RHC) bilang iyong PCP. Depende sa uri ng provider, puwede kang pumili ng isang PCP para sa iyong buong pamilya na mga miyembro ng Alliance, hangga't available ang PCP.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Tandaan: Puwedeng pumili ang mga American Indian ng IHCP bilang kanilang PCP, kahit ang IHCP ay wala sa network ng Alliance.

Kung hindi ka pipili ng PCP sa loob ng 30 araw mula sa pagpapatala, ang Alliance ang magtatalaga para sa iyo ng PCP. Kung itinalaga ka sa isang PCP at gusto mo itong baguhin, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Magkakaroon ng bisa ang pagbabago sa unang araw ng susunod na buwan.

Gagawin ng iyong PCP ang sumusunod:

- Alamin ang kasaysayan at pangangailangan ng iyong kalusugan
- Papanatilihin ang iyong mga talaan sa kalusugan
- Ibigay ang pang-iwas at routine na pangangalagang pangkalusugan na kailangan mo
- I-refer (ipadala) ka sa mga espesyalista kung kinakailangan
- Magsaayos para sa pangangalaga sa ospital kung kailangan mo ito

Puwede kang maghanap ng PCP sa Direktoryo ng Provider sa network ng Alliance. Ang Direktoryo ng Provider ay may listahan ng mga IHCP, FQHC, at RHC na nakikipagtulungan sa Alliance.

Makikita mo rin ang Direktoryo ng Provider ng Alliance online sa www.alamedaalliance.org. O puwede mong hilinging ipadala sa iyo ang Direktoryo ng Provider sa pamamagitan ng pagtawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Puwede ka ring tumawag para malaman kung tumatanggap ng mga bagong pasyente ang gusto mong PCP.

Opsyon sa mga doktor at iba pang provider

Ikaw ang pinakanakakaalam sa iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan, kaya pinakamainam kung pipiliin mo ang iyong PCP.

Pinakamainam na manatili sa isang PCP para malaman nila ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Gayunpaman, kung gusto mong magbago ng PCP, puwede mo itong gawin anumang oras. Dapat kang pumili ng PCP na nasa network ng provider ng Alliance at tumatanggap siya ng mga bagong pasyente.

Ang iyong bagong pinili ay magiging PCP mo sa unang araw ng susunod na buwan pagkatapos mong gawin ang pagbabago.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Para baguhin ang iyong PCP, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Puwede mo ring mapalitan ang iyong PCP online kapag nag-log in ka sa iyong Portal ng Miyembro ng Alliance sa www.alamedaalliance.org.

Puwedeng palitan ng Alliance ang iyong PCP kung ang PCP ay hindi na kumukuha ng mga bagong pasyente, umalis na sa network ng Alliance, hindi na nagbibigay ng pangangalaga sa mga pasyente sa edad mo, o kung may mga alalahanin sa kalidad sa PCP na hindi pa nareresolba. Puwede ring hilingin ng Alliance o ng iyong PCP na magbago ng PCP kung hindi kayo nagkakasundo o hindi kayo sumasang-ayon sa iyong PCP, o kung hindi ka nakakapunta o nahuhuli ka sa mga appointment. Kung kailangang baguhin ng Alliance ang iyong PCP, sasabihin ito sa iyo ng Alliance sa pamamagitan ng pagsulat.

Kung magbabago ang iyong PCP, makatanggap ka ng liham at ng bagong ID card ng miyembro ng Alliance sa pamamagitan ng koreo. Isasaad doon ang pangalan ng bago mong PCP. Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa pagkuha ng bagong ID card ng miyembro ng Alliance, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Ilang bagay na dapat pag-isipan kapag pumipili ng PCP:

- Nangangalaga ba sa mga bata ang PCP?
- Nagtatrabaho ba ang PCP sa klinikang gusto kong gamitin?
- Malapit ba ang opisina ng PCP na ito sa aking bahay, trabaho, o paaralan ng aking mga anak?
- Malapit ba ang opisina ng PCP kung saan ako nakatira, at madali bang puntahan ang opisina ng PCP?
- Nagsasalita ba sa wika ko ang mga doktor at staff?
- Natatrabaho ba ang PCP sa ospital na gusto ko?
- Nagbibigay ba ang PCP ng mga serbisyong posible kong kailanganin?
- Naaangkop ba sa iskedyul ko ang mga oras ng opisina ng PCP?

Paunang pagtatasa sa kalusugan (IHA)

Inirerekomenda ng Alliance na magpatingin ka sa iyong bagong PCP, bilang bagong miyembro, sa unang 120 araw para sa paunang pagtatasa sa kalusugan (initial health



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

assessment, IHA). Layunin ng IHA na ito na tulungan ang iyong PCP na malaman ang iyong kasaysayan at mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Ang iyong PCP ay puwedeng magtanong tungkol sa history ng iyong kalusugan o puwede niyang hilingin sa iyong magsagot ng questionnaire. Sasabihin din sa iyo ng PCP mo ang tungkol sa pagpapayo at mga klase sa edukasyon sa kalusugan na puwedeng makatulong sa iyo.

Kapag tumawag ka para magpa-appointment para sa IHA, sabihin sa sasagot sa telepono na miyembro ka ng Alliance. Ibigay ang iyong numero ng ID ng miyembro ng Alliance.

Dalhin ang iyong BIC at ID card ng miyembro ng Alliance sa iyong appointment. Mainam na magdala ka ng listahan ng mga gamot at tanong mo sa iyong pagpapatingin. Maghandang makipag-usap sa iyong PCP tungkol sa iyong mga pangangailangan at alalahanin sa pangangalagang pangkalusugan.

Tiyaking tatawag ka sa tanggapan ng iyong PCP kung male-late ka o kung hindi ka makakapunta sa iyong appointment.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa IHA, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Regular na pangangalaga

Ang regular na pangangalaga ay regular na pangangalagang pangkalusugan. Kasama rito ang pang-iwas na pangangalaga, na tinatawag ding wellness o well care. Tinutulungan ka nitong manatiling malusog at tinutulungan kang umiwas sa pagkakasakit. Kasama sa pangangalagang pang-iwas sa sakit ang mga regular na checkup at edukasyon at pagpapayo sa kalusugan. Ang mga bata ay nakakatanggap ng mga lubos na kinakailangang maagang serbisyong pang-iwas sa sakit gaya ng mga screening para sa pandinig at paningin, pagtatasa sa proseso ng development, at marami pang iba na inirerekomenda ng mga alituntunin ng Bright Futures ng mga pediatrician (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf). Bukod sa pangangalagang pang-iwas sa sakit, ang regular na pangangalaga ay mayroon ding pangangalaga kapag may sakit. Sinasaklaw ng Alliance ang routine na pangangalaga mula sa iyong PCP.

Gagawin ng iyong PCP ang sumusunod:

- Ibigay sa iyo ang karamihan ng iyong regular na pangangalaga, kasama ang mga regular na check up, bakuna, paggamot, reseta, at medikal na payo



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Papanatilihin ang iyong mga talaan sa kalusugan
- I-refer (ipadala) ka sa mga espesyalista, kung kinakailangan
- Magpapasagawa ng mga X-ray, mammogram, o pagsusuri sa laboratoryo kung kailangan mo ang mga ito

Kapag kailangan mo ng regular na pangangalaga, tatawag ka sa iyong doktor para magpa-appointment. Tiyaking tatawag ka muna sa iyong PCP bago ka tumanggap ng medikal na pangangalaga, maliban na lang kung isa itong emergency. Para sa isang emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.

Para matuto pa tungkol sa mga pangangalagang pangkalusugan at mga serbisyong sinasaklaw ng iyong plano, at kung ano ang hindi sinasaklaw, basahin ang “Mga benepisyo at serbisyo” at “Pangangalaga ng mga bata at teenager habang walang sakit” sa handbook na ito.

Ang lahat ng provider ng Alliance ay puwedeng gumamit ng mga aid at serbisyo para makipag-ugnayan sa mga taong may kapansanan. Puwede rin silang makipag-ugnayan sa iyo sa ibang wika o format. Sabihin sa iyong provider o sa Alliance kung ano ang kailangan mo.

Network ng provider

Ang network ng provider ay ang grupo ng mga doktor, ospital, at iba pang provider na nakikipagtulungan sa Alliance. Matatanggap mo ang karamihan ng iyong mga sinasaklaw na serbisyo sa pamamagitan ng network ng Alliance.

Tandaan: Puwedeng pumili ang mga American Indian ng IHCP bilang kanilang PCP, kahit ang IHCP ay wala sa network ng Alliance.

Kung ang iyong PCP, ospital, o iba pang provider ay tutol, batay sa kanilang prinsipyo, na ibigay sa iyo ang isang sinasaklaw na serbisyo, gaya ng pagpapalano ng pamilya at pagpapalaglag ng sanggol, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Para sa higit pang pagtutol batay sa prinsipyo, basahin ang seksyong “Pagtutol batay sa prinsipyo” seksyong pagkatapos ng kabanatang ito.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kung may moral na pagtangga ang iyong provider, matutulungan ka nilang maghanap ng iba pang provider na makakapagbigay sa iyo ng serbisyong kailangan mo. Puwede ka ring tulungan ng Alliance na maghanap ng provider na magsasagawa sa serbisyo.

Mga karagdagang provider ng serbisyo

Nakikipagkontrata ang Alliance sa mga grupo ng provider para magbigay ng ilang partikular na serbisyo.

Nasa ibaba ang mga provider na kakontrata ng Alliance para sa mga nakalistang serbisyo:

- Ang durable na medikal na kagamitan (durable medical equipment, DME) at mga medikal na supply ay ibinibigay ng kontraktor ng Alliance, California Home Medical Equipment (CHME).
- Ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng outpatient ay mga nasasaklawang serbisyo at ibinibigay ng Alliance.
- Ang mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (specialty mental health service, SMHS) ay nakukuha sa pamamagitan ng Plano sa Kalusugan ng Pag-uugali ng Alameda County (ACCESS Program).
- Ang mga serbisyo sa transportasyon ay iniaalok sa pamamagitan ng provider ng transportasyon ng Alliance, ang ModivCare (dating LogistiCare).
- Iniaalok ang mga benepisyo sa paningin sa pamamagitan ng provider sa paningin ng network ng Alliance, ang MARCH Vision.

Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa mga network ng provider na ito, pakitawagan ang provider at ipaalam sa kanila na miyembro ka ng Alliance Medi-Cal at tumatawag ka para magpaiskedyul ng pagsusuri o appointment. Kakailanganin ng provider na kumpirmahin na kwalipikado ka at makatanggap ng pag-apruba para makapagbigay ito ng mga serbisyo sa iyo. Kung pupunta ka sa isang wala sa network na provider o kukuha ng mga serbisyo ng walang pag-apruba, kakailanganin mong magbayad nang buo para sa mga serbisyong iyon. Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa mga serbisyong ito, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance, Lunes – Biyernes, 8 a.m. – 5 p.m., sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga provider na nasa network

Ang mga provider na nasa network ng Alliance ang gagamitin mo para sa karamihan ng iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Makakatanggap ka ng pang-iwas at routine na pangangalaga mula sa mga provider na nasa network. Gagamit ka rin ng mga espesyalista, ospital, at iba pang provider na nasa network ng Alliance.

Para makakuha ng Provider ng Direktoryo ng mga provider ng network, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Makikita mo rin ang Direktoryo ng Provider online sa www.alamedaalliance.org. Para makakuha ng kopya ng Listahan ng Mga Gamot sa Kontrata, tumawag sa Medi-Cal Rx sa 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 at pindutin ang 5 o 711). O kaya, bisitahin ang website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Dapat kang makakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Alliance bago ka bumisita sa isang provider sa labas ng network ng Alliance, kabilang ang nasa loob ng pinagseserbisyuhang lugar ng Alliance, maliban sa mga sumusunod na sitwasyon:

- Kapag kailangan mo ng mga emergency na serbisyo, tumawag sa 911 o pumunta sa pinakamalapit na ospital
- Ikaw ay nasa labas ng lugar ng serbisyo ng Alliance at nangangailangan ng agarang pangangalaga, kung saan puwede kang pumunta sa anumang pasilidad ng agarang pangangalaga
- Kailangan mo ng mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, puwede kang pumunta sa alinmang provider ng Medi-Cal nang walang paunang pag-apruba
- Kapag kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip, puwede kang pumunta sa alinman sa isang in-network provider o isang provider ng plano sa kalusugan ng isip ng county nang walang paunang pag-apruba

Kung wala ka sa isa sa mga sitwasyong ito, at hindi ka makakakuha ng paunang pag-apruba at hindi makakuha ng pangangalaga mula sa isang provider sa labas ng network, maaaring kailanganin mong bayaran ang pangangalaga mula sa mga provider na wala sa network.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga provider na wala sa network na nasa pinagseserbisyuhang lugar

Ang mga provider na wala sa network ay mga provider na walang kasunduan na makipagtulungan sa Alliance. Maliban sa emergency na pangangalaga, posibleng kailanganin mong bayaran ang pangangalaga mula sa mga provider na wala sa network. Kung kailangan mo ng mga sinasaklaw na serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, posibleng makuha mo ang mga ito sa labas ng network nang walang bayad basta't medikal na kinakailangan at hindi available ang mga ito sa network.

Puwedeng aprubahan ng Alliance ang referral sa isang provider na wala sa network kung ang mga serbisyong kailangan mo ay hindi available sa network o masyadong malayo sa tirahan mo. Kung bibigyan ka namin ng referral sa isang provider na wala sa network, babayaran namin ang iyong pangangalaga.

Para sa agarang pangangalaga sa loob ng pinagseserbisyuhang lugar ng Alliance , dapat kang magpatingin sa isang provider ng agarang pangangalaga na nasa network ng Alliance. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba para makatanggap ng agarang pangangalaga mula sa isang provider na nasa network. Kung hindi ka kukuha ng paunang pag-apruba, posibleng kailanganin mong magbayad para sa agarang pangangalaga na matatanggap mo mula sa isang provider na wala sa network sa loob ng pinagseserbisyuhang lugar ng Alliance . Para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga serbisyo sa pangangalaga sa emergency, agarang pangangalaga, at mga sensitibong pangangalaga, pumunta sa mga heading na iyon sa kabanatang ito.

Tala: Kung isa kang American Indian, puwede kang tumanggap ng pangangalaga sa isang IHCP sa labas ng aming network ng provider nang walang referral.

Kung kailangan mo ng tulong sa mga serbisyo sa labas ng network, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Wala sa pinagseserbisyuhang lugar

Kung wala ka sa pinagseserbisyuhang lugar ng Alliance at kailangan mo ng pangangalagang **hindi** emergency o nangangailangan ng agarang atensyon, tumawag kaagad sa iyong PCP. O tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Para sa emergency na pangangalaga, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room. Sinasaklaw ng Alliance ang emergency na pangangalaga na wala sa network. Kung magbibiyaha ka sa Canada o Mexico at kailangan mo ng mga serbisyo sa emergency na nangangailangan ng pagpapaospital, sasaklawin ng Alliance ang iyong pangangalaga. Kung bibiyaha ka sa ibang bansa na iba pa sa Canada o Mexico, at kailangan mo ng mga emergency na serbisyo, agarang pangangalaga, o anumang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, **hindi** sasaklawin ng Alliance ang iyong pangangalaga.

Kung nagbayad ka para sa mga pang-emergency na serbisyo na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada o Mexico, puwede mong hilingin sa Alliance na ibalik ang ibinayad mo. Susuriin ng Alliance ang iyong kahilingan.

Kung nasa ibang Estado ka, kasama ang mga teritoryo ng US (American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico, at US Virgin Islands), nasasaklawan ka para sa pangangalaga sa emergency, pero hindi lahat ng ospital at doktor ay tumatanggap ng Medicaid (Medicaid ang tawag sa Medi-Cal sa ibang Estado). Kung kailangan mo ng pangangalaga sa emergency sa labas ng California, sabihin sa doktor sa ospital o emergency room na mayroon kang Medi-Cal at miyembro ng Alliance, sa lalong madaling panahon. Hilingin sa ospital na gumawa ng mga kopya ng iyong ID card ng miyembro sa Alliance. Sabihin sa ospital at sa mga doktor na singilin ang Alliance. Kung makakatanggap ka ng bill para sa mga serbisyong natanggap mo sa ibang Estado, tumawag kaagad sa Alliance. Makikipagtulungan kami sa ospital at/ doktor para asikasuhing bayaran ng Alliance ang iyong pangangalaga.

Kung nasa labas ka ng California at may emergency na pangangailangan para kumuha ng outpatient na mga inireresetang gamot, patawagin ang parmasya sa Medi-Cal Rx sa 800-977-2273 para sa tulong.

Tandaan: Puwedeng kumuha ang mga American Indian ng mga serbisyo sa mga IHCP na wala sa network.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa pangangalaga sa labas ng network o sa labas ng pinagseserbisyuhang lugar, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Kung sarado ang tanggapan at gusto mo ng tulong mula sa isang kinatawan, tumawag sa 24/7 Linya para sa Payo ng Nurse anumang oras sa 1-888-433-1876.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga na wala sa pinagseserbisyuhang lugar ng Alliance, pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga. Kung bibiyahe ka sa labas ng Estados Unidos at kailangan mo ng agarang pangangalaga, hindi sasaklawin ng Alliance ang iyong pangangalaga. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa agarang pangangalaga, pumunta sa heading na Agarang pangangalaga sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Nakikipagkontrata ang Alliance sa mga sumusunod na medikal na grupo: Alameda Health System (AHS), Community Health Center Network (CHCN), Children First Medical Group (CFMG), at Kaiser Permanente (Kaiser). Posibleng kwalipikado kang piliin ang isa sa mga grupong ito ng provider bilang iyong provider ng pangunahing pangangalaga (PCP). Kung itinalaga ka sa isa sa mga medikal na grupong ito, maaaring kailanganin mong gamitin ang kanilang mga kinontratang doktor at espesyalista.

Puwede mong piliin ang Kaiser bilang iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan kung miyembro ka ng Medi-Cal ng Alliance, at kung natutugunan mo ang ilang partikular na kinakailangan.

Kasama rito ang:

- Pagkakaroon ng mga medikal na pangangailangan sa pagpapatuloy ng pangangalaga, o
- Dapat ay isa kang kwalipikadong miyembro ng pamilya na kasama sa bahay ng kasalukuyang miyembro ng Kaiser. Posibleng kasama sa karagdagang kapamilya ang sumusunod:
 - Asawa
 - Hindi pa kasal na dependent na anak na wala pang 21 taong gulang
 - May kapansanan na dependent na may edad na mahigit sa 21 taon (kailangan ng legal na conservatorship)
 - Mga kasal o hindi kasal na magulang o stepparent ng mga batang wala pang 21 taong gulang
 - Foster na anak, stepchild, o legal na tagapangalaga; o
- Miyembro ka ng Kaiser sa nakalipas na anim (6) na buwan. Ikaw ay dapat nasa anim (6) na buwan mula sa petsa ng pagwawakas ng iyong dating membership sa Kaiser.

Para mapili ang Kaiser bilang iyong PCP, dapat kang tumawag sa aming Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance, Lunes – Biyernes, 8 a.m. – 5 p.m., sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Ipaalam sa amin kung gusto mong Kaiser ang iyong maging provider ng pangangalagang pangkalusugan. Pagkatapos, isi-screen ka para malaman kung natutugunan mo ang mga pamantayan. Puwedeng abutin ng hanggang **30 araw** bago magsimula ang iyong saklaw sa Kaiser pagkatapos mong sabihin sa amin na gusto mong piliin ang Kaiser bilang iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan.

Pakitandaang kung maaaprubahan ka, karaniwang magsisimula ang iyong saklaw sa Kaiser sa unang araw ng susunod na buwan. Kung hindi mo kami tatawagan para piliin ang Kaiser bilang iyong PCP, hindi namin magagarantiya na masasaklawan ang mga serbisyo, kahit sumang-ayon ang Kaiser na tingnan ka para sa isang appointment.

Mga Doktor

Pipili ka ng iyong doktor na magiging pangunahing provider ng pangangalaga (PCP) mo mula sa Direktoryo ng Provider ng Alliance. Ang pipiliin mong doktor ay dapat na isang provider sa network. Para makakuha ng kopya ng Direktoryo ng Provider ng Alliance , tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). O hanapin ito online sa [www .alamedaalliance.org](http://www.alamedaalliance.org).

Kung pipili ka ng bagong doktor, dapat ka ring tumawag para matiyak na tumatanggap ng mga bagong pasyente ang gusto mong PCP.

Kung mayroon ka nang doktor bago ka naging miyembro ng Alliance, at hindi bahagi ng Alliance network ang doktor na iyon, posibleng mapanatili mo ang doktor na iyon sa loob ng limitadong panahon. Tinatawag itong patuloy na pangangalaga. Makakapagbasa ka ng higit pang impormasyon tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga sa handbook na ito. Para matuto pa, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Kung kailangan mo ng espesyalista, ire-refer ka ng iyong PCP sa isang espesyalista sa network ng Alliance. Hindi kailangan ng referral ng ilang espesyalista Para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga referral, pumunta sa heading na “Mga Referral” sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Tandaan, kung hindi ka pipili ng PCP, pipili ang Alliance ng isa para sa iyo, maliban kung mayroon kang komprehensibong iba pang saklaw sa kalusugan bukod sa Medi-Cal. Ikaw ang pinakanakakaalam sa iyong mga pangangailangan sa



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

pangangalagang pangkalusugan, kaya pinakamainam kung pipili ka. Kung nasa Medicare at Medi-Cal ka, o kung mayroon kang iba pang insurance sa pangangalagang pangkalusugan, hindi mo kailangang pumili ng PCP.

Kung gusto mong baguhin ang iyong PCP, dapat kang pumili ng PCP sa Direktoryo ng Provider ng Alliance. Tiyaking tumatanggap ng mga bagong pasyente ang iyong PCP. Para baguhin ang iyong PCP, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Puwede mo ring mapalitan ang iyong PCP online kapag nag-log in ka sa iyong Portal ng Miyembro ng Alliance sa www.alamedaalliance.org.

Mga Ospital

Sa isang emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.

Kung walang emergency at kailangan mo ng pangangalaga sa ospital, magpapasya ang iyong PCP kung saang ospital ka pupunta. Kakailanganin mong pumunta sa ospital na ginagamit ng iyong PCP at nasa network ng provider ng Alliance siya. Ang mga ospital sa network ng Alliance ay nakalista sa Direktoryo ng Provider.

Mga espesyalista sa kalusugan ng kababaihan

Puwede kang pumunta sa isang espesyalista para sa kalusugan ng kababaihan na nasa network ng Alliance para sa sinasaklawang pangangalaga na kinakailangan para magbigay ng mga routine at pang-iwas na serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Hindi mo kailangan ng referral mula sa iyong PCP para matanggap ang mga serbisyong ito. Para sa tulong sa paghahanap ng espesyalista sa kalusugan ng mga kababaihan, puwede kang tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Puwede ka ring tumawag sa 24/7 na Linya para sa Payo ng Nurse nang toll-free sa 1-888-433-1876.

Direktoryo ng Provider

Nakalista sa Direktoryo ng Provider ng Alliance ang mga provider na kasali sa network ng Alliance. Ang network ay ang grupo ng mga provider na nakikipagtulungan sa Alliance.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Nakalista sa Direktoryo ng Provider ng Alliance ang mga ospital, PCP, espesyalista, provider sa pagpapalano ng pamilya, Pederal na Kwalipikadong Health Center (FQHC), mga OB/GYN, provider sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient, mga pinapamahalaang pangmatagalang serbisyo at suporta (MLTSS), Mga Freestanding na Paanakan (Freestanding Birth Centers, FBC), Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Mga Indian (IHCP), at Klinika ng Kalusugan sa Probinsya (RHC).

Ang Direktoryo ng Provider ay may mga pangalan, espesyalidad, address, numero ng telepono, oras ng negosyo, at sinasalitang wika ng provider ng network ng Alliance. Sinasabi nito kung tumatanggap ng mga bagong pasyente ang provider. Ibinibigay din nito ang antas ng pisikal na accessibility para sa gusali, gaya ng paradahan, mga ramp, hagdang may hawakan, at banyong may malalawak na pinto at grab bar. Kung gusto mo ng impormasyon tungkol sa edukasyon, pagsasanay, at sertipikasyon sa lupon ng isang doktor, tumawag sa Departamento sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Makikita mo ang online na Direktoryo ng Provider sa www.alamedaalliance.org.

Kung kailangan mo ng naka-print na Direktoryo ng Provider, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Makakakita ka ng listahan ng mga parmasyang nakikipagtulungan sa Medi-Cal Rx sa Direktoryo ng Parmasya ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home>. Makakakita ka rin ng parmasya malapit sa iyo sa pamamagitan ng pagtawag sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 800-977-2273 at pindutin ang 5 o 711).

Napapanahong access sa pangangalaga

Dapat mag-alok sa iyo ang iyong provider ng network ng appointment sa loob ng mga time frame na nakalista sa ibaba.

Kung minsang, hindi problema ang paghihintay para sa pangangalaga nang medyo mas matagal. Posible kang bigyan ng iyong provider ng mas mahabang panahon ng paghihintay kung hindi ito magiging masama para sa iyong kalusugan. Dapat itala sa iyong talaan na ang mas mahabang panahon ng paghihintay ay hindi makakasama sa iyong kalusugan.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Uri ng appointment	Dapat ay makapagpa-appointment ka sa:
Mga appointment sa agarang pangangalaga na hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot)	48 oras
Mga appointment sa agarang pangangalaga na nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot)	96 na oras
Mga appointment sa hindi agarang pangunahing pangangalaga (routine)	10 araw ng negosyo
Mga appointment sa hindi agarang pangangalaga ng espesyalista (routine)	15 araw ng negosyo
Provider ng hindi agarang kalusugan (routine) ng pag-iisip (hindi doktor) na appointment sa pangangalaga	10 araw ng negosyo
Provider ng hindi agarang kalusugan (routine) ng pag-iisip (hindi doktor) na follow up na appointment sa pangangalaga	10 araw ng negosyo simula noong huling appointment
Mga hindi agarang appointment (routine) para sa mga karagdagang (pansuportang) serbisyo para sa pag-diagnose o paggamot ng injury, karamdaman o iba pang kondisyon sa kalusugan	15 araw ng negosyo

Iba pang karaniwang tagal ng paghihintay	Dapat ay maikonekta ka na sa loob ng:
Ang mga tagal ng paghihintay sa telepono ng mga serbisyo sa miyembro sa mga normal na oras ng negosyo	10 minuto
Mga tagal ng paghihintay sa telepono para sa Linya para sa Pagpapayo ng Nurse	30 minuto (ikokonekta sa nurse)



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Tagal ng biyahe o distansya papunta sa pangangalaga

Dapat sundin ng Alliance ang mga pamantayan sa tagal ng pagbiyahe o distansya para sa iyong pangangalaga. Makakatulong ang mga pamantayang iyon na matiyak na makukuha mo ang pangangalaga nang hindi kailangang bumiyahe nang masyadong mahaba o masyadong malayo mula sa iyong tinitirhan. Ang mga pamantayan sa tagal ng pagbiyahe o distansya ay depende sa county kung saan ka nakatira.

Kung hindi makakapagbigay ang Alliance ng pangangalaga sa iyo sa mga pamantayan sa tagal ng pagbiyahe o distansya na ito, maaaring mag-apruba ang Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (Department of Health Care Services, DHCS) ng ibang pamantayan na tinatawag na pamantayang alternatibong access. Para sa mga pamantayan sa oras o distansya ng Alliance kung saan ka nakatira, pumunta sa www.alamedaalliance.org. O tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Kung kailangan mo ng pangangalaga mula sa isang provider at ang provider na iyon ay malayo kung saan ka nakatira, tumawag sa Departamento sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Matutulungan ka nilang humanap ng pangangalaga ng isang provider na malapit sa iyo. Kung hindi makakahanap ang Alliance ng mas malapit na provider na mangangalaga para sa iyo, puwede mong hilingin sa Alliance na mag-asikaso ng transportasyon para sa iyo para magpatingin sa iyong provider kahit na malayo sa tirahan mo ang provider na iyon. Kung kailangan mo ng tulong sa mga provider ng parmasya, tumawag sa Medi-Cal Rx sa 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 at pindutin ang 5 o 711).

Itinuturing na malayo kung hindi ka makapunta sa provider na iyon sa loob ng mga pamantayan sa tagal ng pagbiyahe o distansya ng Alliance para sa iyong county, anuman ang pamantayang alternatibong access na maaaring gamitin ng Alliance para sa iyong ZIP Code.

Mga Appointment

Kapag kailangan mo ng pangangalagang pangkalusugan:

- Tawagan ang iyong PCP
- Ihanda ang iyong numero ng ID ng miyembro ng Alliance bago tumawag



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Mag-iwan ng mensahe kasama ang iyong pangalan at numero ng telepono kung sarado ang tanggapan
- Dalhin ang iyong BIC at ID card ng miyembro ng Alliance sa iyong appointment
- Humiling ng transportasyon para sa iyong appointment, kung kinakailangan
- Humiling ng tulong sa wika o mga serbisyo ng interpreter bago ang iyong appointment para makuha ang mga serbisyo sa oras ng iyong pagbisita, kung kinakailangan
- Pumunta sa oras sa iyong appointment, dapat kang dumating nang mas maaga para mag-sign in, magsagot ng mga form, at magsagot ng anumang tanong ng iyong PCP
- Tumawag kaagad kung hindi mo mapupuntahan o kung mahuhuli ka sa iyong appointment
- Ihanda ang iyong mga tanong at impormasyon sa gamot kung sakaling kakailanganin mo ang mga ito

Kung mayroon kang emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.

Pagpaunta sa iyong appointment

Kung wala kang paraan para pumunta at makabalik mula sa iyong mga appointment para sa mga sinasaklaw na serbisyo, matutulungan ka naming mag-ayos ng transportasyon para sa iyo. Ang serbisyong ito, na tinatawag na medikal na transportasyon, ay **hindi** para sa mga emergency. Kung nakakaranas ka ng emergency, tumawag sa **911**. Available ang medikal na transportasyon para sa mga serbisyo at appointment na hindi nauugnay sa mga serbisyo sa emergency at maaaring wala kang bayaran para rito.

Pumunta sa seksyong “Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyong hindi emergency” para sa higit pang impormasyon.

Pagkansela at Muling Pagpapaiskedyul

Kung hindi ka makakapunta sa iyong appointment, tumawag kaagad sa opisina ng iyong provider. Hinihiling ng karamihan ng mga doktor na tumawag ka 24 na oras (isang [1] araw ng negosyo) bago ang iyong appointment, kung kailangan mong magkansela. Kung paulit-ulit kang hindi makakapunta sa mga appointment, posibleng hindi na gustuhin ng iyong doktor na maging pasyente ka.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Pagbabayad

Hindi mo kailangang magbayad para sa mga sinasaklawang serbisyo. Sa karamihan ng kaso, hindi ka makakatanggap ng bill mula sa isang provider. Dapat mong ipakita ang iyong ID card ng miyembro ng Alliance at ang iyong BIC ng Medi-Cal kapag kumuha ka ng anumang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan o inireresetang gamot, para malaman ng provider mo kung sino ang sisingilin. Puwede kang makatanggap ng Paliwanag ng Mga Benepisyo (Explanation of Benefits, EOB) o statement mula sa isang provider. Ang mga EOB at statement ay hindi mga bill.

Kung makakatanggap ka ng bill, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Kung makakatanggap ka ng bill para sa mga inireresetang gamot, tumawag sa Medi-Cal Rx sa 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 at pindutin ang 5 o 711). O kaya, bisitahin ang website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home>. Sabihin sa Alliance ang sinisingil na halaga, petsa ng serbisyo at ang dahilan para sa bill. **Hindi** mo responsibilidad na magbayad sa provider para sa anumang halaga na dapat bayaran ng Alliance para sa anumang sinasaklawang serbisyo.

Dapat kang makakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Alliance bago ka bumisita sa isang provider sa labas ng network ng Alliance, kabilang ang nasa loob ng pinagseserbisyuhang lugar ng Alliance, maliban sa mga sumusunod na sitwasyon:

- Kapag kailangan mo ng mga emergency na serbisyo, tumawag sa 911 o pumunta sa pinakamalapit na ospital
- Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa pagpaplano ng pamilya o mga serbisyong nauugnay sa pagsusuri para sa mga impeksiyon na nakukuha sa pakikipagtalik, puwede kang pumunta sa alinmang provider ng Medi-Cal nang walang paunang pag-apruba
- Kapag kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip, puwede kang pumunta sa alinman sa isang in-network provider o isang provider ng plano sa kalusugan ng isip ng county nang walang paunang pag-apruba

Kung hindi ka kukuha ng paunang pag-apruba, posibleng kailanganin mong magbayad para sa pangangalaga mula sa mga provider na wala sa network. Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa sinasaklawang pangangalagang pangkalusugan, puwede mong matanggap ang mga ito sa isang provider na nasa labas ng provider nang libre sa iyo, hangga't medikal na kinakailangan ang mga ito, hindi available sa network at paunang



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

naaprubahan ng Alliance. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa pangangalaga sa emergency, agarang pangangalaga, at mga sensitibong serbisyo, pumunta sa mga heading na iyon sa kabanatang ito.

Kung makakatanggap ka ng bill o kung hihilingin sa iyo na magbayad ng copay na sa palagay mo ay hindi mo dapat bayaran, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Kung babayaran mo ang bill, puwede kang mag-file ng form sa claim sa Alliance. Kakailanganin mong sabihan ang Alliance sa pamamagitan ng pagsulat kung bakit kinailangan mong bayaran ang item o serbisyo. Babasahin ng Alliance ang iyong claim at pagpapasyahan kung puwedeng ibalik ang iyong pera. Para sa mga tanong o para humingi ng form sa claim, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Kung tumatanggap ka ng mga serbisyo sa sistema ng Mga Ugnayan para sa Mga Beterano (Veterans Affairs) o hindi sinasaklaw o hindi awtorisadong serbisyo sa labas ng California, posibleng ikaw ang dapat magbayad sa mga iyon.

Hindi ibabalik ng Alliance ang ibinayad mo kung:

- Ang mga serbisyo ay hindi sinasaklaw ng Medi-Cal, gaya ng mga cosmetic na serbisyo.
- Mayroon kang hindi natutugunan na Bahagi sa Gastos sa Medi-Cal.
- Nagpunta ka sa isang doktor na hindi tumatanggap ng Medi-Cal at lumagda ka sa isang form na nagsasabing gusto mo pa ring magpatingin at ikaw mismong ang magbabayad para sa mga serbisyo.
- Hiniling mong maibalik ang iyong ibinayad para sa mga co-pay sa mga inireresetang gamot na sinasaklaw ng iyong Medicare Part D plan.

Mga Referral

Ang iyong PCP o ibang espesyalista ay magbibigay sa iyo ng referral para bisitahin ang isang espesyalista sa loob ng takdang panahon na nakalista sa seksyong “Napapanahong pag-access sa pangangalaga” sa handbook na ito kung kailangan mo. Ang isang espesyalista ay isang doktor na may karagdagang edulasyon sa isang larangan ng medisina. Makikipagtulungan ang iyong PCP para makapili ka ng espesyalista. Makakatulong ang tanggapan ng iyong PCP para mag-set up ng oras para pumunta sa espesyalista.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kasama sa iba pang serbisyo na posibleng mangailangan ng referral ang mga pamamaraan sa opisina, X-ray, at pagsusuri sa laboratoryo.

Puwede kang bigyan ng iyong PCP ng form na dadalhin sa espesyalista. Sasagutan ng espesyalista ang form at ibabalik niya ito sa iyong PCP. Gagamutin ka ng espesyalista hanggang sa palagay niya ang kailangan mo ng paggamot.

Kung may problema ka sa kalusugan na nangangailangan ng espesyal na medikal na pangangalaga sa loob ng mahabang panahon, posibleng kailanganin mo ng pangmatagalang referral. Ang ibig sabihin nito ay puwede kang pumunta sa parehong espesyalista nang mahigit sa isang beses na hindi kumukuha ng referral sa bawat pagkakataon.

Kung nagkakaproblema ka sa pagkuha ng karaniwang referral o gusto mo ng kopya ng patakaran sa referral ng Alliance , tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Hindi mo kailangan ng referral para sa:

- Mga pagbisita sa PCP
- Mga pagbisita sa Obstetrics/Gynecology (OB/GYN)
- Mga pagbisita para sa agaran o emergency na pangangalaga
- Mga sensitibong serbisyo para sa nasa hustong gulang, gaya ng pangangalaga sa sekswal na pag-atake
- Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya (para matuto pa, tumawag sa Tanggapan ng Serbisyo sa Impormasyon at Referral sa Pagpapalano ng Pamilya [Office of Family Planning Information and Referral Service] sa 1-800-942-1054).
- Pagsusuri at pagpapayo sa HIV (12 taong gulang pataas)
- Mga serbisyo sa impeksyong naihahawa sa paraang sekswal (12 taong gulang pataas)
- Mga serbisyong chiropractic (maaaring kailanganin ng referral kapag ibinigay ng mga out-of-network na FQHC, RHC at IHCP)
- Inisyal na pagsusuri ng kalusugan ng pag-iisip



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Puwede ring makatanggap ang mga menor de edad ng ilang partikular na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip, sensitibong serbisyo, at serbisyo sa problema sa pag-abuso sa substance para sa outpatient, nang wala ang pahintulot ng magulang. Para sa higit pang impormasyon, basahin ang “Mga serbisyo sa pahintulot ng menor de edad” at “Mga serbisyo sa paggamot sa problema sa paggamit ng substance” sa handbook na ito.

Handa ka na bang ihinto ang paninigarilyo? Tumawag sa Ingles: 1-800-300-8086 o Spanish: 1-800-600-8191 para malaman kung paano. O kaya, pumunta sa www.kickitca.org.

Paunang pag-apruba (paunang pahintulot)

Para sa ilang uri ng pangangalaga, kakailanganing hingin ng iyong PCP o espesyalista ang pahintulot ng Alliance bago mo matanggap ang pangangalaga. Tinatawag itong paghingi ng paunang pahintulot, paunang pag-apruba, o maagang pag-apruba. Ang ibig sabihin nito, dapat tiyakin ng Alliance na ang pangangalaga ay medikal na kinakailangan o kinakailangan.

Ang Mga Medikal na Kinakailangang serbisyo ay makatuwiran at kinakailangan para protektahan ang iyong buhay, iiwas ka sa pagkakaroon ng malubhang karamdaman o kapansanan, o mabawasan ang matinding pananakit mula sa isang na-diagnose na sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga Miyembro na wala pang 21 taong gulang, kasama sa mga serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalagang medikal na kinakailangan para maayos ang o makatulong na maibsan ang isang karamdaman o kundisyon sa pangangatawan o pag-iisip.

Ang mga sumusunod na serbisyo ay palaging nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot), kahit natatanggap mo ang mga ito mula sa isang provider sa network ng Alliance:

- Pagpapaospital, kung hindi isang emergency
- Mga serbisyong wala sa pinagseserbisyuhang lugar ng Alliance, kung hindi emergency o agaran
- Operasyon ng outpatient



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Pangmatagalang pangangalaga o mga serbisyo ng sanay na pangangalaga sa isang pasilidad sa pangangalaga
- Mga espesyal na paggamot, imaging, pagsusuri, at mga pamamaraan
- Mga pagbisita sa opisina at konsultasyon sa mga highly specialized care center, halimbawa, Pamantasan ng California, San Francisco (University of California, San Francisco, UCSF) o Stanford
- Mga medikal na serbisyo sa transportasyon kapag hindi ito isang emergency. Hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba ang mga serbisyo sa pang-emergency na ambulansya.

Alinsunod sa Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan (Health and Safety Code) Seksyon 1367.01(h)(1), magpapasya ang Alliance sa mga routine na paunang pag-apruba (paunang pahintulot) sa loob ng 5 araw ng trabaho mula sa kung kailan natanggap ng Alliance ang impormasyong makatuwirang kinakailangan para makapagpasya.

Para sa mga kahilingan kung saan isasaad ng provider o tutukuyin ng Alliance na ang mga sumusunod na karaniwang yugto ng panahon ay makakapaglagay sa iyong buhay o kalusugan o kakayahang makamit, mapanatili, o maibalik ang iyong maximum na pagkilos, gagawa ang Alliance ng pinabilis (mabilis) na pasya sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Mag-aabiso sa iyo kaagad ang Alliance kapag kinailangan ng kundisyon ng iyong kalusugan at hindi lalampas nang 72 oras mula nang matanggap ang kahilingan para sa mga serbisyo.

Ang mga kahilingan sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot) ay sinusuri ng klinikal o medikal na staff, gaya ng mga doktor, nurse, at pharmacist.

Hindi binabayaran ng Alliance ang mga tagasuri para magtangi ng saklaw o mga serbisyo. Kung hindi aaprubahan ng Alliance ang kahilingan, magpapadala ang Alliance sa iyo ng liham ng Abiso sa Pagkilos (Notice of Action, NOA). Ipapaalam sa iyo sa NOA kung paano maghahain ng apela kung hindi ka sang-ayon sa desisyon.

Makikipag-ugnayan sa iyo ang Alliance kung kailangan ng Alliance ng higit pang impormasyon o higit pang oras para suriin ang iyong kahilingan.

Hindi mo kailanman kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa emergency na pangangalaga, kahit wala pa ito sa network o nasa labas ng pinagseserbisyuhang lugar. Kasama rito ang labor at panganganak kung buntis ka. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba para sa ilang partikular na serbisyo ng



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

sensitibong pangangalaga. Para matuto pa tungkol sa mga serbisyo ng sensitibong pangangalaga, pumunta sa "Sensitibong pangangalaga" sa bandang huli ng kabanatang ito.

Para sa mga tanong tungkol sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Mga pangalawang opinyon

Posibleng gustuhin mo ng pangalawang opinyon tungkol sa pangangalagang sinasabi ng iyong provider na kailangan mo o tungkol sa iyong diagnosis o plano ng paggamot. Halimbawa, posibleng gustuhin mo ng pangalawang opinyon kung hindi ka sigurado na kailangan mo ng isang inireresetang paggamot o operasyon, o kung sinubukan mong sundin ang isang plano sa paggamot at hindi ito naging epektibo.

Kung gusto mong makatanggap ng pangalawang opinyon, ire-refer ka namin sa isang kwalipikadong provider ng network na makakapagbigay sa iyo ng pangalawang opinyon. Para sa tulong sa pagpili ng provider, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Magbabayad ang Alliance para sa pangalawang opinyon kung hihilingin mo o ng iyong provider sa network ang pangalawang opinyon mula sa isang provider sa network. Hindi mo kailangan ng pahintulot mula sa Alliance para humingi ng pangalawang opinyon mula sa isang provider sa network. Gayunpaman, kung kailangan mo ng referral, matutulungan ka ng iyong provider sa network na makakuha ng referral para sa pangalawang opinyon kung kailangan mo nito.

Kung walang provider sa network ng Alliance na magbibigay sa iyo ng pangalawang opinyon, magbabayad ang Alliance para sa pangalawang opinyon mula sa isang wala sa network na provider. Sasabihin sa iyo ng Alliance sa loob ng 5 araw ng negosyo kung naaprubahan ang pinili mong provider para sa pangalawang opinyon. Kung mayroon kang hindi gumagaling, malubha, o seryosong karamdaman, o nahaharap ka sa isang agaran at seryosong banta sa iyong kalusugan, kasama ang, pero hindi limitado sa pagkawala ng buhay, braso o binti, o mahalagang bahagi ng katawan o paggalaw ng katawan, sasabihin ito sa iyo ng Alliance sa pamamagitan ng pagsulat sa loob ng 72 oras.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kung tatanggihan ng Alliance ang iyong kahilingan para sa isang pangalawang opinyon, puwede kang maghain ng karaingan. Para matuto pa tungkol sa mga karaingan, pumunta sa heading na “Mga Reklamo” sa Kabanatang may pamagat na “Pag-uulat at Paglutas ng Mga Problema” sa handbook na ito.

Sensitibong pangangalaga

Mga serbisyo sa pagpapahintulot ng menor de edad

Kung ikaw ay wala pang 18 taong gulang, puwede kang makatanggap ng ilang serbisyo nang walang pahintulot ng magulang o tagapangalaga. Ang mga serbisyong ito ay tinatawag na mga serbisyo ng pagpapahintulot ng menor de edad.

Matatanggap mo ang mga sumusunod na serbisyo nang walang pahintulot ng magulang o tagapangalaga mo:

- Mga serbisyo para sa sekswal na pag-atake, kabilang ang pangangalaga sa kalusugan ng isip ng outpatient
- Pagbubuntis
- Pagpaplano ng pamilya at pampigil sa pagbubuntis
- Mga serbisyo sa pagpapalaglag ng sanggol

Kung ikaw ay 12 taong gulang pataas, puwede mo ring makuha ang mga serbisyong ito nang walang pahintulot ng iyong magulang o tagapangalaga:

- Outpatient na pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip para sa:
 - Sekswal na pag-atake
 - Incest
 - Pisikal na pag-atake
 - Pang-aabuso sa bata
 - Kapag naiisip mong saktan ang iyong sarili o ang ibang tao
- Pag-iwas sa, pagsusuri para sa, paggamot sa HIV/AIDS
- Pag-iwas sa, pagsusuri para sa, at paggamot sa mga impeksyong naipapasa sa pakikipagtalik
- Paggamot sa karamdaman sa pagkonsumo ng ipinagbabawal na gamot
 - Para sa higit pang impormasyon, tingnan ang “Mga serbisyo sa problema sa paggamit ng substance” sa handbook na ito.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Para sa pagsusuri sa pagbubuntis, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, mga serbisyo sa pagkontrol sa pagbubuntis, o mga serbisyo para sa mga impeksyong naipapasa sa pakikipagtalik, hindi kailangang nasa network ng Alliance ang doktor o klinika. Puwede kang pumili ng kahit na sinong provider ng Medi-Cal at sa kanya pumunta para sa mga serbisyong ito nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Para sa mga serbisyo ng pagpapahintulot ng menor de edad na hindi mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng isip, puwede kang pumunta sa isang provider na nasa network nang walang referral at paunang pag-apruba. Hindi ka kailangang i-refer ng iyong PCP at hindi mo kailangang humiling ng paunang pag-apruba mula sa Alliance para makakuha ng mga serbisyo ng pagpapahintulot ng menor de edad na saklaw sa ilalim ng Handbook ng Miyembro na ito.

Ang mga serbisyo ng pagpapahintulot ng menor de edad na mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng isip ay hindi saklaw sa ilalim ng Handbook ng Miyembro na ito. Ang mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng isip ay saklaw ng plano sa kalusugan ng isip ng county para sa county kung saan ka nakatira.

Puwedeng makipag-usap ang mga menor de edad sa isang kinatawan nang pribado tungkol sa kanilang mga alalahanin sa kalusugan sa pamamagitan ng pagtawag sa 24/7 na Linya sa Payo ng Nurse nang toll-free sa **1-888-433-1876**.

Ang Alliance ay hindi magpapadala ng impormasyon tungkol sa pagkuha ng mga sensitibong serbisyo para sa mga magulang o tagapangalaga. Mangyaring sumangguni sa seksyong "Paunawa sa Mga Kasanayan sa Privacy" para sa impormasyon tungkol sa kung paano humiling ng mga kumpidensyal na komunikasyon na nauugnay sa mga sensitibong serbisyo.

Mga sensitibong serbisyo ng pangangalaga para sa nasa hustong gulang

Bilang nasa hustong gulang (na may edad na 18 taon pataas), posibleng ayaw mong pumunta sa iyong PCP para sa ilang partikular na sensitibo o pribadong pangangalaga.

Kung ganoon, puwede kang pumili ng sinumang doktor o anumang klinika para sa mga sumusunod na uri ng pangangalaga:

- Pagpapalano ng pamilya at pagkontrol sa pagbubuntis (kasama ang sterilization para sa mga 21 taong gulang pataas)
- Pagsusuri at pagpapayo sa pagbubuntis



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa

www.alamedaalliance.org.

- Pag-iwas sa at pagsusuri para sa HIV/AIDS
- Pag-iwas sa, pagsusuri para sa, at paggamot sa mga impeksyong naipapasa sa pakikipagtalik
- Pangangalaga para sa sekswal na pag-atake
- Mga outpatient na serbisyo sa pagpapalaglag ng sanggol

Ang doktor o klinika ay hindi kailangang bahagi ng network ng Alliance. Puwede kang pumili ng kahit na sinong provider ng Medi-Cal at sa kanya pumunta nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa mga serbisyonang ito. Posibleng hindi saklawin ang mga serbisyo mula sa isang provider na wala sa network na hindi nauugnay sa sensitibong pangangalaga. Para sa tulong sa paghahanap ng doktor o klinika na nagbibigay ng mga ganitong serbisyo, o para sa tulong sa pagkuha ng mga serbisyonang ito (kasama ang transportasyon), puwede kang tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Puwede ka ring tumawag sa 24/7 na Linya para sa Payo ng Nurse nang toll-free sa 1-888-433-1876.

Ang Alliance ay hindi magpapadala ng impormasyon tungkol sa pagkuha ng mga sensitibong serbisyo sa ibang miyembro ng sambahayan. Mangyaring sumangguni sa seksyong "Paunawa sa Mga Kasanayan sa Privacy" para sa impormasyon tungkol sa kung paano humiling ng mga kumpidensyal na komunikasyon na nauugnay sa mga sensitibong serbisyo.

Pagtutol batay sa prinsipyo

Tutol ang ilang provider sa ilang sinasaklaw na serbisyo dahil sa kanilang prinsipyo. Ibig sabihin, may karapatan silang **hindi** ialok ang ilang sinasaklaw na serbisyo kung hindi sila sumasang-ayon sa mga serbisyo dahil sa kanilang prinsipyo. Kung may pagtutol ang iyong provider batay sa kanyang mga prinsipyo, tutulungan ka niyang maghanap ng ibang provider para sa mga kinakailangang serbisyo. Puwede ka ring tulungan ng Alliance para makahanap ng provider.

Ang ilang ospital at iba pang provider ay hindi nagbibigay ng isa o higit pa ng mga sumusunod na serbisyo na posibleng masaklaw sa ilalim ng iyong kontrata sa plano, na maaaring kailanganin mo o ng iyong pamilya:

- Pagpapalano ng pamilya;
- Mga serbisyo para sa pagpigil sa pagbubuntis, kasama ang emergency na contraception;



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Sterilization, kasama ang tubal ligation sa panahon ng labor at panganganak;
- Mga paggamot sa pagkabaog;
- Aborsyon.

Dapat kang humingi ng higit pang impormasyon bago ka magpatala. Tumawag sa gusto mong doktor, medikal na grupo, samahan para sa independent na practice, o klinika, o tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711) para matiyak na makukuha mo ang mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na kailangan mo.

Available ang mga serbisyong ito, at titiyakin ng Alliance na ikaw o ang iyong kapamilya ay makakapagpatingin o maa-admit sa isang ospital na magsasagawa sa mga sinasaklaw na serbisyo. Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711) kung mayroon kang mga tanong o kung kailangan mo ng tulong sa paghahanap ng provider.

Agarang pangangalaga

Ang agarang pangangalaga ay **hindi** para sa isang emergency o nakamamatay na kundisyon. Para ito sa mga serbisyong kailangan mo para maiwasan ang malubhang pagkakapinsala ng iyong kalusugan dahil sa isang biglaang karamdaman, pinsala, o kumplikasyon ng isang dati mo nang kundisyon. Ang karamihan ng mga appointment para sa agarang pangangalaga ay hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) at available sa loob ng 48 oras pagkatapos mong hilinging magpa-appointment. Kung nangangailangan ng paunang pag-apruba ang mga serbisyo sa agarang pangangalaga na kailangan mo, aalukin ka ng appointment sa loob ng 96 na oras pagkatapos ng kahilingan mo.

Para sa agarang pangangalaga, tumawag sa iyong PCP. Kung hindi mo makaugnayan ang iyong PCP, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). O kaya, puwede kang tumawag sa 24/7 na Linya para sa Payo ng Nurse nang toll-free sa 1-888-433-1876, para malaman ang antas ng pangangalagang naaangkop para sa iyo.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga na wala sa pinagseserbisyuhang lugar, pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga.

Ang mga pangangailangan sa agarang pangangalaga ay maaaring para sa:

- Sipon
- Pananakit ng lalamunan
- Lagnat
- Pananakit ng tainga
- Na-sprain na kalamnan
- Mga serbisyo sa pagbubuntis

Dapat kang makakuha ng mga serbisyo ng agarang pangangalaga mula sa isang provider na nasa network kapag ikaw ay nasa pinagseserbisyuhang lugar ng Alliance. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa agarang pangangalaga mula sa mga provider na nasa network sa loob ng pinagseserbisyuhang lugar ng Alliance. Kung ikaw ay nasa labas ng pinagseserbisyuhang lugar ng Alliance, pero nasa loob ng Estados Unidos, hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba para makakuha ng agarang pangangalaga. Pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga. Hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang mga serbisyo ng agarang pangangalaga sa labas ng Estados Unidos. Kung bibiyahe ka sa labas ng Estados Unidos at kailangan mo ng agarang pangangalaga, hindi namin sasaklawin ang iyong pangangalaga.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip, tumawag sa plano sa kalusugan ng pag-iisip ng iyong county o sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Puwede mong tawagan ang plano sa kalusugan ng pag-iisip ng iyong county o ang iyong Organisasyon sa Kalusugan ng Pag-uugali ng Alliance (Alliance Behavioral Health Organization) anumang oras, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Para malaman ang lahat ng toll-free na numero ng telepono ng mga county online, bumisita sa www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPCContactList.aspx.

Maaaring bigyan ka ng iyong provider ng agarang pangangalaga ng gamot bilang bahagi ng iyong pagbisita sa agarang pangangalaga. Kung kukuha ka ng mga gamot bilang bahagi ng iyong pagbisita, sasaklawin ng Alliance ang mga gamot bilang bahagi



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

ng iyong saklaw na agarang pangangalaga. Kung ang iyong provider ng agarang pangangalaga ay magbibigay sa iyo ng reseta na dadalhin sa isang parmasya, sasaklawin ng programang Medi-Cal Rx ang mga gamot. Para matuto pa tungkol sa Medi-Cal Rx, pumunta sa heading na "Mga inireresetang gamot na saklaw ng Medi-Cal Rx" sa seksyong "Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal" sa Kabanata 4.

Emergency na pangangalaga

Para sa emergency na pangangalaga, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room (ER). Para sa emergency na pangangalaga, **hindi** mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Alliance.

Sa loob ng Estados Unidos, kabilang ang anumang Teritoryo ng U.S., may karapatan kang gumamit ng anumang ospital o iba pang lugar para sa pangangalagang pang-emergency.

Sa labas ng U.S., ang mga serbisyong pang-emergency lang na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada at Mexico ang saklaw. Hindi nasasaklawan ang pang-emergency na pangangalaga at iba pang pangangalaga sa ibang bansa.

Ang emergency na pangangalaga ay para sa mga nakamamatay na medikal na kundisyon. Ang pangangalagang ito ay para sa karamdaman o pinsala na masasabi ng isang matino (makatuwirang) karaniwang tao (hindi propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan) na may karaniwang kaalaman sa kalusugan at medisina, na kung hindi mo makukuha kaagad, ay maglalagay sa iyong kalusugan (o sa kalusugan ng iyong hindi pa naisisilang na sanggol) sa matinding panganib, o posibleng maging dahilan ng pinsala sa iyong katawan, organ ng katawan, o bahagi ng katawan.

Ang mga halimbawa ay kinabibilangan ng, pero hindi limitado sa:

- Aktibong labor
- Nabaling buto
- Matinding pananakit
- Pananakit ng dibdib
- Hirap sa paghinga
- Matinding pagkalapnos ng balat
- Pagka-overdose sa gamot
- Pagkahimatay



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Matinding pagdurugo
- Mga psychiatric na emergency na kundisyon, gaya ng matinding depresyon o pag-iisip na magpakamatay (maaaring saklawin ng mga plano sa kalusugan ng pag-iisip ng county)

Huwag pumunta sa ER para sa routine na pangangalaga o pangangalaga na hindi kaagad kinakailangan. Sa iyong PCP ka dapat kumuha ng regular na pangangalaga, na siyang pinakanakakakilala sa iyo. Kung hindi ka sigurado kung emergency ang iyong medikal na kundisyon, tumawag sa PCP mo. Puwede ka ring tumawag sa 24/7 na Linya para sa Payo ng Nurse nang toll-free sa 1-888-433-1876.

Kung kailangan mo ng pangangalaga sa emergency nang malayo sa bahay, pumunta sa pinakamalapit na emergency room (ER), kahit hindi sa network ng Alliance. Kung pupunta ka sa isang ER, hilingin sa kanila na tumawag sa Alliance. Ikaw o ang ospital kung saan ka na-admit ay dapat tumawag sa Alliance sa loob ng 24 na oras pagkatapos mong makatanggap ng pangangalaga sa emergency. Kung bibiyahe ka sa labas ng U.S., na iba pa sa Canada o Mexico, at kailangan mo ng emergency na pangangalaga, **hindi** sasaklawin ng Alliance ang iyong pangangalaga.

Kung kailangan mo ng emergency na transportasyon, tumawag sa **911**. Hingi mo kailangang magtanong muna sa iyong PCP o sa Alliance bago ka pumunta sa ER.

Kung kailangan mo ng pangangalaga mula sa ospital na wala sa network pagkatapos ng iyong emergency (post-stabilization na pangangalaga), tatawagan ng ospital ang Alliance.

Tandaan: Huwag tumawag sa **911** maliban kung may emergency. Kumuha lang ng emergency na pangangalaga kung may emergency, at hindi para sa regular na pangangalaga para sa isang simpleng karamdaman gaya ng sipon o pananakit ng lalamunan. Kung isa itong emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.

Binibigyan ka ng Linya para sa Payo ng Nurse ng libheng medikal na impormasyon at payo 24 na oras sa isang araw, araw-araw sa buong taon. Tumawag nang toll-free sa 1-888-433-1876 (TTY o 711).



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Linya para sa Payo ng Nurse

Binibigyan ka ng Linya para sa Payo ng Nurse ng libreng medikal na impormasyon at payo 24 na oras sa isang araw, araw-araw sa buong taon. Tumawag nang toll-free sa 1-888-433-1876 (TTY o 711) para:

- Makipag-usap sa isang nurse na sasagot sa iyong mga medikal na tanong, magbibigay sa iyo ng payo sa pangangalaga, at tutulong sa iyong magpasya kung dapat kang magpatingin kaagad sa isang provider.
- Makakuha ng tulong sa mga medikal na kundisyon gaya ng diabete o hika, kasama ang payo tungkol sa kung anong uri ng provider ang naaangkop para sa iyong kundisyon.

Hindi makakatulong ang Linya para sa Payo ng Nurse sa mga appointment sa klinika o pagkuha ng gamot. Tumawag sa opisina ng iyong provider kung kailangan mo ng tulong sa mga serbisyong ito. Ang Linya para sa Payo ng Nurse ay may mga available na serbisyo sa pagsasaling-wika kung kinakailangan.

Mga paunang direktiba

Ang paunang direktiba sa kalusugan ay isang legal na form. Puwede mong ilista sa form ang pangangalagang pangkalusugan na gusto mo kung sakaling hindi ka makakapagsalita o makakapagpasya sa hinaharap. Puwede mong ilista ang pangangalagang **hindi** mo gusto. Puwede mong pangalanan ang isang tao, gaya ng asawa, para magpasya para sa iyong pangangalagang pangkalusugan kung hindi mo magagawa ito.

Puwede kang makakuha ng form sa paunang direktiba sa mga parmasya, ospital, tanggapan ng abogado, at tanggapan ng doktor. Posibleng kailanganin mong bayaran ang form. May makikita at mada-download ka ring libreng form online. Puwede mong hilingin sa iyong pamilya, PCP, o sa isang taong pinagkakatiwalaan mo na tulungan kang sagutan ang form.

May karapatan kang ipalagay ang iyong paunang direktiba sa iyong mga medikal na talaan. May karapatan kang baguhin o kanselahin ang iyong paunang direktiba anumang oras.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

May karapatan kang malaman ang tungkol sa mga pagbabago sa mga batas sa paunang direktiba. Sasabihin sa iyo ng Alliance ang mga pagbabago sa batas ng estado hindi hihigit sa 90 araw pagkatapos ng pagbabago.

Puwede kang tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711) para sa higit pang impormasyon.

Pag-donate ng organ at tissue

Makakatulong kang sumagip ng buhay sa pamamagitan ng pag-donate ng organ o tissue. Kung ikaw ay may edad na 15 hanggang 18 taon, puwede kang maging donor kapag may nakasulat na pahintulot mula sa iyong magulang o tagapangalaga. Puwedeng magbago ang iyong isip tungkol sa pag-donate ng organ anumang oras. Kung gusto mong matuto pa tungkol sa pag-donate ng organ o tissue, makipag-usap sa iyong PCP. Puwede mo ring bisitahin ang website ng Departamento ng Mga Serbisyong Pangkalusugan at Pantao ng Estados Unidos sa www.organdonor.gov.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

4. Mga benepisyo at serbisyo

Ano ang sinasaklaw ng iyong planong pangkalusugan

Ipinapaliwanag sa kabanatang ito ang iyong mga sinasaklaw na serbisyo bilang miyembro ng Alliance. Libre ang iyong mga sinasaklaw na serbisyo hangga't medikal na kinakailangan ang mga ito at ipinagkakaloob ng isang provider sa network. Dapat kang humingi sa amin ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) kung ang pangangalaga ay wala sa network maliban sa ilang partikular na sensitibong serbisyo, pang-emergency na pangangalaga, at agarang pangangalaga. Maaaring saklawin ng iyong planong pangkalusugan ang mga medikal na kinakailangang serbisyo mula sa isang provider sa labas ng network. Pero kailangan mong humingi ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) sa Alliance para dito. Ang mga medikal na kinakailangang serbisyo ay makatuwiran at kinakailangan para protektahan ang iyong buhay, iiwas ka sa pagkakaroon ng malubhang karamdaman o kapansanan, o mabawasan ang matinding panakit mula sa isang na-diagnose na sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga Miyembro na wala pang 21 taong gulang, kasama sa mga serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalagang medikal na kinakailangan para maayos ang o makatulong na maibsan ang isang karamdaman o kundisyon sa pangangatawan o pag-iisip. Para sa higit pang detalye tungkol sa mga nasasaklawang serbisyo, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Nakatanggap ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ng mga karagdagang benepisyo at serbisyo. Basahin ang Kabanata 5: Pangangalaga ng mga bata at teenager habang walang sakit para sa higit pang impormasyon.

Nakalista sa ibaba ang ilan sa mga pangunahing benepisyo sa kalusugan na iniaalok ng Alliance. Kailangan ng paunang pag-apruba ng mga benepisyong may star (*).

- Acupuncture* panggamot) na therapy at
- Mga acute (panandaliang serbisyo sa pangangalaga sa



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- bahay
- Mga pagbabakuna ng nasa hustong gulang
 - Pangangalaga sa allergy
 - Mga serbisyo ng Anesthesiologist
 - Pag-iwas sa hika
 - Audiology (pandinig)*
 - Pamamahala sa karaniwang pangangalaga
 - Mga paggagamot sa kalusugan ng pag-uugali (Behavioral Health Treatments, BHT)*
 - Biomarker testing
 - Mga Serbisyo sa Mga Bata ng California (California Children's Services, CCS)
 - Rehabilitasyon kaugnay ng puso
 - Mga serbisyong chiropractic*
 - Mga klinikal na pagsubok
 - Mga pagsusuri sa cognitive na kalusugan
 - Mga serbisyo ng health worker sa komunidad (Community health worker, CHW)
 - Mga Suporta sa Komunidad
 - Mga dental na serbisyo
 - Programang Pang-iwas sa Diabetes (Diabetes Prevention Program, DPP)
 - Mga serbisyo sa dialysis at hemodialysis
 - Mga serbisyo ng doula
 - Matibay na medikal na kagamitan (durable medical equipment, DME)*
 - Mga serbisyo ng dyadic care
 - Pagpunta sa emergency room
 - Mga serbisyo ng pang-emergency na transportasyon
 - Mga serbisyo ng Pinahusay na Pamamahala ng Kalusugan (Enhanced Care Management, ECM)
 - Enteral at parenteral nutrition*
 - Pampamilyang therapy
 - Mga hearing aid
 - Mga serbisyong pangkalusugan sa bahay*
 - Pangangalaga sa hospice*
 - Mga serbisyong inpatient at outpatient na kinakailangan para magamot ang isang medikal na emergency
 - Inpatient na medikal at surgical na pangangalaga*
 - Mga inpatient na serbisyo sa ospital
 - Institusyonal na pangmatagalang pangangalaga*
 - Mga serbisyo sa laboratoryo at radiology*
 - Mga pangmatagalang serbisyo at suporta sa pangangalaga (custodial care)*
 - Pangmatagalang therapy at serbisyo sa pangangalaga sa bahay*
 - Major organ transplant*
 - Pangangalaga sa buntis at bagong silang na sanggol
 - Mga medikal na supply, kagamitan, at appliance
 - Medikal na transportasyon
 - Transportasyong hindi medikal



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Occupational therapy*
- Mga pagbisita sa opisina at konsultasyon sa mga highly specialized care center, halimbawa, UCSF o Stanford*
- Orthotics/prostheses*
- Mga ostomy at urological supply
- Mga outpatient na serbisyo sa ospital
- Mga outpatient na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip
- Operasyon ng outpatient*
- Palliative na pangangalaga*
- Mga pagbisita sa provider ng pangunahing pangangalaga (primary care provider, PCP)
- Mga pediatric na serbisyo
- Mga Parmasya
- Physical therapy*
- Mga serbisyo ng doktor
- Mga serbisyong podiatry (paa)*
- Programa para sa Pagpapalawig sa Pangangalaga Pagkatapos ng Pagbubuntis (Postpartum Care Extension, PPCE)
- Mga inireresetang gamot na sinasaklaw ng Medi-Cal Rx
- Pang-iwas at para sa wellness na serbisyo at pamamahala ng hindi gumagaling na sakit
- Rehabilitasyon ng baga
- Rapid Whole Genome Sequencing (rWGS)
- Mga reconstructive na serbisyo
- Mga rehabilitative at habilitative (therapy) na serbisyo at device*
- Mga serbisyo sa pasilidad sa sanay na pangangalaga
- Mga pagbisita sa espesyalista
- Mga Espesyal na Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip (Specialty Mental Health Services, SMHS)
- Speech therapy*
- Mga serbisyo sa screening para sa problema sa paggamit ng substance
- Mga serbisyo ng paggamot sa karamdaman sa pagkonsumo ng ipinagbabawal na gamot
- Mga surgical na serbisyo
- Mga serbisyo ng telehealth
- Mga serbisyong pang-transgender (gender-affirming)*
- Mga therapy na panggamot
- Agarang pangangalaga
- Mga serbisyo sa paningin*
- Mga serbisyo sa kalusugan ng kababaihan

Ang mga kahulugan at paglalarawan ng mga nasasaklawang serbisyo ay makikita sa Kabanata 8, “Mahahalagang Numero at Salitang Dapat Malaman.”



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Ang mga medikal na kinakailangang serbisyo ay makatuwiran at kinakailangan para protektahan ang iyong buhay, iiwas ka sa pagkakaroon ng malubhang karamdaman o kapansanan, o mabawasan ang matinding pananakit mula sa isang na-diagnose na sakit, karamdaman, o pinsala.

Kasama sa mga medikal na kinakailangang serbisyo ang mga serbisyong kinakailangan para sa naaangkop sa edad na paglaki at development, o para makuha, mapanatili, o muling makamit ang kapasidad sa pagkilos.

Para sa Mga Miyembrong wala pang 21 taong gulang, ang isang serbisyo ay medikal na kinakailangan kung kailangan ito para iwasto o pagbutihin ang mga depekto at pisikal at mental na karamdaman o kundisyon alinsunod sa pederal na benepisyong Mga serbisyo ng Maaga at Pana-panahong Pag-screen, Diagnostic at Paggagamot (Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment, EPSDT). Kasama rito ang pangangalaga na kinakailangan para ayusin o tulungang maibsan ang isang pisikal o mental na karamdaman o kundisyon, o mapanatili ang kundisyon ng miyembro para maiwasang mas lumubha ito.

Hindi kasama sa mga medikal na kinakailangang serbisyo ang:

- Mga paggamot na hindi pa nasusuri o sinusuri pa rin
- Mga serbisyo o item na karaniwang hindi tinatanggap bilang epektibo
- Mga serbisyo sa labas ng normal na kurso at tagal ng paggamot o mga serbisyong walang klinikal na alituntunin
- Mga serbisyo para sa pagiging kumportable ng tagapag-alaga o provider

Makikipagtulungan ang Alliance sa iba pang programa para matiyak na matatanggap mo ang lahat ng medikal na kinakailangang serbisyo, kahit na ibang programa, at hindi Alliance, ang sumasaklaw sa mga serbisyong iyon.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kasama sa mga medikal na kinakailangang serbisyo ang mga nasasaklawang serbisyo na makatuwiran at kinakailangan para:

- Maprotektahan ang buhay;
- Maiwasan ang matinding karamdaman o matinding kapansanan;
- Maibsan ang matinding pananakit;
- Makamit ang naaangkop sa edad na paglaki at development; at
- Makamit, mapanatili, at muling magkaroon ng kapasidad sa pagkilos.

Para sa Mga Miyembrong wala pang 21 taong gulang, kasama sa mga serbisyong medikal na kinakailangan ang lahat ng saklaw na serbisyong tinukoy sa itaas, at anupamang kinakailangang pangangalagang pangkalusugan, mga serbisyong pang-diagnostic, para sa paggamot, at iba pang hakbang para itama o pawiin ang mga depekto at mga pisikal at mental na karamdaman at kundisyon, ayon sa inaatas ng pederal na benepisyo ng Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment (EPSDT).

Nagbibigay ang EPSDT ng maraming iba't ibang serbisyong pag-iwas, diagnostic, at paggamot para sa mga sanggol, bata, at teenager na wala pang 21 taong gulang mula sa mahihirap na pamilya. Ang benepisyong EPSDT ay mas maganda kaysa sa benepisyo para sa mga nasa hustong gulang at nakadisenyo ito para matiyak na ang bata ay makakatanggap ng maagang deteksyon at pangangalaga, para ang mga problema sa kalusugan ay maiwasan o ma-diagnose at magamot sa lalong madaling panahon. Layunin ng EPSDT na matiyak na ang mga indibidwal na bata ay makakatanggap ng pangangalagang pangkalusugan kapag kailangan nila ito – ang wastong pangangalaga sa wastong bata sa wastong oras sa wastong setting.

Makikipagtulungan ang Alliance sa iba pang programa para matiyak na matatanggap mo ang lahat ng medikal na kinakailangang serbisyo, kahit na ibang programa, at hindi Alliance, ang sumasaklaw sa mga serbisyong iyon.

Mga benepisyo ng Medi-Cal na sinasaklaw ng Alliance

Mga outpatient (ambulatory) na serbisyo

Mga pagbabakuna ng nasa hustong gulang

Makakakuha ka ng mga pagbabakuna sa mga nasa hustong gulang (mga iniksyon) mula sa isang provider ng network nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Sinasaklaw ng Alliance ang mga bakunang iyon na inirerekomenda ng Komite sa Pagpapayo sa Mga Kasanayan sa Pagpapabakuna (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) ng Mga Sentro para sa Pagkontrol at Pag-iwas sa Sakit



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

(Centers for Disease Control and Prevention, CDC), kasama ang mga bakunang kailangan mo para magbiyahe.

Puwede ka ring makatanggap ng mga serbisyo sa imunisasyon para sa nasa hustong gulang (bakuna) sa isang pharmacy sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx. Para matuto pa tungkol sa programa ng Medi-Cal Rx, basahin ang seksyong Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal sa kabanatang ito.

Pangangalaga sa allergy

Sinasaklaw ng Alliance ang pagsusuri at paggamot sa allergy, kasama ang desensitization sa allergy, hypo-sensitization o immunotherapy.

Mga serbisyo ng Anesthesiologist

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo sa anesthesia na medikal na kinakailangan kapag nakatanggap ka ng outpatient na pangangalaga. Posibleng kasama rito ang anesthesia para sa mga pamamaraan sa ngipin kapag ibinigay ng isang anesthesiologist na maaaring mangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Mga serbisyong chiropractic

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyong chiropractic, limitado sa paggamot ng spine sa pamamagitan ng manual na manipulasyon. Ang mga chiropractic na serbisyo ay limitado sa dalawang serbisyo bawat buwan, kasama ang acupuncture, audiology, occupational therapy na serbisyo, at serbisyo sa speech therapy (hindi nalalapat ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan ng Alliance ang iba pang serbisyo gaya ng medikal na kinakailangan.

Ang mga sumusunod na miyembro ay kwalipikado para sa mga serbisyong chiropractic:

- Mga batang wala pang 21 taong gulang
- Mga buntis hanggang sa pagtatapos ng buwan kung saan may kasamang 60 araw matapos ang pagtatapos ng pagbubuntis
- Ang mga residente sa isang pasilidad ng sanay na pangangalaga, pasilidad ng intermediate na pangangalaga, o pasilidad ng subacute na pangangalaga
- Lahat ng miyembro kapag ipinagkakaloob ang mga serbisyo sa mga departamento ng outpatient sa ospital, Pederal na Kwalipikadong Health Center (Federally Qualified Health Center, FQHC) o Klinika ng Kalusugan sa Probinsya (Rural Health Clinic, RHC) na nasa network ng Alliance. Hindi lahat ng FQHC, RHC, o ospital ng county ay nag-aalok ng mga chiropractic na serbisyo para sa outpatient.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga pagsusuri sa cognitive na kalusugan

Sinasaklaw ng Alliance ang isang taunang mabilisang pagsusuri sa cognitive na kalusugan para sa mga miyembrong 65 taong gulang o mas matanda, na hindi kwalipikado para sa isang katulad na pagsusuri bilang bahagi ng isang taunang wellness visit sa ilalim ng Medicare Program. Sa isang pagsusuri sa cognitive na kalusugan, naghahanap ng mga senyales ng Alzheimer's disease o dementia.

Mga serbisyo ng health worker sa komunidad

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo ng health worker sa komunidad (CHW) para sa mga indibidwal kapag inirerekomenda ng isang doktor o iba pang lisensyadong practitioner para maiwasan ang sakit, kapansanan, at iba pang kondisyon ng kalusugan o para sa kanilang progression; pagpapahaba ng buhay; at pagtaguyod ng kalusugan at kahusayan ng pangangatawan at pag-iisip.

Maaaring kasama sa mga serbisyo ang:

- Edukasyon at pagsasanay kaugnay ng kalusugan, kabilang ang pagkontrol at pag-iwas sa mga talamak o nakakahawang sakit; kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali, ng perinatal at bibig; at pag-iwas sa pinsala
- Pagtaguyod at pagtuturo kaugnay ng kalusugan, kabilang ang pagtatakda ng layunin at paggawa ng mga plano sa pagkilos para matugunan ang pag-iwas sa sakit at pamamahala nito

Mga serbisyo sa dialysis at hemodialysis

Sinasaklaw ng Alliance ang mga paggamot sa dialysis. Sinasaklaw din ng Alliance ang mga serbisyo ng hemodialysis (chronic dialysis) kung magsusumite ng kahilingan ang iyong doktor at aaprubahan ito ng Alliance.

Hindi kasama sa saklaw ng Medi-Cal ang:

- Mga kagamitan, supply at feature na nagbibigay ng pagkakumportable, pagkakumbinyente o marangyang karanasan
- Mga hindi medikal na kagamitan, gaya ng mga generator o accessory para gawing portable ang kagamitan sa home dialysis para sa pagbiyahe

Mga serbisyo ng doula

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo ng doula para maisama ang personal na suporta sa mga buntis na indibidwal at pamilya sa kabuuan ng pagbubuntis, panganganak, at pagkapanganak.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga serbisyo ng dyadic care

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo ng dyadic na pangangalaga para sa mga miyembro at kanilang mga tagapag-alaga na medikal na kinakailangan.

Pampamilyang Therapy

Sinasaklaw ng Alliance ang family therapy kapag medikal na kinakailangan at binubuo ng hindi bababa sa dalawang miyembro ng pamilya.

Ang mga halimbawa ng pampamilyang therapy ay kinabibilangan ng, pero hindi limitado sa:

- Psychotherapy para sa anak at magulang (edad 0 hanggang 5)
- Interaktibong therapy para sa magulang at anak (edad 2 hanggang 12)
- Cognitive-behavioral couple therapy (mga adult)

Operasyon ng outpatient

Sinasaklaw ng Alliance ang mga surgical procedure ng outpatient. Iyong kinakailangan para sa mga layuning pang-diagnostic, mga procedure na itinuturing na elective, at tinukoy na medikal o dental na procedure ng outpatient ay dapat na may paunang pag-apruba (paunang pagpapahintulot).

Mga serbisyo ng doktor

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo ng doktor na medikal na kinakailangan.

Mga serbisyong podiatry (paa)

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyong podiatry na medikal na kinakailangan para sa diagnosis at medikal, surgical, mekanikal, manipulative, at elektrikal na paggamot sa paa ng tao. Kasama rito ang bukung-bukong at mga tendon sa paa at ang hindi surgical na paggamot ng mga kalamnan at tendon ng binti na nagkokontrol sa mga function ng paa.

Mga therapy na panggamot

Sinasaklaw ng Alliance ang iba't ibang therapy na panggamot, kasama ang:

- Chemotherapy
- Radiation therapy



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Pangangalaga sa buntis at bagong silang na sanggol

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo ng pangangalaga sa pagbubuntis at bagong panganak na sanggol:

- Edukasyon at mga pantulong sa pagpapasuso
- Panganganak at pangangalaga matapos manganak
- Mga breast pump at supply
- Pangangalaga bago ang panganganak
- Mga serbisyo ng paanakan
- Sertipikadong Nurse Midwife (Certified Nurse Midwife, CNM)
- Lisensyadong midwife (Licensed Midwife, LM)
- Diagnosis ng mga genetic na karamdaman ng sanggol at pagpapayo
- Mga serbisyo sa pangangalaga sa bagong silang na sanggol

Mga serbisyo ng telehealth

Ang telehealth ay isang paraan ng pagkuha ng mga serbisyo nang hindi kinakailangang nasa pisikal na lokasyon kung nasaan din ang iyong provider. Maaaring may kaugnay ang telehealth na pakikipag-usap nang live sa iyong provider. O maaaring may kaugnay ang telehealth na pagbabahagi ng impormasyon kasama ang iyong provider nang walang live na pag-uusap. Makakatanggap ka ng maraming serbisyo sa pamamagitan ng telehealth. Gayunpaman, posibleng hindi maging available ang telehealth para sa lahat ng sinasaklawang serbisyo. Puwede kang makipag-ugnayan sa iyong provider para malaman kung aling mga uri ng mga serbisyo ang maaaring available sa pamamagitan ng telehealth. Mahalagang sang-ayon ka at ang iyong provider na ang paggamit ng telehealth para sa isang partikular na serbisyo ay naaangkop para sa iyo. May karapatan ka sa mga in-person na serbisyo at hindi ka inaasahang gumamit ng telehealth kahit sumang-ayon ang iyong provider na naaangkop ito para sa iyo.

Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip

Mga outpatient na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip

Sinasaklaw ng Alliance ang isang miyembro para sa inisyal na assessment sa kalusugan ng pag-iisip nang hindi kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Maaari kang makakuha ng assessment sa kalusugan ng pag-iisip anumang oras mula sa isang lisensyadong provider ng kalusugan ng pag-iisip sa network ng Alliance nang walang referral.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Magbibigay ang iyong PCP o provider ng kalusugan ng pag-iisip ng referral para sa karagdagang screening sa kalusugan ng pag-iisip sa isang espesyalistang nasa network ng Alliance para matukoy ang antas ng iyong kapansanan. Kung malalaman mula sa iyong mga resulta ng kalusugan ng pag-iisip na ikaw ay may mild o moderate distress o kapansanan sa aspeto ng pag-iisip, emosyon o pag-uugali, maaaring magbigay ang Alliance ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa iyo.

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip gaya ng:

- Indibidwal at panggrupong pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng pag-iisip (psychotherapy)
- Psychological na pagsusuri kapag klinikal na isinaad para masuri ang isang kundisyon sa kalusugan ng pag-iisip
- Paglinang ng mga kognitibong kakayahan para mapahusay ang atensyon, memorya at paglutas ng problema
- Mga outpatient na serbisyo para sa mga layunin ng pagsubaybay ng medication therapy
- Laboratory para sa outpatient, mga gamot na hindi pa saklaw sa ilalim ng Listahan ng Gamot sa Kontrata ng Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), mga supply at supplement
- Psychiatric na konsultasyon
- Pampamilyang Therapy

Para sa tulong sa paghahanap ng higit pang impormasyon sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na ipinagkakaloob ng Alliance, tumawag sa Departamento sa Mga Serbisyo ng Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Kung ang iyong PCP o provider ng kalusugan ng pag-iisip ay hindi makakapagbigay sa iyo ng paggamot para sa isang karamdaman sa kalusugan ng pag-iisip na makukuha sa network ng Alliance at sa mga panahong nakalista sa itaas sa seksyong "Napapanahong pag-access sa pangangalaga", sasaklawin at tutulongan ka ng Alliance na makahanap ng mga serbisyonang walang sa network.

Kung malalaman sa mga resulta ng iyong screening sa kalusugan ng pag-iisip na mayroon kang mas mataas na antas ng kapansanan at kailangan mo ng Mga Espesyal na Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip (SMHS), ire-refer ka ng iyong PCP o ng iyong



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

provider ng kalusugan ng pag-iisip sa plano ng kalusugan ng pag-iisip ng county para makakuha ng assessment at matulungan ka sa susunod na hakbang sa proseso.

Para matuto pa, basahin ang “Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa pahina 93 sa ilalim ng “Mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip.”

Mga serbisyong pang-emergency

Mga serbisyong inpatient at outpatient na kinakailangan para magamot ang isang medikal na emergency

Sinasaklaw ng Alliance ang lahat ng serbisyong kinakailangan para magamot ang isang medikal na emergency na mangyayari sa U.S. (kasama ang mga teritoryo gaya ng Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, atbp.). Sasaklawin din ng Allianceang pang-emergency na pangangalaga na mangangailangan ng pagpapaospital sa Canada o Mexico. Ang medikal na emergency ay isang medikal na kondisyong may matinding panakit o malubhang injury. Sobrang malala ang kondisyon na kung hindi ito makakakuha ng agarang medikal na pansin, maaaring asahan ng isang matalinong tao na magresulta ito sa:

- Matinding panganib sa iyong kalusugan; ○
- Matinding panganib sa mga paggana ng mga bahagi ng katawan; ○
- Matinding hindi paggana ng anumang organo o bahagi ng katawan; ○
- Sakaling nagle-labor ang isang buntis, ibig sabihin ay nagle-labor sa panahon kung kailan puwedeng mangyari ang alinman sa sumusunod:
 - Walang sapat na oras para ligtas kang mailipat sa ibang ospital bago manganak.
 - Maaaring magdulot ang paglilipat ng panganib sa iyong kalusugan o kaligtasan sa iyong hindi pa naipapanganak na anak.

Kung bibigyan ka ng emergency room ng ospital ng hanggang 72 oras na supply ng inireresetang gamot para sa outpatient bilang bahagi ng iyong panggamot, sasaklawin ang inireresetang gamot bilang bahagi ng mga sinasaklawang Serbisyo sa Emergency. Kung binigyan ka ng isang provider ng emergency room ng ospital ng reseta na kailangan mong dalhin sa outpatient na paramasya para makuha mo ito, magiging responsable ang Medi-Cal Rx para sa saklaw ng reseta ng iyon.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kung bibigyan ka ng isang pharmacist sa isang outpatient na parmasya ng pang-emergency na supply ng gamot, sasaklawin ang pang-emergency na supply na iyon ng Medi-Cal Rx, at hindi ng Alliance. Patawagin ang parmasya sa Medi-Cal Rx sa 800-977-2273 kung kailangan nila ng tulong sa pagbibigay sa iyo ng supply ng pang-emergency na gamot.

Mga serbisyo ng pang-emergency na transportasyon

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo ng ambulansya para matulungan kang makarating sa pinakamalapit na lugar ng pangangalaga sa mga emergency na sitwasyon. Nangangahulugan ito na ang iyong kundisyon ay malubha na kung saan maaaring maging mapanganib sa iyong kalusugan o buhay ang pagpunta sa isang lugar ng pangangalaga. Walang serbisyong sinasaklaw sa labas ng U.S., maliban sa mga pang-emergency na serbisyong nag-aatas sa iyong pumunta sa ospital sa Canada o Mexico. Kung tatanggap ka ng mga pang-emergency na serbisyo sa ambulansya sa Canada o Mexico, at hindi ka naospital sa yugto ng pangangalagang iyon, hindi sasaklawin ng Alliance ang iyong mga serbisyo sa ambulansya.

Hospice at palliative care

Sinasaklaw ng Alliance ang hospice care at palliative care para sa mga bata at nasa hustong gulang, na nakakatulong sa pagpapababa ng pisikal, emosyonal, social, at ispirituwal na kawalan ng ginhawa. Hindi puwedeng tumanggap ang mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang pataas ng mga serbisyo sa hospice care at palliative care nang magkasabay.

Pangangalaga sa hospice

Ang pangangalaga sa hospice ay isang benepisyong nagseserbisyo sa mga miyembrong may malubhang karamdamam. Sa hospice care, kailangang inaasahan na lang na mabuhay ang miyembro nang 6 na buwan o mas maikli. Isa itong intervention na pangunahing nakatuon sa pamamahala sa pananakit at sintomas sa halip na sa gamot na magpapahaba ng buhay.

Kasama sa mga pangangalaga sa hospice ang:

- Mga serbisyo ng pangangalaga
- Mga serbisyo ng physical, occupational o speech therapy
- Mga medikal na serbisyong panlipunan
- Mga serbisyo ng home health aide at homemaker



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Mga medikal na supply at appliance
- Ilang gamot at biological na serbisyo (posibleng available ang ilan sa pamamagitan ng Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal Rx)
- Mga serbisyo ng pagpapayo
- Mga tuloy-tuloy na serbisyo ng pangangalaga nang 24 na oras sa mga panahon ng krisis at kung kinakailangan para mapanatili ang terminally ill na miyembro sa bahay
- Inpatient na respite care nang hanggang limang magkakasunod na araw sa bawat pagkakataon sa isang ospital, pasilidad ng sanay na pangangalaga o pasilidad ng hospice.
- Panandaliang inpatient na pangangalaga para sa pagkontrol sa pananakit o pamamahala sa sintomas sa isang ospital, pasilidad ng sanay na pangangalaga o pasilidad ng hospice

Palliative na pangangalaga

Ang palliative na pangangalaga ay pangangalagang nakatuon sa pasyente at pamilya na magpapaganda sa kalidad ng buhay sa pamamagitan ng pag-agap, pag-iwas at paggamot sa paghihirap. Hindi inaatas sa palliative pangangalaga na ang miyembro ay dapat na inaasahang mabubuhay pa nang anim na buwan o mas maikli. Maaaring ibigay ang palliative na pangangalaga kasabay ng paggamot na pangangalaga.

Kasama sa palliative na pangangalaga ang:

- Advance na pagpapalano ng pangangalaga
- Pagsusuri at konsultasyon sa palliative na pangangalaga
- Plano ng pangangalaga kasama ang lahat ng awtorisadong palliative at curative na pangangalaga
- Plano ng team sa pangangalaga, kasama ang, pero hindi limitado sa:
 - Doktor ng medisina o osteopathy
 - Physician assistant
 - Registered nurse
 - Lisensyadong vocational nurse o nurse practitioner
 - Social worker
 - Chaplain
- Koordinasyon ng pangangalaga
- Pamamahala ng pananakit at sintomas
- Mga panlipunang serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip at medikal na panlipunang serbisyo



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Ang mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang pataas ay hindi puwedeng tumanggap ng parehong palliative na pangangalaga at pangangalaga sa hospice nang magkasabay. Kung tumatanggap ka ng palliative na pangangalaga at natutugunan mo ang pagiging kwalipikado para sa pangangalaga sa hospice, puwede mong hilingin na magpalit patungong pangangalaga sa hospice anumang oras.

Pagpapaospital

Mga serbisyo ng Anesthesiologist

Sinasaklaw ng Alliance ang mga medikal na kinakailangang serbisyo ng anesthesiologist sa mga panahon ng sinasaklaw na pananatili sa ospital. Ang anesthesiologist ay isang provider na bihasa sa pagbibigay ng anesthesia sa mga pasyente. Ang anesthesia ay isang uri ng gamot na ginagamit sa ilang medikal o dental na procedure.

Mga inpatient na serbisyo sa ospital

Sinasaklaw ng Alliance ang medikal na kinakailangang inpatient na pangangalaga sa ospital kapag na-admit ka sa ospital.

Rapid Whole Genome Sequencing

Ang Rapid Whole Genome Sequencing (rWGS) ay isang saklaw na benepisyo para sa sinumang miyembro ng Medi-Cal na isang taong gulang o mas bata at nakakakuha ng mga serbisyo sa ospital ng inpatient sa isang intensive care unit. Kabilang dito ang indibidwal na sequencing, trio sequencing para sa isang magulang o mga magulang at kanilang sanggol, at ultra-rapid sequencing. Ang rWGS ay isang bagong paraan para ma-diagnose ang mga kondisyon sa tamang oras para maapektuhan ang pangangalaga sa Yunit para sa Intensibong Pangangalaga (Intensive Care Unit, ICU) ng mga batang isang taong gulang o mas bata.

Mga surgical na serbisyo

Sinasaklawan ng Alliance ang mga medikal na kinakailangang operasyon na ginagawa sa isang ospital.

Ang Programa para sa Pagpapalawig sa Pangangalaga Pagkatapos ng Pagbubuntis

Ang Programa para sa Pagpapalawig sa Pangangalaga Pagkatapos ng Pagbubuntis ay nagbibigay ng pinalawig na saklaw para sa mga miyembro ng Medi-Cal sa panahon at pagkatapos ng pagbubuntis.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Sa Programa para sa Pagpapalawig sa Pangangalaga Pagkatapos ng Pagbubuntis, pinapalawig ang saklaw ng Alliance nang hanggang 12 buwan pagkatapos ng pagbubuntis, anuman ang kita, citizenship, o status sa immigration ng indibidwal, at walang kinakailangang karagdagang pagkilos.

Mga rehabilitative at habilitative (therapy) na serbisyo at device

Kasama sa benepisyong ito ang mga serbisyo at device para tulungan ang mga tao sa mga pinsala, kapansanan, o hindi gumagaling na kundisyon para magkaroon ng o mabawi ang mga mental at pisikal na kasanayan.

Sasaklawin namin ang mga serbisyong rehabilitative at habilitative na inilarawan sa seksyong ito kung matutugunan ang lahat ng sumusunod na inaatas:

- Medikal na kinakailangan ang mga serbisyo
- Ilalaan ang mga serbisyo para tugunan ang isang kondisyong pangkalusugan
- Ang mga serbisyo ay para tulungan kang mapanatili, matutunan, o mapahusay ang mga kakayahan at pag-function para sa pang-araw-araw na pamumuhay

Matatanggap mo ang mga serbisyo sa isang pasilidad na nasa network, maliban kung pagpapasyahan ng isang doktor na nasa network na medikal na kinakailangan para sa iyo na matanggap ang mga serbisyo sa ibang lokasyon, o ang isang pasilidad na nasa network ay hindi magagamit para gamutin ang iyong kondisyong pangkalusugan.

Sinasaklaw ng plano ang mga sumusunod:

Acupuncture

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo ng acupuncture para mapigilan, mabago o mabawasan ang matindi, tuloy-tuloy na pabalik-balik na pananakit na resulta ng karaniwang kilala na medikal na kondisyon. Ang mga serbisyo ng acupuncture para sa outpatient (mayroon man o walang electric stimulation ng mga karayom) ay limitado sa apat (4) na serbisyo kada buwan, (hindi nalalapat ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Alliance ang mga karagdagang serbisyo kung medikal na kinakailangan.

Audiology (pandinig)

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo ng audiology. Ang outpatient na audiology ay limitado sa dalawang serbisyo kada buwan, kasama ng mga serbisyo sa acupuncture,



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

chiropractic, occupational therapy, at speech therapy (hindi nalalapat ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Alliance ang mga karagdagang serbisyo kung medikal na kinakailangan.

Mga paggamot sa kalusugan ng pag-uugali

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo sa paggamot sa kalusugan ng pag-uugali (behavioral health treatment, BHT) para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang sa pamamagitan ng benepisyong Maaga at Pana-panahong Pag-screen, Diagnostic at Paggagamot (EPSDT). Kasama sa BHT ang mga serbisyo at programa sa paggamot, gaya ng applied na pagsusuri ng pag-uugali at mga programang nakabatay sa ebidensyang interbensyon ng pag-uugali na bumubuo o nagpapanumbalik, sa maximum na limitasyong posibleng gawin, ang pagkilos ng isang indibidwal na wala pang 21 taong gulang.

Itinuturo sa mga serbisyo ng BHT ang mga kakayahan gamit ang pag-observerba sa pag-uugali at reinforcement, o sa pamamagitan ng pag-udyok na ituro ang bawat hakbang ng isang targeted na pag-uugali. Ang mga serbisyo ng BHT ay batay sa maaasahang ebidensya at hindi pinag-eeksperimentuhan. Kasama sa mga halimbawa ng mga serbisyo ng BHT ang mga intervention sa pag-uugali, package sa cognitive behavioral intervention, komprehensibong paggamot sa kalusugan ng pag-uugali at applied na pagsusuri sa pag-uugali.

Ang mga serbisyo ng BHT ay dapat na medikal na kinakailangan, inireseta ng isang lisensyadong doktor o psychologist, inaprubahan ng plano, at ipinagkakaloob sa paraang sumusunod sa inaprubahang plano ng paggamot.

Rehabilitasyon kaugnay ng puso

Sinasaklaw ng Alliance ang mga inpatient at outpatient na serbisyo sa rehabilitasyon kaugnay ng puso.

Matibay na medikal na kagamitan (DME)

Sinasaklaw lang ng Alliance ang pagbili o pagrenta ng mga DME supply, kagamitan at iba pang serbisyo nang may reseta galing sa doktor, physician assistant, nurse practitioner, at clinical nurse specialist. Ang mga inireresetang DME ay maaaring saklawin kung medikal na kinakailangan para mapanatili ang kakayahan ng katawan na



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

makapagsagawa ng mga aktibidad sa pang-araw-araw na pamumuhay o para mapigilan ang pagkakaroon ng pisikal na kapansanan.

Karaniwan, hindi sinasaklaw ng Alliance ang mga sumusunod:

- Pagiging kumportable, maginhawa, o marangya ng mga kagamitan, feature, at supply, maliban sa mga retail-grade na breast pump ayon sa inilalarawan sa “Mga breast pump at supply” sa ilalim ng heading na “Pangangalaga sa buntis at bagong silang na sanggol” sa kabanatang ito
- Mga item na hindi para sa pagpapanatili ng mga normal na aktibidad ng pang-araw-araw na pamumuhay, gaya ng kagamitan sa pag-eehersisyo (kasama ang mga device na nagbibigay ng karagdagang suporta para sa panlibangan o pang-sports na aktibidad)
- Kagamitan sa kalinisan, maliban kung medikal na kinakailangan para sa isang Miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Mga hindi medikal na item, gaya ng mga sauna bath o elevator
- Mga modipikasyon sa iyong bahay o sasakyan
- Mga device para sa pagsusuri ng dugo o iba pang substance sa katawan (gayunpaman, sinasaklaw ng Medi-Cal Rx ang mga monitor ng glucose sa dugo para sa diabetes, tuloy-tuloy na pagsusuri gamit ang glucose monitor, test strip, at lancet)
- Mga elektronikong monitor para sa puso o baga, maliban sa mga monitor para sa apnea sa mga sanggol
- Pagkukumpuni o pagpapalit ng kagamitan dahil sa pagkawala, pagnanakaw, o maling paggamit, maliban kung medikal na kinakailangan para sa isang miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Iba pang item na hindi pangkalahatang ginagamit para sa pangangalagang pangkalusugan

Gayunpaman, sa ilang sitwasyon, posibleng maaprubahan ang mga item na ito nang may Paunang Pahintulot (Paunang Pag-apruba) mula sa iyong doktor.

Enteral at parenteral nutrition

Ang mga paraang ito ng paglalagay ng nutrisyon sa katawan ay ginagamit kapag nakakapigil sa iyo ang isang medikal na kundisyon na makakain nang normal. Sinaklaw ang mga produkto para sa enteral at parenteral nutrition sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx kapag medikal na kinakailangan. Sinasaklaw ng Alliance ang mga enteral at parenteral na pump at tubing, kapag medikal na kinakailangan.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga hearing aid

Sinasaklaw ng Alliance ang mga hearing aid kung nasuri ka para sa pagkawala ng pandinig, medikal na kinakailangan ang mga hearing aid, at mayroon kang reseta galing sa iyong doktor. Limitado ang saklaw sa pinakamababang halaga ng tulong na nakakatugon sa iyong mga medikal na pangangailangan. Sasaklawin ng Alliance ang isang hearing aid maliban na lang kung kinakailangan ng aid para sa bawat tainga para sa mga resultang mas mahusay kaysa kapag isa lang ang aid.

Mga hearing aid para sa mga Miyembrong wala pang 21 taong gulang

Iniaatas ng batas ng estado na i-refer ang mga batang nangangailangan ng hearing aid sa programang Mga Serbisyo sa Mga Bata ng California (CCS) para malaman kung kwalipikado ang bata para sa CCS. Kung kwalipikado ang bata para sa CCS, sasaklawin ng CCS ang mga gastusin para sa mga medikal na kinakailangang hearing aid. Kung hindi kwalipikado ang bata para sa CCS, sasaklawin namin ang mga medikal na kinakailangang hearing aid bilang bahagi ng saklaw ng Medi-Cal.

Mga hearing aid para sa mga Miyembrong 21 taong gulang pataas

Sa ilalim ng Medi-Cal, sinasaklaw namin ang mga sumusunod para sa bawat sinasaklaw na hearing aid:

- Mga ear mold na kinakailangan para sa pagsusukat
- Isang karaniwang package ng baterya
- Mga pagpapatingin para matiyak na gumagana nang maayos ang aid
- Mga pagpapatingin para malinis at masukat ang iyong hearing aid
- Pagsasaayos sa iyong hearing aid

Sa ilalim ng Medi-Cal, sasaklaw kami ng kapalit na hearing aid kung:

- Hindi naitatama ng kasalukuyan mong hearing aid ang problema sa iyong pandinig
- Nawala, ninakaw, o nasira ang iyong hearing aid, at hindi mo ito kasalanan. Dapat mo kaming bigyan ng abiso sa kung paano ito nangyari.

Para sa mga nasa hustong gulang na may edad na 21 taong gulang pataas, ang Medi-Cal ay walang kasamang:

- Baterya ng kapalit na hearing aid



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga serbisyong pangkalusugan sa bahay

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyong pangkalusugan na ibinibigay sa iyong bahay, kapag inireseta ng iyong doktor at napag-alamang medikal na kinakailangan.

Limitado ang mga serbisyong pangkalusugan sa tahanan sa mga serbisyong sinasaklaw ng Medi-Cal gaya ng:

- Part-time na sanay na pag-aalaga
- Part-time na aide sa kalusugan sa tahanan
- Skilled physical, occupational at speech therapy
- Mga medikal na serbisyong panlipunan
- Mga medikal na supply

Mga medikal na supply, kagamitan, at appliance

Sinasaklaw ng Alliance ang mga medikal na supply na inireseta ng mga doktor, physician assistant, nurse practitioner, at clinical nurse specialist. May ilang medikal na supply na sinasaklaw sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal Rx at hindi ng Alliance.

Hindi kasama sa saklaw ng Medi-Cal ang mga sumusunod:

- Mga karaniwang gamit sa bahay na kinabibilangan ng, pero hindi limitado sa:
 - Adhesive tape (lahat ng uri)
 - Rubbing alcohol
 - Cosmetics
 - Cotton ball at swab
 - Dusting powder
 - Mga tissue wipe
 - Witch hazel
- Mga karaniwang remedyo sa bahay na kinabibilangan ng, pero hindi limitado sa:
 - Putting petroleum
 - Mga oil at lotion para sa dry na balat
 - Talc at mga produktong may talc
 - Mga oxidizing agent gaya ng hydrogen peroxide
 - Carbamide peroxide at sodium perborate
- Mga hindi inireresetang shampoo
- Mga topical preparation na may benzoic at salicylic acid ointment, salicylic acid cream, ointment o likido at zinc oxide na paste



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Iba pang item na hindi pangkalahatang ginagamit para sa pangangalagang pangkalusugan at na regular at pangunahing ginagamit ng mga taong walang partikular na medikal na pangangailangan para sa mga ito

Occupational therapy

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo ng occupational therapy, kasama ang pagsusuri para sa occupational therapy, pagpapalano sa paggamot, paggamot, mga serbisyo sa pagtuturo, at pagkonsulta. Ang mga serbisyo ng occupational therapy ay limitado sa dalawang serbisyo kada buwan, kasama ng mga serbisyo sa acupuncture, audiology, chiropractic at speech therapy (hindi nalalapat ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Alliance ang mga karagdagang serbisyo kung medikal na kinakailangan.

Orthotics/prostheses

Sinasaklaw ng Alliance ang mga orthotic at prosthetic na device at serbisyo na medikal na kinakailangan at inirereseta ng iyong doktor, podiatrist, dentista, o hindi doktor na medikal na provider. Kasama rito ang mga implanted na aparato sa pandinig, breast prosthesis/mastectomy bra, compression burn garment at prosthetic para mapanumbalik ang kakayahan o mapalitan ang isang parte ng katawan, o para masuportahan ang isang nanghina o nadepormang bahagi ng katawan.

Mga ostomy at urological supply

Sinasaklaw ng Alliance ang mga ostomy bag, urinary catheter, draining bag, irrigation supply, at adhesive. Hindi kasama rito ang mga supply, kagamitan o feature na para sa pagkakumportable, pagkakumbinyente, o karangyaan.

Physical therapy

Sinasaklaw ng Alliance ang mga medikal na kinakailangang serbisyo sa physical therapy, kasama ang pagsusuri para sa physical therapy, pagpapalano sa paggamot, paggamot, pagtuturo, serbisyo sa konsultasyon, at pagpapahid ng mga gamot.

Rehabilitasyon ng baga

Sinasaklaw ng Alliance ang rehabilitasyon ng baga na medikal na kinakailangan at inirereseta ng isang doktor.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga serbisyo sa pasilidad sa sanay na pangangalaga

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo ng pasilidad ng sanay na pangangalaga, gaya ng medikal na kinakailangan, kung may kapansanan ka at kailangan mo ng mataas na antas ng pangangalaga. Ang mga serbisyong ito ay may kasamang room and board sa isang lisensyadong pasilidad na may pangangalaga ng isang nurse nang 24 na oras. Sasaklawin ng Alliance ang iyong pangangalaga sa isang pasilidad para sa pangmatagalang pangangalaga kung pinahintulutan.

Speech therapy

Sinasaklaw ng Alliance ang speech therapy na medikal na kinakailangan. Ang mga serbisyo ng speech therapy ay limitado sa dalawang serbisyo kada buwan, kasama ng mga serbisyo sa acupuncture, audiology, chiropractic at occupational therapy (hindi nalalapat ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Alliance ang mga karagdagang serbisyo kung medikal na kinakailangan.

Mga serbisyo para sa transgender

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo para sa transgender (mga gender-affirming na serbisyo) bilang benepisyo kapag medikal na kinakailangan ang mga ito o kapag natutugunan ng mga serbisyo ang mga pamantayan para sa reconstructive surgery.

Mga klinikal na pagsubok

Sinasaklaw ng Alliance ang mga karaniwang gastos sa pangangalaga ng pasyente para sa mga pasyenteng tinanggap sa Phase I, Phase II, Phase III o Phase IV na mga klinikal na trial kung ito ay nauugnay sa pag-iwas, pagtuklas, o paggamot ng cancer o iba pang kondisyong nagbabanta sa buhay at kung ang pag-aaral ay nakakatugon sa lahat ng inaatas sa ilalim ng Health and Safety Code 1370.6(d)(1). Sinasaklaw ng Medi-Cal Rx, na isang programa ng Medi-Cal FFS, ang karamihan ng mga outpatient na inireresetang gamot. Basahin ang seksyong “Mga outpatient na inireresetang gamot” sa bandang dulo ng kabanatang ito para sa higit pang impormasyon.

Mga serbisyo sa laboratoryo at radiology

Sinasaklaw ng Alliance ang mga outpatient at inpatient na serbisyo ng laboratoryo at X-ray kapag medikal na kinakailangan. Ang iba't ibang advanced na imaging procedure, gaya ng mga CT scan, MRI, at PET scan, ay sinasaklaw batay sa medikal na pangangailangan.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Pang-iwas at para sa wellness na serbisyo at pamamahala ng hindi gumagaling na sakit

Sinasaklaw ng plano ang mga sumusunod:

- Mga inirerekomandang bakuna ng Komite sa Pagpapayo para sa Mga Kasanayan sa Pagbabakuna (Advisory Committee for Immunization Practices)
- Mga serbisyo sa pagplano ng pamilya
- Mga rekomendasyon ng American Academy of Pediatrics Bright Futures (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Mga serbisyo ng pang-iwas sa hika
- Mga pang-iwas na serbisyo para sa mga kababaihan na inirerekomenda ng Kolehiyo ng America ng Mga Obstetrician at Gynecologist (American College of Obstetricians and Gynecologists)
- Tulong sa paghinto sa paninigarilyo, na tinatawag din mga serbisyo sa pagtigil sa paninigarilyo
- Ang mga serbisyong pang-iwas sa sakit na inirerekomenda ng Task Force sa Mga Pang-iwas na Serbisyo ng United States, Grade A at B (United States Preventive Services Task Force Grade A and B)

Ang mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya ay ipinagkakaloob sa mga miyembrong nasa edad na may kakayahan nang mabuntis para mabigyang-daan silang mapagpasyahan ang bilang at pagitan ng magiging anak. Kasama sa mga serbisyong ito ang lahat paraan ng pagkontrol sa pagbubuntis na inaprubahan ng Pangasiwaan ng Pagkain at Gamot (Food and Drug Administration, FDA). Ang mga espesyalistang PCP at OB/GYN ng Alliance ay available para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya.

Para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, puwede ka ring pumili ng doktor o klinika ng Medi-Cal na hindi nauugnay sa Alliance nang hindi humihingi ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Alliance. Ang mga serbisyo mula sa isang provider na wala sa network na hindi nauugnay sa pagpapalano ng pamilya ay maaaring hindi saklawin. Para matuto pa, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Basahin ang Kabanata 5: Pangangalaga ng mga bata at teenager habang walang sakit para sa impormasyon sa pangangalagang pang-iwas sa sakit para sa mga batang may edad na 20 taon pababa.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Programang Pang-iwas sa Diabetes

Ang Programang Pang-iwas sa Diabetes (DPP) ay isang programa sa pagbago sa paraan ng pamumuhay na nakabatay sa ebidensya. Ang 12 buwang programa na ito ay nakatuon sa mga pagbabago sa paraan ng pamumuhay at idinisenyo ito para pigilan o iantala ang pagsisimula ng type 2 diabetes sa mga indibiduwal na na-diagnose na may prediabetes. Ang mga miyembrong nakakatugon sa pamantayan ay maaaring maging kwalipikado para sa ikalawang taon. Ang programa ay nagbibigay ng edukasyon at suporta sa grupo.

Ang mga pamamaraan ay kinabibilangan ng, pero hindi limitado sa:

- Pagbibigay ng peer coach
- Pagtuturo ng pag-monitor sa sarili at pagresolba ng problema
- Paghihikayat at pagbibigay ng feedback
- Pagbibigay ng mga materyal na nagbibigay ng impormasyon para suportahan ang mga layunin
- Pag-track ng mga regular na pagtitimbang para maisakatuparan ang mga layunin

Dapat matugunan ng mga miyembro ang mga inaatas sa pagkakwalipikado sa programa para makasali sa DPP. Tumawag sa Alliance para matuto pa tungkol sa programa at pagiging kwalipikado.

Mga reconstructive na serbisyo

Sinasaklaw ng Alliance ang surgery para maiwasto o maisaayos ang mga abnormal na istruktura sa katawan para mapahusay ang pag-function o maibalik ang normal na hitsura hangga't posible. Ang mga abnormal na istruktura ng katawan ay iyong mga sanhi ng depekto sa puso, abnormalidad sa development, trauma, impeksyon, tumor, sakit, o breast reconstruction pagkatapos ng mastectomy. Posibleng may mga limitasyon at pagbubukod.

Mga serbisyo sa screening para sa problema sa paggamit ng substance

Sinasaklaw ng plano ang mga sumusunod:

- Mga screening sa maling pag-inom ng alak at screening sa bawal na gamot

Pumunta sa “Mga serbisyo sa paggamot ng problema sa paggamit ng substance” sa bandang dulo ng kabanatang ito para sa saklaw ng paggamot sa county.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga benepisyo sa paningin

Sinasaklaw ng plano ang mga sumusunod:

- Regular na pagsusuri sa mata nang isang beses bawat 24 na buwan; sasaklawin ang mga karagdagan o higit pang regular na pagsusuri sa mata kung medikal na kinakailangan para sa mga miyembro, gaya ng mga may diabetes.
- Mga salamin sa mata (mga frame at lens) nang isang beses bawat 24 na buwan, kapag mayroon kang valid na reseta.
- Mga kapalit na salamin sa mata sa loob ng 24 na buwan kung may magbabago sa iyong reseta o kung mawawala, mananakaw, o masisira ang iyong mga salamin sa mata (at hindi mo na ito maaayos), at hindi mo ito kasalanan. Dapat kang magbigay ng tala na nagsasabi sa amin kung paano nawala, ninakaw, o nasira ang iyong mga salamin sa mata.
- Mga device para sa malabong paningin para sa mga may problema sa paningin na hindi naitatama ng mga karaniwang salamin sa mata, contact lens, gamot, o operasyon na nakakasagabal sa kakayahan ng isang taong magsagawa ng mga pang-araw-araw na aktibidad (ibig sabihin, macular degeneration na nauugnay sa edad).
- Mga medikal na kinakailangang contact lens
Posibleng saklawin ang pagsusuri para sa contact lens at mismong contact lens kung hindi puwedeng gumamit ng mga salamin sa mata dahil sa isang sakit sa mata o kundisyon (ibig sabihin, kulang ng tainga). Ang mga medikal na kundisyong kwalipikado para sa mga espesyal na contact lens ay kinabibilangan ng, pero hindi limitado sa, aniridia, aphakia at keratoconus.

Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyong hindi emergency

May karapatan ka sa medikal na transportasyon kung mayroon kang mga medikal na pangangailangang nakakahadlang sa paggamit mo ng sasakyan, bus, o taxi papunta sa iyong mga appointment. Puwedeng magbigay ng medikal na transportasyon para sa mga sinasaklaw na serbisyo at mga appointment sa parmasya na saklaw ng Medi-Cal. Kung kailangan mo ng medikal na transportasyon, puwede mong hilingin ito sa pamamagitan ng pakikipag-usap sa iyong doktor, dentista, podiatrist, o provider ng sakit sa kalusugan ng isip o paggamit ng substance. Pagpapasyahan ng iyong provider ang uri ng transportasyong makakatugon sa iyong mga pangangailangan. Kung malalaman nila na kailangan mo ng medikal na transportasyon, irereseta nila ito sa pamamagitan



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

ng pagsagot ng form at pagsusumite nito sa Alliance. Kapag naaprubahan ito, may bisa ang pag-apruba sa loob ng 12 buwan depende sa medikal na pangangailangan. Bukod pa rito, walang limitasyon sa bilang ng mga biyaheng puwede mong kunin. Kakailanganin ng iyong doktor na tasahin ulit ang pangangailangan mo ng medikal na transportasyon at aprubahan ito ulit bawat 12 buwan.

Ang medikal na transportasyon ay isang ambulansya, litter van, wheelchair van, o transportasyon sa himpapawid. Babayaran ng Alliance ang pinakamurang medikal na transportasyon para sa iyong mga medikal na pangangailangan kapag kailangan mo ng masasakyan papunta sa iyong appointment. Ibig sabihin, halimbawa, kung kaya kang pisikal o medikal na madala sakay ng wheelchair van, hindi babayaran ng Alliance ang ambulansya. Hindi ka kwalipikado sa transportasyon sa himpapawid kung hindi posible ang transportasyon sa lupa dahil sa iyong medikal na kondisyon.

Dapat gumamit ng medikal na transportasyon sa mga sumusunod:

- Pisikal o medikal itong kinakailangan ayon sa pagpapasya sa nakasulta na pahintulot ng doktor o iba pang provider dahil wala kang pisikal o medikal na kakayahang gumamit ng bus, taxi, kotse o van para makarating sa iyong appointment.
- Kailangan mo ng tulong mula sa driver papunta o mula sa iyong bahay, sasakyan, lugar na pagamutan dahil sa kapansanan sa pangangatawan o pag-iisip.

Para humiling ng medikal na transportasyong inireseta ng iyong doktor para sa mga hindi agarang (routine na) appointment, tumawag sa mga serbisyo sa transportasyon ng Alliance nang toll-free sa 1-855-891-7171 o sa Departamento para sa Pamamahala ng Kaso ng Alliance nang toll-free sa 1877-251-9612 nang hindi bababa sa tatlong (3) araw ng negosyo (Lunes–Biyernes) bago ang iyong appointment. Para sa mga agarang appointment, tumawag sa lalong madaling panahon. Pakihanda ang iyong ID ng miyembro ng Alliance kapag tumawag.

Mga limitasyon ng medikal na transportasyon: Ibibigay ng Alliance ang pinakamurangi medikal na transportasyon na nakakatugon sa iyong mga medikal na pangangailangan sa provider na pinakamalapit sa iyong tirahan, kung saan may available na appointment. Hindi magbibigay ng medikal na transportasyon kung hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang serbisyo. Kung ang uri ng appointment ay sinasaklaw ng Medi-Cal pero hindi ng planong pangkalusugan, tutulungan ka ng Alliance na iiskedyul



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa

www.alamedaalliance.org.

ang iyong transportasyon. May listahan ng mga sinasaklawang serbisyo sa Handbook ng Miyembro na ito. Ang transportasyon ay hindi saklaw sa labas ng network o pinagseserbisyuhang lugar maliban kung paunang pinahintulutan ng Alliance. Para sa higit pang impormasyon o para humiling ng medikal na transportasyon, tumawag sa ModivCare nang toll-free sa 1-855-891-7171, o sa Departamento para sa Pamamahala ng Kaso ng Alliance nang toll-free sa 1-877-251-9612.

Gastos sa miyembro Walang babayaran kapag Alliance ang nag-ayos ng transportasyon.

Paano kumuha ng hindi medikal na transportasyon

Kasama sa iyong mga benepisyo ang pagkakaroon ng masasakyan papunta sa iyong mga appointment kapag para sa isang serbisyong sinasaklaw ng Medi-Cal ang nasabing appointment at wala kang anumang access sa transportasyon.

Maaari kang makakuha ng transportasyon, nang walang bayad, kapag sinubukan mo na ang lahat ng iba pang paraan para makakuha ng transportasyon at ikaw ay:

- Bibiyahe sa at mula sa isang appointment para sa isang serbisyo ng Medi-Cal na pinahintulutan ng iyong provider; o
- Kukuha ng mga inireresetang gamot at medikal na supply

Pinapayagan ka ng Alliance na gumamit ng sasakyan, taxi, bus o iba pang pampubliko/pribadong paraan ng pagpunta sa iyong medikal na appointment para sa mga serbisyong sinasaklaw ng Medi-Cal. Sasaklawin ng Alliance ang pinakamababang halaga na hindi medikal na uri ng transportasyon na nakakatugon sa iyong mga pangangailangan. Kung minsan, puwedeng magbigay ang Alliance ng reimbursement para sa mga biyahe sakay ng pribadong sasakyan na isasaayos mo. Dapat itong maaprubahan ng Alliance bago mo ito gawin, at dapat mong sabihin sa amin kung bakit hindi ka puwedeng bumiyahe sa anupamang paraan, gaya ng bus. Puwede mo itong sabihin sa amin sa pamamagitan ng pagtawag, pag-email, o nang personal. Hindi ka mare-reimburse kapag ikaw mismo ang nagmaneho.

Para ma-reimburse ang mileage, kailangan ang lahat ng sumusunod:

- Lisensya sa pagmamaneho ng driver
- Pagpaparehistro ng sasakyan ng driver
- Patunay ng insurance sa sasakyan ng driver

Para humiling ng masasakyan para sa mga awtorisadong serbisyo, tumawag sa



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa

www.alamedaalliance.org.

ModivCare nang toll-free sa 1-855-891-7171 o sa Departamento para sa Pamamahala ng Kaso ng Alliance nang toll-free sa 1-877-251-9612 hindi bababa sa tatlong (3) araw ng negosyo (Lunes–Biyernes) bago ang iyong appointment o tumawag kaagad kapag mayroon kang agarang appointment. Pakihanda ang iyong ID ng miyembro ng Alliance kapag tumawag.

Tandaan: Puwedeng makipag-ugnayan ang mga American Indian sa kanilang lokal na Klinika para sa Kalusugan ng Mga Indian para humiling ng hindi medikal na transportasyon.

Mga limitasyon ng hindi medikal na transportasyon: Ibibigay ng Alliance ang pinakamurang hindi medikal na transportasyon na nakakatugon sa iyong mga pangangailangan sa provider na pinakamalapit sa iyong tirahan, kung saan may available na appointment. Hindi puwedeng ang mga miyembro ang magmaneho para sa kanilang sarili o hindi sila puwedeng direktang bigyan ng reimbursement. a sa higit pang impormasyon, tumawag sa ModivCare nang toll-free sa 1-855-891-7171, o sa Departamento para sa Pamamahala ng Kaso ng Alliance nang toll-free sa 1-877-251-9612.

Hindi nalalapat ang hindi medikal na transportasyon kung:

- Medikal na kinakailangan ang isang ambulansya, litter van, wheelchair van, o iba pang uri ng medikal na transportasyon para makapunta sa isang serbisyong sinasaklaw ng Medi-Cal.
- Kailangan mo ng tulong mula sa driver papunta o mula sa iyong bahay, sasakyan, lugar na pagamutan dahil sa kapansanan sa pangangatawan o pag-iisip.
- Nasa wheelchair ka at hindi makakasakay o makakababa ng sasakyan nang walang tulong ng driver.
- Hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang serbisyo.

Gastos sa miyembro Walang babayaran kapag Alliance ang nag-ayos ng hindi medikal na transportasyon.

Mga gastos sa transportasyon: Sa ilang partikular na pagkakataon, maaaring saklawin ng Alliance ang mga gastos sa transportasyon gaya ng mga pagkain, pananatili sa hotel, at iba pang nauugnay na gastos kung kailangan mong bumiyahe para sa mga appointment ng doktor na hindi available malapit sa iyong tahanan. Maaari



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

din itong saklawin para sa isang kasamang attendant at isang major organ transplant donor, kung naaangkop. Kailangan mong humiling ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa mga serbisyong ito sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa ModivCare nang toll-free sa 1-855-891-7171 o sa Departamento ng Pamamahala ng Kaso ng Alliance nang toll-free sa 1-877-251-9612.

Iba pang benepisyo at programang sinasaklaw ng Alliance

Mga pangmatagalang serbisyo at suporta sa pangangalaga

Sinasaklaw ng Alliance ang mga benepisyo ng pangmatagalang pangangalaga na ito para sa mga kwalipikadong miyembro:

- Mga serbisyo sa pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga na naaprubahan ng Alliance
- Mga serbisyo ng pasilidad ng sanay na pangangalaga na aprubado ng Alliance
- Pangmatagalang pangangalaga sa institusyon na inaprubahan ng Alliance

Kung kwalipikado ka para sa mga serbisyo ng pangmatagalang pangangalaga, titiyakin ng Alliance na ikaw ay ilalagay sa isang pasilidad ng pangangalagang pangkalusugan na nagbibigay ng antas ng pangangalaga na pinakaangkop sa iyong mga medikal na pangangailangan. Sinasaklaw ng Alliance ang pangmatagalang pangangalaga sa isang nursing home kung hihilingin ng iyong doktor at inaprubahan ng Alliance.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa mga serbisyo ng pangmatagalang pangangalaga, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Pamamahala sa karaniwang pangangalaga

Tutulong ang Alliance na i-coordinate at pamahalaan ang iyong mga pangangailangan at serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan nang wala kang babayaran. Iko-coordinate ng Alliance ang iyong mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan para makatulong na matiyak na natatanggap mo ang lahat ng serbisyong medikal na kinakailangan, kabilang ang mga inireresetang gamot, at mga serbisyo sa pangangalaga sa kalusugan ng pag-uugali, kahit na ang mga serbisyong iyon ay saklaw ng ibang programa at hindi ng Alliance. Kabilang dito ang koordinasyon ng



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa

www.alamedaalliance.org.

pangangalaga sa lahat ng lugar, gaya na lang kung kailangan mong iospital at na-discharge ka para dalhin sa iyong tahanan o isang pasilidad ng sanay na pag-aalaga.

Kung mayroon kang mga tanong o alalahanin tungkol sa iyong kalusugan o sa kalusugan ng iyong anak, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga

Sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo sa Pinahusay na Pamamahala ng Kalusugan (ECM) para sa mga miyembrong may mga napakakumplikadong pangangailangan. Ang ECM ay isang benepisyong nagbibigay ng mga karagdang serbisyo para matulungan kang matanggap ang pangangalagang kailangan mo para manatiling malusog. Inaayos nito ang pangangalagang nakukuha mo sa iba't ibang doktor. Nakakatulong ang ECM sa pag-aayos ng mga serbisyo sa pangunahing pangangalaga, pangangalaga ng malalang sakit, kalusugang nauugnay sa pag-uugali, development, kalusugan ng bibig, pangmatagalang serbisyo at suporta (long-term services and supports, LTSS) sa komunidad, at referral sa mga available na resource sa komunidad.

Kung kwalipikado ka, puwedeng makipag-ugnayan sa iyo tungkol sa mga serbisyo sa ECM. Puwede ka ring tumawag sa Alliance para malaman kung at kailan ka puwedeng kumuha ng ECM. O makipag-usap sa iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan na makakapagsabi sa iyo kung kwalipikado ka para sa ECM at kung kailan at paano mo ito matatanggap.

Mga sinasaklaw na serbisyo sa ECM

Kung kwalipikado ka para sa ECM, magkakaroon ka ng sarili mong team ng pangangalaga, pati ng Punong Tagapamahala ng Pangangalaga. Ang taong ito ay makikipag-usap sa iyo at sa iyong mga doktor, espesyalista, pharmacist, tagapamahala ng kaso, provider ng serbisyong panlipunan, at iba pa para matiyak na nagtutulungan ang lahat para maibigay sa iyo ang pangangalagang kailangan mo. Makakatulong din sa iyo ang Punong Tagapamahala ng Pangangalaga na maghanap ng at mag-apply para sa iba pang serbisyo sa iyong komunidad.

Ang ECM ay may:

- Outreach at pakikipag-ugnayan



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Komprehensibong pagtatasa at pamamahala ng pangangalaga
- Pinahusay na koordinasyon ng pangangalaga
- Promosyong pangkalusugan
- Komprehensibong transitional na pangangalaga
- Mga serbisyo para sa suporta sa miyembro at pamilya
- Koordinasyon at referral sa mga suporta sa komunidad at lipunan

Para malaman kung naaangkop para sa iyo ang ECM, makipag-usap sa iyong kinatawan sa Alliance o provider ng pangangalagang pangkalusugan.

Babayaran ng miyembro

Walang babayaran ang miyembro sa mga serbisyo sa ECM.

Mga Suporta sa Komunidad

Posibleng may available na Mga Suporta sa Komunidad sa ilalim ng iyong Pang-indibidwal na Plano ng Pangangalaga. Ang Mga Suporta sa Komunidad ay mga medikal na naaangkop at murang alternatibong serbisyo o lugar para sa mga sinasaklaw sa ilalim ng Pang-estadong Plano ng Medi-Cal. Opsyonal ang pagtanggap ng mga Miyembro sa mga serbisyong ito. Kung kwalipikado ka, posibleng makatulong sa iyo ang mga serbisyong ito na makapamuhay sa mas independent na paraan. Hindi pamalit ang mga ito sa mga benepisyong nakukuha mo na sa ilalim ng Medi-Cal.

Inaalok ng Alliance ang sumusunod na Suporta ng Komunidad:

- Mga serbisyo para sa mga walang tirahan.
- Medikal na pansuportang pagkain/pagkain o medikal na iniangkop na pagkain para sa mga taong may mga kondisyong pangkalusugan na maaaring matulungan sa pamamagitan ng pagkuha ng wasto at masustansyang pagkain.
- Remediation ng hika para sa mga miyembrong pumupunta sa emergency room o mga ospital dahil inatake ng hika. Ang mga serbisyo ay nilayon para maiwasan ang mga pag-atake ng hika at kasama ang mga bagay tulad ng mga takip ng alikabok, air filter, at mga panlinis.

Kung kailangan mo ng tulong o kung gusto mong malaman kung anong Mga Suporta sa Komunidad ang posibleng available para sa iyo, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711) o tumawag sa iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Pag-transplant ng Major na Organ

Mga transplant para sa mga batang wala pang 21 taong gulang

Iniaatas ng batas ng estado na i-refer ang mga batang nangangailangan ng transplant sa programang Mga Serbisyo sa Mga Bata ng California (CCS) para mapagpasyahan kung kwalipikado ang bata para sa CCS. Kung kwalipikado ang bata para sa CCS, sasaklawin ng CCS ang mga gastusin ng transplant at mga kaugnay na serbisyo. Kung hindi kwalipikado ang bata para sa CCS, ire-refer ng Alliance ang bata sa isang kwalipikadong transplant center para sa pagsusuri. Kung kukumpirmahin ng transplant center na kinakailangan at ligtas ang transplant, sasaklawin ng Alliance ang transplant at mga kaugnay na serbisyo.

Mga transplant para sa mga nasa hustong gulang na may edad na 21 taon pataas

Kung mapagpapasyahan ng iyong doktor na posibleng kailanganing mag-transplant ng major na organ sa iyo, ire-refer ka ng Alliance sa isang kwalipikadong transplant center para sa pagsusuri. Kung kukumpirmahin ng transplant center na kinakailangan ng transplant at ligtas ito para sa iyong medikal na kundisyon, sasaklawin ng Alliance ang transplant at iba pang kaugnay na serbisyo.

Ang mga sumusunod na pag-transplant ng major na organ na sinasaklaw ng Alliance ay kinabibilangan ng, pero hindi limitado sa:

- Bone marrow
- Puso
- Puso/Baga
- Bato
- Bato/Lapay
- Atay
- Atay/Bituka
- Baga
- Lapay
- Bituka

Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal

Iba pang serbisyong makukuha mo sa pamamagitan ng Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal o iba pang programa ng Medi-Cal

Kung minsan, hindi sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyo, pero makukuha mo pa rin ang mga ito sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal o iba pang programa ng Medi-Cal. Makikipagtulungan ang Alliance sa iba pang programa para matiyak na matatanggap mo ang lahat ng medikal na kinakailangang serbisyo, kahit na ibang programa, at hindi Alliance, ang sumasaklaw sa mga serbisyong iyon. Inililista ng seksyong ito ang ilan



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

sa mga serbisyonang ito. Para matuto pa, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Mga outpatient na inireresetang gamot

Mga inireresetang gamot na sinasaklaw ng Medi-Cal Rx

Ang mga inireresetang gamot na ibinibigay ng isang parmasya ay sinasaklaw ng Medi-Cal Rx, na isang programang FFS ng Medi-Cal. Posibleng saklawin ng Alliance ang ilang gamot na ibinibigay ng provider sa isang tanggapan o klinika. Puwede kang resetahan ng iyong provider ng mga gamot na nasa Nakakontratang Listahan ng Gamot ng Medi-Cal Rx.

Kung minsan, may kailangang gamot na wala sa Nakakontratang Listahan ng Gamot. Kailangang maaprubahan muna ang mga gamot na ito bago kunin ang mga ito sa parmasya. Susuriin at pagpapasyahan ng Medi-Cal Rx ang mga kahilingang ito sa loob ng 24 na oras.

- Puwedeng magbigay sa iyo ang isang pharmacist sa iyong outpatient na parmasya ng 72 oras na supply sa emergency, kung sa palagay nila ay kailangan mo ito. Babayaran ng Medi-Cal Rx ang emergency na supply ng gamot na ibibigay ng outpatient na parmasya.
- Posibleng tumanggi ang Medi-Cal Rx sa isang hindi emergency na kahilingan. Kung hihindi sila, papadalhan ka nila ng liham na nagsasaad kung bakit. Sasabihin nila sa iyo ang mga opsyon mo. Pumunta sa seksyong “Mga Reklamo” sa Kabanata 6 Pag-uulat at paglutas ng mga problema para sa higit pang impormasyon.

Para malaman kung nasa Nakakontratang Listahan ng Gamot ang isang gamot o makakuha ng kopya ng Nakakontratang Listahan ng Gamot, tumawag sa Medi-Cal Rx sa 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 at pindutin ang 5 o 711), bisitahin ang website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home>.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga Parmasya

Kung kukunin mo ang iyong inireresetang gamot o kukuha ka ng panibagong supply, kailangan mo itong kunin sa isang parmasya na nakikipagtulungan sa Medi-Cal Rx. Makakakita ka ng listahan ng mga parmasyang nakikipagtulungan sa Medi-Cal Rx sa Direktoryo ng Parmasya ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home>. Makakakita ka rin ng parmasya malapit sa iyo ng parmasyang puwedeng magpadala sa iyo ng reseta mo sa pamamagitan ng pagtawag sa Medi-Cal Rx sa 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 at pindutin ang 5 o 711).

Kapag nakapili ka ng parmasya, dalhin ang iyong reseta sa parmasya. Puwede rin itong ipadala ng iyong provider sa parmasya para sa iyo. Ibigay sa parmasya ang iyong reseta kasama ng iyong Card ng Pagkakakilanlan para sa Mga Benepisyo (Benefits Identification Card, BIC) sa Medi-Cal. Tiyaking alam ng parmasya ang tungkol sa lahat ng gamot na ginagamit mo at anumang allergy na mayroon ka. Kung mayroon kang anumang tanong sa iyong reseta, tiyaking tanungin ang pharmacist.

Puwede ring tumanggap ang mga miyembro ng mga serbisyo sa transportasyon mula sa Alliance para makapunta sa mga parmasya. Para matuto pa tungkol sa mga serbisyo sa transportasyon, basahin ang “Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyong hindi pang-emergency” sa handbook na ito.

Mga specialty na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip

Ang ilang serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ay ibinibigay ng mga plano ng county sa kalusugan ng pag-iisip, sa halip ng Alliance. Kasama rito ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip mula sa espesyalista (specialty mental health services, SMHS) para sa mga miyembro ng Medi-Cal, na nakakatugon sa mga pamantayan para sa SMHS. Maaaring kasama sa SMHS ang mga outpatient, residensyal at inpatient na serbisyonang ito:

Mga outpatient na serbisyo:

- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip
- Mga serbisyo para sa suporta sa gamot
- Mga intensive na serbisyo sa paggamot sa umaga
- Mga serbisyo sa rehabilitasyon sa umaga
- Mga serbisyo sa pamamagitan sa panahon ng krisis
- Mga serbisyo sa stabilization sa panahon ng krisis



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa

www.alamedaalliance.org.

- Mga naka-target na serbisyo sa pamamahala ng kaso
- Mga therapeutic na serbisyong nauugnay sa pag-uugali (sinasaklaw para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang)
- Koordinasyon ng intensive na pangangalaga (intensive care coordination, ICC) (sinasaklaw para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang)
- Mga intensive na serbisyo sa bahay (intensive home-based services, IHBS) (sinasaklaw para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang)
- Therapeutic na foster na pangangalaga (therapeutic foster care, TFC) (sinasaklaw para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang)

Mga residensyal na serbisyo:

- Mga pang-nasa hustong gulang na residensyal na serbisyo sa paggamot
- Mga residensyal na serbisyo sa paggamot sa panahon ng krisis

Mga inpatient na serbisyo:

- Mga psychiatric na inpatient na serbisyo sa ospital para sa malalang sakit
- Mga psychiatric na inpatient na propesyonal na serbisyo sa ospital
- Mga psychiatric na serbisyo sa pasilidad para sa kalusugan

Para matuto pa tungkol sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip mula sa espesyalista na ibinibigay ng plano ng county sa kalusugan ng pag-iisip, puwede mong tawagan ang iyong plano ng county sa kalusugan ng pag-iisip. Para malaman ang lahat ng toll-free na numero ng telepono ng mga county online, bumisita sa dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx.

Kung mapagpasyahan ng Alliance na kakailanganin mo ng mga serbisyo mula sa plano sa kalusugan ng isip ng county, tutulungan ka ng Alliance na kumonekta sa mga serbisyo ng plano sa kalusugan ng isip ng county.

Mga serbisyo ng paggamot sa karamdaman sa pagkonsumo ng ipinagbabawal na gamot

Nagbibigay ang county ng mga serbisyo sa problema sa paggamit ng substance sa mga miyembro ng Medi-Cal na nakakatugon sa mga pamantayan para sa mga serbisyong ito. Ang mga miyembrong matutukoy para sa mga serbisyo sa paggamot ng problema sa paggamit ng substance ay ire-refer sa departamento ng kanilang county para sa paggamot. Para makita ang mga numero ng telepono ng lahat ng county online, bumisita sa dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga dental na serbisyo

Ang Medi-Cal Dental Program (Programa sa Ngipin ng Medi-Cal) ay kapareho ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal para sa iyong mga serbisyo sa ngipin. Bago ka kumuha ng mga serbisyo sa ngipin, dapat mong ipakita ang iyong BIC sa dental provider at tiyaking tinatanggap ng provider ang FFS Dental.

Sinasaklaw ng Medi-Cal Dental ang ilang dental na serbisyo, kasama ang:

- Pang-diagnostic at pang-iwas sa sakit na dental hygiene (gaya ng mga eksaminasyon, X-ray at paglilinis ng ngipin)
- Mga pang-emergency na serbisyo para sa pagkontrol ng pananakit
- Pagbunot ng ngipin
- Mga filling
- Mga paggamot sa root canal (anterior/posterior)
- Mga crown (prefabricated/laboratoryo)
- Scaling at root planing
- Mga complete at partial denture
- Orthodontics para sa mga batang magkakwalipika
- Topical fluoride

Kung mayroon kang mga tanong o kung gusto mong matuto pa tungkol sa mga serbisyo sa ngipin, tumawag sa Programa sa Ngipin ng Medi-Cal sa 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 o 711). Puwede mo ring bisitahin ang website ng Programa sa Ngipin ng Medi-Cal sa www.dental.dhcs.ca.gov o <https://smilecalifornia.org>.

Mga Serbisyo sa Mga Bata ng California (CCS)

Ang Mga Serbisyo sa Mga Bata sa California (CCS) ay isang programa ng Medi-Cal na gumagamot sa mga batang wala pang 21 taong gulang na may ilang partikular na pabalik-balik na kondisyon sa kalusugan, mga sakit o pabalik-balik na problema sa kalusugan at nakakatugon sa mga panuntunan ng programa ng CCS. Kung naniniwala ang Alliance o ang iyong PCP na may kundisyon ang iyong anak na kwalipikado sa CCS, ire-refer siya sa programang CCS ng county para i-assess para sa pagkakwalipikado.

Pagpapasyahan ng mga tauhan ng programang CCS ng county kung kwalipikado ang iyong anak para sa mga serbisyo ng CCS. Hindi Alliance ang nagpapasya sa pagiging kwalipikado sa CCS. Kung magkakwalipika ang iyong anak para makuha ang ganitong



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

uri ng pangangalaga, gagamutin siya ng mga provider ng CCS para sa kondisyong kwalipikado sa CCS. Patuloy na sasaklawin ng Alliance ang mga uri ng mga serbisyo na walang kinalaman sa kundisyon sa CCS gaya ng mga pisikal na eksaminasyon, bakuna, at checkup habang walang sakit ang bata.

Hindi sinasaklaw ng Alliance ang mga serbisyong ibinibigay ng programang CCS. Para saklawin ng CCS ang mga serbisyong ito, dapat aprubahan ng CCS ang provider, mga serbisyo at kagamitan.

Hindi sinasaklaw ng CCS ang lahat ng kondisyon sa kalusugan. Sinasaklaw ng CCS ang karamihan ng mga kondisyon sa kalusugan na pisikal na nagpapabaldado o na kailangang gamutin ng mga gamot, surgery o rehabilitasyon (rehab).

Sinasaklaw ng CCS ang mga batang may mga kondisyon sa kalusugan gaya ng:

- Sakit sa puso mula sa pagkasilang
- Mga cancer
- Mga tumor
- Hemophilia
- Sickle cell anemia
- Mga problema sa thyroid
- Diabetes
- Mga malalang pabalik-balik na problema sa bato
- Sakit sa atay
- Sakit sa bituka
- Cleft lip/palate
- Spina bifida
- Pagkawala ng pandinig
- Mga Katarata
- Cerebral palsy
- Mga seizure sa ilang partikular na sitwasyon
- Rheumatoid arthritis
- Muscular dystrophy
- AIDS
- Matitinding injury sa ulo, utak o gulugod
- Matitinding pagkalapnos
- Matinding hindi pantay-pantay na ngipin

Medi-Cal ang nagbabayad para sa mga serbisyo ng CCS. Kung hindi kwalipikado ang iyong anak para sa mga serbisyo ng programa ng CCS, patuloy silang makakakuha ng medikal na kinakailangang pangangalaga mula sa Alliance.

Para matuto pa tungkol sa CCS, bumisita sa web page ng CCS sa www.dhcs.ca.gov/services/ccs. O tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Institusyonal na Pangmatagalang Pangangalaga

Sinasaklaw ng Alliance ang pangmatagalang pangangalaga sa isang nursing home kung hihilingin ng iyong doktor at inaprubahan ng Alliance.

Para matuto pa, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Mga serbisyong hindi mo makukuha sa pamamagitan ng Alliance o Medi-Cal

May ilang serbisyong hindi sasaklawin ang Alliance o Medi-Cal, kasama ang, pero hindi limitado sa:

- In vitro fertilization (IVF), kabilang ang, pero hindi limitado sa mga pag-aaral sa infertility o mga pamamaraan para ma-diagnose o magamot ang infertility
- Preserbasyon ng fertility
- Mga pang-eksperimentong serbisyo
- Mga modipikasyon sa bahay
- Mga modipikasyon ng sasakyan
- Cosmetic na operasyon

Posibleng sumaklaw ang Alliance ng isang hindi benepisyo kung matutukoy na medikal itong kinakailangan. Dapat magsumite ang iyong provider ng Paunang Pahintulot sa Departamento sa Pamamahala ng Paggamit ng Alliance na may mga dahilan kung bakit medikal na kinakailangan ang hindi benepisyo.

Para matuto pa, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Pag-evaluate sa mga bago at kasalukuyang teknolohiya

Ang Alliance ay may proseso para suriin ang mga bagong gamot o pamamaraan, o mga bagong paggamit ng kasalukuyang mga gamot o pamamaraan.

Layunin naming tiyakin na ang mga miyembro ng Alliance ay makakatanggap ng ligtas at epektibong pangangalaga sa pamamagitan ng mga sumusunod na paraan:



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

1. Nangangalap at nagsusuri ang Alliance ng impormasyon tungkol sa bagong gamot o pamamaraan. Maaaring magmula ito sa mga ahensya ng gobyerno, inilathalang siyentipikong pananaliksik, at mga eksperto sa teknolohiya.
2. Tinatalakay at pinagpapasyahan ng Alliance Health Care Quality Committee at Pharmacy and Therapeutics Committee kung isasama ang bagong teknolohiya bilang isang saklaw na benepisyo.
3. Pagkatapos ay sasabihan ng Alliance ang mga provider nito tungkol sa bagong benepisyo at kung paano humiling ng pag-apruba.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

5. Pangangalaga ng mga bata at teenager habang walang sakit

Puwedeng makakuha ang mga bata at teenager na miyembro na wala pang 21 taong gulang ng mga espesyal na serbisyo sa kalusugan kapag nagpatala sila. Sa pamamagitan nito, natitiyak na makukuha nila ang mga naaangkop na serbisyong pang-iwas sa sakit, serbisyo sa ngipin, serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip, serbisyo sa development, at espesyal na serbisyo. Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang mga nasabing serbisyo.

Mga pediatric na serbisyo (Mga batang wala pang 21 taong gulang)

Sinasaklaw ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang para sa kinakailangang pangangalaga. Kasama sa sumusunod na listahan ang mga medikal na kinakailangang serbisyo para magamot o maibsan ang mga depekto at diagnosis ng pangangatawan o pag-iisip.

Kasama sa mga saklaw na serbisyo ang, pero hindi limitado sa, nasa listahan sa ibaba:

- Mga pagpapatingin habang walang sakit ang bata at check-up sa mga teenager (Mahahalagang pagpapatingin na kailangan ng mga bata)
- Pagpapabakuna (mga bakuna)
- Pagtatasa at paggagamot ng kalusugang nauugnay sa pag-uugali
- Pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng isip, kabilang ang psychotherapy ng indibidwal, grupo at pamilya (ang mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng isip ay saklaw ng county)
- Mga pagsusuri sa laboratoryo, kasama ang screening para sa pagkalason ng dugo dahil sa lead



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Edukasyon para sa kalusugan at pag-iwas sa sakit
- Mga serbisyo sa paningin
- Mga serbisyo sa ngipin (sinasaklaw sa ilalim ng Medi-Cal Dental)
- Mga serbisyo sa pandinig (saklaw ng Mga Serbisyo sa Mga Bata ng California [California Children's Services, CCS] para sa mga batang magkakwalipika. Sasaklawin ng Alliance ang mga serbisyo para sa mga bata na hindi kwalipikado para sa CCS)

Tinatawag ang mga serbisyong ito na mga serbisyo sa Maaga at Pana-panahong Pag-screen, Pag-diagnose, at Paggamot (Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment, EPSDT). Ang mga serbisyo sa EPSDT ay inirerekomenda ng mga alituntunin sa Mga Magandang Hinaharap ng mga pediatrician (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf) para tulungan ka o ang iyong anak na manatiling malusog ay sinasaklaw nang walang bayad

Mga check-up sa kalusugan at pangangalagang pang-iwas sa sakit ng bata

Kasama sa pangangalagang pang-iwas sa sakit ang mga regular na check-up sa kalusugan, screening para matulungan ang iyong doktor na malaman kaagad kung may mga problema, at serbisyo sa pagpapayo para matukoy ang mga karamdaman, sakit, o medikal na kundisyon bago magdulot ng problema ang mga ito. Ang mga regular na check-up ay nakakatulong sa doktor mo o ng iyong anak na malaman kung may mga problema. Puwedeng kasama sa mga problema ang medikal na problema, problema sa ngipin, paningin, pandinig, kalusugan ng pag-iisip, at anumang problema sa paggamit ng substance (droga). Sinasaklaw ng Alliance ang mga check-up para malaman kung may mga problema (kasama ang pagtatasa sa antas ng lead sa dugo) anumang oras na kailanganin ito, kahit hindi sa panahon ng regular na pagpapa-check up mo o ng iyong anak.

Kasama rin sa pangangalagang pang-iwas sa sakit ang mga bakunang kailangan mo o ng iyong anak. Dapat tiyakin ng Alliance na ang lahat ng naka-enroll na bata ay mabakunahan sa anumang pagbisita sa pangangalagang pangkalusugan. Available ang mga pang-iwas na serbisyo at screening sa pangangalaga nang libre para sa iyo at nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot).



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Dapat magpa-check up ang iyong anak sa mga edad na ito:

- 2-4 na araw pagkatapos ipanganak
- 1 buwan
- 2 buwan
- 4 na buwan
- 6 na buwan
- 9 na buwan
- 12 buwan
- 15 buwan
- 18 buwan
- 24 na buwan
- 30 buwan
- Isang beses sa isang taon mula 3 hanggang 20 taong gulang

Kasama ang mga sumusunod sa mga check-up sa kalusugan habang walang sakit ang bata:

- Kumpletong kasaysayan at eksaminasyon sa katawan na mula ulo hanggang paa
- Mga bakunang naaangkop sa edad (sumusunod ang California sa iskedyul ng Periodicity ng Bright Futures ng American Academy of Pediatrics) https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf
- Mga pagsusuri sa laboratoryo, kasama ang screening para sa pagkalason ng dugo dahil sa lead
- Edukasyong pangkalusugan
- Screening sa paningin at pandinig
- Screening para sa kalusugan ng bibig
- Pagtatasa ng kalusugang nauugnay sa pag-uugali

Kapag natukoy ang problema sa kalusugan ng pangangatawan o pag-iisip sa isang check-up o screening, maaaring may pangangalaga na makakaayos o makakatulong sa problema. Kung medikal na kinakailangan ang pangangalaga at responsibilidad ng Alliance na bayaran ang pangangalaga, sasaklawin ng Alliance ang pangangalaga para sa iyo.

Kasama sa mga serbisyong ito ang:

- Pangangalaga ng doktor, nurse practitioner, at ospital
- Mga bakunang magpapanatili sa iyong malusog
- Physical, speech/language, at occupational therapy
- Mga serbisyong pangkalusugan sa tahanan, na maaaring medikal na kagamitan, supply, at appliance
- Paggamot ng mga problema sa paningin, kasama ang mga salamin sa mata



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Paggamot ng mga problema sa pandinig, kasama ang mga hearing aid kapag hindi sinasaklaw ng CCS ang mga ito
- Paggamot sa kalusugan ng pag-uugali para sa mga karamdamang autism spectrum at iba pang kapansanan sa paglaki
- Pamamahala sa kaso at edukasyong pangkalusugan.
- Reconstructive surgery, na isang surgery para maitama at maayos ang mga hindi normal na istruktura ng katawan na sanhi ng mga depekto sa katawan nang isinilang, mga abnormalidad sa paglaki, trauma, impeksyon, tumor, o sakit para mapabuti ito at magawang normal ang hitsura

Screening para sa pagkalason ng dugo na dulot ng lead

Ang lahat ng batang nakatala sa Alliance ay dapat magpa-screening ng dugo para sa pagkalasong dulot ng lead sa kanilang ika-12 at 24 na buwan o sa edad na 36 hanggang 72 buwan kung hindi pa sila nasuri noon para dito.

Tulong sa pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalaga ng mga bata at teenager habang walang sakit

Tutulungan ng Alliance ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang at ang kanilang mga pamilya na makuha ang mga serbisyong kailangan nila.

Magagawa ng coordinator ng pangangalaga ng Alliance na:

- Sabihin sa iyo ang mga available na serbisyo
- Tumulong na maghanap ng mga provider na nasa o wala sa network, kung kinakailangan
- Tumulong na mag-iskedyul ng mga appointment
- Mag-ayos ng medikal na transportasyon para makapunta ang mga bata sa kanilang mga appointment
- Tumulong na mag-ayos ng pangangalaga para sa mga serbisyo na available sa pamamagitan ng Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal, gaya ng:
 - Mga serbisyo ng paggagamot at rehabilitasyon para sa mga karamdaman sa kalusugan ng pag-iisip at paggamit ng ipinagbabawal na gamot
 - Paggamit sa mga isyu sa ngipin, kasama ang orthodontics



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Iba pang serbisyong makukuha mo sa pamamagitan ng Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal o iba pang programa

Mga check-up sa ngipin

Panatilihin malinis ang mga gilagid ng iyong sanggol sa pamamagitan ng marahan na pagpupunas dito gamit ang isang tela araw-araw. Sa humigit-kumulang apat hanggang anim na buwan, magsisimula na ang “teething” habang nagsisimulang tumubo ang mga ngipin ng sanggol. Dapat kang magpa-appointment para sa unang pagpapatingin sa ngipin ng iyong anak sa oras na tumubo ang kauna-unahan niyang ngipin o sa kanyang unang kaarawan, alinman doon ang mauna.

Libre o mura ang mga sumusunod na serbisyo sa ngipin ng Medi-Cal:

Mga sanggol na edad 1-4

- Unang pagpapatingin sa ngipin ng sanggol
- Unang eksaminasyon sa ngipin ng sanggol
- Mga pagsusuri sa ngipin (bawat 6 na buwan; bawat 3 buwan mula kapanganakan hanggang edad 3)
- Mga x-ray
- Pagpapalinis ng ngipin (bawat 6 na buwan)
- Fluoride varnish (bawat 6 na buwan)
- Mga filling
- Pagbunot ng ngipin
- Mga serbisyong pang-emergency
- Mga outpatient na serbisyo
- *Sedation (kung medikal na kinakailangan)

Mga batang edad 5-12

- Mga pagsusuri sa ngipin (bawat 6 na buwan)
- Mga x-ray
- Fluoride varnish (bawat 6 na buwan)
- Pagpapalinis ng ngipin (bawat 6 na buwan)
- Mga sealant sa molar
- Mga filling
- Mga root canal
- Mga serbisyong pang-emergency
- Mga outpatient na serbisyo
- *Sedation (kung medikal na kinakailangan)



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga batang edad 13-20

- Mga pagsusuri sa ngipin (bawat 6 na buwan)
- Mga x-ray
- Fluoride varnish (bawat 6 na buwan)
- Pagpapalinis ng ngipin (bawat 6 na buwan)
- Orthodontics (braces) para sa mga kwalipikado
- Mga filling
- Mga crown
- Mga root canal
- Pagbunot ng ngipin
- Mga serbisyong pang-emergency
- Mga outpatient na serbisyo
- *Sedation (kung medikal na kinakailangan)

*Dapat isaalang-alang ang sedation at general anesthesia kapag naidokumento kung bakit hindi naaangkop o contraindicated ang lokal na anesthesia, at ang paggamot sa ngipin ay paunang naaprubahan o hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Kasama sa mga contraindication ang, pero hindi limitado sa:

- Kondisyon ng pangangatawan, pag-uugali, paglaki o emosyon na nagbabawal sa pasyente na tumugon sa mga pagtatangka ng provider na magsagawa ng paggamot
- Mga extensive na restorative o surgical procedure
- Isang hindi nakikipagtulungang bata
- Isang acute na impeksyon sa bahaging ininiksiyunan
- Hindi pagbisa ng lokal na anesthetic para makontrol ang pananakit

Kung mayroon kang mga tanong o kung gusto mong matuto pa tungkol sa mga serbisyo sa ngipin, tumawag sa Programa sa Ngipin ng Medi-Cal sa 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 o 711). Puwede mo ring bisitahin ang website ng Programa sa Ngipin ng Medi-Cal sa <https://smilecalifornia.org/>.

Mga karagdagang serbisyo sa referral para sa edukasyong pang-iwas sa sakit

Kung nababahala kang nahihirapang makibahagi at matuto sa paaralan ang iyong anak, kausapin ang Provider ng Pangunahing Pangangalaga, mga guro, o administrator ng iyong anak sa paaralan. Bukod sa iyong mga medikal na benepisyong sinasaklaw ng Alliance, may mga serbisyong dapat ibigay ang paaralan para matulungan ang iyong anak na matuto at hindi mapag-iwanan.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kasama sa mga serbisyong puwedeng ibigay para matulungan ang iyong anak na matuto ang:

- Mga Serbisyo sa Wika sa Pagsasalita at Wika
- Mga Psychological na Serbisyo
- Physical Therapy
- Occupational Therapy
- Pantulong na Teknolohiya
- Mga Serbisyo sa Gawaing Panlipunan
- Mga Serbisyo sa Pagpapayo
- Mga Serbisyo ng Nurse sa Paaralan
- Transportasyon papasok ng at pauwi mula sa paaralan

Ang mga serbisyong ito ay ibinibigay at binabayaran ng Departamento ng Edukasyon ng California. Kasama ang mga doktor at guro ng iyong anak, puwede kang gumawa ng custom na plano na pinakamakakatulong sa iyong anak.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

6. Pag-uulat at paglutas ng mga problema

May dalawang paraan ng pag-uulat at paglutas ng mga problema:

- Ang **reklamo** (o **karaingan**) ay kapag may problema ka sa Alliance o isang provider, o sa planong pangkalusugan o paggamot na natanggap mo mula sa isang provider
- Ang **apela** ay kapag hindi ka sumasang-ayon sa pasya ng Alliance na baguhin ang iyong mga serbisyo o hindi saklawin ang mga ito.

May karapatan kang maghain ng mga karaingan at apela sa Alliance para ipaalam sa amin ang tungkol sa iyong problema. Hindi nito aalisin ang alinman sa iyong mga legal na karapatan at remedyo. Hindi ka namin didiskriminahan o paghihigantihan para sa pagrereklamo sa amin. Kung ipapaalam mo sa amin ang iyong problema, matutulungan mo kaming pahusayin ang pangangalaga para sa lahat ng miyembro.

Dapat ay palagi ka munang makipag-ugnayan sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance para maipalam sa amin ang iyong problema. Tumawag sa amin Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m., sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Sabihin sa amin ang iyong problema.

Puwede kang maghain ng karaingan sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, sa personal, o sa elektronikong paraan:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Makipag-ugnayan mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m., sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738. O kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang maayos, tumawag sa 1-800-735-2929 o sa 711 para magamit ang California Relay Service.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- **Sa pamamagitan ng pagsulat:** Punan ang form ng reklamo o sumulat ng liham at ipadala ito sa:

Alameda Alliance for Health
ATTN: Alliance Grievance and Appeals Department
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502

- **Sa personal:** Bisitahin ang tanggapan ng iyong doktor o ng Alliance at sabihing gusto mong maghain ng karaingan.
- **Sa elektronikong paraan:** Bisitahin ang website ng Alliance sa **www.alamedaalliance.org**.

Kung hindi pa rin malulutas ang iyong karaingan at apela pagkalipas ng 30 araw, o kung hindi ka masaya sa resulta, puwede kang tumawag sa Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan (Department of Managed Health Care, DMHC) ng California at hilingin sa kanila na suriin ang iyong reklamo o magsagawa ng Hiwalay na Medikal na Pagsusuri. Puwede kang tumawag sa DMHC sa 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 or 711) o bumisita sa website ng DMHC para sa higit pang impormasyon: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Makakatulong rin ang Ombudsman sa Pinapamahalaang Pangangalaga ng Medi-Cal ng Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (Department of Health Care Services, DHCS) ng California. Makakatulong sila kung mayroon kang mga problema sa pagsali sa, pagpapalit ng, o pag-alis sa isang planong pangkalusugan. Makakatulong din sila kung lumipat ka ng tirahan at nagkakaproblema ka sa pagpapalipat ng iyong Medi-Cal sa bago mong county. Puwede mong tawagan ang Ombudsman, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 8 a.m. at 5 p.m. sa 1-888-452-8609.

Puwede ka ring maghain ng karaingan sa tanggapan sa pagiging kwalipikado ng iyong county tungkol sa pagiging kwalipikado mo sa Medi-Cal. Kung hindi mo sigurado kung saan ka maghahain ng karaingan, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Para mag-ulat ng maling impormasyon tungkol sa iyong karagdagang insurance sa kalusugan, tumawag sa Medi-Cal Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 8:00 a.m. at 5:00 p.m. sa 1-800-541-5555.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa **www.alamedaalliance.org**.

Mga Reklamo

Ang reklamo (o karaingan) ay kapag may problema o hindi ka nasisiyahan sa mga serbisyong natatanggap mo mula sa Alliance o isang provider. Walang limitasyon sa panahon para sa paghahain ng reklamo. Puwede kang maghain ng reklamo sa Alliance anumang oras sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, o online.

- **Sa pamamagitan ng pagtawag:** Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Ibigay ang iyong numero ng ID ng miyembro ng Alliance, ang iyong pangalan, at ang dahilan ng iyong pagreklamo.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711) at hilinging magpadala sa iyo ng form. Kapag nakuha mo na ang form, sagutan ito. Tiyaking isasama mo ang iyong pangalan, numero ng ID sa pangangalagang pangkalusugan, at ang dahilan ng iyong reklamo. Sabihin sa amin kung ano ang nangyari at kung paano ka namin matutulungan.

Ipadala ang form sa:

Alameda Alliance for Health
ATTN: Grievance and Appeals Department
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502

Magiging available ang form ng reklamo sa tanggapan ng iyong doktor.

- **Online:** Bisitahin ang website ng Alliance. Pumunta sa www.alamedaalliance.org.

Kung kailangan mo ng tulong sa paghahain ng iyong reklamo, matutulungan ka namin. Puwede ka naming bigyan ng mga libreng serbisyo sa wika. Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Sa loob ng 5 araw ng kalendaryo matapos naming matanggap ang iyong reklamo, magpapadala kami sa iyo ng liham na nagsasabing natanggap na namin ito. Sa loob



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

ng 30 araw, magpapadala kami sa iyo ng isa pang liham na nagsasabi kung paano namin nilutas ang iyong problema. Kung tatawag ka sa Alliance tungkol sa isang karaingang hindi tungkol sa saklaw sa pangangalagang pangkalusugan, medikal na pangangailangan, o pang-eksperimento o sinisiyasat pa lang na paggamot, at malulutas ang iyong karaingan sa pagtatapos ng susunod na araw ng negosyo, posibleng hindi ka makatanggap ng liham.

Kung mayroon kang alalahanin sa kalusugan na kailangan ng agarang pansin, magsisimula kami ng isang pinabilis (mabilis) na pagsusuri at bibigyan ka ng desisyon sa loob ng 72 oras. Para humiling ng pinabilis na pagsusuri, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Sa loob ng 72 oras pagkatapos matanggap ang iyong reklamo, pagpapasyahan namin kung paano papangasiwaan ang iyong reklamo at kung papabilisin namin ang pagtugon dito. Kung mapagpapasyahan naming hindi namin papabilisin ang iyong reklamo, sasabihin namin sa iyong lulutasin namin ang iyong reklamo sa loob ng 30 araw. Puwede kang direktang makipag-ugnayan sa DMHC para sa anumang dahilan, kabilang kung naniniwala kang kwalipikado ang iyong alalahanin para sa pinabilis na pagsusuri, o kung hindi tumutugon sa iyo ang Alliance sa loob ng 72 oras na panahon.

Ang mga reklamong nauugnay sa mga benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx ay hindi napapailalim sa proseso ng karaingan ng Alliance o kwalipikado para sa Hiwalay na Medikal na Pagsusuri. Ang mga miyembro ay puwedeng magsumite ng mga reklamo tungkol sa mga benepisyo ng parmasya ng Medi-Cal Rx sa pamamagitan ng pagtawag sa 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 at pindutin ang 5 o 711) o pagpunta sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Gayunpaman, ang mga reklamong nauugnay sa mga benepisyo sa parmasya na hindi napapailalim sa Medi-Cal Rx ay posibleng kwalipikado para sa Hiwalay na Medikal na Pagsusuri. Ang toll-free na numero ng telepono ng DMHC ay 1-888-466-2219 at ang linya ng TTY ay 1-877-688-9891. Makikita mo ang form at mga tagubilin sa Hiwalay na Medikal na Pagsusuri/ Pagrereklamo online sa website ng DMHC: www.dmhc.ca.gov.

Mga Apela

Iba ang apela sa reklamo. Ang apela ay isang kahilingan para suriin at baguhin namin ang isang pasyang ginawa namin tungkol sa iyong (mga) serbisyosaklaw para sa isang



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

hinihiling na serbisyo. Kung nagpadala kami sa iyo ng liham na Abiso ng Pagkilos (Notice of Action, NOA) na nagsasabi sa iyong tatanggihan, iaantala, babaguhin, o wawakasan namin ang (mga) serbisyo, at hindi ka sumasang-ayon sa aming pasya, puwede kang humiling sa amin ng apela. Ang iyong provider ng pangunahing pangangalaga (primary care provider, PCP) o iba pang provider ay puwede ring humiling sa amin ng apela para sa iyo, nang may nakasulat na pahintulot mo.

Dapat kang humiling ng apela sa loob ng 60 araw mula sa petsa sa NOA na nakuha mo mula sa amin. Kung napagpasyahan naming bawasan, suspindihin, o ihinto ang (mga) serbisyong natatanggap mo, puwede mong patuloy na matanggap ang (mga) serbisyong iyon habang hinihintay mong mapagpasyahan ang iyong apela. Tinatawag itong Aid Paid Pending. Para makatanggap ng Aid Paid Pending, dapat kang humiling sa amin ng apela sa loob ng 10 araw mula sa petsa sa NOA o bago ang petsa kung kailan sinabi naming hihinto ang iyong (mga) serbisyo, alinman doon ang mahuli. Kapag humiling ka ng apela sa mga sitwasyong ito, magpapatuloy ang (mga) serbisyo.

Puwede kang maghain ng apela sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, o online:

- **Sa pamamagitan ng pagtawag:** Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Ibigay ang iyong pangalan, numero ng ID ng planong pangkalusugan, at ang serbisyong inaapela mo.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711) at hilinging magpadala sa iyo ng form. Kapag nakuha mo na ang form, sagutan ito. Tiyaking ibigay ang iyong pangalan, numero ng ID sa planong pangkalusugan, at ang serbisyong inaapela mo.

Ipadala ang form sa:

Alameda Alliance for Health
ATTN: Grievance and Appeals Department
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502

Magiging available ang form ng apela sa tanggapan ng iyong doktor.

- **Online:** Visit the Alliance website. Pumunta sa www.alamedaalliance.org.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kung kailangan mo ng tulong sa paghiling ng apela o sa Aid Paid Pending, matutulungan ka namin. Puwede ka naming bigyan ng mga libreng serbisyo sa wika. Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Sa loob ng 5 araw matapos naming matanggap ang iyong apela, magpapadala kami sa iyo ng liham na nagsasabing natanggap na namin ito. Sa loob ng 30 araw, sasabihin namin sa iyo ang aming pasya sa apela at papadalhan ka namin ng liham ng paunawa sa Paglutas ng Apela (Notice of Appeal Resolution, NAR). Kung hindi ka namin mabibigyan ng pasya sa apela sa loob ng 30 araw, puwede kang humiling ng Pagdinig ng Estado at Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (Independent Medical Review, IMR) sa DMHC. Pero kung Pagdinig ng Estado muna ang hihilingin mo, at naisagawa na ang pagdinig, hindi ka puwedeng humiling ng IMR. Sa ganitong sitwasyon, ang Pagdinig ng Estado ang huling magpapasya.

Kung gusto mo o ng iyong doktor na gumawa kami ng mabilis na pasya dahil mailalagay sa panganib ang iyong buhay, kalusugan, o kakayahang mag-function kapag hindi kaagad napagpasyahan ang iyong apela, puwede kang humiling ng pinabilis (mabilis) na pagsusuri. Para humiling ng pinabilis na pagsusuri, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711). Magpapasya kami sa loob ng 72 oras matapos naming matanggap ang iyong apela.

Ang Dapat Gawin Kung Hindi Ka Sumasang-ayon sa Isang Pasya sa Apela

Kung humiling ka ng apela at nakatanggap ka ng liham ng NAR na nagsasabing hindi namin binago ang aming pasya, o hindi ka kailanman nakatanggap ng liham ng NAR at 30 araw na ang nakalipas, magagawa mong:

- Humiling ng **Pagdinig ng Estado** mula sa Departamento ng Mga Serbisyong Panlipunan ng California (California Department of Social Services, CDSS), at susuriin ng hukom ang iyong kaso.
- Maghain ng form sa Hiwalay na Medikal na Pagsusuri/Reklamo sa Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California (DMHC) para masuri ang pasya ng Alliance o humiling ng **Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR)** sa DMHC. Sa panahon ng IMR ng DMHC, susuriin ng isang doktor mula sa labas na hindi bahagi ng Alliance ang iyong



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

kaso. Ang toll-free na numero ng telepono ng DMHC ay 1-888-466-2219 at ang linya ng TTY ay 1-877-688-9891. Makikita mo ang form at mga tagubilin sa Hiwalay na Medikal na Pagsusuri/Pagrereklamo online sa website ng DMHC: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Wala kang kakailanganing bayaran para sa Pagdinig ng Estado o IMR.

May karapatan ka sa Pagdinig ng Estado at IMR. Pero kung Pagdinig ng Estado muna ang hihilingin mo, at naisagawa na ang pagdinig, hindi ka puwedeng humiling ng IMR. Sa ganitong sitwasyon, ang Pagdinig ng Estado ang huling magpapasya.

Makakakita sa mga seksyon sa ibaba ng higit pang impormasyon tungkol sa paghiling ng Pagdinig ng Estado at IMR.

Ang mga reklamo at apelang nauugnay sa mga benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx ay hindi pinapangasiwaan ng Alliance. Puwede kang magsumite ng mga reklamo at apela tungkol sa mga benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-977-2273 (TTY 800-977-2273 at pindutin ang 5 o 711).

Gayunpaman, ang mga reklamo at apelang nauugnay sa mga benepisyo sa parmasya na hindi napapailalim sa Medi-Cal Rx ay posibleng kwalipikado para sa Hiwalay na Medikal na Pagsusuri.

Kung hindi ka sumasang-ayon sa isang pasyang nauugnay sa iyong benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx, puwede kang humiling ng Pagdinig ng Estado. **Ang mga pasya sa benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx ay hindi napapailalim sa proseso ng IMR sa DMHC.**

Mga Reklamo at Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR) sa Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan

Sa IMR, may panlabas na doktor na hindi nauugnay sa iyong planong pangkalusugan na sumusuri sa kaso mo. Kung gusto mo ng IMR, dapat ka munang maghain ng apela sa Alliance. Kung hindi ka makakatanggap ng sagot mula sa iyong planong pangkalusugan sa loob ng 30 araw ng kalendaryo, o kung hindi ka masaya sa pasya ng iyong planong pangkalusugan, puwede kang humiling ng IMR. Dapat kang humiling ng



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

IMR sa loob ng 6 na buwan mula sa petsang nasa paunawa na nagsasabi sa iyo tungkol sa pasya sa apela, pero mayroon ka lang 120 araw para humiling ng Pagdinig ng Estado, kaya kung gusto mo ng IMR at Pagdinig ng Estado, ihain ang iyong reklamo sa lalong madaling panahon. Tandaan, kung Pagdinig ng Estado muna ang hihilingin mo, at naisagawa na ang pagdinig, hindi ka puwedeng humiling ng IMR. Sa ganitong sitwasyon, ang Pagdinig ng Estado ang huling magpapasya.

Puwede kang makakuha kaagad ng IMR nang hindi muna naghahain ng apela. Ito ay sa mga kaso kung saan ang iyong alalahanin sa kalusugan ay kailangan ng agarang pansin, tulad ng mga may kinalaman sa isang seryosong banta sa iyong kalusugan.

Kung ang iyong reklamo sa DMHC ay hindi kwalipikado para sa isang IMR, susuriin pa rin ng DMHC ang reklamo mo para matiyak na ginawa ng Alliance ang tamang pasya noong iniapela mo ang pagtanggihan sa mga serbisyo. Kailangang sumunod ng Alliance sa IMR ng DMHC at suriin ang mga pasya.

Ganito humiling ng IMR:

Responsibilidad ng Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California na pangasiwaan ang mga plano ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kang karaingan laban sa iyong planong pangkalusugan, dapat mo munang tawagan sa telepono ang iyong planong pangkalusugan sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711) at gamitin ang proseso ng karaingan ng iyong planong pangkalusugan bago makipag-ugnayan sa departamento. Ang paggamit ng pamamaraang ito para sa karaingan ay hindi makakapigil sa anumang potensyal na legal na karapatan o remedyong posibleng available sa iyo. Kung kailangan mo ng tulong sa isang karaingang nauugnay sa emergency, karaingang hindi kasiya-siyang nalutas ng iyong planong pangkalusugan, o karaingang mahigit 30 araw nang hindi nalulutas, puwede kang tumawag sa departamento para sa tulong. Posible ring kwalipikado ka para sa isang Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR). Kung kwalipikado ka sa IMR, magbibigay ang proseso ng IMR ng walang kinikilingang pagsusuri ng mga medikal na pasyang ginawa ng planong pangkalusugan na nauugnay sa medikal na pangangailangan ng isang iminumungkahing serbisyo o paggamot, mga pasya sa saklaw para sa mga paggamot na pang-eksperimento o sinisiyasat pa lang, at di-pagkakasundo sa bayad para sa mga medikal na serbisyong pang-emergency o kinakailangan kaagad. Ang departamento ay mayroon ding toll-free na numero ng



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

telepono (1-888-466-2219) at linya ng TDD (1-877-688-9891) para sa mga may problema sa pandinig at pagsasalita. Ang internet website ng departamento na <http://www.dmhc.ca.gov/> ay may mga form sa reklamo, form sa aplikasyon sa IMR, at mga tagubilin online.

Mga Pagdinig ng Estado

Sa Pagdinig ng Estado, nagpupulong kasama ng mga tao mula sa Departamento ng Mga Serbisyon Panlipunan ng California (CDSS). Tutulong ang isang hukom na lutasin ang iyong problema o sasabihin niya kung tama ang pasya namin. May karapatan kang humiling ng Pagdinig ng Estado kung nakapaghain ka na ng apela sa amin at hindi ka pa rin nasisiyahan sa aming pasya o hindi ka nakatanggap ng pasya sa iyong apela pagkalipas ng 30 araw.

Dapat kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 120 araw mula sa petsa sa aming liham ng NAR. Gayunpaman, kung binigyan ka namin ng Aid Paid Pending sa panahon ng iyong apela, at gusto mo itong ituloy hanggang sa magkaroon ng pasya sa iyong Pagdinig ng Estado, dapat kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 10 araw mula sa aming liham ng NAR, o bago ang petsa kung kailan namin sinabing ihihinto ang iyong (mga) serbisyo, alinman doon ang mahuli. Kung kailangan mo ng tulong sa pagtiyak na magpapatuloy ang Aid Paid Pending hanggang sa magkaroon ng pinal na pasya sa iyong Pagdinig ng Estado, makipag-ugnayan sa Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738. Kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang maayos, tumawag sa 1-800-735-2929. Puwedeng humiling ang iyong PCP ng Pagdinig ng Estado para sa iyo nang may nakasulat na pahintulot mo.

Kung minsan, puwede kang humiling ng Pagdinig ng Estado nang hindi nakukumpleto ang aming proseso ng apela.

Halimbawa, puwede kang humiling ng Pagdinig ng Estado nang hindi kinakailangang kumpletuhin ang aming proseso ng apela, kung hindi ka namin inabisuhan nang tama o nang nasa oras tungkol sa iyong (mga) serbisyo. Tinatawag itong Deemed Exhaustion.

Narito ang ilang halimbawa ng Deemed Exhaustion:

- Hindi ka namin nabigyan ng liham ng NOA na nasa gusto mong wika.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- May nagawa kaming mali na nakakaapekto sa alinman sa iyong mga karapatan.
- Hindi ka namin nabigyan ng liham ng NOA.
- Nagkamali kami sa aming liham ng NAR.
- Hindi namin napagpasyahan ang iyong apela sa loob ng 30 araw.
Napagpasyahan naming nangangailangan ng agarang atensyon ang iyong kaso, pero hindi namin nasagot ang iyong apela sa loob ng 72 oras.

Puwede kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa pamamagitan ng telepono o koreo:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tumawag sa Unit sa Pagtugon sa Publiko ng CDSS sa 1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349 o 711).
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Sagutan ang ibinigay na form kasama ang iyong paunawa sa paglutas ng apela. Ipadala ito sa:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Kung kailangan mo ng tulong sa paghiling ng Pagdinig ng Estado, matutulungan ka namin. Puwede ka naming bigyan ng mga libreng serbisyo sa wika. Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Sa pagdinig, ibibigay mo ang iyong panig. Ibibigay namin ang aming panig. Puwedeng abutin nang hanggang 90 araw bago mapagpasyahan ng hukom ang iyong kaso. Dapat sundin ng Alliance ang mapagpapasyahan ng hukom.

Kung gusto mong gumawa ang CDSS ng mabilis na pasya dahil lubos na mailalagay sa panganib ang iyong buhay, kalusugan, o kakayahang mag-function sa tagal na abutin ang Pagdinig ng Estado, ikaw o ang iyong PCP ay puwedeng makipag-ugnayan sa CDSS at humiling ng pinabilis (mabilis) na Pagdinig ng Estado. Dapat magpasya ang CDSS nang hindi hihigit sa 3 araw ng negosyo matapos nitong makuha ang iyong kumpletong file ng kaso sa Alliance.

Panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso

Kung naghihinala na ang isang provider o taong nakakatanggap ng Medi-Cal ay gumawa ng panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso, karapatan mong iulat ito sa



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

pamamagitan ng pagtawag sa kumpidensyal na toll-free na numero 1-800-822-6222 o pagsusumite ng reklamo online sa <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Kasama sa panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso ang:

- Pagpapalsipika ng mga medikal na talaan
- Pagrereseta ng gamot nang higit sa medikal na kinakailangan
- Pagbibigay ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan nang higit sa medikal na kinakailangan
- Pagsingil ng mga serbisyong hindi ibiniga
- Pagsingil ng mga propesyonal na serbisyo kahit hindi isinagawa ng propesyonal ang serbisyo
- Pag-aalok ng libre o may mga diskwentong item at serbisyo sa mga miyembro sa pagsisikap na maimpluwensyahan kung aling provider ang pipiliin ng miyembro
- Pagbabago ng doktor sa pangunahing pangangalaga ng miyembro nang hindi alam ng miyembro

Ang panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso ng isang indibidwal na nakakatanggap ng mga benepisyong ay kinabibilangan ng, pero hindi limitado sa:

- Pagpapahiram, pagbebenta, o pagbibigay ng ID card sa planong pangkalusugan o Card ng Pagkakakilanlan sa Benepisyong (Benefits Identification Card, BIC) sa Medi-Cal sa ibang tao
- Pagkuha ng katulad o kaparehong paggamot o gamot mula sa mahigit sa isang provider
- Pagpunta sa emergency room kahit walang emergency
- Paggamit ng numero sa Social Security o ID ng numero sa planong pangkalusugan ng ibang tao
- Paggamit ng mga medikal at hindi medikal na transportasyon para sa mga serbisyong hindi nauugnay sa pangangalagang pangkalusugan, serbisyong hindi sinasaklaw ng Medi-Cal, o kapag wala kang medikal na appointment o kukuning reseta

Para mag-ulat ng panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso, isulat ang pangalan, address, at numero ng ID ng taong gumawa ng panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso. Magbigay ng detalyadong impormasyon tungkol sa indibidwal hangga't posible, gaya ng numero ng telepono o specialty kung isa itong provider. Ibigay ang mga petsa ng mga kaganapan at buod ng eksaktong nangyari.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Ipadala ang iyong ulat sa:

Alameda Alliance for Health
ATTN: Compliance Department
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502

Anonymous na Hotline sa Pagsunod: 1-855-587-0810

Numero ng Telepono: 1-510-747-4500

Mga taong may mga problema sa pandinig at pagsasalita (CRS/TTY):

711/1-800-735-2929



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

7. Mga karapatan at responsibilidad

Bilang miyembro ng Alliance, mayroon kang ilang partikular na karapatan at responsibilidad: Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang mga nasabing karapatan at responsibilidad. Ang kabanatang ito ay may mga kasama ding legal na abiso kung saan mayroon kang karapatan bilang miyembro ng Alliance.

Iyong Mga Karapatan

Ito ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng Alliance:

1. Mapakitunguhan nang may paggalang at dignidad, nang isinasaalang-alang ang iyong karapatan sa privacy at pangangailangan na panatilihing kumpidensyal ang iyong medikal na impormasyon.
2. Mabigyan ng impormasyon tungkol sa plano at mga serbisyo nito, pati sa mga sinasaklaw na serbisyo, practitioner, at mga karapatan at responsibilidad ng miyembro.
3. Malaman ang medikal na dahilan para sa desisyon ng Alliance na tanggihan, antalahin, wakasan o baguhin ang isang kahilingan para sa pangangalagang medikal.
4. Gumawa ng mga rekomendasyon tungkol sa patakaran sa mga karapatan at responsibilidad ng Alliance.
5. Makapili ng provider ng pangunahing pangangalaga sa network ng Alliance.
6. Para magkaroon ng napapanahong access sa mga provider ng network.
7. Makasali sa pagpapasya ng mga provider tungkol sa sarili mong pangangalagang pangkalusugan, pati sa karapatang tumangging magpagamot.
8. Maipabatid ang iyong mga karaingan, nang pasalita o sa pamamagitan ng pagsulat, tungkol sa organisasyon o pangangalagang natanggap mo.
9. Malaman ang medikal na dahilan para sa desisyon ng Alliancena tanggihan, antalahin, wakasan o baguhin ang isang kahilingan para sa pangangalagang medikal.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

10. Makatanggap ng koordinasyon ng pangangalaga.
11. Mahiling na iapela ang mga pasyang tanggihan, ipagpaliban, o limitahan ang mga serbisyo o benepisyo.
12. Makatanggap ng mga libreng serbisyo sa interpretasyon na nasa iyong wika.
13. Makatanggap ng libreng legal na tulong mula sa iyong lokal na tanggapan ng legal aid o iba pang grupo.
14. Makagawa ng mga paunang direktiba.
15. Para humiling ng Pandinig ng Estado kung tinanggihan ang isang serbisyo o benepisyo, at naghain ka na ng apela sa Alliance at hindi ka pa rin masaya sa pasya, o kung hindi ka nakatanggap ng pasya tungkol sa iyong apela pagkalipas ng 30 araw, kasama ang impormasyon tungkol sa mga sitwasyon kung saan posible ang pinabilis na pagdinig.
16. Umalis sa pagkakatala sa Alliance at lumipat sa ibang planong pangkalusugan sa county kapag hiniling.
17. I-access ang mga serbisyo sa pagpapahintulot ng menor de edad.
18. Makatanggap ng libreng nakasulat na impormasyon ng miyembro sa iba pang format (gaya ng braille, malaking print, audio, at accessible na elektronikong format) kapag hiniling at nang nasa oras na naaangkop sa format na hinihiling at alinsunod sa Seksyon 14182 (b)(12) ng Kodigo ng Kapakanan at Mga Institusyon.
19. Maging malaya sa anumang uri ng panunupili o seklusyon bilang paraan ng pamimilit, pandidisiplina, kaginhawaan, o paghihiganti.
20. Matapat na matalakay ang impormasyon tungkol sa mga available na opsyon sa paggamot at alternatibo, na ipepresenta sa paraang naaangkop sa iyong kundisyon at kakayahang makaunawa, anuman ang gastos o saklaw.
21. Magkaroon ng access sa, at ng kopya ng, iyong mga medikal na talaan, at mahiling na susugan o iwasto ang mga ito, gaya ng nakasaad sa 45 Kodigo ng Mga Pederal na Regulasyon §164.524 at 164.526.
22. Kalayaang gamitin ang mga karapatang ito nang hindi naaapektuhan ang pakikutungo sa iyo ng Alliance, mga provider mo, o ng Estado sa hindi kanais-nais na paraan.
23. Magkaroon ng access sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, Mga Freestanding na Center para sa Panganganak, Center ng Kalusugan na Kwalipikado sa Ilalim ng Pederal na Pamahalaan, pasilidad para sa Serbisyo sa Kalusugan ng Mga Indian, serbisyo sa pagpapaanak, Klinika ng Kalusugan sa Probinsya, serbisyo sa impeksyong naipapasa sa pakikipagtalik, at emergency na serbisyo sa labas ng network ng Alliance alinsunod sa pederal na batas.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

24. Ma-access ang Linya para sa Payo ng Nurse anumang oras, sa loob ng 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Maaaring tumawag ang mga miyembro ng Medi-Cal nang toll-free sa 1-888-433-1876.
25. Ma-access ang iyong mga medikal na rekord. May karapatan kang ibahagi ang mga rekord ng anumang serbisyong telehealth na ibinigay ng iyong doktor sa pangunahing pangangalaga. Ang mga rekord na ito ay ibabahagi sa iyong doktor sa pangunahing pangangalaga, maliban kung tututol ka.

Ang iyong mga responsibilidad

Responsibilidad mo, bilang miyembro ng Alliance, na:

1. Pakitunguhan ang lahat ng staff ng Alliance at staff sa pangangalagang pangkalusugan nang may paggalang.
2. Bigyan ang iyong mga doktor at ang Alliance ng tamang impormasyon.
3. Makipagtulungan sa iyong doktor. Matuto tungkol sa iyong kalusugan, at tumulong sa pagtatakda ng mga layunin para sa kalusugan mo. Sumunod sa mga plano ng pangangalaga at payo para sa pangangalaga na napag-usapan ninyo ng iyong mga doktor.
4. Palaging ipakita ang iyong card ng pagkakakilanlan (ID) bilang miyembro ng Alliance para makatanggap ng mga serbisyo.
5. Magtanong tungkol sa anumang medikal na kundisyon, at tiyaking nauunawaan mo ang mga dahilan at tagubilin ng iyong doktor.
6. Tulungan ang Alliance na magpanatili ng mga tumpak at napapanahong talaan sa pamamagitan ng nasa oras na pagbibigay ng impormasyon tungkol sa mga pagpapalit ng address, status ng pamilya, at iba pang saklaw ng pangangalagang pangkalusugan.
7. Magpaskedyul ng at pumunta sa mga medikal na appointment at abisuhan ang iyong doktor hindi bababa sa **24 na oras** bago ito kapag kailangan mong magkansela.
8. Gamitin lang ang emergency room kapag may emergency o sinabi ng iyong doktor.

Paunawa laban sa diskriminasyon

Labag sa batas ang pandiskrimina. Sumusunod ang Alliance sa mga batas sa mga karapatang sibil ng Estado at Pederal. Ang Alliance ay walang dinidiskrimina, ibinubukod, o pinapakitunguhan nang iba sa karaniwang pagtrato nito nang labag sa



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

batas batay sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, pinagmulang bansa, kinikilalang pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, medikal na kundisyon, genetic na impormasyon, status sa pag-aasawa, kasarian, kinikilalang kasarian, o sekswal na oryentasyon.

Ang Alliance ay nagbibigay ng:

- Mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan para tulungan silang makipag-ugnayan nang mas maayos, gaya ng:
 - Mga kwalipikadong interpreter ng sign language
 - Nakasulat na impormasyon sa ibang format (malaking print, audio, mga accessible na elektronikong format, at iba pang format)
- Mga libreng serbisyo sa wika sa mga taong hindi Ingles ang pangunahing wika, gaya ng:
 - Mga kwalipikadong interpreter
 - Impormasyong nakasulat sa ibang wika

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m., sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738. O kaya, kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang maayos, tumawag sa 1-800-735-2929 o sa 711 para magamit ang California Relay Service.

Paano maghain ng karaingan

Kung sa palagay mo ay hindi naibigay ng Alliance ang mga serbisyong ito, o nandiskrimina ito, nang labag sa batas, sa ibang paraan batay sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, pinagmulang bansa, kinikilalang pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, medikal na kundisyon, genetic na impormasyon, status sa pag-aasawa, kasarian, kinikilalang kasarian, o sekswal na oryentasyon, puwede kang maghain ng karaingan sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance.

Puwede kang maghain ng karaingan sa pamamagitan ng pagsulat, sa personal, o sa elektronikong paraan:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Makipag-ugnayan mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m., sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738. O kung hindi ka nakakarinig



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

o nakakapagsalita nang maayos, tumawag sa 1-800-735-2929 o sa 711 para magamit ang California Relay Service.

- **Sa pamamagitan ng pagsulat:** Punan ang form sa pagrereklamo o sumulat ng liham at ipadala ito sa:

Alameda Alliance for Health
ATTN: Grievance and Appeals Department
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502

- **Sa personal:** Bisitahin ang tanggapan ng iyong doktor o ng Alliance at sabihing gusto mong maghain ng karaingan.
- **Sa elektronikong paraan:** Bisitahin ang website ng Alliance sa www.alamedaalliance.org.

Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil – Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California

Puwede ka ring maghain ng reklamo sa mga karapatang sibil sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California, Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, o sa elektronikong paraan:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tumawag sa 1-916-440-7370. Kung hindi ka nakakapagsalita o nakakarinig nang maayos, tumawag sa 711 (Telecommunications Relay Service).
- **Sa pamamagitan ng pagsulat:** Punan ang form sa pagrereklamo o magpadala ng liham sa:

Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

- Makukuha ang mga form sa pagrereklamo sa https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.
- **Sa elektronikong paraan:** Mag-email sa CivilRights@dhcs.ca.gov.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil – Departamento ng Mga Serbisyong Pangkalusugan at Pantao ng U.S.

Kung sa palagay mo ay nadiskrimina ka batay sa lahi, kulay, pinagmulang bansa, edad, kapansanan, o kasarian, puwede ka ring maghain ng reklamo sa mga karapatang sibil sa Departamento ng Mga Serbisyong Pangkalusugan at Pantao ng U.S., Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, o sa elektronikong paraan:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tumawag sa 1-800-368-1019. Kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang maayos, tumawag sa TTY 1-800-537-7697 o 711 para magamit ang California Relay Service.
- **Sa pamamagitan ng pagsulat:** Punan ang form sa pagrereklamo o magpadala ng liham sa:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

- Makakakuha ng mga form para sa pagrereklamo sa <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.
- **Sa elektronikong paraan:** Bisitahin ang Portal sa Pagrereklamo ng Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

Mga paraan ng pakikibahagi bilang miyembro

Gustong malaman ng Alliance ang saloobin mo. Bawat quarter, may mga isinasagawang meeting ang Alliance para pag-usapan ang mga nagagawa nang maayos ng Alliance at ang mga puwede pa nitong pahusayin. Iniimbitahang pumunta ang mga miyembro. Sumama sa isang meeting!

Alliance Consumer Advisory Committee (CAC)

Ang Alliance ay may grupong tinatawag na Komite sa Pagpapayo ng Consumer (Consumer Advisory Committee, CAC) na tinatawag ding Komite sa Pagpapayo ng Miyembro (Member Advisory Committee, MAC). Ang grupong ito ay binubuo ng mga kwalipikadong miyembro, tagapagsulong ng komunidad, provider, at mga kasama sa komunidad. Puwede kang sumali sa grupong ito kung gusto mo. Pinag-uusapan ng grupo



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

kung paano mapapahusay ang mga patakaran ng Alliance at responsibilidad nito ang mga sumusunod:

- Pinag-uugnay ang komunidad at ang Alliance
- Pagpapayo sa mga alalahanin sa kultura, wika, at patakaran
- Nag-aalok ng pananaw ng isang miyembro tungkol sa mga pangangailangan at alalahanin ng mga espesyal na grupo tulad ng:
 - Mga matatanda at taong may kapansanan
 - Mga pamilyang may mga anak
 - Mga taong nagsasalita ng pangunahing wika maliban sa Ingles

Kung gusto mong maging bahagi ng grupong ito, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Paunawa sa mga kasanayan sa privacy

Available ang isang pahayag na naglalarawan sa mga patakaran at pamamaraan ng Alliance para sa pagpreserba ng pagkakumpidensyal ng mga talaang medikal at ibibigay ito kapag hiniling.

Ang mga miyembrong maaaring pumayag na makatanggap ng mga sensitibong serbisyo ay hindi kinakailangang humingi ng pahintulot ng sinumang miyembro para makatanggap ng mga sensitibong serbisyo o magsumite ng claim para sa mga sensitibong serbisyo. Idirekta ng Alliance ang mga komunikasyon tungkol sa mga sensitibong serbisyo sa alternatibong itinalagang pagpapadalhang address, email address, o numero ng telepono ng isang miyembro o kaya, kung walang itinalaga, sa pangalan ng miyembro sa address o numero ng telepono na nasa talaan. Ang Alliance ay hindi magbubunyag ng medikal na impormasyon na may kaugnayan sa mga sensitibong serbisyo sa sinumang ibang miyembro nang walang nakasulat na awtorisasyon mula sa miyembrong tumatanggap ng pangangalaga. Tatanggapin ng Alliance ang mga kahilingan para sa kumpidensyal na komunikasyon sa form at format na hiniling, kung ito ay madaling gawin sa hiniling na form at format, o sa mga alternatibong lokasyon. Ang kahilingan ng isang miyembro para sa mga kumpidensyal na komunikasyon na nauugnay sa mga sensitibong serbisyo ay magiging wasto hanggang sa bawiin ng miyembro ang kahilingan o magsumite ng bagong kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Nangangako kami sa Alameda Alliance for Health (Alliance) na papanatilihin naming kumpidensyal ang iyong impormasyon. Sa ilalim ng batas, dapat naming panatilihin pribado ang iyong impormasyon. Sa ilalim ng batas, dapat ka naging bigyan ng paunawa tungkol sa aming mga legal na tungkulin at kasanayan sa privacy kaugnay ng iyong impormasyon. Ipapaalam sa iyo ng paunawang ito kung paano namin puwedeng gamitin at ibahagi ang iyong impormasyon. Sinasabi rin nito sa iyo ang iyong mga karapatan at ang aming mga legal na obligasyon kaugnay ng impormasyon mo.

Kung mayroon kang anumang tanong tungkol sa Abisong ito, makipag-ugnayan sa amin sa:

Alameda Alliance for Health
ATTN: Member Services Department
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502

Numero ng Telepono: 1-510-747-4567
Toll-Free: 1-877-932-2738

Mga taong may mga problema sa pandinig at pagsasalita (CRS/TTY):
711/1-800-735-2929

Mga Uri ng Impormasyong Pinapanatili Namin

Makakatanggap ang Alliance ng impormasyon tungkol sa iyo kapag pinili mo ang Alliance bilang iyong planong pangkalusugan. Makakuha namin ang impormasyon mo mula sa Estado ng California, iyong doktor/iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan, at sa iyo.

Nag-iiba ang impormasyong kinokolekta ng Alliance depende sa programa. Pinapanatili namin ang sumusunod na impormasyon: iyong impormasyon sa pakikipag-ugnayan, gaya ng iyong address at numero ng telepono; iyong edad, etnisidad, kasarian, at wika. Kinokolekta at pinapanatili namin ang iyong impormasyon sa pangangalagang pangkalusugan, na tinatawag na Pinoprotektahang Impormasyon sa Kalusugan (Protected Health Information, PHI). Kasama rito ang: doktor na tumitingin sa iyo at ang kanilang mga napag-alaman tungkol sa kalusugan mo; iyong mga kundisyon sa pangangalagang pangkalusugan at diagnosis; kasaysayan ng iyong kalusugan; iyong mga reseta; at pagsusuri sa laboratoryo. Kinokolekta at pinapanatili namin ang impormasyon tungkol sa mga klase sa kalusugan at wellness na sinalihan mo, at kung



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

nakibahagi ka ba sa iba pang programa o plano sa pangangalagang pangkalusugan. Kinokolekta at pinapanatili rin namin ang mga pinansyal na talaang ipinpresenta mo kapag nag-a-apply ka para sa saklaw. Nakakatulong ang impormasyong ito sa amin na maibigay sa iyo ang mga serbisyong kailangan mo.

Pakitandaang poprotektahan ng Alliance ang iyong privacy at impormasyon. Puwedeng pasalita, nakasulat, at electronic ang impormasyong ito. Ang isang halimbawa ng paraan ng pagprotekta namin sa iyong impormasyon ay ang pag-aatas ng Alliance na sanayin ang mga tauhan sa mga paraan ng kung paano mapapanatiling pribado at secure ang iyong impormasyon sa kalusugan. Ibig sabihin, pinapahintulutan lang ang mga tauhan ng Alliance na i-access ang iyong impormasyon sa antas na kinakailangan para magawa nila ang kanilang trabaho.

Paano Namin Puwedeng Gamitin o Ibahagi ang Iyong Impormasyon

1. **Paggamot** – Puwede naming gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon para matulungan ang iyong mga doktor o ospital na bigyan ka ng pangangalagang pangkalusugan. Halimbawa, kung nasa ospital ka, puwede naming ibigay sa kanila ang iyong mga talaan ng kalusugan na ipinadala sa amin ng iyong doktor. O puwede naming ibahagi ang impormasyong ito sa isang pharmacist na nangangailangan nito para sa isang reseta sa iyo, o sa isang laboratoryong magsasagawa ng pagsusuri para sa iyo.
2. **Pagbabayad** – Puwede naming gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon para mabayaran ang iyong mga bill na nauugnay sa pangangalagang pangkalusugan. Halimbawa, ibibigay sa amin ng iyong doktor ang impormasyong kailangan namin bago namin siya bayaran. Puwede rin kaming magbahagi ng impormasyon sa iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan nang sa gayon ay mabayaran sila.
3. **Mga operasyon sa pangangalagang pangkalusugan** – Puwede naming gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon para mapatakbo ang planong pangkalusugan na ito.
 - Halimbawa, puwede naming gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon para masuri at mapahusay ang kalidad ng serbisyong natatanggap mo. Puwede rin itong gamitin para masuri ang mga kakayahan at kwalipikasyon ng aming mga provider.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Puwede naming gamitin o ibahagi ang impormasyong ito para makapag-apruba kami ng mga serbisyo o referral.
 - Puwede rin naming gamitin o ibahagi ang impormasyong ito kapag kailangan namin para sa mga medikal na pagsusuri o pamamahala ng kaso. Halimbawa, puwede ka naming i-refer sa isang klase sa hika kung may hika ka.
 - Puwede rin naming gamitin o ibahagi ang impormasyong ito kapag kailangan namin para sa mga legal na serbisyo, pag-audit, at pagpapalano at pamamahala ng negosyo.
 - Puwede rin naming ibahagi ang iyong impormasyon sa aming “mga associate sa negosyo” na nagbibigay ng ilang partikular na serbisyo ng plano para sa amin. Hindi namin ibabahagi ang iyong impormasyon sa mga panlabas na grupo maliban na lang kung sasang-ayon silang poprotektahan nila ito. Sa ilalim ng batas ng California, hindi puwedeng ibahagi ng lahat ng partidong nakakatanggap ng impormasyon ang naturang impormasyon, maliban na lang kung partikular na kinakailangan o pinapayagan ng batas.
4. **Mga paalala sa appointment** – Puwede naming gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon para ipaalala sa iyo ang tungkol sa mga pagpapatingin sa doktor o para sa pangangalagang pangkalusugan. Kung wala ka sa bahay, puwede naming iwan ang impormasyong ito sa iyong answering machine o puwede kaming mag-iwan ng mensahe sa taong sasagot ng telepono.
5. **Pag-abiso at pakikipag-ugnayan sa pamilya** – Puwede naming ibahagi ang iyong impormasyon para malaman ng isang kapamilya, iyong personal na kinatawan, o ng taong responsable para sa iyong pangangalaga ang iyong lokasyon, pangkalahatang kundisyon, o pagkamatay. Kung sakaling may sakuna, puwede kaming magbahagi ng impormasyon sa isang grupo gaya ng Red Cross para makaugnayan ka nila. Puwede rin kaming magbahagi ng impormasyon sa sinumang tumutulong sa iyong pangangalaga o tumutulong sa pagbabayad ng iyong pangangalaga. Kung may kakayahan kang magpasya, hahayaan ka naming magpasya bago namin ibahagi ang nasabing impormasyon. Pero puwede naming ibahagi ang iimpormasyong ito kapag may sakuna kahit ayaw mong gawin namin iyon, nang sa gayon ay matugunan namin ang emergency. Kung wala kang kakayahang magpasya dahil sa iyong kalusugan o kung hindi ka mahanap, gagamitin ng aming mga propesyonal na tauhan ang kanilang pinakamahusay na pagpapasya sa pagbabahagi ng impormasyon sa iyong pamilya at sa iba pang tao.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

6. **Iniaatas ng batas** – Alinsunod sa iniaatas ng batas, gagamitin o ibabahagi namin ang iyong impormasyon, pero lilimitahan namin ang aming paggamit o pagbabahagi sa kung ano lang ang puwede naming gamitin o ibahagi sa ilalim ng batas.
7. **Magbigay ng pagsusuri ng peer** – Puwede naming gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon para masuri ang mga kakayahan ng iyong provider o ang kalidad ng pangangalagang natatanggap mo.
8. **Mga panggrupong planong pangkalusugan** – Kung isa kang miyembro ng panggrupong planong pangkalusugan, puwede kaming magbahagi ng impormasyon sa sponsor ng iyong panggrupong planong pangkalusugan. Halimbawa, kung binibigyan ka ng employer mo ng saklaw sa kalusugan, puwede namin sa kanyang ipaalam kung miyembro ka pa rin ng plano.
9. **Pananaliksik** – Puwede naming ibahagi ang iyong impormasyon nang walang nakasulat na pahintulot mo kung matutugunan ng pananaliksik ang ilang partikular na panuntunan.
10. **Marketing** – Puwede kaming makipag-ugnayan sa iyo para bigyan ka ng impormasyon tungkol sa mga produkto o isang serbisyo. Hindi namin gagamitin o ibabahagi ang iyong impormasyon para sa layuning ito nang walang nakasulat na pahintulot mo.
11. **Mga panghukuman at pang-administratibong paglilitis** – Magagawa namin, at kung minsan ay kailangan namin alinsunod sa batas, na ibahagi ang iyong impormasyon para sa isang pang-administratibo o panghukumang paglilitis sa ilalim ng isang panghukuman o pang-administratibong kautusan kung ipinaalam sa iyo ang kahilingan at hindi ka tumutol o hindi sumang-ayon ang panghukuman o pang-administratibong hukom sa pagtutol mo.
12. **Mga aktibidad sa pagsubaybay ng kalusugan** – Magagawa namin, at kung minsan ay kailangan namin alinsunod sa batas, na ibahagi ang iyong impormasyon sa mga ahensya para sa pagsubaybay ng kalusugan para sa mga pag-audit, imbestigasyon, inspeksyon, paglilisensya, at iba pang paglilitis, kung pinapayagan lang ito ng batas ng pederal at California.
13. **Pampublikong kalusugan** – Magagawa namin, at kung minsan ay kailangan namin alinsunod sa batas, na ibahagi ang iyong impormasyon sa mga ahensya para sa pampublikong kalusugan para magawa nilang: pigilan o kontrolin ang sakit, pinsala, o kapansanan; mag-ulat ng pang-aabuso o kapabayaang sa bata, nakatatanda, o dependent na nasa hustong gulang; mag-ulat ng karahasan sa tahanan; mag-ulat ng mga problema sa Pangasiwaan ng Pagkain at Gamot (Food and Drug Administration, FDA) tungkol sa mga produkto at reaksyon sa mga gamot; at mag-ulat ng pagkakalantad sa sakit o impeksyon.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

14. **Pagpapatupad ng batas** – Puwede naming ibahagi ang iyong impormasyon sa isang opisyal sa pagpapatupad ng batas. Ito ay para: matukoy o mahanap ang isang suspek, pugante, mahalagang saksi o nawawalang indibidwal; masunod ang isang kautusan ng hukuman, warrant, o subpoena ng grand jury; at iba pang layunin sa pagpapatupad ng batas.
15. **Pampublikong kaligtasan** – Puwede naming ibahagi ang iyong impormasyon sa mga taong tumutulong sa pagpigil o pagbabawas ng matindi at nakaambang banta sa kalusugan o kaligtasan ng isang tao o publiko.
16. **Mga espesyal na function ng pamahalaan** – Puwede naming ibahagi ang iyong impormasyon para sa mga layunin sa militar at pambansang seguridad, hanggang sa sukdulang pinapahintulutan ng batas. Puwede rin namin itong ibahagi sa mga koreksiyonal na institusyon o tagapagpatupad ng batas na may legal na kustodiya sa iyo.
17. **Mga Insurer** – Puwede naming gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon sa mga insurer sa pagsusuri ng aplikasyon para sa planong pangkalusugan.
18. **Mga Employer** – Puwede naming gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon sa employer mo para matuto tungkol sa isang karamdaman o pinsalang natamo sa trabaho, o para sa medikal na surveillance sa lugar ng trabaho, hanggang sa sukdukan ng pagpapahintulot mo sa paggamit na iyon. Puwede naming gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon sa employer mo kung papahintulutan mo at/o pinapahintulutan ng batas kapag may claim o kaso ang isang empleyado tungkol sa isang medikal na kundisyon, o kung tungkol ang impormasyon sa paggawa ng isang partikular na trabaho.
19. Iba pang paraan ng kung paano puwedeng gamitin o ibahagi ng Alliance ang iyong impormasyon:
 - Magagawa namin, kung kinakailangan sa ilalim ng batas, na ibahagi ang iyong impormasyon sa mga coroner kapag nag-iimbestiga sila ng mga pagkamatay.
 - Puwede kaming magbahagi ng impormasyon sa mga funeral director, kung kailangan nila ito para maisagawa ang mga tungkulin, alinsunod sa pinahihintulutan ng batas.
 - Puwede kaming magbahagi ng iyong impormasyon sa mga organisasyong nagbibigay ng mga serbisyo para sa mga organ at tissue transplant.
 - Puwede naming gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon sa FDA kapag tungkol ito sa kalidad, kaligtasan, o bisa ng isang produkto o aktibidad na nauugnay sa FDA.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

- Puwede naming gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon sa Mga Conservator/Tagapangalaga sa ilang partikular na sitwasyon.
- Puwede naming ibahagi ang iyong impormasyon kung kinakailangan namin para sa bayad-pinsala sa manggagawa
- Kung ibebenta o ime-merge ang Alliance sa ibang organisasyon, ang iyong impormasyon/talaan ay magiging pag-aari ng bagong may-ari. Pero magagawa mong baguhin ang pagpapatala sa ibang planong pangkalusugan.
- Puwede naming gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon para maprotektahan ito kapag ipinadala namin ito sa pamamagitan ng internet.

20. **Panuntunan sa Interoperability** – Puwede naming ibigay ang ilang partikular na impormasyon sa iyo sa pamamagitan ng isang third-party application gaya ng pinapayagan ng Mga Panuntunan sa Interoperability. Inaatasan ng Mga Panuntunan sa Interoperability ang mga planong pangkalusugan gaya ng Alliance na ibigay ang ilang partikular na impormasyon sa kalusugan sa pamamagitan ng mapipili mong third-party application. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa pagpili ng third-party application, pakitingnan ang "Dokumento ng Privacy ng Miyembro" sa aming website. Ang Alliance ay walang magiging pananagutan sa mga third-party application at sa iyong impormasyon sa oras na mailipat ito sa third-party application ayon sa kahilingan mo.

Kailan namin hindi puwedeng gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon

Maliban kung inilalarawan sa Paunawa ng Mga Kasanayan sa Privacy na ito, hindi namin gagamitin o ibabahagi ang iyong impormasyon nang walang nakasulat na pahintulot mo. Kung papahintulutan mo ang Alliance na gamitin o ibahagi ang iyong impormasyon para sa iba pang layunin, puwede mong bawiin ang pahintulot mo sa pamamagitan ng pagsulat anumang oras, maliban na lang kung nagamit na namin ang iyong nakasulat na pahintulot para sa paggamit o pagbabahagi ng iyong impormasyon.

Puwedeng makipag-ugnayan ang Alliance sa iyo

Puwede kaming makipag-ugnayan sa iyo para bigyan ka ng impormasyon, mga resource gaya ng mga aklat o DVD, produkto o serbisyong nauugnay sa kaalaman sa kalusugan, paggamot, o iba pang benepisyo at serbisyong nauugnay sa kalusugan.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Ang iyong mga karapatan sa privacy

1. **Karapatang humiling ng mga espesyal na proteksyon sa privacy** – Mayroon kang karapatang humiling ng mga limitasyon sa ilang partikular na paggamit at pagbabahagi ng iyong impormasyon. Puwede mo itong gawin sa pamamagitan ng nakasulat na kahilingang nagpapabatid sa amin ng impormasyong gusto mong limitahan, at ng mga paraan ng kung paano mo gustong limitahan ang paggamit o pagbabahagi namin sa impormasyong iyon. May karapatan kaming tanggapin o tanggihan ang iyong kahilingan at ipapaalam namin sa iyo ang aming pasya.
2. **Karapatang humiling ng kumpidensyal na komunikasyon** – Mayroon kang karapatang hilingin na matanggap ang iyong impormasyon sa isang partikular na paraan o sa isang partikular na lokasyon kung puwede kang mailagay sa panganib sa karaniwang paraan. Halimbawa, puwede mong hilinging ipadala namin ang impormasyon sa address ng iyong trabaho. Sumulat at sabihin sa amin kung paano mo gustong matanggap ang iyong impormasyon at kung bakit ka mailalagay sa panganib kung hindi namin pagbibigyan ang iyong kahilingan. Kung may bayad ang iyong kahilingan, ipapaalam namin ito sa iyo.
3. **Karapatang makita at makopya** – May karapatan kang makita at makopya ang iyong impormasyon, nang may mga limitadong pagbubukod. Para makita ang iyong impormasyon, kailangan mong magpadala ng nakasulat na kahilingan at sabihin sa amin ang impormasyong gusto mong makita. Ipaalam din sa amin kung gusto mo itong makita, makopya, o makakuha ng kopya nito. Pinapayagan kami ng batas ng California na maningil ng makatuwirang halaga sa pagkopya ng mga talaan. Puwede naming tanggihan ang iyong kahilingan sa ilang partikular na sitwasyon.
4. **Karapatang humiling ng impormasyon sa pamamagitan ng third-party application** – Mayroon kang karapatang hilingin ang ilang impormasyon sa pamamagitan ng isang third-party application na mapipili mo, gaya ng pinapayagan ng “Mga Panuntunan sa Interoperability.”
5. **Karapatang magbago o magdagdag** – May karapatan kang hilinging baguhin namin ang iyong impormasyon kung sa palagay mo ay mali o hindi ito kumpleto. Dapat mong hilingin sa amin, sa pamamagitan ng pagsulat, na baguhin ang iyong talaan. Sabihin sa amin kung bakit sa palagay mo ay mali ang nasabing impormasyon. Hindi namin kailangang baguhin ang iyong impormasyon, at kung tatanggihan namin ang iyong kahilingan, ipapaalam namin sa iyo kung bakit. Sasabihin din namin sa iyo kung paano mo magagawang hindi sang-ayunan ang



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

aming pagtanggi. Puwede naming tanggihan ang iyong kahilingan kung wala sa amin ang nasabing impormasyon. Puwede rin naming tanggihan ang iyong kahilingan kung hindi kami ang gumawa sa impormasyon (maliban na lang kung hindi na available ang taong gumawa sa impormasyon para gumawa ng pagsusog). Puwede rin naming tanggihan ang iyong kahilingan kung hindi ka pinapahintulatang inspeksyunin o kopyahin ang impormasyon, o kung tama at kumpleto ang impormasyon.

6. **Karapatan sa accounting ng kung paano namin ibinahagi ang iyong impormasyon** – May karapatan kang makatanggap ng listahan ng kung paano namin ibinahagi ang ilang partikular na impormasyon sa loob ng **anim (6) na taon** bago ang iyong kahilingan. Pakitandaang posibleng may bayad ito.
7. **Karapatang makatanggap ng paunawa ng paglabag sa privacy** – Ipapaalam namin sa iyo kaagad kung may paglabag na posibleng nakakompromiso sa privacy o seguridad ng iyong Pinoprotektahang Impormasyon sa Kalusugan.
8. **Karapatan sa isang papel na kopya ng Paunawa ng Mga Kasanayan sa Privacy na ito** – Kung gusto mo ng higit pang impormasyon tungkol sa mga karapatang ito o kung gusto mong gamitin namin ang mga karapatang ito, tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. sa 1-510-747-4567 o nang toll-free sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Mga pagbabago sa Paunawa ng Mga Kasanayan sa Privacy na ito

May karapatan kaming baguhin ang Paunawa sa Mga Kasanayan sa Privacy na ito anumang oras sa hinaharap. Hangga't hindi pa nangyayari ang pagbabagong iyon, kailangan naming sundin ang Paunawang ito alinsunod sa batas. Pagkatapos ng isang pagbabago, mailalapat ang nabagong Paunawa sa lahat ng pinoprotektahang impormasyon na pinapanatili namin, kailan man ito ginawa o natanggap. Ipapadala namin sa iyo ang Paunawa sa pamamagitan ng koreo sa loob ng **60 araw** pagkatapos ng anumang pangunahing pagbabago. Ilalagay rin namin ang napapanahong Paunawa sa aming website sa www.alamedaalliance.org.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga Reklamo

Ipaalam sa amin kung mayroon kang anumang reklamo tungkol sa Paunawa sa Mga Kasanayan sa Privacy na ito o sa kung paano pinapangasiwaan ng Alliance ang iyong impormasyon:

Alameda Alliance for Health
ATTN: Grievance and Appeals Department
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502

Puwede mo ring ipaalam ang iyong reklamo sa Kalihim ng Departamento ng Mga Serbisyong Pangkalusugan at Pantao (Health and Human Services, HHS) ng U.S. Hindi namin kailanman hihilinging hindi mo gamitin ang iyong mga karapatang maghain ng reklamo. Hindi ka paparusahan o paghihigantihan para sa paghahain ng reklamo.

Kung isa kang miyembro ng Alliance Medi-Cal, puwede mo ring abisuhan ang Tanggapan para sa Privacy ng Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (Department of Health Care Services, DHCS) sa:

Department of Health Care Services
Office of HIPAA Compliance
P.O. Box 997413, MS 4721
Sacramento, CA 95899-7413

Numero ng Telepono: 1-916-255-5259

Toll-Free: 1-866-866-0602

Mga taong may problema sa pandinig at pagsasalita (CRS/TTY): 1-877-735-2929

Puwede mo ring abisuhan ang Privacy Office ng Alliance sa:

Alameda Alliance for Health
ATTN: Compliance Department
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502

Numero ng Telepono: 1-510-747-4500

Toll-Free: 1-877-932-2738

Mga taong may mga problema sa pandinig at pagsasalita (CRS/TTY):
711/1-800-735-2929



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

MAKAKAKUHA AT MAGBIBIGAY, KAPAG HINILING, NG PAHAYAG NA NAGLALARAWAN SA MGA PATAKARAN AT PAMAMARAAN NG ALLIANCE PARA SA PAGPROTEKTA SA PAGIGING KUMPIDENSIAL NG MGA MEDIKAL NA TALAAN.

Paunawa tungkol sa mga batas

Maraming nalalapat na batas sa Handbook ng Miyembro na ito. Posibleng makaapekto ang mga batas na ito sa iyong mga karapatan at responsibilidad kahit hindi kasama o ipinaliwanag sa handbook na ito ang mga nasabing batas. Ang mga pangunahing batas na nalalapat sa handbook na ito ay ang mga batas ng estado at pederal tungkol sa programa ng Medi-Cal. Posibleng may mailapat ding iba pang batas ng pederal at estado.

Paunawa tungkol sa pagiging huling tagapagbayad ng Medi-Cal, iba pang saklaw sa kalusugan, at pag-recover ng tort

Sumusunod ang programa ng Medi-Cal sa mga batas at regulasyon ng estado at pederal na nauugnay sa legal na pananagutan ng mga third party para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa mga miyembro. Gagawin ng Alliance ang lahat ng makatuwirang pag-iingat para matiyak na ang programa ng Medi-Cal ang huling tagapagbayad.

Puwedeng magkaroon ang mga miyembro ng Medi-Cal ng iba pang saklaw sa kalusugan (other health coverage, OHC), na tinatawag ding pribadong insurance sa kalusugan. Bilang kundisyon ng pagiging kwalipikado sa Medi-Cal, dapat kang mag-apply para sa at/o magpanatili ng anumang available na OHC kapag libre ito.

Inaatasan ng mga batas ng pederal at estado ang mga miyembro ng Medi-Cal na iulat ang OHC at ang anumang pagbabago sa isang kasalukuyang OHC. Kung hindi mo iuulat kaagad ang OHC, posibleng kailanganin mong bayaran ang DHCS para sa anumang benepisyong hindi dapat nila binayaran. Isumite ang iyong OHC online sa <http://dhcs.ca.gov/OHC>. Kung wala kang access sa internet, puwedeng iulat ang OHC sa iyong planong pangkalusugan, o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 o 711; sa loob ng California), o sa 1-916-636-1980 (sa labas ng California). Ang Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

(DHCS) ng California ay may karapatan at responsibilidad na maningil para sa mga sinasaklaw na serbisyo ng Medi-Cal kung saan hindi Medi-Cal ang unang tagapagbayad. Halimbawa, kung magtatamo ka ng pinsala sa isang aksidente sa sasakyan o sa trabaho, posibleng kailanganin ng insurance sa sasakyan o para sa bayad-pinsala sa mga manggagawa na maunang magbayad, o na i-reimburse ang Medi-Cal.

Kung magtatamo ka ng pinsala, at may ibang panig na dapat managot sa iyong pinsala, dapat abisuhan mo o ng iyong legal na kinatawan ang DHCS sa loob ng 30 araw matapos maghain ng legal na pagkilos o claim. Isumite ang iyong abiso online:

- Personal Injury Program (Programa sa Personal na Pinsala) sa <http://dhcs.ca.gov/PI>
- Workers Compensation Recovery Program (Programa sa Recovery ng Kabayaran sa Mga Manggagawa) sa <http://dhcs.ca.gov/WC>

Para matuto pa, tumawag sa 1-916-445-9891.

Paunawa tungkol sa pag-recover ng estate

Ang programa ng Medi-Cal ay dapat humiling ng pagbabayad mula sa mga ari-arian ng ilang namatay na miyembro para sa mga benepisyo ng Medi-Cal na natanggap sa o pagkatapos ng kanilang ika-55 kaarawan. Kasama sa pagbabayad ang fee-for-service at mga premium ng pinamamahalaang pangangalaga at mga pagbabayad ng capitation para sa mga serbisyo ng nursing facility, mga serbisyong nakabase sa bahay at komunidad, at mga nauugnay na serbisyo sa ospital at inireresetang gamot na natanggap noong ang miyembro ay pasyente sa isang nursing facility o tumatanggap ng mga serbisyong nakabase sa tahanan at komunidad. Ang pagbabayad ay hindi puwedeng lumampas sa halaga ng probated estate ng isang miyembro.

Para matuto pa, pumunta sa website sa pagbawi ng ari-arian ng DHCS sa <http://dhcs.ca.gov/er> o kaya ay tumawag sa 1-916-650-0590.

Paunawa ng Pagkilos

Magpapadala sa iyo ang Alliance ng liham ng Paunawa ng Pagkilos (Notice of Action, NOA) sa tuwing may tatanggihan, iaantala, wawakasan, o babaguhin ang Alliance na kahilingan para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung hindi ka sumasang-ayon sa pasya ng plano, puwede kang maghain ng apela sa Alliance



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

anumang oras. Pumunta sa seksyong “Mga Apela” sa itaas para sa mahalagang impormasyon sa paghahain ng iyong apela. Kapag nagpadala sa iyo ng NOA ang Alliance, malalaman mo rito ang lahat ng karapatang mayroon ka kung hindi ka sang-ayon sa binigay na pasya.

Mga Nilalaman sa Mga Paunawa

Kung ibinatay ng Alliance ang mga pagtanggig, pagkaantala, pagwawakas, o pagbabago sa kabuuan o bahagi lang ng medikal na pangangailangan, ang iyong NOA ay dapat maglaman ng mga sumusunod:

- Isang pahayag ng aksyon na balak gawin ng Alliance.
- Isang malinaw at maigsing paliwanag ng mga dahilan para sa desisyon ng Alliance.
- Paano nakagawa ng desisyon ang Alliance. Kasama dapat dito ang mga pamantayang ginamit ng Alliance.
- Ang mga medikal na dahilan para sa desisyon Dapat na malinaw na isaad ng Alliance kung paano hindi natutugunan ng kondisyon ng miyembro ang mga pamantayan o alituntunin.

Mga Pagsasaling-wika

Inaatasan ang Alliance na ganap na magsalin at magbigay ng nakasulat na impormasyon ng miyembro sa mga karaniwang gustong wika, kasama ang lahat ng paunawa sa karaingan at apela.

Dapat isama sa ganap na isinalin na paunawa ang medikal na dahilan para sa desisyon ng Alliance na bawasan, suspindihin, o ihinto ang isang kahilingan para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan.

Kung ang iyong gustong wika ay hindi available, kinakailangang mag-alok ang Alliance ng interpreter sa gusto mong wika para maunawaan mo ang impormasyong iyong natatanggap.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

8. Mahahalagang numero at salitang dapat malaman

Mahahalagang numero ng telepono

Linya para sa Pagpapayo ng Nurse

Toll-Free: 1-888-433-1876

Alameda Alliance for Health – Member Services Department

Numero ng Telepono: 1-510-747-4567

Toll-Free: 1-877-932-2738

Mga taong may mga problema sa pandinig at pagsasalita (CRS/TTY):

711/1-800-735-2929

Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan na Nauugnay sa Pag-uugali ng Alameda County - ACCESS Program

Toll-Free: 1-800-491-9099

Ahensya ng Mga Serbisyong Panlipunan ng Alameda County (Medi-Cal Center)

Numero ng Telepono: 1-510-777-2300

Toll-Free: 1-800-698-1118

Mga Serbisyo sa Mga Bata ng California (California Children's Services, CCS)

Numero ng Telepono: 1-510-208-5970

Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California (California Department of Health Care Services, DHCS) – Pinapamahalaang Pangangalaga ng Medi-Cal

Numero ng Telepono: 1-916-449-5000



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

California Department of Managed Health Care (DMHC) – HMO Help Center

Toll-Free: 1-888-466-2219

Mga taong may mga problema sa pandinig at pagsasalita (TDD): 1-877-688-9891

California Home Medical Equipment (CHME)

Toll-Free: 1-800-906-0626

California Relay Service (para sa may problema sa pandinig)

Toll-Free: 1-800-735-2929

Mga taong may mga problema sa pandinig at pagsasalita (CRS): 711

Children First Medical Group (CFMG)

Numero ng Telepono: 1-510-428-3154

Community Health Center Network (CHCN)

Numero ng Telepono: 1-510-297-0200

Denti-Cal (Medi-Cal Dental)

Toll-Free: 1-800-322-6384

Mga taong may mga problema sa pandinig at pagsasalita (TTY): 1-800-735-2922

Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan (Health Care Options, HCO)

Toll-Free: 1-800-430-4263

Mga taong may mga problema sa pandinig at pagsasalita (TTY): 1-800-430-7077

MARCH Vision Care

Toll-Free: 1-844-336-2724

Medi-Cal Rx

Toll-Free: 800-977-2273

Mga taong may mga problema sa pandinig at pagsasalita (TTY/TDD):

800-977-2273

(pindutin ang 5 o 711)

Regional Center of the East Bay

Numero ng Telepono: 1-510-618-6100

Mga salitang dapat malaman

Aktibong labor: Ang panahon kung saan nasa tatlong yugto ng panganganak ang isang babae at hindi siya ligtas na maililipat sa ibang ospital nang nasa oras bago siya manganak, o makakasama sa kalusugan o kaligtasan ng babae o ng hindi pa naisisilang na sanggol ang paglilipat.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Acute: Medikal na kundisyong biglaan na nangangailangan ng mabilis na medikal na atensyon, at hindi tumatagal.

Agarang pangangalaga (o mga agarang serbisyo): Mga serbisyong ibinibigay para magamot ang isang hindi emergency na karamdaman, pinsala, o kundisyon na nangangailangan ng medikal na pangangalaga. Puwede kang kumuha ng agarang pangangalaga mula sa isang provider, na wala sa network kung pansamantalang hindi available o accessible ang mga provider na nasa network.

American Indian: Isang indibidwal, na tinutukoy sa Titulo 25 ng mga seksyon 1603(13), 1603(28), 1679(a) ng Kodigo ng Estados Unidos (United States Code, USC) o natukoy na kwalipikado, bilang Indian, alinsunod sa 42 Kodigo ng Mga Pederal na Regulasyon (Code of Federal Regulations, CFR) 136.12 o Titulo V ng Batas sa Pagpapahusay ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Mga Indian (Indian Health Care Improvement Act), na makatanggap ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan mula sa mga Indian na Provider sa Pangangalagang Pangkalusugan (Indian Health Service, an Indian Tribe, Tribal Organization, or Urban Indian Organization–I/T/U) o sa pamamagitan ng referral sa Mga Nakakontratang Serbisyo sa Kalusugan.

Apela: Ang apela ay isang kahilingan para suriin at baguhin ng Alliance ang isang pasyang ginawa namin tungkol sa saklaw para sa isang hinihiling na serbisyo.

Center ng Kalusugan na Kwalipikado sa Ilalim ng Pederal (Federally Qualified Health Center, FQHC): Center ng kalusugan sa isang lugar na wala masyadong provider ng pangangalagang pangkalusugan. Puwede kang kumuha sa isang FQHC ng pangunahing pangangalaga at pangangalagang pang-iwas sa sakit.

Chiropractor: Provider na gumagamot sa gulugod sa pamamagitan ng manu-manong pagmamaniplula.

Copayment: Bayad na, sa pangalahatan, ibinibigay mo sa panahon ng serbisyo, bukod pa sa bayad ng insurer.

Dati nang pasyente: Pasyenteng dati nang may ugnayan sa isang provider at nagpatingin sa provider na iyon sa loob ng isang partikular na tagal ng panahon na itinakda ng Plano.

DHCS: Ang Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (Department of Health Care Services, DHCS) ng California. Ito ang opisina ng Estado na nangangasiwa sa programa ng Medi-Cal.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

DMHC: Ang Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan (Department of Managed Health Care, DMHC) ng California. Ito ang opisina ng Estado na nangangasiwa sa mga plano sa pangangalagang pangkalusugan.

Direktoryo ng Provider: Listahan ng mga provider na nasa network ng Alliance.

Emergency na medikal na kundisyon: Medikal na kundisyon o kundisyon sa pag-iisip na may mga malalang sintomas, gaya ng aktibong labor (pumunta sa kahulugan sa itaas) o matinding pananakit, na puwedeng dahilan para makatuwirang maniwala ang isang ordinaryong indibidwal na may kaalaman sa kalusugan at medisina na puwedeng humantong sa sumusunod ang hindi pagkatanggap ng agarang medikal na pangangalaga:

- Matinding panganib sa iyong kalusugan o sa kalusugan ng iyong hindi pa naisisilang na sanggol
- Problema sa pag-function ng katawan
- Hindi maayos na paggana ng isang bahagi o organ ng katawan

Emergency na medikal na transportasyon: Transportasyon sakay ng ambulansya o pang-emergency na sasakyan papuntang emergency room para makatanggap ng emergency na medikal na pangangalaga.

Espesyalista (o specialty na doktor): Doktor na gumagamot ng ilang partikular na uri ng mga problema sa pangangalagang pangkalusugan. Halimbawa, orthopedic surgeon na gumagamot ng mga baling buto; allergist na gumagamot ng mga allergy; at cardiologist na gumagamot ng mga problema sa puso. Madalas ay kailangan mo ng referral mula sa iyong provider ng pangunahing pangangalaga (primary care provider, PCP) para makapagpatingin ka sa isang espesyalista.

Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal: Kung minsan, hindi sinasaklaw ng iyong plano sa Medi-Cal ang mga serbisyo pero puwede mo pa ring makuha ang mga ito sa pamamagitan ng Medi-Cal FFS, gaya ng maraming serbisyo sa parmasya sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal Rx.

Follow-up na pangangalaga: Regular na pangangalaga ng doktor para matingnan ang progreso ng pasyente matapos maospital o habang nagpapagamot.

Hindi kalahok na provider: Provider na wala sa network ng Alliance.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Hindi medikal na transportasyon: Transportasyon kapag bumibiyahe ka papunta o mula sa isang appointment para sa isang sinasaklaw na serbisyo ng Medi-Cal na awtorisado ng iyong provider at kapag nagpi-pick up ng mga reseta at medikal na supply.

Kadalasan, kailangan mo ng referral mula sa iyong PCP para makapagpatingin ka sa isang espesyalista. Dapat humingi ang iyong PCP ng paunang pag-apruba mula sa Alliance para makatanggap ka ng pangangalaga mula sa espesyalista.

Hindi mo kailangan ng referral mula sa iyong PCP para sa ilang uri ng mga serbisyo, gaya ng pagpapalano ng pamilya, emergency na pangangalaga, pangangalaga ng OB/GYN, o sensitibong serbisyo.

Hindi sinasaklaw na serbisyo: Serbisyong hindi sinasaklaw ng Alliance.

Hospice: Pangangalaga para mabawasan ang kawalan ng ginhawa sa pangangatawan, emosyon, pakikisalamuha sa iba, at espirituwal na aspeto ng isang miyembrong may malalang karamdaman. Available ang hospice care kapag ang miyembro ay inaasahan na lang na mabuhay sa loob ng 6 na buwan o mas maikli.

Iba pang saklaw sa kalusugan (other health coverage, OHC): Tumutukoy ang iba pang saklaw sa kalusugan sa pribadong insurance sa kalusugan at mga tagabayad ng serbisyo maliban sa Medi-Cal. Posibleng kasama sa mga serbisyo ang mga medikal na plano, plano sa ngipin, plano sa paningin, parmasya, at/o karagdagang plano ng Medicare (Part C at D).

Iniimbestigahang paggamot: Gamot para sa paggamot, biological na produkto, o device na matagumpay na nakakumpleto sa unang yugto ng isang klinikal na imbestigasyong naaprubahan ng Pangasiwaan ng Pagkain at Gamot (Food and Drug Administration, FDA) pero hindi naaprubahan para sa pangkalahatang paggamit ng FDA at iniimbestigahan pa sa ilalim ng isang klinikal na imbestigasyong naaprubahan ng FDA.

Inpatient na pangangalaga: Kapag kailangan mong manatili nang magdamag sa isang ospital o iba pang lugar para sa medikal na pangangalagang kinakailangan mo.

Insurance sa kalusugan: Saklaw sa insurance na nagbabayad ng mga medikal at pang-operasyong gastusin sa pamamagitan ng pagbabayad sa naka-insure para sa mga gastusin mula sa karamdaman o pinsala o direktang pagbabayad sa provider ng pangangalaga.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Kalahok na ospital: Lisensyadong ospital na may kontrata sa Alliance para makapagbigay ng mga serbisyo sa mga miyembro sa panahon ng pagtanggap ng pangangalaga ng miyembro. Ang mga sinasaklaw na serbisyo na posibleng ialok ng ilang kalahok na ospital sa mga miyembro ay nililimitahan ng mga patakaran sa pagsusuri sa paggamit at pagtiyak ng kalidad ng Allianceo kontrata ng Alliance sa ospital.

Kalahok na provider (o kalahok na doktor): Doktor, ospital, o iba pang lisensyadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan o lisensyadong pasilidad ng kalusugan, kasama ang mga sub-acute na pasilidad na may kontrata sa Alliance para makapag-alok ng mga sinasaklaw na serbisyo sa mga miyembro sa panahon ng pagtanggap ng pangangalaga ng miyembro.

Kalusugan at Pag-iwas sa Kapansanan ng California (California Health and Disability Prevention, CHDP): Pamublikong programa sa kalusugan na nagre-reimburse ng mga pampubliko at pribadong provider ng pangangalagang pangkalusugan para sa mga maagang pagtatasa ng kalusugan nang sa gayon ay matukoy at mapigilan ang sakit at mga kapansanan sa mga bata at teenager. Nakakatulong ang programa sa mga bata at teenager na maka-access ng regular na pangangalagang pangkalusugan. Puwedeng magbigay ang iyong PCP ng mga serbisyo sa CDHP.

Karaingan: Pasalita o nakasulat na pahayag ng hindi pagkakuntento ng isang miyembro tungkol sa Alliance, isang provider, o mga ibinibigay na serbisyo. Ang isang reklamong inihain sa Alliance tungkol sa isang provider ng network ay isang halimbawa ng karaingan.

Klinika: Pasilidad na puwedeng piliin ng mga miyembro bilang provider ng pangunahing pangangalaga (PCP). Ito ay puwedeng Center ng Kalusugan na Kwaliipikado sa Ilalim ng Pederal (Federally Qualified Health Center, FQHC), klinika sa komunidad, klinika ng Kalusugan sa Probinsya (Rural Health Clinic, RHC), Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Mga Indian (Indian Health Care Provider, IHCP), at iba pang pasilidad ng pangunahing pangangalaga.

Klinika ng Kalusugan sa Probinsya (Rural Health Clinic, FQHC): Center ng kalusugan sa isang lugar na wala masyadong provider ng pangangalagang pangkalusugan. Pwede kang kumuha ng pangunahing pangangalaga at pangangalagang pang-iwas sa sakit sa isang RHC.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Koordinasyon ng Mga Benepisyo (Coordination of Benefits, COB): Ang proseso ng pagtukoy sa kung aling saklaw sa insurance (Medi-Cal, Medicare, komersyal na insurance, o iba pa) ang may mga pangunahing responsibilidad sa paggamot at pagbabayad para sa mga miyembrong may mahigit sa isang uri ng saklaw sa insurance sa kalusugan.

Kwalipikadong provider: Doktor na kwalipikado sa larangan ng practice na naaangkop sa paggamot ng iyong kundisyon.

Malalang karamdaman: Sakit o kundisyong dapat gamutin at puwedeng magresulta sa pagkamatay.

Manager ng kaso: Mga rehistradong nurse o social worker na makakatulong sa iyong maunawaan ang mga pangunahing problema sa kalusugan at mag-ayos ng pangangalaga sa iyong mga provider.

Matibay na medikal na kagamitan (durable medical equipment, DME): Kagamitang medikal na kinakailangan at ipinapagamit ng iyong doktor o iba pang provider. Ang Alliance ang magpapasya kung magrerenta o bibili ng DME. Hindi dapat mas malaki ang bayad sa pagrenta kaysa sa bayad sa pagbili.

Medi-Cal Rx: Isang serbisyo sa benepisyo sa parmasya ng FFS Medi-Cal na tinatawag na “Medi-Cal Rx,” na nagbibigay ng mga benepisyo at serbisyo sa parmasya, pati ng mga inireresetang gamot at ilang medikal na supply sa lahat ng benepisyaryo ng Medi-Cal.

Medicare: Programa ng insurance sa kalusugan ng pederal para sa mga taong may edad na 65 taon pataas, ilang partikular na teenager na may mga kapansanan, at mga taong may end-stage renal disease (permanenteng pagpalya ng bato na nangangailangan ng dialysis o transplant, na kung minsan ay tinatawag na ESRD).

Medikal na kinakailangan (o medikal na pangangailangan): Ang medikal na kinakailangang pangangalaga ay mahahalagang serbisyo na makatuwiran at nakakaprotekta ng buhay. Kinakailangan ang pangangalagang ito para hindi magkaroon ng malalang sakit o kapansanan ang mga pasyente. Binabawasan ng pangangalagang ito ang matinding pananakit sa pamamagitan ng paggamot sa sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, kasama sa mga medikal na kinakailangang serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalagang medikal



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

na kinakailangan para maayos ang o makatulong sa isang karamdaman o kundisyon sa pangangatawan o pag-iisip, kasama ang mga disorder sa paggamit ng substance, gaya ng nakasaad sa Seksyon 1396d(r) ng Pamagat 42 ng Kodigo ng Estados Unidos.

Medikal na tahanan: Modelo ng pangangalaga na magbibigay ng pinahusay na kalidad ng pangangalagang pangkalusugan, magpapahusay sa pamamahala ng mga miyembro sa kanilang sariling pangangalaga, at pagbabawas sa naiiwasang bayarin sa paglipas ng panahon.

Medikal na transportasyon: Transportasyon kapag hindi ka makakapunta sa isang sinasaklaw na medikal na appointment at/o para mag-pick up ng mga reseta sa pamamagitan ng sasakyan, bus, tren, o taxi at kung inirerekomenda ito sa iyo ng provider mo. Babayaran ng Alliance ang pinakamurang transportasyon para sa iyong mga medikal na pangangailangan kapag kailangan mo ng masasakyan papunta sa iyong appointment.

Mga Benepisyo: Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan at gamot na sinasaklaw sa ilalim ng planong pangkalusugan na ito.

Mga Freestanding na Center para sa Panganganak (Freestanding Birth Center, FBC): Mga pasilidad ng kalusugan kung saan pinaplanong gawin ang panganganak, nang malayo sa tirahan ng nagbubuntis, na nilisensyahan o inaprubahan ng estado na magbigay ng pangangalaga para sa prenatal labor at panganganak o postpartum, at iba pang ambulatoryong serbisyong kasama sa plano. Hindi ospital ang mga pasilidad na ito.

Mga hindi kasamang serbisyo: Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng California Medi-Cal Program.

Mga Indian na Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan (Indian Health Care Provider, IHCP): Isang programa sa pangangalagang pangkalusugan na pinamamahalaan ng Serbisyo sa Kalusugan ng Indian (Indian Health Service, IHS), isang Indian Tribe, Tribal Organization o Urban Indian Organization (I/T/U) dahil ang mga terminong iyon ay tinukoy sa Seksyon 4 ng Indian Health Care Improvement Act (25 U.S.C. seksyon 1603).

Mga inireresetang gamot: Gamot na legal na kinakailangan ng order mula sa isang lisensyadong provider para maibigay.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan (Health Care Options, HCO):

Ang programang makakapagtala o makakapag-alis sa iyo sa pagkakatala sa planong pangkalusugan.

Mga rehabilitative at habilitative therapy na serbisyo at device: Mga serbisyo at device para tulungan ang mga tao sa mga pinsala, kapansanan, o hindi gumagaling na kundisyon para magkaroon ng o mabawi ang mga mental at pisikal na kasanayan.

Mga sensitibong serbisyo: Mga serbisyong nauugnay sa kalusugan ng pag-iisip o pag-uugali, kalusugang pang-sekswal at pang-reproduktibo, pagpaplano ng pamilya, mga impeksiyon na nakukuha sa pakikipagtalik (sexually transmitted infections, STI), HIV/AIDS, sexual assault at aborsyon, karamdaman kaugnay ng paggamit ng substance, pangangalaga kaugnay ng gender affirmation at pananakit ng karelasyon.

Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip mula sa espesyalista (specialty mental health service): Mga serbisyo para sa mga miyembrong may mga pangangailangan sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na nasa mas mataas na antas ng kapansanan kumpara sa hindi malubha at katamtaman.

Mga serbisyo sa pampublikong kalusugan: Mga serbisyo sa kalusugan na naka-target sa pangkalahatang populasyon. Kasama rito ang pagsusuri ng sitwasyon sa kalusugan, surveillance ng kalusugan, promosyon ng kalusugan, mga serbisyong pang-iwas sa sakit, kontrol sa nakakahawang sakit, proteksyon at sanitasyon ng kapaligiran, paghahanda at pagtugon para sa sakuna, at occupational health.

Mga outpatient na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip: Mga outpatient na serbisyo para sa mga miyembrong may mga hindi malala hanggang sa katamtamang kundisyon sa kalusugan ng pag-iisip, kasama ang:

- Indibidwal o panggrupong pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng pag-iisip (psychotherapy)
- Psychological na pagsusuri kapag klinikal na isinaad para masuri ang isang kundisyon sa kalusugan ng pag-iisip
- Mga outpatient na serbisyo para sa mga layunin ng pagsubaybay ng medication therapy
- Psychiatric na konsultasyon
- Outpatient na laboratoryo, mga supply, at supplement



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga provider ng pangangalagang pangkalusugan: Mga doktor at espesyalista gaya ng mga surgeon, doktor na gumagamot ng cancer, o doktor na gumagamot ng mga espesyal na bahagi ng katawan, at na nakikipagtulungan sa Alliance o na nasa network ng Alliance. Dapat ay may lisensya ang mga provider na nasa network ng Alliance na mag-practice sa California at magbigay sa iyo ng serbisyong sinasaklaw ng Alliance.

Mga provider ng pantahanang pangangalagang pangkalusugan: Mga provider na nagbibigay sa iyo ng sanay na pag-aalaga at iba pang serbisyo sa tahanan.

Mga serbisyo at device para sa habilitasyon: Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na tumutulong sa iyong mapanatili, matutunan, o mapahusay ang mga kakayahan at pag-function para sa pang-araw-araw na pamumuhay.

Mga serbisyo sa post-stabilization: Mga sinasaklawang serbisyo na nauugnay sa isang pang-emergency na medikal na kundisyon na ibinibigay pagkatapos maging stable ng miyembro para mapanatili ang stable na kundisyon. Sinasaklaw at binabayaran ang mga serbisyo sa post-stabilization na pangangalaga. Posibleng kailanganin ng mga ospital na wala sa network ng paunang pag-apruba.

Mga serbisyo ng maaga at pana-panahong screening, diagnostic, at paggamot (Early and periodic screening, diagnostic, and treatment, EPSDT): Ang mga serbisyo sa EPSDT ay benepisyo para sa mga miyembro ng Medi-Cal na wala pang 21 taong gulang na makakatulong sa kanilang manatiling malusog. Dapat makuha ng mga miyembro ang mga pagsusuri sa kalusugan na tama para sa kanilang edad at ang mga naaangkop na screening para makita ang mga problema sa kalusugan at maagang magamot ang mga karamdaman, at ang anumang paggamot para mapangalagaan o maibsan ang mga kundisyong makikita sa mga check-up.

Mga serbisyo ng doktor: Mga serbisyong ibinibigay ng indibidwal na lisensyado, sa ilalim ng batas ng estado, na mag-practice ng medisina o osteopathy, hindi kasama ang mga serbisyong iniaalok ng mga doktor habang naka-admit ka sa isang ospital na sinisingil sa bill ng ospital.

Mga serbisyo para sa nasa hustong gulang sa komunidad (Community-based adult services, CBAS): Mga outpatient na serbisyo sa pasilidad para sa sanay na pag-aalaga, mga serbisyong panlipunan, therapy, personal na pangangalaga, pagsasanay at suporta sa pamilya at tagapag-alaga, serbisyo sa nutrisyon, transportasyon, at iba pang serbisyo para sa mga kwalipikadong miyembro.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Mga Serbisyo sa Mga Bata ng California (California Children’s Services, CCS):

Isang programa ng Medi-Cal nagbibigay ng mga serbisyo sa mga batang may edad na hanggang 21 taon, na may ilang partikular na sakit at problema sa kalusugan.

Mga serbisyo sa midwifery : Prenatal, intrapartum, at postpartum na pangangalaga, kasama ang pangangalaga sa pagpapalano ng pamilya para sa ina at agarang pangangalaga ng kasisilang pa lang na sanggol, na ibinibigay ng mga sertipikadong nurse midwife (Certified Nurse Midwife, CNM) at lisensyadong midwife (Licensed Midwives, LM).

Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya: Mga serbisyo para maiwasan o maantala ang pagbubuntis.

Mga serbisyonang wala sa pinagseserbisyuhang lugar: Mga serbisyo habang wala sa pinagseserbisyuhang lugar ang isang miyembro.

Miyembro: Sinumang kwalipikadong miyembro ng Medi-Cal na nakatala sa Alliance na may karapatang makatanggap ng mga sinasaklaw na serbisyo.

Nagpapatala: Isang taong miyembro ng planong pangkalusugan at nakakatanggap ng mga serbisyo sa pamamagitan ng plano.

Nakakontraang Listahan ng Gamot (Contract Drugs List, CDL): Ang naaprubahang listahan ng gamot para sa Medi-Cal Rx kung saan puwedeng i-order ng iyong provider ang mga sinasaklaw na gamot na kailangan mo.

Nakamamatay na karamdaman: Medikal na kundisyon na hindi na gagaling at malamang ay humantong sa pagkamatay sa loob ng hindi hihigit sa isang taon kung magpapatuloy ang paglala ng sakit.

Network: Grupo ng mga doktor, klinika, ospital, at iba pang provider na kinontrata ng Alliance para magbigay ng pangangalaga.

Orthotic device: Device na ginagamit bilang suporta o brace na nakakabit sa katawan sa external na paraan para masuportahan o maiwasto ang isang bahagi ng katawan na may matinding pinsala o sakit, at na medikal na kinakailangan para sa medikal na pagpapagaling ng miyembro.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Ospital: Lugar kung saan ka kumukuha ng inpatient at outpatient na pangangalaga mula sa mga doktor at nurse.

Outpatient na pangangalaga sa ospital: Medikal o pang-operasyong pangangalaga na isinasagawa sa isang ospital nang hindi naa-admit bilang inpatient.

Outpatient na pangangalaga: Kapag hindi mo kailangang manatili nang magdamag sa isang ospital o iba pang lugar para sa medikal na pangangalagang kinakailangan mo.

Pabalik-balik na kundisyon: Sakit o iba pang medikal na problemang hindi ganap na mapapagaling o na lumalala sa paglipas ng panahon, o na dapat gamutin para hindi lumala ang kalagayan.

Pagbawi ng tort: Kapag ang mga benepisyo ay ibinigay o ibibigay sa isang miyembro ng Medi-Cal dahil sa isang pinsala kung saan may pananagutan ang isa pang partido, babawiin ng DHCS ang makatwirang halaga ng mga benepisyo na ibinigay sa miyembro para sa pinsalang iyon.

Pagpapaospital: Admission sa isang ospital para sa paggamot bilang inpatient.

Pagpapatuloy ng pangangalaga: Kakayahan ng miyembro ng plano na patuloy na makatanggap ng mga serbisyo ng Medi-Cal mula sa kanyang kasalukuyang provider na wala sa network sa loob ng hanggang 12 buwan, kung magkakasundo ang provider at Alliance.

Palliative na pangangalaga: Pangangalaga para mabawasan ang kawalan ng ginhawa sa pangangatawan, emosyon, pakikisalamuha sa iba, at espirituwal na aspeto ng isang miyembrong may malalang karamdaman. Hindi inaatas sa palliative pangangalaga na ang miyembro ay dapat na inaasahang mabubuhay pa nang 6 na buwan o mas maikli.

Pangangalaga sa emergency room: Eksaminasyong isinasagawa ng doktor (o mga tauhan sa ilalim ng tagubilin ng doktor kung pinapayagan ng batas) para malaman kung may emergency na medikal na kundisyon. Mga medikal na kinakailangang serbisyo na kailangan para maging stable ang kalagayan mo sa ilalim ng mga kakayahan ng pasilidad.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Pangmatagalang pangangalaga: Pangangalaga sa isang pasilidad nang mas matagal sa buwan ng admission.

Pangunahing pangangalaga: Pumunta sa “Regular na pangangalaga.”

Panloloko: Intensyonal na pagkilos ng isang tao para manlinlang o manloko, nang may kaalamang magresulta ang naturang panlilinlang sa hindi awtorisadong pakikinabang ng indibidwal o iba pang tao.

Pantahanang pangangalagang pangkalusugan: Sanay na pag-aalaga at iba pang serbisyong ibinibigay sa tahanan.

Pasilidad ng sanay na pag-aalaga: Lugar na nagbiigay ng 24 na oras na sanay na pag-aalaga na mga nagsanay lang na propesyonal sa kalusugan ang puwedeng magbigay.

Paunang pag-apruba (o paunang pahintulot): Dapat humingi ang iyong PCP o iba pang provider ng pag-apruba sa Alliance para makakuha ka ng ilang partikular na serbisyo. Ang mga serbisyo lang na kinakailangan mo ang aaprubahan ng Alliance. Hindi aaprubahan ng Alliance ang mga serbisyo ng mga hindi kalahok na provider kung sa palagay ng Alliance ay makakakuha ka ng mga katulad o mas naaangkop na serbisyo sa pamamagitan ng mga provider ng Alliance. Ang referral ay hindi isang pag-apruba. Dapat kang humingi ng pag-apruba sa Alliance.

Paunang pag-apruba (o paunang pahintulot): Dapat humingi ang iyong PCP o iba pang provider ng pag-apruba sa Alliance para makakuha ka ng ilang partikular na serbisyo. Ang mga serbisyo lang na kinakailangan mo ang aaprubahan ng Alliance. Hindi aaprubahan ng Alliance ang mga serbisyo ng mga hindi kalahok na provider kung sa palagay ng Alliance ay makakakuha ka ng mga katulad o mas naaangkop na serbisyo sa pamamagitan ng mga provider ng Alliance. Ang referral ay hindi isang pag-apruba. Dapat kang humingi ng pag-apruba sa Alliance.

Pinagseserbisyuhang lugar: Heograpikong lugar na pinagseserbisyuhan ng Alliance. Kasama rito ang Alameda County.

Plano ng pinamamahalaang pangangalaga: Plano ng Medi-Cal na gumagamit lang ng ilang partikular na doktor, espesyalista, klinika, parmasya, at ospital para sa mga tatanggap ng Medi-Cal na nakatala sa planong iyon. Ang Alliance ay isang pinapamahalaang planong pangkalusugan.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Plano: Pumunta sa “Plano ng pinapamahalaang pangangalaga.”

Prosthetic device: Artipisyal na device na nakakabit sa katawan bilang pamalit sa isang kulang na bahagi ng katawan.

Provider na wala sa network: Provider na hindi bahagi ng network ng Alliance.

Provider ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip: Mga lisensyadong indibidwal na nagbibigay sa mga pasyente ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip at kalusugang nauugnay sa pag-uugali.

Provider ng pangunahing pangangalaga (Primary Care Provider, PCP): Ang lisensyadong provider na mayroon ka para sa karamihan ng iyong pangangalagang pangkalusugan. Tumutulong sa iyo ang PCP na makuha ang pangangalagang kinakailangan mo. Kailangan munang maaprubahan ang ilang pangangailangan sa pangangalaga, maliban na lang kung:

- Mayroon kang emergency
- Kailangan mo ng pangangalaga ng OB/GYN
- Kailangan mo ng mga sensitibong serbisyo
- Kailangan mo ng mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya/pamigil sa pagbubuntis

Ang iyong PCP ay puwedeng isang:

- Pangkalahatang practitioner
- Internist
- Pediatrician
- Pampamilyang practitioner
- OB/GYN
- Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Mga Indian (IHCP)
- Center ng Kalusugan na Kwalipikado sa Ilalim ng Pederal (FQHC)
- Rural Health Clinic (RHC)
- Nurse practitioner
- Physician assistant
- Klinika

Provider sa network (o provider na nasa network): Pumunta sa “Kalahok na provider.”



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Psychiatric na emergency na medikal na kundisyon: Disorder sa pag-iisip kung saan ang kalalaan ng mga sintomas ay umaabot sa punto kung saan puwede itong magdulot ng panganib sa iyong sarili o sa ibang tao o mawawalan ka kaagad ng kakayahang magbigay o maghain ng kumain, matutuluyan, o damit dahil sa disorder sa pag-iisip.

Reconstructive na operasyon: Operasyon para maiwasto o maisaayos ang mga abnormal na istruktura sa katawan para mapahusay ang pag-function o makagawa ng normal na hitsura hangga't posible. Ang mga abnormal na istruktura ng katawan ay iyong mga sanhi ng depekto sa puso, abnormalidad sa development, trauma, impeksyon, tumor, o sakit.

Referral: Kapag sinabi ng iyong PCP na puwede kang magpatingin sa ibang provider. Nangangailangan ang ilang sinasaklaw na serbisyo ng referral at paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Regular na pangangalaga: Mga medikal na kinakailangang serbisyo at pangangalagang pang-iwas sa sakit, pagpapatingin ng bata habang walang sakit, o pangangalaga gaya ng regular na follow-up na pangangalaga. Layunin ng regular na pangangalaga na maiwasan ang mga problema sa kalusugan.

Reklamo: Ang pasalita o nakasulat na pagpapahayag ng pagkadismaya ng isang miyembro tungkol sa isang serbisyong saklaw ng Medi-Cal, Alliance, plano sa kalusugan ng isip ng county, o isang provider ng Medi-Cal.

Saklaw (mga saklaw na serbisyo): Mga serbisyo ng Medi-Cal kung saan ang Alliance ang may pananagutan sa pagbabayad. Ang mga sinasaklaw na serbisyo ay napapailalim sa mga tuntunin, kundisyon, limitasyon, at pagbubukod ng kontrata sa Medi-Cal at na nakalista sa Ebidensya ng Saklaw (Evidence of Coverage, EOC) na ito at anumang pagsusog.

Saklaw sa inireresetang gamot: Saklaw para sa mga medikasyong inirereseta ng provider.

Sanay na pag-aalaga: Mga sinasaklaw na serbisyong ibinibigay ng mga lisensyadong nurse, technician, at/o therapist habang namamalagi sa isang pasilidad ng sanay na pag-aalaga o sa tahanan ng isang miyembro.



Tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance sa 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Makakaugnayan ang Alliance mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Toll-free ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.alamedaalliance.org.

Sertipikadong Nurse Midwife (Certified Nurse Midwife, CNM): Indibidwal na lisensyado bilang Rehistradong Nurse at nasertipikahan bilang nurse midwife ng Lupon sa Rehistradong Nursing ng California. Pinapahintulutan ang isang sertipikadong nurse na midwife na asikasuhin ang mga kaso ng normal na panganganak.

Sinisiyasat na paggamot: Mga gamot, kagamitan, procedure, o serbisyo na sinusuri pa lang sa laboratoryo at/o pag-aaral ng hayop bago suriin sa mga tao. Ang mga sinisiyasat na serbisyo ay hindi sumasailalim sa klinikal na imbestigasyon.

Triage (o screening): Pagtatasa ng doktor o nurse sa iyong kalusugan na nagsanay na mag-screen para sa layunin ng pagtukoy kung kinakailangan kaagad ang iyong pangangalaga.

Umalis sa Pagkakatala: Para ihinto ang paggamit ng planong pangkalusugan na ito dahil hindi ka na kwalipikado o magpapalit ka ng planong pangkalusugan. Dapat kang lumagda ng form na nagsasabing ayaw mo nang gamitin ang planong ito o tumawag sa HCO at umalis sa pagkakatala sa pamamagitan ng telepono.

