

تاریخ آغاز اجرا: 2012/07
تاریخ آخرین بازبینی: 2025/09

مقدمه

Alameda Alliance for Health (Alliance) متعهد به محافظت از کلیه اطلاعات شخصی و مراقبت‌های بهداشتی اعضا و اعضای بالقوه خود می‌باشد. در ادامه، شیوه‌های محرمانگی و حفظ حریم خصوصی ما برای این وبسایت شرح داده شده است. اگر اطلاعات بهداشتی که در اختیار ما قرار می‌دهید هویت شما را مشخص کند (مانند نام، آدرس یا شماره تلفن)، ما فقط از آن اطلاعات مطابق با آنچه در «اطلاعیه تمهیدات حفظ حریم خصوصی» ما ذکر شده است، استفاده و آن را افشا خواهیم کرد. استفاده ما از اطلاعات شخصی شما و افشای آنها، به موجب قوانین ایالتی و فدرال محدود شده است. ما اطلاعات شخصی مربوط به بازدیدکنندگان یا اعضای سایت و پورتال اعضای طرح سلامت‌مان را که از این سایت استفاده می‌کنند اجاره نمی‌دهیم یا نمی‌فروشیم.

چه اطلاعاتی را جمع‌آوری می‌کنیم

اطلاعات شخصی

وقتی به وبسایت Alliance مراجعه می‌کنید، ما شما را نمی‌شناسیم، مگر اینکه خودتان را به ما معرفی کنید. شما ملزم به ارائه اطلاعات شخصی خود برای استفاده از وبسایت ما نیستید، مگر اینکه ما به طور صریح در بخش خاصی از سایت این موضوع را ذکر کرده باشیم. برای مثال، ممکن است برای دریافت ایمیل از Alliance در مورد موضوعات مختلف ثبت‌نام کنید. در این صورت، از شما خواسته می‌شود نام و آدرس ایمیل خود را در اختیار ما قرار دهید.

به عنوان مثالی دیگر، بخش‌های خاصی از وبسایت ما ممکن است از شما بخواهند برای ارسال اطلاعات شخصی یا دسترسی به اطلاعات شخصی که قبلاً در اختیار ما قرار داده‌اید، اطلاعات هویتی و گذرواژه‌های شخصی ارائه دهید. همچنین ممکن است برای استفاده از برخی ویژگی‌های وبسایت (مانند ثبت الکترونیکی شکایت اعضا) مجبور به ارائه اطلاعات شخصی مانند نام، آدرس، شماره شناسایی Alliance، آدرس ایمیل و شماره تلفن خود باشید. شما می‌توانید برای ناشناس ماندن، از دسترسی به این بخش‌های محافظت‌شده سایت خودداری کنید.

Alliance فقط اطلاعات را تا زمانی که برای پاسخگویی به پرسش کاربر یا انجام هدف مشخص شده ارتباط یا برای مدت طولانی‌تری که ممکن است طبق قانون لازم باشد، نگهداری خواهد کرد. شما می‌توانید در هر زمان درخواست بررسی این اطلاعات یا حذف یا اصلاح آن را از Alliance داشته باشید. درخواست ممکن است از طریق فرم Contact Us که در وبسایت Alliance به آدرس www.alamedaalliance.org موجود است، ارائه شود.

داده‌های بازدیدکنندگان وبسایت

Alliance داده‌ها را به صورت تجمعی و ناشناس، بدون هیچ گونه اطلاعات قابل شناسایی شخصی، از فعالیت وبسایت جمع‌آوری می‌کند. این داده‌ها می‌تواند شامل تعداد بازدیدکنندگان سایت، صفحاتی که بازدید می‌کنند، منبع بازدیدشان، مدت زمانی که در سایت می‌مانند و غیره باشد.

تمامی لاگ‌های وب به صورت ایمن ذخیره شده و تنها کارکنان یا نمایندگان Alliance، در صورت نیاز و برای اهداف مشخص، به آن‌ها دسترسی دارند.

از اطلاعات جمع‌آوری شده در گزارش‌های وب و داده‌های تجمیعی، برای کمک به بهبود محتوای سایت و استفاده کلی، شناسایی ویژگی‌های محبوب، رفع مشکلات سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری کاربران، و کاربردی‌تر کردن سایت برای بازدیدکنندگان استفاده می‌شود. برای مثال، ممکن است بخش‌هایی از وبسایت را که بازدیدکنندگان زیادی دارند، بیشتر به‌روزرسانی کنیم.

اگر در فهرست پستی ما ثبت‌نام کنید، ممکن است از یک بیکن‌وب در ایمیل‌هایی که برای شما ارسال می‌کنیم استفاده کنیم. بیکن‌وب‌ها به ما این امکان را می‌دهند تا تعداد افرادی که ایمیل‌های ما را باز می‌کنند، تعیین کنیم. وقتی روی لینکی در یک ایمیل کلیک می‌کنید، ما می‌توانیم این پاسخ فردی را ثبت کنیم تا بتوانیم پیشنهادات خود را برای شما سفارشی کنیم. بیکن‌وب‌ها فقط اطلاعات محدودی، مانند شناسه کوکی، زمان و تاریخ مشاهده یک صفحه، و شرح صفحه‌ای که وب‌بیکن در آن قرار دارد (URL) را جمع‌آوری می‌کنند. هنگامی که بیکن‌وب‌ها را از طریق ایمیل دریافت می‌کنید، می‌توانید از پذیرش آن‌ها خودداری کرد. اگر نمی‌خواهید بیکن‌وب‌ها را از طریق ایمیل دریافت کنید، باید تصاویر HTML را غیرفعال کنید یا با استفاده از ایمیل خود از پذیرش ایمیل‌های HTML (یعنی انتخاب فقط متن) خودداری کنید.

کوکی‌ها

کوکی یک فایل اطلاعاتی کوچک است که وبسایت روی کامپیوتر بازدیدکنندگان وبسایت قرار می‌دهد. این وبسایت از کوکی‌ها استفاده می‌کند تا بتوانیم بین بازدید مجدد از یک صفحه خاص و بازدید اولیه تمایز قائل شویم. هیچ داده شخصی از بازدیدکنندگان وبسایت از طریق اسکریپت‌هایی که برای شمارش بازدیدها استفاده می‌کنیم، جمع‌آوری یا ذخیره نمی‌شود. یک پایگاه داده فلت فایل ساده، بازدیدهای اولیه و مجدد به صفحه‌ای خاص را شمارش می‌کند.

کوکی‌ها ممکن است کوکی‌های موقتی باشند که پس از بستن مرورگر وب شما حذف می‌شوند. یا ممکن است کوکی‌های «ماندگار» باشند که پس از خروج از سایت ما روی هارد شما باقی می‌مانند. برای مثال، هنگام درخواست وبسایت، اگر به ما اجازه دهید ویژگی‌ای در مورد شما، مانند زبان ترجیحی‌تان را به خاطر بسپاریم، ممکن است یک کوکی ماندگار روی هارد شما قرار دهیم. به این ترتیب، دفعه بعد که به سایت ما مراجعه می‌کنید، دیگر نیازی نیست آن اطلاعات را از شما بپرسیم.

شما ممکن است نرم‌افزاری روی رایانه خود داشته باشید که به شما امکان می‌دهد کوکی‌های اینترنتی را رد یا غیرفعال کنید. اگر این کار را انجام دهید، ممکن است برخی از ویژگی‌های این سایت در آینده برای شما فعال نباشد. شما می‌توانید با دنبال کردن دستورالعمل‌های موجود در وبسایت مرورگر خود، کوکی‌ها را حذف کنید.

نحوه استفاده از اطلاعات جمع‌آوری شده

افشای اطلاعات شخصی

Alliance اطلاعات شخصی‌ای که ارائه می‌دهید را محرمانه تلقی می‌کند. با این حال، ما ممکن است این اطلاعات را در اختیار کارکنان Alliance یا ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی مجاز و کارکنان آن‌ها که برای مثال برای ارائه درمان، پرداخت مطالبات یا اداره طرح سلامت (برای مثال، برای پاسخ به پرسش‌های شما یا کمک به شما در صورت فراموشی رمز عبورتان) به آن نیاز دارند، قرار دهیم. Alliance همچنین ممکن است اطلاعات شخصی شما را در شرایطی که معتقدیم طبق قانون الزامی است یا برای مدیریت طرح سلامت ضروری است (مانند کمک در تصمیم‌گیری‌های مربوط به مزایا یا واجد شرایط بودن، حل شکایت شما، پرداخت مطالبات، همکاری با نهادهای نظارتی Alliance یا پاسخ به احضاریه) در اختیار اشخاص ثالث قرار دهد.

اگر تصمیم بگیرید در برنامه‌های آموزش بهداشتی ما مشارکت کنید، اطلاعات شخصی شما ممکن است برای این منظور نیز استفاده شود تا ما بتوانیم هر از گاهی اطلاعات مراقبت‌های بهداشتی سفارشی‌شده برای شما ارسال کنیم. ما اطلاعات شخصی‌ای که در این وبسایت ارائه می‌دهید را با کارکنان Alliance یا اشخاص ثالث به اشتراک نمی‌گذاریم، مگر اینکه دلیل تجاری قانونی وجود داشته باشد یا طبق قانون الزامی باشد.

Alliance از اطلاعات شخصی شما برای اهداف تبلیغاتی یا بازاریابی بدون اجازه شما استفاده نخواهد کرد.

حریم خصوصی پزشکی (HIPAA)

حریم خصوصی اطلاعات پزشکی شما از طریق قوانین فدرال و ایالتی محافظت می‌شود، از جمله و نه محدود به قانون قابلیت انتقال و مسئولیت‌پذیری بیمه سلامت سال 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, HIPAA) و قانون حریم خصوصی آن. قانون حفظ حریم خصوصی، حمایت‌های فدرالی برای اطلاعات سلامت شخصی که توسط نهادهای مشمول نگهداری می‌شود، فراهم می‌کند و مجموعه وسیعی از حقوق را در رابطه با آن اطلاعات به بیماران می‌دهد. در عین حال، قانون حفظ حریم خصوصی اجازه افشای اطلاعات سلامت شخصی مورد نیاز برای مراقبت از بیمار، پرداخت مطالبات، عملیات طرح سلامت و اهداف دیگر را می‌دهد.

برای درک بهتر حریم خصوصی پزشکی و حقوق‌تان، لطفاً اطلاعیه تمهیدات حریم خصوصی Alliance را که در وبسایت Alliance به آدرس www.alamedaalliance.org/privacy در دسترس است، مطالعه کنید. (برای مشاهده این فایل به Adobe Acrobat Reader نیاز است. برای دانلود Adobe Acrobat، لطفاً به وبسایت Adobe به آدرس <https://get.adobe.com/reader> مراجعه کنید).

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد HIPAA و حقوق حریم خصوصی که تضمین می‌کند، لطفاً به صفحه حریم خصوصی سازمان سلامت و خدمات انسانی ایالات متحده به آدرس www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/index.html مراجعه کنید.

انتخاب/عدم انتخاب

شما می‌توانید انتخاب کنید که آیا مایل به دریافت مکاتبات از وبسایت و اطلاعاتی از سوی اشخاص ثالث، شامل اطلاعات مربوط به محصولات جدید، مطالب مرتبط با سلامت و اطلاعات آموزشی هستید یا خیر. برای دریافت این اطلاعات، باید با علامت زدن یک کادر، گزینه «انتخاب» را فعال کنید. اگر گزینه انتخاب را نزنید، ما فرض خواهیم کرد که تمایلی به دریافت پیام از ما (یا یکی از همکاران ثالث ما) ندارید، و ما هیچ اطلاعاتی جز آنچه طبق قانون ملزم به ارسال آن هستیم، برای شما ارسال نخواهیم کرد. شما می‌توانید در هر زمان دریافت این اطلاعات را لغو کنید. ممکن است مدتی کوتاه طول بکشد تا Alliance یا شخص ثالث پس از اعلام تمایل شما به لغو دریافت مکاتبات آتی، ارسال آن‌ها را متوقف کنند. مطالبی که دریافت می‌کنید و این وبسایت حاوی اطلاعاتی در مورد نحوه لغو خواهند بود.

پیوندها به وبسایت‌های دیگر

هر از گاهی، وبسایت Alliance و درگاه اعضا ممکن است پیوندهایی به وبسایت‌های دیگر ارائه دهند که متعلق به Alliance یا تحت کنترل آن نیستند، اما ما فکر می‌کنیم ممکن است برای شما مفید یا مورد علاقه باشند. با این حال، ما مسئولیتی در قبال تمهیدات حفظ حریم خصوصی مورد استفاده مالکان وبسایت‌های دیگر یا محتوا و صحت آن وبسایت‌ها نداریم. وجود پیوندها به وبسایت‌های مختلف غیر از Alliance به هیچ‌وجه به منزله تأیید یا حمایت Alliance از این وبسایت‌ها، محصولات یا خدمات ارائه‌شده در آن‌ها، یا هرگونه محتوای دیگر موجود در این سایت‌ها نمی‌باشد.

امنیت

اگر اطلاعات شخصی در اختیار ما قرار دهید، این اطلاعات در پایگاه‌های داده امن نگهداری می‌شوند. این وبسایت دارای تدابیر امنیتی مورد نیاز برای کمک به محافظت در برابر دسترسی غیرمجاز، از بین رفتن یا تغییر اطلاعات تحت کنترل ما است. برای نام بردن از تعدادی از این تدابیر می‌توان به یک دیوار آتش امن، استفاده از رمزگذاری هنگام ارسال الکترونیکی اطلاعات شخصی شما، و استفاده از گذرواژه‌ها برای محافظت از اطلاعات شخصی و احراز هویت کاربران اشاره کرد. تنها کارکنان Alliance، ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی مجاز و پیمانکاران خدمات اداری که دلیل تجاری قانونی برای دسترسی به اطلاعات شخصی شما دارند (مانند کسانی که در ثبت نام یا پرداخت مطالبات به ما کمک می‌کنند) می‌توانند به اطلاعات شخصی شما دسترسی داشته باشند.

برخی از بخش‌های این وبسایت به منظور اطمینان از تبادل امن اطلاعات شخصی با شما، از رمزگذاری (درهم‌سازی داده‌ها) استفاده می‌کنند. سایر بخش‌های وبسایت از هیچ‌گونه رمزگذاری استفاده نمی‌کنند. همچنین می‌توانید بررسی کنید که آیا آدرس وبسایت در بالای مرورگر با <https> شروع می‌شود. حرف «s» نشان می‌دهد که این بخش از سایت با نرم‌افزار رمزگذاری لایه سوکت امن (Secure Sockets Layer، SSL) محافظت می‌شود. اگر نگران امنیت بخشی از وبسایت هستید که در آن قرار دارید، ممکن است بخواهید به جای ارسال الکترونیکی، اطلاعات شخصی خود را از طریق تلفن یا پست سفارشی ارائه دهید.

با وجود این تدابیر، محرمانه بودن هرگونه ارتباط یا مطلبی را که از طریق این سایت توسط اینترنت یا ایمیل به ما یا از ما منتقل می‌شود، قابل تضمین نیست. در صورت تمایل، می‌توانید با ما تماس بگیرید یا از طریق پست با ما ارتباط برقرار کنید. اطلاعات تماس ما در [صفحه 5](#) این اطلاعیه قرار دارد.

کودکان

وبسایت Alliance برای کودکان طراحی نشده است. ما آگاهانه هیچ اطلاعاتی از کودکان زیر 13 سال جمع‌آوری نمی‌کنیم. اگر متوجه شویم که کودکی زیر 13 سال اطلاعاتی را ارائه کرده یا اطلاعاتی از او جمع‌آوری شده است، آن اطلاعات را حذف خواهیم کرد.

سایر حقوق شما

ممکن است تحت قوانین مربوطه حقوق بیشتری داشته باشید که در این خط مشی شرح داده نشده‌اند.

به‌روزرسانی‌ها

لطفاً اطلاعیه حفظ حریم خصوصی و امنیت وبسایت Alliance را به صورت دوره‌ای برای اطلاع از تغییرات و به‌روزرسانی‌ها مطالعه کنید. Alliance این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در هر بخش از این وبسایت، از جمله این اطلاعیه حفظ حریم خصوصی و امنیت وبسایت، تغییراتی ایجاد کند. برای اطلاع از آخرین بازبینی این اطلاعیه، لطفاً به بخش تاریخ آخرین بازبینی در ابتدای آن مراجعه کنید. ما همچنین اطلاعیه‌ای مبنی بر تغییر در این اطلاعیه را در وبسایت خود منتشر خواهیم کرد. هرگونه اطلاعیه حفظ حریم خصوصی و امنیت وبسایت بازبینی شده، هم در مورد اطلاعاتی که قبل از زمان تغییر درباره شما داریم و هم در مورد هرگونه اطلاعات شخصی که پس از لازم‌الاجرا شدن تغییر ایجاد یا دریافت شود، اعمال خواهد شد. توصیه می‌کنیم هر از گاهی این اطلاعیه را دوباره مطالعه کنید تا از هرگونه تغییر در خط مشی‌های ما که ممکن است بر شما تأثیر بگذارد، مطلع شوید.

شکایت‌ها، پرسش‌ها، تماس با ما

اگر در مورد اطلاعیه حریم خصوصی و امنیت وبسایت ما یا خط مشی‌ها و رویه‌های ما در مورد این وبسایت پرسش، شکایت یا نگرانی دارید، لطفاً تماس بگیرید:

مدیر وب یا مسئول حریم خصوصی Alliance:

Attn: Webmaster/Compliance Privacy Office
1240 South Loop Road
Alameda, CA 9450

شماره تلفن: 1.510.747.4500

شماره رایگان: 1.877.371.2222

اگر نمی‌توانید خوب بشنوید یا صحبت کنید (CRS/TTY): 1.877.735.2929
ایمیل: communications@alamedaalliance.org

دفتر حفاظت از حریم خصوصی اداره خدمات مراقبت سلامت (Department of Health Care Services, DHCS):

Office of HIPAA Compliance
PO Box 997413, MS 4721
Sacramento, CA 95899

شماره تلفن: 1.916.445.4646

شماره رایگان: 1.866.866.0602

اگر نمی‌توانید خوب بشنوید یا صحبت کنید (TTY/TDD): 1.877.735.2929

اداره سلامت و خدمات انسانی (Department of Health Human Services, DHHS) دفتر حقوق مدنی (Office of Civil Rights, OCR):

Attn: Regional Manager
90 7th Street, Suite 4-100
San Francisco, CA 94103

شماره تلفن: 1.800.368.1019

فکس: 1.202.619.3818

ایمیل: ocrmail@hhs.gov

آنلاین: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

