

常見問題解答



問：NationsBenefits® 如何與我的健康保險計畫配合？

答：Alameda Alliance for Health (Alliance) 已與 NationsBenefits 合作，為您管理獎勵與激勵福利。

問：如何查看獎勵選項和可用餘額？

答：您可透過三種便利方式查看獎勵：

- 造訪 www.AllianceWellness.NationsBenefits.com
- 下載 Benefits Pro® App
- 致電 1.877.408.7542 (TTY：711)

問：如何下載 Benefits Pro® App？

答：掃描此 QR 碼，即可從 App Store® 或 Google Play® 將 Benefits Pro App 下載至您的行動裝置。



問：如何收到獎勵金？

答：完成每項符合資格的健康活動約 90 天後，獎勵金即會存入您的卡片。

問：何時會收到獎勵卡？

答：若您剛加入本計畫，獎勵卡將於註冊後 7-10 個工作日內寄達。致電 1.877.408.7542 (TTY：711) 以開卡。

問：獎勵金多久會顯示在帳戶上？

答：完成符合資格的健康活動（服務）約 90 天後，獎勵即會加入您目前的 Benefits Mastercard® 預付卡。您可透過 Benefits Pro 入口網站或 App 追蹤獎勵。

問：我可以用獎勵金購買什麼？

答：您可用獎勵金購買符合資格的非處方（Over-the-Counter, OTC）健康用品、保健產品及其他核准商品。這可能包括止痛藥、牙齒護理用品、維他命、健身用品等項目。請至 Benefits Pro 入口網站、App 查詢，或致電我們了解您特定計畫下的承保範圍，以及可使用 Benefits Mastercard® 預付卡的當地零售商。

常見問題解答



問：若無法使用 Benefits Pro 入口網站或 App 怎麼辦？

答：別擔心！您仍可參加獎勵與激勵計畫。只要致電 NationsBenefits，電話 **1.877.408.7542 (TTY：711)**。會員體驗顧問可協助查詢獎勵、完成操作或回答您的問題。他們可協助您追蹤進度並透過電話提供支援。會員體驗顧問服務時間為當地時間上午 8 點至晚上 8 點。提供免費語言支援服務。

問：我需要提供銀行資訊嗎？

答：不需要。您不必提供任何銀行或財務資訊即可領取或使用獎勵。獎勵金將直接存入您的 Benefits Mastercard® 預付卡，且僅能在核准的零售商處使用或進行符合資格的消費。

問：如果我有問題該聯絡誰？

答：若您對獎勵與激勵福利有疑問，請致電 NationsBenefits，電話 **1.877.408.7542 (TTY：711)**。會員體驗顧問服務時間為當地時間上午 8 點至晚上 8 點。提供免費語言支援服務。

Benefits Mastercard® 預付卡由 The Bancorp Bank N.A. 發行，並依據 Mastercard International Incorporated 之授權，此卡可用於所有接受 Mastercard 的地點支付符合資格的費用。Mastercard 及圓圈設計為 Mastercard International Incorporated 的商標。此卡僅在美國境內有效，且無法提取現金。本卡非禮品卡或禮券。您收到此卡是作為贈禮，無須支付任何金錢價值或對價。

App Store® 與 Apple 標誌® 為 Apple Inc. 之商標。Google Play® 與 Google Play® 標誌為 Google LLC 之商標。

©2025 NationsBenefits, LLC。版權所有。其他標章為其各自所有者的財產。