

پرسش: NationsBenefits® چگونه با طرح درمانی من همکاری می‌کند؟

پاسخ: (Alliance) Alameda Alliance for Health با NationsBenefits وارد همکاری شده است تا مزایای پاداش و تشویقی شما را مدیریت کند.

پرسش: چگونه می‌توانم گزینه‌های پاداش و موجودی قابل استفاده‌ام را مشاهده کنم؟

پاسخ: شما سه روش آسان برای مشاهده پاداش‌های خود دارید:

- به سایت www.AllianceWellness.NationsBenefits.com مراجعه کنید
- اپلیکیشن **Benefits Pro®** را دانلود کنید
- با شماره **1.877.408.7542 (TTY: 711)** تماس بگیرید

پرسش: چگونه اپلیکیشن **Benefits Pro®** را دانلود کنم؟

پاسخ: این QR کد را اسکن کنید تا اپلیکیشن **Benefits Pro** را از **App Store®** یا **Google Play®** روی دستگاه موبایل‌تان دانلود کنید.



پرسش: چگونه وجوه پاداش را دریافت کنم؟

پاسخ: اعتبار پاداش تقریباً 90 روز پس از تکمیل هر فعالیت بهداشتی واجد شرایط، روی کارت شما شارژ می‌شود.

پرسش: چه زمان کارت پاداشم را دریافت می‌کنم؟

پاسخ: اگر تازه به این برنامه پیوسته‌اید، کارت پاداش شما ظرف 7 تا 10 روز کاری پس از ثبت‌نام، از طریق پست ارسال می‌شود. برای فعال‌سازی کارت‌تان با شماره **1.877.408.7542 (TTY: 711)** تماس بگیرید.

پرسش: اعتبار پاداش چه زمان در حساب من نمایش داده می‌شود؟

پاسخ: پس از انجام یک فعالیت بهداشتی واجد شرایط، پاداش شما تقریباً 90 روز پس از تکمیل خدمات، به کارت پیش‌پرداخت **Benefits Mastercard®** فعلی شما اضافه می‌شود. می‌توانید پاداش‌هایتان را از طریق پورتال یا اپلیکیشن **Benefits Pro** پیگیری کنید.

پرسش: اعتبار پاداش را برای چه مواردی می‌توانم خرج کنم؟

پاسخ: می‌توانید اعتبار پاداش‌تان را برای اقلام بهداشتی بدون نسخه (Over-the-Counter, OTC)، محصولات تندرستی و سایر خریدهای تأییدشده استفاده کنید. این موارد می‌تواند شامل چیزهایی مانند مُسکن‌ها، مراقبت دندانپزشکی، ویتامین‌ها، لوازم تناسب اندام و غیره باشد. پورتال یا اپلیکیشن **Benefits Pro** خود را بررسی کنید یا با ما تماس بگیرید تا متوجه شوید چه مواردی تحت پوشش طرح خاص شماست و در کدام خرده‌فروشی‌های محلی می‌توانید از کارت پیش‌پرداخت **Benefits Mastercard®** خود استفاده کنید.

پرسش‌های متداول

پرسش: اگر راهی برای دسترسی به پورتال یا اپلیکیشن Benefits Pro نداشته باشم چه می‌شود؟

پاسخ: مشکلی نیست! همچنان می‌توانید در برنامه پاداش و تشویقی شرکت کنید. کافی است با NationsBenefits به شماره **1.877.408.7542 (TTY: 711)** تماس بگیرید. «مشاوران تجربه اعضا» می‌توانند در بررسی پاداش‌ها، تکمیل اقدامات یا پاسخ به پرسش‌های شما کمک کنند. آن‌ها می‌توانند به شما در پیگیری پیشرفت‌تان کمک کرده و از طریق تلفن پشتیبانی ارائه دهند. «مشاوران تجربه اعضا» از ساعت 8 ق.ظ. تا 8 ب.ظ. به وقت محلی در دسترس هستند. خدمات پشتیبانی زبانی بدون هزینه در دسترس است.

پرسش: آیا باید اطلاعات بانکی‌ام را ارائه دهم؟

پاسخ: خیر. برای دریافت یا استفاده از پاداش‌های خود نیازی به ارائه هیچ‌گونه اطلاعات بانکی یا مالی ندارید. اعتبار پاداش مستقیماً روی کارت پیش‌پرداخت Benefits Mastercard® شارژ می‌شود و فقط در فروشگاه‌های تأییدشده یا برای خریدهای واجد شرایط قابل استفاده است.

پرسش: برای پرسش‌ها با چه کسی تماس بگیرم؟

پاسخ: اگر پرسشی درباره مزایای پاداش و تشویقی خود دارید، لطفاً با NationsBenefits به شماره **1.877.408.7542 (TTY: 711)** تماس بگیرید. «مشاوران تجربه اعضا» از ساعت 8 ق.ظ. تا 8 ب.ظ. به وقت محلی در دسترس هستند. خدمات پشتیبانی زبانی بدون هزینه در دسترس است.

کارت پیش‌پرداخت Benefits Mastercard® توسط بانک The Bancorp Bank N.A. و بر اساس مجوز از سوی Mastercard International Incorporated صادر شده است و این کارت برای هزینه‌های واجد شرایط در هر کجا که Mastercard پذیرفته شود، قابل استفاده است. Mastercard و طرح دایره‌ها، علامت تجاری Mastercard International Incorporated است. فقط در ایالات متحده معتبر است. دسترسی به وجه نقد (برداشت نقدی) ممکن نیست. این یک کارت هدیه یا گواهی هدیه نیست. شما این کارت را به عنوان پاداش رایگان و بدون پرداخت هیچ‌گونه ارزش پولی یا مابه‌ازایی دریافت کرده‌اید.

App Store® و Apple® علائم تجاری Apple Inc هستند. Google Play® و Google Play® علائم تجاری Google LLC هستند.

©2025 NationsBenefits, LLC. تمامی حقوق محفوظ است. سایر علائم تجاری متعلق به صاحبان مربوطه آن‌ها هستند.

01072026