

ĐỂ PHÁT HÀNH NGAY LẬP TỨC

Thứ Tư, ngày 18 tháng 11 năm 2020

NGƯỜI LIÊN HỆ:

Karina Rivera, Alameda Alliance for Health

1-510-499-3419

krivera@alamedaalliance.org



ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH ĐẠT ĐƯỢC CÁC DANH HIỆU CAO NHỜ DỊCH VỤ XUẤT SẮC

Danh hiệu Trung Tâm Xuất Sắc Được Chứng Nhận từ BenchmarkPortal công nhận Alliance cung cấp các dịch vụ khách hàng ở cấp độ cao nhất trên toàn Quận Alameda.

Alameda, CA – Alameda Alliance for Health (Alliance), chương trình bảo hiểm sức khỏe địa phương phục vụ hơn 265,000 cư dân tại Quận Alameda, đã nhận được chứng nhận là Trung Tâm Xuất Sắc vì hiệu suất vượt trội tại Trung Tâm Cuộc Gọi - Ban Dịch Vụ Hội Viên Alliance. Sự công nhận Trung Tâm Xuất Sắc của BenchmarkPortal là một danh hiệu quốc gia trong ngành dịch vụ và hỗ trợ khách hàng.

Giám Đốc Dịch Vụ Hội Viên Alliance là Gia DeGrano cho biết: “Đội ngũ của chúng tôi cam kết cung cấp các dịch vụ đặc biệt ở mức độ cao nhất cho hội viên và nhà cung cấp của chúng tôi. Chứng nhận xuất sắc này còn cho thấy sự tận tâm của chúng tôi trong việc cung cấp dịch vụ khách hàng hạng nhất và đảm bảo rằng các hội viên của chúng tôi đều được tiếp cận với các dịch vụ và hoạt động chăm sóc mà họ cần để luôn khỏe mạnh”.

Với tư cách là một đối tác trong mạng lưới an toàn, chứng nhận Trung Tâm Xuất Sắc củng cố cam kết của Alliance trong việc cung cấp dịch vụ khách hàng tốt nhất cho các hội viên và cộng đồng nói chung tại Quận Alameda. Để trở thành một Trung Tâm Xuất Sắc, Alliance phải vượt qua cuộc đánh giá nghiêm ngặt nhằm đánh giá hiệu suất nhất quán và bền vững dựa trên các chỉ số hoạt động chính. Các chỉ số chính đã được đánh giá dựa trên cơ sở dữ liệu BenchmarkPortal quốc tế - cơ sở dữ liệu lớn nhất trong lĩnh vực số liệu của trung tâm liên lạc. Kết quả đã khẳng định dịch vụ vượt trội mà Alliance cung cấp cho các hội viên mỗi ngày.

Tổng Giám Đốc (Chief Executive Officer, CEO) của Alliance là Scott Coffin cho biết: “Đội Ngũ Alliance rất vinh dự khi được nhận giải thưởng Trung Tâm Xuất Sắc Được Chứng Nhận trong quãng thời gian đầy thách thức này. Sứ mệnh của chúng tôi tại Alliance là giúp các hội viên của chúng tôi có một cuộc sống khỏe mạnh khi giúp họ tiếp cận với các dịch vụ và hoạt động chăm sóc chất lượng cao nhất mà họ cần. Cung cấp dịch vụ khách hàng xuất sắc chỉ là một trong nhiều cách giúp chúng tôi có thể phục vụ tốt hơn cho cộng đồng của mình. Chúng tôi không thể đạt được thành tích này nếu không có nỗ lực làm việc chăm chỉ của đội ngũ nhân viên tận tâm”.

Để tìm hiểu thêm về Alliance, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại địa chỉ: <http://alamedaalliance.org/>.

###

Giới thiệu về Alameda Alliance for Health

Alameda Alliance for Health (Alliance) là một chương trình bảo hiểm sức khỏe công có quản lý tại địa phương, hoạt động không vì mục đích lợi nhuận, cam kết giúp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao trở nên dễ tiếp cận và hợp túi tiền hơn đối với những người dân hiện đang sinh sống tại Quận Alameda. Được thành lập vào năm 1996, Alliance được sáng lập bởi và dành cho cư dân Quận Alameda. Hội Đồng Quản Trị, nhân viên và mạng lưới nhà cung cấp của Alliance phản ánh tính đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ của quận. Alliance cung cấp bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho gần 265,000 trẻ em và người lớn có thu nhập thấp thông qua Ủy Ban Quốc Gia về Bảo Đảm Chất Lượng (National Committee for Quality Assurance, NCQA) được Medi-Cal và các chương trình Alliance Group Care chứng nhận.