

Những Câu Hỏi Thường Gặp



Hỏi: NationsBenefits® phối hợp với chương trình bảo hiểm sức khỏe của tôi như thế nào?

Đáp: **Alameda Alliance for Health** (Alliance) đã hợp tác với NationsBenefits để quản lý các phần thưởng và quyền lợi khuyến khích của quý vị.

Hỏi: Làm thế nào để tôi xem được các tùy chọn phần thưởng và số dư khả dụng của mình?

Đáp: Quý vị có ba cách thuận tiện để xem phần thưởng của mình:

- Truy cập **www.AllianceWellness.NationsBenefits.com**
- Tải xuống **Ứng Dụng Benefits Pro®**
- Gọi số **1.877.408.7542** (TTY: 711)

Hỏi: Làm thế nào để tải xuống Ứng Dụng Benefits Pro®?

Đáp: Quét mã QR sau để tải Ứng Dụng Benefits Pro về thiết bị di động từ Apple App Store® hoặc Google Play®.



Hỏi: Tôi nhận được tiền thưởng bằng cách nào?

Đáp: Tiền sẽ được tính và nạp vào thẻ của quý vị khoảng 90 ngày sau khi hoàn thành mỗi hoạt động sức khỏe đủ điều kiện.

Hỏi: Khi nào tôi sẽ nhận được thẻ phần thưởng của mình?

Đáp: Nếu mới tham gia chương trình, quý vị sẽ nhận được thẻ phần thưởng qua đường bưu điện trong vòng 7–10 ngày làm việc sau khi ghi danh. Gọi số **1.877.408.7542** (TTY: 711) để kích hoạt thẻ của quý vị.

Hỏi: Khi nào thì tiền thưởng sẽ được hiển thị trong tài khoản của tôi?

Đáp: Sau một hoạt động sức khỏe đủ điều kiện, phần thưởng sẽ được thêm vào Thẻ Trả Trước Benefits Mastercard® hiện tại của quý vị khoảng 90 ngày sau khi hoàn thành dịch vụ. Quý vị có thể theo dõi phần thưởng của mình qua Cổng Thông Tin hoặc Ứng Dụng Benefits Pro.

Hỏi: Tôi có thể chi tiền thưởng của mình để mua gì?

Đáp: Quý vị có thể chi tiền thưởng để mua các vật dụng chăm sóc sức khỏe Không Cần Kê Toa (Over-the-Counter, OTC), sản phẩm hỗ trợ khỏe mạnh và mua các vật dụng được chấp thuận khác. Trong đó có thể bao gồm các loại như thuốc giảm đau, sản phẩm chăm sóc nha khoa, vitamin, vật tư tập thể dục, v.v. Hãy xem trên Cổng Thông Tin hoặc Ứng Dụng Benefits Pro hoặc gọi cho chúng tôi để tìm hiểu về vật dụng được cho phép trong chương trình cụ thể của quý vị và các nhà bán lẻ tại địa phương nơi quý vị có thể sử dụng Thẻ Trả Trước Benefits Mastercard®.

Những Câu Hỏi Thường Gặp



Hỏi: Nếu tôi không có cách nào để truy cập Cổng Thông Tin hoặc Ứng Dụng Benefits Pro thì sao?

Đáp: Không thành vấn đề! Quý vị vẫn có thể tham gia Chương Trình Phần Thưởng và Khuyến Khích. Chỉ cần gọi cho NationsBenefits theo số **1.877.408.7542 (TTY: 711)**. Cố Vấn về Trải Nghiệm của Hội Viên có thể giúp quý vị kiểm tra phần thưởng, hoàn thành các nhiệm vụ hoặc giải đáp thắc mắc. Họ có thể giúp quý vị theo dõi tiến độ và hỗ trợ qua điện thoại. Cố Vấn về Trải Nghiệm của Hội Viên làm việc từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương. Dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ được cung cấp miễn phí.

Hỏi: Tôi có phải cung cấp thông tin ngân hàng của mình không?

Đáp: Không. Quý vị không cần chia sẻ bất kỳ thông tin ngân hàng hoặc tài chính nào để nhận hoặc sử dụng phần thưởng của mình. Tiền thưởng của quý vị được nạp trực tiếp vào Thẻ Trả Trước Benefits Mastercard® và chỉ có thể sử dụng ở các nhà bán lẻ được chấp thuận hoặc để mua các vật dụng đủ điều kiện.

Hỏi: Tôi cần liên hệ với ai nếu có thắc mắc?

Đáp: Nếu quý vị có thắc mắc về phần thưởng và quyền lợi khuyến khích của mình, vui lòng gọi cho NationsBenefits theo số **1.877.408.7542 (TTY: 711)**. Cố Vấn về Trải Nghiệm của Hội Viên làm việc từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương. Dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ được cung cấp miễn phí.

Thẻ Trả Trước Benefits Mastercard® do Bancorp Bank N.A. phát hành theo giấy phép của Mastercard International Incorporated và thẻ có thể được sử dụng để thanh toán các khoản chi phí hội đủ điều kiện ở bất kỳ nơi nào chấp nhận thanh toán bằng thẻ Mastercard. Mastercard và thiết kế với các hình tròn là nhãn hiệu của Mastercard International Incorporated. Chỉ có hiệu lực tại Hoa Kỳ. Không chấp nhận rút tiền mặt. Đây không phải là thẻ quà tặng hoặc phiếu quà tặng. Quý vị đã nhận được thẻ này như một phần thưởng thêm mà không cần trả bất kỳ khoản tiền hay chi phí nào.

App Store® và Apple Logo® là các nhãn hiệu của Apple Inc. Google Play® và logo Google Play® là các nhãn hiệu của Google LLC.

©2025 NationsBenefits, LLC. Bảo lưu mọi quyền. Các nhãn hiệu khác là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.