

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH

網站隱私和安全聲明

生效日期：2012 年 7 月

最新修訂日期：2025 年 9 月

簡介

Alameda Alliance for Health (Alliance) 致力於保護我們會員和潛在會員的任何個人和醫療保健資訊。以下說明我們對本網站的保密和隱私慣例。如果您向我們提供可識別您身分的健康資訊（例如姓名、地址或電話號碼），我們將僅按照我們「隱私慣例聲明」中的規定使用和披露該資訊。我們對您個人資訊的使用和披露將依照州法律及聯邦法律的規定受到限制。我們不會出售或出租有關使用本網站或健康保險計畫入口網站之訪客或會員的個人資訊。

我們收集的資訊

個人資訊

在您瀏覽 Alliance 網站時，我們並不知曉您的身分，除非由您本人告知我們。除非我們在網站的特定部分有明確說明，否則您無需向我們提供個人資訊即可使用本網站。例如，您可以註冊接收 Alliance 關於各種主題的電子郵件。如果您要註冊，您需要向我們提供您的姓名和電子郵件地址。

另一個例子是，本網站的某些部分可能會要求您提供身分資訊並使用個人密碼來提交個人資訊或獲取您之前提供給我們的個人資訊。為了使用本網站的某些功能（例如以電子方式提交會員申訴），您可能也必須提供個人資訊，例如姓名、地址、Alliance 會員 ID 卡號、電子郵件地址和電話號碼。您可以選擇避免瀏覽本網站這些受保護的內容，以保持匿名狀態。

Alliance 將僅在需要的期間內保留資訊，以回應使用者的問題、完成所述溝通目的，或依法律規定保留更長時間。您隨時可以申請查閱此資訊，或要求 Alliance 刪除或修改此資訊。您也可瀏覽 Alliance 網站 www.alamedaalliance.org，透過我們的「聯絡我們表單」(Contact Us Form) 提出申請。

網站訪客資料

Alliance 是以匯總及匿名形式收集有關網站活動的資料，不包含任何可識別個人身分的資訊。這些資料可能包括網站瀏覽人數、瀏覽的頁面、訪客來源以及在網站停留的時間等。

所有網站活動紀錄均會安全儲存，並且只能由 **Alliance** 工作人員或指定人員出於特定目的在必要的情況下才能存取。

網站活動紀錄中所收集的資訊和匯總資料旨在用於協助我們改進網站內容和整體使用情況、識別熱門功能、解決使用者在硬體或軟體方面的問題，並提升網站對訪客的實用性。例如，我們可能會更頻繁地更新網站中瀏覽量較高的部分。

如果您註冊我們的郵件列表，我們可能會在傳送給您的郵件中使用網路信標。透過網路信標，我們能夠確定打開我們郵件的人數。當您點擊電子郵件中的連結時，我們可能會記錄此個別回應，以便我們為您提供更符合您需求的內容。網路信標僅會收集有限資訊，例如 **cookie** 標識碼、頁面瀏覽的日期和時間，以及網路信標所在頁面的描述（網址）。您可以拒絕透過電子郵件傳送的網路信標。如果您不希望透過電子郵件接收網路信標，您將需使用您的電子郵件軟體關閉 **HTML** 圖片或拒絕 **HTML**（即僅選擇僅顯示文字內容）電子郵件。

Cookies

Cookie 是網站在網站訪客電腦上存放的一個小型資訊檔。本網站使用 **cookie**，以便我們可以辨別使用者是回訪某特定頁面，還是首次瀏覽。我們用於統計網站瀏覽量的程式碼不會收集或儲存有關網站訪客的個人資料。對特定頁面的首次瀏覽和回訪將透過簡單的平面檔案資料庫進行統計。

Cookie 可能是對話式 **cookie**，在您關閉網路瀏覽器後自動失效。其也可能是「持久性型」**cookie**，在您離開我們的網站後仍保留在您的硬碟上。例如，如果您允許網站在需要時記住您的某項設定，例如您的語言偏好，我們可能會在您的硬碟上放置一個持久型 **Cookie**。這樣，在您下次瀏覽本網站時，我們就無需再次要求您提供該資訊。

您的電腦上可能裝有允許您拒絕或停用網際網路 **cookie** 的軟體。如果您進行了此操作，則未來您可能無法使用本網站的某些功能。您可以按照瀏覽器網站上的說明刪除 **cookie**。

我們如何使用所收集的資訊

個人資訊披露

Alliance 會對您提供的個人資訊保密。但是，我們可能會向出於以下目的而有必要使用此類資訊的 **Alliance** 工作人員或獲得授權的醫療服務提供者及其職員披露此資訊：例如，提供治療、支付索償或管理健康保險計畫（例如，回應您的詢問或在您忘記密碼時為您提供協助）。**Alliance** 也可能會在我們認為法律有所要求或管理健康保險計畫所需的情況下，向第三方披露您的個人資訊（例如，幫助我們作出福利或資格決定、協助我們解決您的申訴、幫助我們支付索償、配合監管機構對 **Alliance** 的監督或回應傳票）。

如果您選擇參加我們的健康教育計畫，我們也可能會使用您的個人資訊，以便我們不時向您傳送個人化的醫療保健資訊。我們不會與 Alliance 職員或第三方分享您在本網站上所提供的個人資訊，除非有合法的業務需求或法律要求。

未經您的許可，Alliance 不會將您的個人資訊用於任何推廣或營銷目的。

醫療隱私 (HIPAA)

您醫療資訊的隱私受聯邦法律和州法律的保護，包括但不限於《1996 年健康保險可攜性和責任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, HIPAA) 及其《隱私規則 Privacy Rule》。《隱私規則 Privacy Rule》為受規範實體持有的個人健康資訊提供聯邦層級的保護，並賦予患者此類資訊相關的諸多權利。同時，《隱私規則 Privacy Rule》允許披露患者護理、索償支付、健康保險計畫營運和其他目的所需的個人健康資訊。

如欲進一步瞭解醫療隱私和您的權利，請查看 Alliance 網站上的 Alliance 隱私慣例聲明，網址為 www.alamedaalliance.org/privacy。（需要 Adobe Acrobat Reader 才能查看此文件。如需下載 Adobe Acrobat，請瀏覽 Adobe 網站 <https://get.adobe.com/reader>）。

如需與 HIPAA 及其保障的隱私權有關的更多資訊，請瀏覽美國衛生與公眾服務部 (U.S. Department of Health and Human Services) 隱私權頁面 www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/index.html。

選擇加入/選擇退出

您可以選擇是否接收來自網站的通訊和來自第三方的資訊，例如有關新產品的資訊、健康資訊和教育資訊。若要接收此資訊，您必須勾選方框以「選擇加入」。如果您不選擇加入，我們將認定您不希望收到我們（或我們的第三方合作夥伴）的通訊，且我們將不會再發送任何資訊，除非法律規定我們必須發送。您可以隨時選擇不接收此資訊。在您通知我們您希望停止日後的郵件寄送後，Alliance 或第三方可能需要一些時間才能終止郵件寄送。您收到的資料及本網站將包含有關如何選擇退出的資訊。

連結到其他網站

Alliance 網站和會員入口網站可能會不時提供我們認為可能對您有用或您可能感興趣的其他網站（非 Alliance 擁有或管控）連結。但是，我們無法對其他網站所有者使用的隱私慣例或該等其他網站的內容或準確性負責。連結至各非 Alliance 網站並不代表或暗示 Alliance 對這些網站、網站上所述的產品或服務，或其中的任何其他內容表示認可。

安全性

如果您向我們提供個人資訊，該資訊將保存在安全的資料庫中。本網站已採取安全措施，以保護我們所掌控的資訊，防止未經授權的存取、遺失或變更。具體的防範措施包括安全防火牆；對電子傳送的個人資訊進行加密；以及使用密碼來保護個人資訊和驗證使用者身分等等。僅有 **Alliance** 的工作人員、獲得授權的醫療服務提供者和有合法業務需求需要存取您個人資訊的管理服務承包商（例如協助我們註冊或支付索償的機構）可以獲取您的個人資訊。

本網站的某些部分會進行加密（資料加密）以促進與您安全交流您的個人資訊。網站的其他部分不會進行加密。您還可以查看瀏覽器上方的網站地址是否以「**https**」開頭。「**s**」表示網站的該部分內容使用安全通訊端層 (**Secure Sockets Layer, SSL**) 加密軟體進行保護。如果您對瀏覽之網站該部分的安全性有所疑慮，您可以透過電話或掛號信（而非電子方式）提供個人資訊。

雖然已採取上述措施，但我們無法保證透過本網站以網際網路或電子郵件方式向我們傳送或由我們傳送的任何通訊或資料一定可以獲得保密。如果您願意，您可以致電或寄送郵件與我們聯絡。我們的聯絡資訊位於本聲明的**第 5 頁**。

兒童

Alliance 網站不適用於兒童。我們不會在知情的情況下收集未滿 **13** 歲兒童的任何資訊。如果我們發現資訊是由未滿 **13** 歲的兒童提交或收集自未滿 **13** 歲的兒童，我們將刪除該資訊。

其他權利

根據適用法律，您可能擁有本政策中未描述的其他權利。

更新

請定期查看 **Alliance** 網站的隱私和安全聲明，了解變更及更新內容。**Alliance** 保留更改本網站任何部分的權利，包括本網站隱私和安全聲明。若要瞭解本聲明的最新修訂時間，請參閱本聲明開頭的「最新修訂日期」部分。我們還將在本網站上發佈本聲明的變更通知。任何修訂後的網站隱私和安全聲明都將適用於在變生效時我們已持有並與您有關的資訊，以及變生效後建立或接收的任何個人資訊。我們鼓勵您定期查看本聲明，確認我們的政策是否有任何可能會影響您的變更。

投訴、疑問、聯絡我們

如果您對我們網站的隱私和安全聲明或對本網站的政策和慣例有疑問、投訴或疑慮，請聯絡：

Alliance 網站管理員或隱私專員：

Attn: Webmaster/Compliance Privacy Office
1240 South Loop Road
Alameda, CA 9450

電話號碼：**1.510.747.4500**

免費電話：**1.877.371.2222**

如果您有聽力或言語障礙 (CRS/TTY)：**1.877.735.2929**

電子郵件：**communications@alamedaalliance.org**

醫療保健服務部 (Department of Health Care Services, DHCS) 隱私辦公室：

Office of HIPAA Compliance
PO Box 997413, MS 4721
Sacramento, CA 95899

電話號碼：**1.916.445.4646**

免費電話：**1.866.866.0602**

如果您有聽力或言語障礙 (TTY/TDD)：**1.877.735.2929**

美國衛生與公眾服務部 (Department of Health Human Services, DHHS) 民權辦公室 (Office of Civil Rights, OCR)：

Attn: Regional Manager
90 7th Street, Suite 4-100
San Francisco, CA 94103

電話：**1.800.368.1019**

傳真：**1.202.619.3818**

電子郵件：**ocrmail@hhs.gov**

線上：**<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>**

