

Preguntas frecuentes



P: ¿Cómo funciona NationsBenefits® con mi plan de salud?

R: **Alameda Alliance for Health** (Alliance) se asoció con NationsBenefits para administrar su beneficio de recompensas e incentivos.

P: ¿Cómo puedo ver mis opciones de recompensas y el saldo disponible?

R: Usted tiene tres prácticas formas de ver sus recompensas:

- Consulte **www.AllianceWellness.NationsBenefits.com**.
- Descargue la aplicación **Benefits Pro®**.
- Llame al **1.877.408.7542 (TTY: 711)**.

P: ¿Cómo descargo la aplicación Benefits Pro®?

R: Escanee este código QR para descargar la aplicación Benefits Pro a su dispositivo móvil desde App Store® o Google Play®.



P: ¿Cómo recibo fondos de mis recompensas?

R: Los fondos se obtienen y se cargan en su tarjeta aproximadamente 90 días después de que se haya completado cada actividad de salud calificada.

P: ¿Cuándo recibiré mi tarjeta de recompensas?

R: Si usted acaba de entrar al programa, su tarjeta de recompensas le llegará por correo dentro de los 7 a 10 días hábiles posteriores a su inscripción. Llame al **1.877.408.7542 (TTY: 711)** para activar su tarjeta.

P: ¿Qué tan rápido aparecerán los dólares de recompensa en mi cuenta?

R: Después de una actividad de salud calificada, su recompensa se agrega a su tarjeta prepagada Benefits Mastercard® actual aproximadamente 90 días después de completar el servicio. Puede dar seguimiento a sus recompensas a través del portal o la aplicación Benefits Pro.

P: ¿En qué puedo gastar mis dólares de recompensas?

R: Puede gastar sus dólares de recompensas en artículos de salud de venta libre (Over-the-Counter, OTC), productos de bienestar y otras compras aprobadas elegibles. Esto puede incluir cosas como analgésicos, cuidado dental, vitaminas, artículos de acondicionamiento físico y otras. Consulte su portal o aplicación Benefits Pro, o llámenos para conocer qué cubre su plan específico y los minoristas locales donde puede usar su tarjeta prepagada Benefits Mastercard®.

Preguntas frecuentes



P: ¿Qué pasa si no tengo forma de acceder al portal o la aplicación Benefits Pro?

A: ¡No hay problema! De cualquier manera puede participar en el Programa de Recompensas e Incentivos. Simplemente llame a NationsBenefits al **1.877.408.7542 (TTY: 711)**. Los asesores de experiencia del miembro pueden ayudarle a revisar sus recompensas, completar acciones u obtener respuestas a sus preguntas. Pueden ayudarle a seguir su progreso y brindarle asistencia por teléfono. Los asesores de experiencia del miembro están disponibles de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Los servicios de apoyo con el idioma están disponibles sin costo alguno.

P: ¿Tengo que dar mi información bancaria?

R: No. No necesita compartir ninguna información bancaria o financiera para recibir o usar sus recompensas. Sus dólares de recompensas se cargan directamente en su tarjeta prepagada Benefits Mastercard® y solo se pueden usar en tiendas minoristas aprobadas o para compras elegibles.

P: ¿Con quién puedo comunicarme si tengo preguntas?

R: Si tiene preguntas sobre su beneficio de recompensas e incentivos, llame a NationsBenefits al **1.877.408.7542 (TTY: 711)**. Los asesores de experiencia del miembro están disponibles de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Los servicios de apoyo con el idioma están disponibles sin costo alguno.

La tarjeta prepagada Benefits Mastercard® es emitida por The Bancorp Bank N.A., de conformidad con la licencia de Mastercard International Incorporated y la tarjeta se puede usar para gastos elegibles en cualquier lugar donde se acepte Mastercard. Mastercard y el diseño de los círculos son una marca registrada de Mastercard International Incorporated. Válida solo en los Estados Unidos. No tiene acceso a efectivo. Esto no es una tarjeta de regalo ni un certificado de regalo. Usted recibió esta tarjeta como cortesía sin el pago de ningún valor o contraprestación monetaria.

App Store® y el Apple Logo® son marcas registradas de Apple Inc. Google Play® y el logotipo de Google Play® son marcas registradas de Google LLC.

©2025 NationsBenefits, LLC. Todos los derechos reservados. Otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.