



Alameda Alliance for Health

خط مشاوره پرستاری

مشکل سلامتی دارید و نمی‌توانید به پزشک خود مراجعه کنید؟

ما در Alameda Alliance for Health (Alliance) آماده کمک به شما هستیم. ما به عنوان شریک شما در سلامت، تلاش می‌کنیم تا شما را در زمان مناسب به مراقبت‌های مناسب متصل کنیم.

خط مشاوره پرستاری

اگر مشکل سلامتی دارید، با پزشک خود تماس بگیرید. اگر نمی‌توانید با پزشک خود تماس بگیرید، خط پرستاری آماده ارائه مشاوره به شماست.

اعضای Medi-Cal: 1.888.433.1876

اعضای Group Care: 1.855.383.7873

ویژگی‌های کلیدی خط مشاوره پرستاری

- برای اعضای Alliance هزینه‌ای ندارد.
- 24 ساعت شبانه روز در 7 روز هفته آماده کمک است.
- پرستاران در خصوص موضوعاتی، از قبیل موارد زیر، مشاوره ارائه می‌دهند:
 - درمان نگرانی‌های رایج در مورد سلامت
 - نکاتی برای داشتن سبک زندگی سالم
 - غربالگری‌ها و واکسن‌های سلامت
- پرستاران به شما کمک می‌کنند تا تصمیم بگیرید که آیا به مراقبت‌های اورژانسی یا فوری نیاز دارید، یا اینکه باید برای ویزیت پزشک وقت بگیرید یا خیر.
- پرستاران به زبان‌های انگلیسی و اسپانیایی صحبت می‌کنند و برای زبان‌های دیگر از مترجم شفاهی استفاده می‌کنند.



ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

پرسشی دارید؟ لطفاً با بخش خدمات اعضای Alliance تماس بگیرید

دوشنبه تا جمعه، از 8 صبح تا 5 بعدازظهر

شماره تلفن: 1.510.747.4567 • شماره رایگان: 1.877.932.2738

افراد دارای اختلال شنوایی و گفتاری (CRS/TTY): 711/1.800.735.2929

www.alamedaalliance.org