

PARA SU DIVULGACIÓN INMEDIATA
miércoles, 18 de noviembre de 2020



CONTACTO:

Karina Rivera, Alameda Alliance for Health
1-510-499-3419
krivera@alamedaalliance.org

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH RECIBE DISTINCIÓN MÁXIMA POR SU EXCELENCIA EN SERVICIO

El título de Centro de Excelencia Certificado por parte de BenchmarkPortal reconoce a Alliance por prestar los niveles más altos de servicios al miembro en el Condado de Alameda.

Alameda, CA: Alameda Alliance for Health (Alliance), el plan de salud local que atiende a más de 265,000 residentes del Condado de Alameda, obtuvo la certificación como Centro de Excelencia por su desempeño superior en el Centro de Llamadas de Servicios al Miembro de Alliance. El reconocimiento como Centro de Excelencia, otorgado por BenchmarkPortal, es una distinción nacional en la industria de la asistencia y los servicios al miembro.

“Nuestro equipo está comprometido con proporcionar los niveles más altos de servicio excepcional a nuestros miembros y proveedores”, dijo la directora de Servicios al Miembro de Alliance, Gia DeGrano. “Esta certificación de excelencia demuestra aún más nuestra dedicación al prestar servicios al miembro de primer nivel y garantizar que nuestros miembros tengan acceso a la atención y los servicios que necesitan para mantenerse sanos”.

Como aliada de la red de seguridad, la certificación como Centro de Excelencia refuerza el compromiso de Alliance con ofrecer el mejor servicio a los miembros y a la gran comunidad del Condado de Alameda. Para convertirse en un Centro de Excelencia, Alliance tuvo que pasar por una rigurosa evaluación que mide el desempeño constante y sostenible en las métricas operativas clave. Las métricas clave se evaluaron en relación con la base de datos internacional de BenchmarkPortal, la base más grande a nivel mundial que contiene las métricas para los centros de contacto. El resultado demuestra el servicio superior que Alliance provee a los miembros diariamente.

“El equipo de Alliance se siente muy honrado de recibir el reconocimiento como Centro de Excelencia Certificado que se otorgó en estos momentos tan desafiantes”, expresó el Director General de Alliance, Scott Coffin. “Nuestra misión en Alliance es ayudar a nuestros miembros a vivir una vida sana al brindarles acceso a la atención y a los servicios de la más alta calidad que necesitan. Proporcionar un excelente servicio al miembro es sólo una de las muchas formas en que podemos servir mejor a nuestra comunidad. Este logro no podría haberse alcanzado sin el trabajo duro de nuestro dedicado personal”.

Para obtener más información sobre Alliance, visítenos en www.alamedaalliance.org.

###

Acerca de Alameda Alliance for Health

Alameda Alliance for Health (Alliance) es un plan de asistencia médica administrado de forma local, pública y sin fines de lucro que está comprometido a hacer que los servicios de atención médica de alta calidad sean accesibles y asequibles para los residentes del Condado de Alameda. Alliance se estableció en 1996 y fue creado por y para los residentes del Condado de Alameda. La Junta de Administración, el personal y la red de proveedores de Alliance reflejan la diversidad cultural y lingüística del condado. Alliance proporciona cobertura de atención médica a casi 265,000 niños y adultos de bajos ingresos a través de los programas de Medi-Cal y Alliance Group Care acreditados por el Comité Nacional de Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA).