

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH

AVISO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO WEB

Fecha de vigencia: **07/2012**

Fecha de la última revisión: **09/2025**

INTRODUCCIÓN

Alameda Alliance for Health (Alliance) se compromete a proteger cualquier información personal y de atención médica que tengamos sobre nuestros miembros y posibles miembros. Nuestras prácticas de confidencialidad y privacidad para este sitio web se describen a continuación. Si nos proporciona información de salud que identifica quién es usted (por ejemplo, su nombre, dirección o número de teléfono), solo usaremos y divulgaremos esa información como se indica en nuestro "Aviso de prácticas de privacidad". Nuestro uso y divulgación de su información personal está limitado según lo exigen las leyes estatales y federales. No vendemos ni rentamos información personal sobre los visitantes o miembros de nuestro sitio web y de los portales de nuestro plan de salud que usan este sitio web.

QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS

Información personal

Cuando visita el sitio web de Alliance, no sabemos quién es usted, a menos que se identifique con nosotros. No está obligado a proporcionarnos información personal para usar nuestro sitio web a menos que lo indiquemos expresamente en una parte particular del sitio web. Por ejemplo, puede registrarse para recibir correos electrónicos de Alliance sobre varios temas. Si es así, se le pedirá que nos proporcione su nombre y dirección de correo electrónico.

Como ejemplo adicional, ciertas partes de nuestro sitio web pueden requerir que brinde información de identificación y use contraseñas individuales para enviar información personal o acceder a la información personal que nos proporcionó anteriormente. También es posible que deba proporcionar información personal, tales como su nombre, dirección, número de identificación de Alliance, dirección de correo electrónico y número de teléfono, para usar ciertas funciones del sitio web (tales como presentar un reclamo de miembro electrónicamente). Puede elegir evitar el acceso a estas partes protegidas del sitio web para permanecer en el anonimato.

Alliance solo conservará la información durante el tiempo que sea necesario para responder la pregunta del usuario o para cumplir con el propósito declarado de la comunicación o durante el período de tiempo más prolongado que exija la ley. En cualquier momento, usted puede solicitar que se revise esta información o que Alliance elimine o modifique la información. La solicitud se puede realizar a través de nuestro Formulario de contacto que se puede encontrar en el sitio web de Alliance en **www.alamedaalliance.org**.

Datos del visitante del sitio web

Alliance recopila datos de forma agregada y anónima, sin información de identificación personal, sobre la actividad del sitio web. Estos datos pueden incluir cuántas personas visitan el sitio, las páginas que visitan, de dónde vienen, cuánto tiempo permanecen en el sitio, etc.

Todos los registros del sitio web se almacenan de forma segura y solo el personal de Alliance o las personas designadas pueden acceder a ellos según sea necesario para fines específicos.

La información recopilada en los registros web y los datos agregados se utilizan para ayudarnos a mejorar el contenido del sitio y el uso general, identificar funciones populares, resolver problemas de los usuarios con hardware o software y hacer que nuestro sitio sea más útil para los visitantes. Por ejemplo, podemos actualizar aquellas partes del sitio web que se visitan más con mayor frecuencia.

Si se registra en nuestra lista de envío de correos, podemos usar una baliza web en el correo que le enviamos. Las balizas web nos permiten determinar la cantidad de personas que abren nuestros correos electrónicos. Cuando hace clic en un enlace en un correo electrónico, podemos registrar esta respuesta individual para permitirnos personalizar nuestras ofertas para usted. Las balizas web recopilan solo información limitada, como un identificador de cookies, la hora y la fecha de visualización de una página y una descripción de la página en la que reside la baliza web (la URL). Las balizas web se pueden rechazar cuando se envían por correo electrónico. Si no desea recibir balizas web por correo electrónico, deberá deshabilitar las imágenes HTML o rechazar los correos electrónicos HTML (es decir, seleccionar solo texto) utilizando su software de correo electrónico.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de información que el sitio web coloca en la computadora de los visitantes del sitio web. Este sitio web utiliza cookies para que podamos distinguir entre una visita posterior a una página específica y una visita inicial. No se recopilan ni almacenan datos personales sobre los visitantes del sitio web a través de los scripts que utilizamos para contar las visitas. Una base de datos de archivo plano simple cuenta las visitas iniciales y posteriores a la página específica.

Las cookies pueden ser cookies de sesión que caducan después de cerrar su navegador web. O pueden ser cookies "persistentes" que permanecen en su disco duro después de que haya salido de nuestro sitio. Por ejemplo, si nos permite recordar una característica sobre usted cuando el sitio web se lo solicite, tales como su preferencia de idioma, podríamos colocar una cookie persistente en su disco duro. De esa manera, la próxima vez que visite nuestro sitio web, no tendremos que volver a pedirle esa información.

Es posible que tenga un software en su computadora que le permita rechazar o desactivar las cookies de Internet. Si lo hace, es posible que, en el futuro, algunas características de este sitio no funcionen para usted. Puede eliminar las cookies siguiendo las instrucciones en el sitio web de su navegador.

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Divulgación de información personal

Alliance trata la información personal que usted proporciona como confidencial. Sin embargo, podemos divulgar esta información al personal de Alliance o proveedores médicos autorizados y a su personal que la necesite, por ejemplo, para proporcionar tratamiento, pagar reclamos o administrar el plan de salud (por ejemplo, para responder a sus consultas o para ayudarlo si olvida su contraseña). Alliance también puede divulgar su información personal a terceros cuando creamos que se requiere por ley o sea necesario para que administremos el plan de salud (por ejemplo, para ayudarnos a tomar

decisiones sobre beneficios o elegibilidad, ayudarnos a resolver su reclamo, ayudarnos a pagar reclamos, cooperar con la supervisión de la agencia reguladora de Alliance, o en respuesta a una citación).

Si elige participar en nuestros programas de educación sobre salud, su información personal también puede usarse para permitirnos enviarle información personalizada sobre atención médica de vez en cuando. No compartimos la información personal que proporciona en este sitio web con el personal de Alliance ni con terceros, a menos que exista una razón comercial legítima o que lo exija la ley.

Alliance no utilizará su información personal para fines promocionales o de mercadotecnia sin su permiso.

Privacidad médica (HIPAA)

La privacidad de su información médica está garantizada a través de las leyes federales y estatales, incluidas, entre otras, la Ley Federal de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, HIPAA) y su Regla de privacidad. La Regla de privacidad proporciona protecciones federales para la información de salud personal en poder de las entidades cubiertas y brinda a los pacientes una variedad de derechos con respecto a esa información. Al mismo tiempo, la regla de privacidad permite la divulgación de información de salud personal necesaria para la atención del paciente, el pago de reclamos, las operaciones del plan de salud y otros fines.

Para comprender mejor la privacidad médica y sus derechos, revise el Aviso de prácticas de privacidad de Alliance, disponible en el sitio web de Alliance en www.alamedaalliance.org/privacy. (Se requiere Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. Para descargar Adobe Acrobat, visite el sitio web de Adobe en <https://get.adobe.com/reader>).

Para obtener más información sobre la HIPAA y los derechos de privacidad que garantiza, visite la página de privacidad del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. en www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/index.html.

Suscribirse o excluirse

Se le puede dar la opción de recibir correspondencia del sitio web e información de terceros, como información sobre nuevos productos, información de salud e información educativa. Para recibir esta información, deberá "suscribirse" marcando una casilla. Si no opta por suscribirse, asumiremos que no desea recibir comunicaciones de nuestra parte (o de uno de nuestros terceros asociados) y no enviaremos ninguna información excepto la que la ley nos exige enviar. Puede optar por no recibir esta información en cualquier momento. Es posible que Alliance o el tercero demoren un breve período de tiempo en detener los envíos después de que nos notifique su deseo de interrumpir futuros envíos. El material que reciba y este sitio web contendrán información sobre cómo darse de baja.

Enlaces a otros sitios web

De vez en cuando, el sitio web de Alliance y el portal para miembros pueden proporcionar enlaces a otros sitios web, que no pertenecen ni están controlados por Alliance, que creemos que pueden

ser útiles o de interés para usted. Sin embargo, no podemos ser responsables de las prácticas de privacidad utilizadas por otros propietarios de sitios web o del contenido o la precisión de esos otros sitios web. Los enlaces a varios sitios web que no pertenecen a Alliance no constituyen ni implican la aprobación por parte de Alliance de estos sitios web, los productos o servicios descritos en estos sitios o cualquier otro material contenido en ellos.

Seguridad

Si nos proporciona información personal, la información se mantendrá en bases de datos seguras. Este sitio web cuenta con medidas de seguridad para ayudar a proteger contra el acceso no autorizado, la pérdida o la alteración de la información bajo nuestro control. Estas medidas incluyen un cortafuegos seguro; el uso de encriptación cuando enviamos su información personal electrónicamente; y el uso de contraseñas para proteger la información personal y autenticar a los usuarios, por nombrar algunos. Solo el personal de Alliance, los proveedores médicos autorizados y los proveedores de servicios administrativos que tengan un motivo comercial legítimo para acceder a su información personal (como aquellos que nos ayudan en la inscripción o el pago de reclamos) pueden acceder a su información personal.

Algunas áreas de este sitio web utilizan encriptación (codificación de datos) para promover la comunicación segura de información personal con usted. Otras áreas del sitio web no utilizan encriptación. También puede verificar que la dirección del sitio web en la parte superior del navegador tenga el prefijo https. La "s" indica que esta parte del sitio web está protegida con el software de encriptación Secure Sockets Layer (SSL). Si le preocupa la seguridad del área del sitio web en la que se encuentra, es posible que desee proporcionar información personal por teléfono o correo certificado en lugar de electrónicamente.

A pesar de estas medidas, no se puede garantizar la confidencialidad de cualquier comunicación o material transmitido hacia o desde nosotros a través de este sitio por Internet o correo electrónico. Si lo prefiere, puede llamarnos o comunicarse con nosotros por correo. Nuestra información de contacto se ubica en la **página 5** de este aviso.

NIÑOS

El sitio web de Alliance no está destinado a niños. No recopilamos conscientemente ninguna información de niños menores de 13 años. Si nos damos cuenta de que la información es o ha sido enviada o recopilada de un niño menor de 13 años, eliminaremos la información.

DERECHOS ADICIONALES

Es posible que tenga derechos adicionales según la ley aplicable que no se describen en esta política.

ACTUALIZACIONES

Revise periódicamente el Aviso de privacidad y seguridad del sitio web de Alliance para conocer los cambios y las actualizaciones. Alliance se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier sección de este sitio web, incluido este Aviso de privacidad y seguridad del sitio web. Para notificarle cuándo se revisó por última vez este aviso, consulte la sección Fecha de la última revisión al principio de este Aviso.

ALLIANCE: AVISO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DEL

También publicaremos un aviso de un cambio en el Aviso en nuestro sitio web. Cualquier aviso de privacidad y seguridad del sitio web revisado se aplicará tanto a la información que ya tenemos sobre usted en el tiempo del cambio como a cualquier información personal creada o recibida después de que el cambio entre en vigencia. Le alentamos a que vuelva a leer periódicamente este Aviso para ver si ha habido algún cambio en nuestras políticas que pueda afectarle.

QUEJAS, PREGUNTAS, CONTÁCTENOS

Si tiene preguntas, quejas o inquietudes sobre el Aviso de privacidad y seguridad de nuestro sitio web o sobre nuestras políticas y prácticas con respecto a este sitio web, comuníquese con:

El administrador del sitio web de Alliance o el responsable de privacidad:

Attn: Webmaster/Privacy Office
1240 South Loop Road
Alameda, CA 9450

Número de teléfono: **1.510.747.4500**

Línea gratuita: **1.877.371.2222**

Si tiene deficiencias auditivas o del habla (CRS/TTY): **1.877.735.2929**

Correo electrónico: **communications@alamedaalliance.org**

Oficina de privacidad del Departamento de Servicios de Cuidado de la Salud (Department of Health Care Services, DHCS)

Office of HIPAA Compliance
PO Box 997413, MS 4721
Sacramento, CA 95899

Teléfono: **1.916.445.4646**

Línea gratuita: **1.866.866.0602**

Si tiene deficiencias auditivas o del habla (TTY/TDD): **1.877.735.2929**

The Department of Health Human Services (DHHS) Office of Civil Rights (OCR):

Attn: Regional Manager
90 7th Street, Suite 4-100
San Francisco, CA 94103

Teléfono: **1.800.368.1019**

Fax: **1.202.619.3818**

Correo electrónico: **ocrmail@hhs.gov**

En línea: **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>**

