

# ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) Provider and Pharmacy Directory | 2026



H2035\_25\_02485\_D-SNP\_MBR PPD CY26\_C Approved 06052026

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

# **Alameda Alliance Wellness, HMO D-SNP | 2026 Provider and Pharmacy Directory**

## **Introduction**

This *Provider and Pharmacy Directory* includes information about the provider and pharmacy types in Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) and listings of all the plan's providers and pharmacies as of the date of this Directory. The listings contain address and contact information as well as other details such as days and hours of operations, specialties, and skills. Key terms and their definitions appear in alphabetical order in the last chapter of the *Member Handbook*.

## **Introducción**

Este *Directorio de proveedores y farmacias* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) y listados de todos los proveedores y farmacias del plan a la fecha de este directorio. Los listados contienen información de dirección y contacto, así como otros detalles como días y horarios de atención, especialidades y habilidades. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual para miembros*.

## **簡介**

本服務提供者與藥房名錄包含關於Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) 中服務提供者和藥房類型的資訊，以及截至本名錄日期為止本計畫所有服務提供者和藥房的目錄列表。這些列表包含地址和聯絡資訊以及其他詳細資訊，例如營業日和營業時間、專科領域以及技能。關鍵術語及其定義列於會員手冊的最後一章。

## **Giới Thiệu**

*Danh Bạ Nhà Cung Cấp Và Nhà Thuốc* này bao gồm thông tin về các loại nhà cung cấp và nhà thuốc thuộc Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) và danh sách tất cả các nhà cung cấp và nhà thuốc của chương trình tính đến ngày lập Danh Bạ này. Danh sách này bao gồm địa chỉ và thông tin liên hệ cũng như các thông tin chi tiết khác như ngày và giờ hoạt động, chuyên khoa và kỹ năng. Các thuật ngữ chính và định nghĩa được trình bày theo thứ tự bảng chữ cái trong chương cuối của *Sổ Tay Hội Viên*.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedalliance.org/alliancewellness)**.

## Panimula

Kasama sa *Direktoryo ng Tagapagkaloob at Parmasya* na ito ang impormasyon tungkol sa tagapagkaloob at mga uri ng parmasya sa Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) at mga listahan ng lahat ng tagapagkaloob at parmasya ng plano sa petsa ng Direktoryong ito. Naglalaman ang mga listahan ng address at impormasyon sa pakikipag-ugnayan pati na rin ang iba pang mga detalye tulad ng mga araw at oras ng operasyon, espesyalidad, at kasanayan. Ang mga mahahalagang termino at ang mga kahulugan ng mga ito ay lumilitaw sa alpabetikong pagkakasunud-sunod sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

### مقدمه

این فهرست راهنمای ارائه‌دهندگان و داروخانه‌ها شامل اطلاعاتی درباره انواع ارائه‌دهندگان و داروخانه‌ها در Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) و لیست تمامی ارائه‌دهندگان و داروخانه‌های طرح از تاریخ این فهرست راهنما می‌باشد. این لیست‌ها شامل آدرس و اطلاعات تماس و همچنین جزئیات دیگری مانند روزها و ساعات کار، تخصص‌ها و مهارت‌ها هستند. اصطلاحات کلیدی و تعاریف آنها به ترتیب حروف الفبا در فصل آخر کتابچه راهنمای اعضا آمده است.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

## Table of Contents

### Índice / 目錄 / Mục Lục / Talaan ng Mga Nilalaman / فهرست مطالب

|  |    |
|--|----|
| A. Disclaimers .....   | 8  |
| A. Exenciones de responsabilidad .....   | 8  |
| A. 免責聲明 .....  | 8  |
| A. Tuyên Bố Miễn Trách Nhiệm .....   | 9  |
| A. Mga Pagtanggì .....   | 9  |
| A. سلب مسئولیت ها .....  | 9  |
| B. Background Information about Alameda Alliance Wellness' Network Providers .....   | 24 |
| B1. Key terms .....  | 24 |
| B. Información general sobre los proveedores de la red de Alameda Alliance Wellness .....  | 27 |
| B1. Términos clave .....   | 27 |
| B. 關於Alameda Alliance Wellness網絡內服務提供者的背景資訊 .....  | 30 |
| B1. 關鍵術語 .....   | 30 |
| B. Thông Tin Cơ Bản Về Nhà Cung Cấp Trong Mạng Lưới Alameda Alliance Wellness .....  | 32 |
| B1. Thuật ngữ chính .....  | 32 |
| B. Impormasyong Panlikuran tungkol sa mga Tagapagkaloob na Network ng Alameda Alliance Wellness tungkol sa mga Tagapagkaloob na Network ng Alameda Alliance Wellness ..... | 35 |
| B1. Mga pangunahing termino .....  | 35 |
| B. Alameda Alliance Wellness اطلاعات پیش‌زمینه درباره ارائه‌دهندگان شبکه .....   | 38 |
| B1. اصطلاحات کلیدی .....   | 38 |
| B2. Wait times for primary care and behavioral health .....  | 41 |
| B2. Tiempos de espera para atención primaria y salud del comportamiento .....  | 41 |
| B2. 初級保健和行為健康的等待時間 .....   | 41 |
| B2. Thời gian chờ đợi để nhận dịch vụ chăm sóc chính và sức khỏe hành vi .....   | 41 |
| B2. Mga oras ng paghihintay para sa pangunahing pangangalaga at kalusugan ng pag-uugali .....  | 42 |

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



|  |    |
|--|----|
| B2. زمان انتظار برای مراقبت‌های اولیه و سلامت رفتاری.....                                  | 42 |
| B3. How to choose a Primary Care Provider .....  | 43 |
| B3. Cómo elegir un proveedor de atención primaria.....                                     | 44 |
| B3. 如何選擇初級保健提供者.....   | 45 |
| B3. Cách chọn Nhà Cung Cấp Chăm Sóc Chính.....   | 46 |
| B3. Paano pumili ng Tagapagkaloob ng Pangunahing Pangangalaga.....                         | 47 |
| B3. نحوه انتخاب ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه.....  | 48 |
| B5. How to access Alameda Alliance Wellness' network providers .....                       | 51 |
| B5. Cómo acceder a los proveedores de la red de Alameda Alliance Wellness.....             | 52 |
| B5. 如何與Alameda Alliance Wellness的網絡內服務提供者取得聯絡.....   | 53 |
| B5. Cách tiếp cận các nhà cung cấp trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness.....          | 54 |
| B5. Paano ang pag-akses ang mga tagapagkaloob ng network ng Alameda Alliance Wellness..... | 55 |
| B5. Alameda Alliance Wellness نحوه دسترسی به ارائه‌دهندگان شبکه.....                       | 56 |
| C. Alameda Alliance Wellness' List of Network Providers .....                              | 57 |
| C. Lista de proveedores de la red de Alameda Alliance Wellness .....                       | 62 |
| C. Alameda Alliance Wellness的網絡內服務提供者列表.....   | 68 |
| C. Danh Sách Nhà Cung Cấp Trong Mạng Lưới của Alameda Alliance Wellness.....               | 72 |
| C Listahan ng mga Tagapagkaloob ng Network Alameda Alliance Wellness .....                 | 77 |
| C. Alameda Alliance Wellness لیست ارائه‌دهندگان شبکه.....                                  | 82 |
| <C1. Primary Care Provider> .....  | 87 |
| [<C1>. Specialty Care .....  | 87 |
| [<C1>. Hospitals.....  | 88 |
| [<C1>. Outpatient behavioral health providers.....   | 88 |
| [<C1>. Long-term services and supports (LTSS) providers .....                              | 89 |
| [<C1>. Midlevel providers.....   | 90 |

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



|  |     |
|--|-----|
| D. Background Information about Alameda Alliance Wellness' Network Pharmacies .....          | 91  |
| D. Información general sobre las farmacias de la red de Alameda Alliance Wellness .....      | 92  |
| D. 關於Alameda Alliance Wellness網絡內藥房的背景資訊 .....   | 93  |
| D. Thông Tin Cơ Bản Về Nhà Thuốc Trong Mạng Lưới Alameda Alliance Wellness.....              | 94  |
| D. Impormasyong Panlikuran tungkol sa mga Parmasya Network ng Alameda Alliance Wellness..... | 95  |
| D. Alameda Alliance Wellness اطلاعات پیش‌زمینه درباره داروخانه‌های شبکه .....                | 96  |
| D1. Types of pharmacies in Alameda Alliance Wellness' network .....                          | 97  |
| D1. Tipos de farmacias de la red de Alameda Alliance Wellness .....                          | 97  |
| D1. Alameda Alliance Wellness網絡中的藥房類型.....   | 98  |
| D1. Các loại nhà thuốc trong mạng lưới của Alameda Alliance Wellness .....                   | 98  |
| D1. Mga uri ng parmasya ng network ng Alameda Alliance Wellness.....                         | 99  |
| D1. Alameda Alliance Wellness انواع داروخانه‌ها در شبکه .....                                | 100 |
| D2. Long-term supplies of prescriptions .....  | 101 |
| D2. Suministros de medicamentos a largo plazo .....  | 101 |
| D2. 長期處方藥供應.....   | 101 |
| D2. Nguồn cung cấp thuốc theo toa dài hạn.....   | 101 |
| D2. Pangmatagalang mga suplay ng mga reseta .....  | 102 |
| D2. تأمین طولانی‌مدت نسخه‌ها.....  | 102 |
| E. Alameda Alliance Wellness' List of Network Pharmacies .....                               | 103 |
| E. Lista de farmacias de la red de Alameda Alliance Wellness .....                           | 104 |
| E. Alameda Alliance Wellness的網絡內藥房列表 .....   | 105 |
| E. Danh Sách Nhà Thuốc Trong Mạng Lưới của Alameda Alliance Wellness .....                   | 106 |
| E. Listahan ng mga Parmasya ng Network ng Alameda Alliance Wellness .....                    | 107 |
| E. Alameda Alliance Wellness لیست داروخانه‌های شبکه .....                                    | 108 |
| E1. Retail and chain pharmacies .....  | 109 |

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



|  |     |
|--|-----|
| E1. Farmacias minoristas y de cadena .....   | 109 |
| E1. 零售及連鎖藥房.....   | 109 |
| E1. Nhà thuốc bán lẻ và chuỗi nhà thuốc .....  | 109 |
| E1. Mga parmasya na tingi at kadena .....  | 109 |
| E1. داروخانه‌های زنجیره‌ای و خرده‌فروش .....   | 109 |
| E2. Mail-order pharmacy(ies) .....   | 110 |
| E2. Farmacia(s) con pedidos por correo.....  | 110 |
| E2. 郵購藥房 .....   | 110 |
| E2. Nhà thuốc đặt mua qua đường bưu điện .....   | 110 |
| E2. (Mga) Parmasya sa Pag-order sa Koreo .....   | 111 |
| E2. داروخانه‌های دارای سفارش پستی.....   | 111 |
| E3. Home infusion pharmacies.....  | 112 |
| E3. Farmacias de infusión a domicilio .....  | 112 |
| E3. 家庭輸注藥房 .....   | 112 |
| E3. Nhà thuốc truyền dịch tại nhà.....   | 112 |
| E3. Mga parmasya para sa infusion sa tahanan.....                                      | 113 |
| E3. داروخانه‌های مخصوص تزریق در خانه.....  | 113 |
| E4. Long-term care pharmacies .....  | 114 |
| E4. Farmacias de atención médica a largo plazo .....                                   | 114 |
| E4. 長期照護藥房 .....   | 114 |
| E4. Nhà thuốc chăm sóc dài hạn.....  | 114 |
| E4. Mga parmasya para sa pangmatagalang pangangalaga.....                              | 115 |
| E4. داروخانه‌های مراقبت‌های طولانی‌مدت.....  | 115 |
| E5. Indian Health Care Provider (IHCP) Pharmacies.....                                 | 116 |
| E5. Farmacias de proveedores de atención médica indígenas estadounidenses (IHCP) ..... | 116 |
| E5. 印第安醫療保健提供者 (IHCP) 藥房.....  | 116 |

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



|  |     |
|--|-----|
| E5. Nhà Thuốc của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Người Mỹ Bản Địa (IHCP) ..... | 117 |
| E5. Mga Parmasya ng Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (IHCP) .....   | 117 |
| E5. (IHCP) داروخانه‌های ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی سرخپوستان .....                     | 117 |
| F. Index of Providers and Pharmacies .....   | 119 |
| F. Índice de proveedores y farmacias .....   | 119 |
| F. 服務提供者 and 藥房索引 .....  | 119 |
| F. Danh Mục Nhà Cung Cấp và Nhà Thuốc .....  | 119 |
| F. Indeks ng mga Tagapagkaloob at Parmasya .....   | 119 |
| F. راهنمای موضوعات مربوط به ارائه‌دهندگان و داروخانه‌ها .....                              | 119 |
| F1. Providers .....  | 120 |
| F1. Proveedores .....  | 120 |
| F1. 服務提供者 .....  | 120 |
| F1. Nhà cung cấp .....   | 120 |
| F1. Mga Tagapagkaloob .....  | 120 |
| F1. ارائه‌دهندگان .....  | 120 |
| F2. Pharmacies .....   | 121 |
| F2. Farmacias .....  | 121 |
| F2. 藥房 .....   | 121 |
| F2. Nhà thuốc .....  | 121 |
| F2. Mga Parmasya .....   | 121 |
| F2. داروخانه‌ها .....  | 121 |

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## A. Disclaimers

- ❖ This Directory lists health care professionals (such as doctors, nurse practitioners, and psychologists) and facilities (such as hospitals or clinics). This Directory also lists Long-term Services and Supports (LTSS) providers (such as Adult Day Health and Home Health providers) that you may use as an Alameda Alliance Wellness member. We also list the pharmacies that you may use to get your drugs.
- ❖ These are referred to as “network providers” in this Directory. These providers signed a contract with us to provide you services. This is a list of Alameda Alliance Wellness’ network providers for Alameda County.

---

## A. Exenciones de responsabilidad

- ❖ Este directorio enlista profesionales de cuidado de la salud (como médicos, enfermeras profesionales con práctica médica y psicólogos) y centros de atención (como hospitales o clínicas). Este directorio también enlista proveedores de servicios y apoyos a largo plazo (Long-term Services and Supports, LTSS) (como proveedores de atención médica diurna y domiciliaria para adultos) a los que puede usted acudir como miembro de Alameda Alliance Wellness. También enlistamos las farmacias que puede usar para obtener sus medicamentos.
- ❖ A estos se les llama “proveedores de la red” en este directorio. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para prestarle servicios a usted. Esta es una lista de proveedores de la red de Alameda Alliance Wellness para el Condado de Alameda.

---

## A. 免責聲明

- ❖ 本名錄列出了醫療保健專業人員（例如醫生、執業護理師和心理學家）以及設施（例如醫院或診所）。本名錄還列出了您作為Alameda Alliance Wellness會員可能使用的長期服務與支援 (Long-term Services and Supports, LTSS) 提供者（例如成人日間健康和居家健康服務提供者）。我們還列出了供您獲取藥物的藥房。
- ❖ 這些在本名錄中稱為「網絡內服務提供者」。這些服務提供者與我們簽訂了合約，為您提供服務。這是Alameda Alliance Wellness在Alameda縣的網絡內服務提供者列表。

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



---

## A. Tuyên Bố Miễn Trách Nhiệm

- ❖ Danh Bạ này liệt kê các chuyên gia chăm sóc sức khỏe (như bác sĩ, chuyên viên điều dưỡng và chuyên gia tâm lý) và các cơ sở (như bệnh viện hoặc phòng khám). Danh Bạ này cũng liệt kê các nhà cung cấp Dịch Vụ Và Hỗ Trợ Dài Hạn (Long-term Services and Supports, LTSS) (như nhà cung cấp dịch vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Ban Ngày Cho Người Lớn và Chăm Sóc Sức Khỏe Tại Nhà) mà quý vị có thể sử dụng với tư cách là hội viên Alameda Alliance Wellness. Chúng tôi cũng liệt kê các nhà thuốc mà quý vị có thể đến lấy thuốc.
- ❖ Những nhà cung cấp này được gọi là "nhà cung cấp trong mạng lưới" trong Danh Bạ này. Các nhà cung cấp này đã ký hợp đồng với chúng tôi để cung cấp dịch vụ cho quý vị. Đây là danh sách các nhà cung cấp trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness tại Quận Alameda.

---

## A. Mga Pagtanggì

- ❖ Inililista ng Direktoryo na ito ang mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan (gaya ng mga doktor, nars na praktisyoner, at mga sikologo) at mga pasilidad (gaya ng mga ospital o klinika) Inililista din ng Direktoryong ito ang mga tagapagkaloob ng Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long-term Services and Supports, LTSS) (tulad ng mga tagapagkaloob ng Pang-adultong Pang-araw na Kalusugan at Pangkalusugang Serbisyo sa Tahanan) na maaari mong gamitin bilang miyembro ng Alameda Alliance Wellness. Inilista rin namin ang mga parmasya na maaari mong gamitin upang makuha ang iyong mga gamot.
- ❖ Tinutukoy ang mga ito bilang "mga tagapagkaloob ng network" sa Direktoryong ito. Pumirma sa amin ng kontrata ang mga tagapagkaloob na ito para magbigay sa iyo ng mga serbisyo. Ito ay isang listahan ng mga tagapagkaloob ng network ng Alameda Alliance Wellness para sa County ng Alameda.

---

## A. سلب مسئولیت‌ها

- ❖ این فهرست شامل متخصصان مراقبت‌های بهداشتی (مانند پزشکان، پرستاران و روانشناسان) و مراکز (مانند بیمارستان‌ها یا درمانگاه‌ها) است. این فهرست راهنما همچنین شامل ارائه‌دهندگان خدمات و حمایت‌های بلندمدت (Long-term Services and Supports, LTSS) (مانند ارائه‌دهندگان خدمات بهداشت روزانه بزرگسالان و خدمات بهداشتی در منزل) می‌شود که می‌توانید به عنوان عضو Alameda Alliance Wellness از آنها استفاده کنید. ما همچنین داروخانه‌هایی را که می‌توانید برای تهیه داروهای خود از آنها استفاده کنید، فهرست می‌کنیم.
- ❖ این موارد در این فهرست راهنما، «ارائه‌دهندگان شبکه» نامیده می‌شوند. این ارائه‌دهندگان قراردادی را با ما امضا کردند تا خدماتی را به شما ارائه دهند. این لیستی از ارائه‌دهندگان شبکه Alameda Alliance Wellness برای شهرستان Alameda است.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



**ATTENTION: If you need help in your language, call 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). These services are free of charge.**

### العربية (Arabic)

**1.888.882.3767** يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ . تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص (TTY: **1.800.735.2929**) ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريل والخط الكبير. اتصل بـ . هذه الخدمات مجانية. (TTY: **1.800.735.2929**) **1.888.882.3767**

### Հայերեն (Armenian)

**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ:** Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված կյութեր: Չանգահարեք **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**): Այդ ծառայություններն անվճար են:

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



**ខ្មែរ (Cambodian)**

ចំណាំ៖ បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម  
ទូរស័ព្ទទៅលេខ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)។  
ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ  
ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក  
ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។  
ទូរស័ព្ទមកលេខ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)។  
សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

**中文 (Chinese – Simplified)**

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电  
**1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)。另外还提供针对残  
疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是  
方便取用的。请致电 **1.888.882.3767** (TTY:  
**1.800.735.2929**)。这些服务都是免费的。

**繁體中文 (Chinese Traditional)**

请注意：如果您需要以您的母语提供的帮助，請撥打  
**1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)。我們可為殘障人士  
提供相應的輔助設施和服務，如盲文和大字印刷體格式的文  
件。請撥打**1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)。此類服  
務均免費提供。

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP**  
(**1.888.882.3767**). TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.  
For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

## فارسی (Farsi)

1.888.882.3767 خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با توجه: اگر می تماس بگیرید. (TTY: 1.800.735.2929)  
کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است.  
تماس بگیرید. این خدمات (TTY: 1.800.735.2929) 1.888.882.3767  
رایگان ارائه می‌شوند.

## हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) पर कॉल करें।  
अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

## Hmoob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). TTY users can call 1.800.735.2929.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## 日本語 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

## 한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP** (**1.888.882.3767**). TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**).

ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມິໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

## Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP** (**1.888.882.3767**). TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

## Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1.888.882.3767** (линия TTY: **1.800.735.2929**). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1.877.932.2738** (линия TTY: **1.800.735.2929**). Такие услуги предоставляются бесплатно.

## Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Estos servicios son gratuitos.

## Tagalog (Filipino)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika,

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP** (**1.888.882.3767**). TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



tumawag sa **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**).  
Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong  
may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at  
malaking print. Tumawag sa **1.888.882.3767** (TTY:  
**1.800.735.2929**). Libre ang mga serbisyong ito.

### ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ  
กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)  
นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ  
เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่  
กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**)  
ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

### Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною  
мовою, телефонуйте на номер **1.888.882.3767** (TTY:  
**1.800.735.2929**). Люди з обмеженими можливостями  
також можуть скористатися допоміжними засобами та  
послугами, наприклад, отримати документи,  
надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом.  
Телефонуйте на номер **1.888.882.3767** (TTY:  
**1.800.735.2929**). Ці послуги безкоштовні.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP**  
(**1.888.882.3767**). TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## **Tiếng Việt (Vietnamese)**

**CHÚ Ý:** Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**).

Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1.888.882.3767** (TTY: **1.800.735.2929**). Các dịch vụ này đều miễn phí.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP** (**1.888.882.3767**). TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

- ❖ This document is available for free in Spanish, Chinese, Vietnamese, Tagalog, and Farsi.
- ❖ You can ask that we always send you information in the language or format you need. This is called a standing request. To get this document in a language other than English or in an alternate format now and in the future, please call Member Services toll-free at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**. We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. Member Services will keep your preferred language and format on file for future communications. To make any updates on your preference, please contact Member Services.
- ❖ The list is up-to-date as of <October 1, 2025>, but you need to know that:
  - Some Alameda Alliance Wellness network providers may have been added or removed from our network after this Directory was published.
  - Some Alameda Alliance Wellness providers in our network may no longer be accepting new members. If you're having trouble finding a provider who will accept new members, call Member Services toll-free at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**. We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. and we'll help you.
  - To get the most up-to-date information about Alameda Alliance Wellness 's network providers in your area, visit **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** or call Member Services toll-free at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929**. We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.
  - To schedule a face-to-face interpreter, call Member Services toll-free **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**. We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. Please call 3 days in advance for a face-to-face interpreter. To reach an after-hours interpreter by phone, call: Alliance 24-hour Interpreter Hotline at **1.510.809.3986**. You can also request the directory in alternative formats.
- ❖ Doctors and other health care professionals in Alameda Alliance Wellness' network are listed in **Section C**. Pharmacies in our network are listed in **Section D**.

You can use the Index in the back of the Directory to find the page where a provider or pharmacy is listed.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.



- ❖ Este documento está disponible de forma gratuita en español, chino, vietnamita, tagalo y parsi.
- ❖ Puede solicitar que siempre le enviemos información en el idioma o formato que necesite. A esto se le llama solicitud permanente. Para obtener este documento en un idioma que no sea inglés o en un formato alternativo ahora y en el futuro, llame a Servicios al Miembro al número gratuito **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Los usuarios de TTY pueden llamar al **1.800.735.2929**. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Servicios al Miembro conservará su idioma y formato preferidos en archivo para futuras comunicaciones. Para hacer cualquier actualización sobre sus preferencias, comuníquese con Servicios al Miembro.
- ❖ La lista está actualizada al <October 1, 2025>, pero debe saber que:
  - Es posible que se hayan agregado o eliminado de nuestra red algunos proveedores de la red de Alameda Alliance Wellness después de la publicación de este directorio.
  - Es posible que algunos proveedores de Alameda Alliance Wellness de nuestra red ya no estén aceptando nuevos miembros. Si tiene problemas para encontrar un proveedor que acepte nuevos miembros, llame a Servicios al Miembro al número gratuito **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Los usuarios de TTY pueden llamar al **1.800.735.2929**. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. para ayudarle.
  - Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Alameda Alliance Wellness en su área, visite **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)** o llame a Servicios al Miembro al número gratuito **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929**. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita.
  - Para programar un intérprete en persona, llame a Servicios al Miembro al número gratuito **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Los usuarios de TTY pueden llamar al **1.800.735.2929**. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Llame 3 días por adelantado para solicitar el servicio de un intérprete en persona. Para solicitar el servicio de un intérprete por teléfono fuera del horario normal de atención, llame a la línea directa de interpretación de Alliance disponible las 24 horas al **1.510.809.3986**. También puede solicitar el directorio en formatos alternativos.
- ❖ Los médicos y otros profesionales de cuidado de la salud de la red de Alameda Alliance Wellness aparecen en la **Sección C**. Las farmacias de nuestra red aparecen en la **Sección D**.

Puede usar el índice de la parte posterior del directorio para encontrar la página donde aparece un proveedor o una farmacia.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



- ❖ 本文件提供免費的西班牙文、中文、越南文、他加祿文和波斯文版本。
- ❖ 您可以請求我們始終以您需要的語言或格式發送資訊。這稱為「長期請求」。如需立即和在日後獲取非英文或其他格式的此文件，請致電會員服務部免費電話**1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY使用者可以致電**1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七(7)天，上午8點至晚上8點。會員服務部將保留您偏好的語言和格式，以供未來通訊使用。如需更新您的偏好設定，請聯絡會員服務部。
- ❖ 該列表內容更新至<2025年10月1日>，但您需要知道：
  - 一些Alameda Alliance Wellness網絡內服務提供者可能在本名錄發布後已加入或退出我們的網絡。
  - 我們網絡中的部分Alameda Alliance Wellness服務提供者可能不再接收新會員。如果您在尋找願意接收新會員的服務提供者時遇到困難，請致電會員服務部免費電話**1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY使用者可以致電**1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七(7)天，上午8點至晚上8點。我們會幫助您。
  - 如需獲取有關您所在地區Alameda Alliance Wellness網絡內服務提供者的最新資訊，請造訪[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)或致電會員服務部免費電話**1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**，TTY：**1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七(7)天，上午8點至晚上8點。此為免費電話。
  - 如需預約面對面口譯員，請致電會員服務部免費電話**1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY使用者可以致電**1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七(7)天，上午8點至晚上8點。請提前3天預約面對面口譯員。如需在非營業時間內透過電話聯絡口譯員，請致電：Alliance 24小時口譯員熱線**1.510.809.3986**。您也可以請求以其他格式獲取名錄。
- ❖ Alameda Alliance Wellness網絡中的醫生和其他醫療保健專業人員列於**C部分**。我們網絡中的藥房列於**D部分**。

您可以使用本名錄後面的索引來查找列出服務提供者或藥房的頁面。

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



- ❖ Tài liệu này được cung cấp miễn phí bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung, tiếng Việt, tiếng Tagalog và tiếng Ba Tư.
- ❖ Quý vị có thể yêu cầu chúng tôi luôn gửi thông tin theo ngôn ngữ hoặc định dạng quý vị cần. Đây được gọi là yêu cầu thường trực. Để nhận tài liệu này bằng ngôn ngữ khác tiếng Anh hoặc ở định dạng khác ở hiện tại và trong tương lai, vui lòng gọi đến Dịch Vụ Hội Viên theo số miễn phí **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY vui lòng gọi số **1.800.735.2929**. Chúng tôi sẵn sàng phục vụ quý vị bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Dịch Vụ Hội Viên sẽ lưu ngôn ngữ và định dạng ưa thích của quý vị trong hồ sơ để liên lạc trong tương lai. Vui lòng liên hệ với ban Dịch Vụ Hội Viên để cập nhật mọi tùy chọn.
- ❖ Danh sách này được cập nhật tính đến ngày <October 1, 2025>, nhưng quý vị cần biết rằng:
  - Một số nhà cung cấp trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness có thể đã được thêm vào hoặc xóa khỏi mạng lưới của chúng tôi sau khi Danh Bạ này được công bố.
  - Một số nhà cung cấp trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness của chúng tôi có thể không còn chấp nhận thành viên mới nữa. Nếu quý vị gặp khó khăn trong việc tìm nhà cung cấp chấp nhận thành viên mới, vui lòng gọi ban Dịch Vụ Hội Viên theo số miễn phí **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY vui lòng gọi số **1.800.735.2929**. Chúng tôi sẵn sàng phục vụ quý vị bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối và chúng tôi sẽ giúp quý vị.
  - Để biết thông tin mới nhất về các nhà cung cấp trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness tại khu vực của quý vị, vui lòng truy cập **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)** hoặc gọi đến Dịch Vụ Hội Viên theo số miễn phí **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929**. Chúng tôi sẵn sàng phục vụ quý vị bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí.
  - Để lên lịch yêu cầu thông dịch viên trực tiếp, vui lòng gọi đến số điện thoại miễn phí của ban Dịch Vụ Hội Viên **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY vui lòng gọi số **1.800.735.2929**. Chúng tôi sẵn sàng phục vụ quý vị bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Xin gọi trước 3 ngày để yêu cầu thông dịch viên trực diện. Để liên hệ với thông dịch viên ngoài giờ làm việc qua điện thoại: Đường Dây Nóng Thông Dịch Viên 24 giờ của Alliance theo số **1.510.809.3986**. Quý vị cũng có thể yêu cầu danh bạ ở các định dạng thay thế.
- ❖ Các bác sĩ và chuyên gia chăm sóc sức khỏe khác trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness được liệt kê trong **Mục C**. Các nhà thuốc trong mạng lưới của chúng tôi được liệt kê trong **Mục D**.

Quý vị có thể tìm trang liệt kê nhà cung cấp hoặc nhà thuốc bằng Mục Lục ở cuối Danh Bạ.

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



- ❖ Available nang libre ang dokumentong ito sa Espanyol, Tsino, Bietnames, Tagalog, at Farsi.
- ❖ Maaari mong hilingin na palagi kaming magpadala sa iyo ng impormasyon sa wika o format na kailangan mo. Ito ay tinatawag na isang nakatakandang kahilingan. Upang makuha ang dokumentong ito sa isang wika maliban sa Ingles o sa isang kahaliling format ngayon at sa hinaharap, mangyaring tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad sa **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa **1.800.735.2929**. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am– 8 pm. Pananatilihin ng Mga Serbisyo ng para sa Miyembro ang iyong gustong wika at format sa file para sa mga komunikasyon sa hinaharap. Upang gumawa ng anumang mga pag-update sa iyong kagustuhan, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo ng para sa Miyembro.
- ❖ Ang listahan ay napapanahon simula <October 1, 2025>, ngunit kailangan mong malaman na:
  - Ilang tagapagkaloob ng network ng Alameda Alliance Wellness ay maaaring naidagdag o inalis mula sa aming network pagkatapos mailathala ang Direktoryong ito.
  - Ilang mga tagapagkaloob ng Alameda Alliance Wellness sa aming network ay maaaring hindi na tumatanggap ng mga bagong miyembro. Kung nagkakaproblema ka sa paghahanap ng tagapagkaloob na tatanggap ng mga bagong miyembro, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad sa **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa **1.800.735.2929**. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am - 8 pm. at tutulungan ka namin.
  - Upang makuha ang napapanahong impormasyon tungkol sa mga tagapagkaloob ng network ng Alameda Alliance Wellness sa iyong lugar, bisitahin ang **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)** o tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad sa **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929**. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.
  - Upang makapag-iskedyul ng harapang tagasalin, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad sa **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa **1.800.735.2929**. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Mangyaring tumawag nang 3 na araw ng mas maaga para sa isang harapang tagasalin. Upang maabot ang isang tagasalin pagkatapos ng oras ng trabaho sa pamamagitan ng telepono, tumawag sa: 24-oras na Interpreter Hotline ng Alliance sa **1.510.809.3986**. Maaari mo ring hilingin ang direktoryo sa mga alternatibong format.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



- ❖ Nakalista ang mga doktor at iba pang propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan sa network ng Alameda Alliance Wellness **Seksyon C**. Ang mga parmasya sa aming network ay nakalista sa **Seksyon D**.

Maaari mong gamitin ang Indeks sa likod ng Direktoryo upang mahanap ang pahina kung saan nakalista ang isang tagapagkaloob o parmasya.

- ❖ این سند به صورت رایگان به زبان‌های اسپانیایی، چینی، ویتنامی، تاگالوگ و فارسی در دسترس است.
  - ❖ شما می‌توانید درخواست کنید که ما همیشه اطلاعات را به زبان یا قالبی که نیاز دارید برای شما ارسال کنیم. این یک درخواست ثابت نامیده می‌شود. برای دریافت این سند به زبانی غیر از انگلیسی یا در قالبی دیگر، اکنون و در آینده، لطفاً با خدمات اعضا با شماره تلفن رایگان **1.888.882.3767 (1.888.88A.DSNP)** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. خدمات اعضا زبان و قالب ترجیحی شما را برای ارتباطات بعدی در پرونده نگهداری خواهد کرد. برای اعمال هرگونه تغییر در ترجیحات خود، لطفاً با خدمات اعضا تماس بگیرید.
  - ❖ این لیست تا **<October 1, 2025>** به‌روز است، اما باید بدانید که:
    - ممکن است پس از انتشار این فهرست راهنما، برخی از ارائه‌دهندگان شبکه Alameda Alliance Wellness به شبکه ما اضافه یا از آن حذف شده باشند.
    - احتمال دارد که برخی از ارائه‌دهندگان Alameda Alliance Wellness در شبکه ما دیگر اعضای جدید نپذیرند. اگر در یافتن ارائه دهنده‌ای که اعضای جدید می‌پذیرد مشکل دارید، با خدمات اعضا با شماره تلفن رایگان **1.888.882.3767 (1.888.88A.DSNP)** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم و به شما کمک می‌کنیم.
    - برای دریافت جدیدترین اطلاعات در مورد ارائه دهنندگان شبکه Alameda Alliance Wellness در منطقه خود، به **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** مراجعه کنید یا با خدمات اعضا با شماره تلفن رایگان **1.888.882.3767 (1.888.88A.DSNP)** تماس بگیرید، **1.800.735.2929 TTY**. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است.
    - برای برنامه‌ریزی جهت دریافت مترجم شفاهی حضوری، با خدمات اعضا با شماره تلفن رایگان **1.888.882.3767 (1.888.88A.DSNP)** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم. برای درخواست مترجم شفاهی حضوری، لطفاً از 3 روز قبل تماس بگیرید. دریافت مترجم شفاهی پس از ساعات کاری از طریق تلفن، با خط راهنمای 24 ساعته مترجم شفاهی Alliance به شماره **1.510.809.3986** تماس بگیرید. این فهرست راهنما را می‌توانید در قالب‌های دیگر نیز درخواست کنید.
  - ❖ پزشکان و سایر متخصصان مراقبت‌های بهداشتی در شبکه Alameda Alliance Wellness در **بخش C** فهرست شده‌اند. داروخانه‌های موجود در شبکه ما در **بخش D** فهرست شده‌اند.
- می‌توانید از راهنمای موضوعات در انتهای فهرست راهنما برای یافتن صفحه‌ای که نام یک ارائه‌دهنده یا داروخانه در آن فهرست شده است، استفاده کنید.

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.

---

## B. Background Information about Alameda Alliance Wellness' Network Providers

### B1. Key terms

This section explains key terms in our Directory.

- **Providers** are professionals such as doctors, nurses, pharmacists, therapists, and other people who provide care and services. **Services** include medical care, Long-term Services and Supports (LTSS), supplies, drugs, equipment, and other services.
- The term “**providers**” includes facilities such as hospitals, clinics, and other places that provide medical services and medical equipment.
  - It also includes LTSS providers that you may use as an Alameda Alliance Wellness member.
  - Providers that are a part of our plan's network are called network providers.
- **Network providers** have contracted with us to deliver services to members of our plan. Network providers participate in our plan. That means they accept members of our plan and provide services our plan covers. When you use a network provider, you usually pay nothing for covered services.
- A **Primary Care Provider** (PCP) is a who gives you routine health care. Your PCP will keep your medical records and get to know your health needs over time. Your PCP will also give you a referral if you need a specialist or other provider.
- **Specialists** are doctors who provide health care services for a specific disease or part of the body. There are many kinds of specialists. Here are a few examples:
  - Oncologists care for patients with cancer.
  - Cardiologists care for patients with heart conditions.
  - Orthopedists care for patients with certain bone, joint, or muscle conditions.
- A **medical group** is determined by who you choose as a PCP and made up of doctors who are PCPs and specialists. The medical group works with other providers such as laboratories and durable medical equipment suppliers. The medical group is also connected with a hospital. Check your Alliance member ID card for the names of your PCP, medical group, and hospital.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



- You may need a **referral** or **prior authorization** for a specialist or someone that isn't your PCP. A **referral** means that your network PCP must give you approval before you can use the other provider. A **prior authorization** is different than a referral. It means that Alameda Alliance Wellness (not your network PCP) must give you approval **before** we'll cover a specific service, item, or drug or an out-of-network provider. If you don't get a referral or prior authorization, Alameda Alliance Wellness may not cover the service, item, or drug.
  - Referrals or prior authorization **aren't** needed for:
    - emergency care;
    - urgently needed care;
    - kidney dialysis services that you get at a Medicare-certified dialysis facility when you're outside the plan's service area; or
    - services from a women's health specialist.
  - Additionally, if you're an American Indian Member, you may receive services from an Indian Health Care Provider without a referral. We must pay the Indian Health Care Provider for those services even if they're out of our plan's network.
  - More information on referrals and prior authorization is available in **Chapter 3** of the *Member Handbook*
- You'll also be assigned a **Care Team**. Everyone on the Care Team works together to make sure your care is coordinated. This means that they make sure that you get all of the tests, labs, and other care that you need, and the results are shared with the appropriate providers. It also means that your PCP should know all medicines you take so that they can reduce any negative effects. Your PCP will always get your permission before sharing your medical information with other providers. Members of your Care Team may include:
  - A **Care Coordinator** that helps you manage your medical providers and services.

A Care Coordinator is a person specially trained to help you through the coordination of care process. Your Care Coordinator will be part of your Care Team, and he/she will serve as a primary contact for you. Upon enrolling, a Care Coordinator will call you to complete your Health Risk Assessment (HRA) and Individualized Care Plan (ICP). These are tools that your Care Coordinator will use to help identify and personalize your health care needs to fit you.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

Contact your care coordinator to get help with:

- questions about your health care
  - questions about getting behavioral health (mental health and substance use disorder) services
  - questions about dental benefits
  - questions about transportation to medical appointments
  - questions about Long-term Services and Supports (LTSS), including Community-Based Adult Services (CBAS) and Nursing Facilities (NF)
  - scheduling doctor appointments – for your physical and mental health
  - learning about community services and resources
  - coordinating services and supplies you need at home
  - providing tools to take better care of yourself
  - reaching your health goals
- Your **Primary Care Provider**

Your Care Team will also help you find other providers of medical, behavioral health, or Long-term Services and Supports (LTSS) if you need a specialist or other health care provider. That way, you'll get the right provider to help you with your concerns.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

---

## B. Información general sobre los proveedores de la red de Alameda Alliance Wellness

### B1. Términos clave

Esta sección explica los términos clave de nuestro directorio.

- Los **proveedores** son profesionales como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, servicios y apoyos a largo plazo (LTSS), suministros, medicamentos, equipos y otros servicios.
- El término "**proveedores**" incluye centros de atención como hospitales, clínicas y otros lugares que proporcionan servicios médicos y equipos médicos.
  - También incluye proveedores de LTSS que a los que puede acudir como miembro de Alameda Alliance Wellness.
  - A los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se les llama proveedores de la red.
- **Los proveedores de la red** tienen un contrato con nosotros para prestarles servicios a los miembros de nuestro plan. Los proveedores de la red participan en nuestro plan. Eso significa que aceptan miembros de nuestro plan y prestan servicios que cubre nuestro plan. Cuando usted acude a un proveedor de la red, generalmente no paga nada por los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria** (Primary Care Provider, PCP) es quien le brinda atención médica de rutina. Su PCP conservará sus expedientes médicos y conocerá sus necesidades de salud a lo largo del tiempo. Su PCP también le dará una remisión si necesita un especialista u otro proveedor.
- **Los especialistas** son médicos que brindan servicios de cuidado de la salud para una enfermedad o parte del cuerpo específica. Existen diversos tipos de especialistas. Por ejemplo:
  - Los oncólogos atienden a pacientes con cáncer.
  - Los cardiólogos atienden a pacientes con enfermedades del corazón.
  - Los ortopedistas atienden a los pacientes con ciertas enfermedades de los huesos, las articulaciones o los músculos.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



- Un **grupo médico** es determinado por quien elija como PCP y está formado por médicos que son PCP y especialistas. El grupo médico trabaja con otros proveedores como laboratorios y proveedores de equipo médico duradero. El grupo médico también está conectado con un hospital. En su tarjeta de identificación de miembro de Alliance encontrará los nombres de su PCP, grupo médico y hospital.
- Es posible que necesite una **remisión** o **autorización previa** para ver a un especialista o alguien que no sea su PCP. Una **remisión** significa que su PCP de la red debe darle su aprobación para que pueda acudir al otro proveedor. Una **autorización previa** es diferente de una remisión. Significa que Alameda Alliance Wellness (no su PCP de la red) debe darle su aprobación **antes** de que cubramos un servicio, artículo o medicamento, o un proveedor fuera de la red específico. Si no obtiene una remisión o una autorización previa, Alameda Alliance Wellness no puede cubrir el servicio, artículo o medicamento.
  - **No** se necesitan remisiones ni autorización previa para:
    - atención de emergencia;
    - servicios necesarios de urgencia;
    - servicios de diálisis renal que reciba en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando usted se encuentre temporalmente fuera del área de servicio del plan, o
    - servicios de un especialista en salud de la mujer.
  - Además, si usted es un miembro indígena estadounidense, puede recibir servicios de un proveedor de atención médica indígena estadounidense sin una remisión. Debemos pagarle al proveedor de atención médica indígena estadounidense por esos servicios incluso si este está fuera de la red de nuestro plan.
  - Hay más información sobre remisiones y autorización previa disponible en el **Capítulo 3** del *Manual para miembros*.
- También se le asignará un **equipo de atención**. Todos los miembros del equipo de atención trabajan juntos para garantizar que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que usted reciba todas las pruebas, análisis de laboratorio y otros cuidados que necesita, y que los resultados se compartan con los proveedores correspondientes. También significa que su PCP debe conocer todos los medicamentos que usted toma para poder reducir cualquier efecto negativo. Su PCP siempre obtendrá su permiso antes de compartir su información médica con otros proveedores. Los miembros de su equipo de atención pueden incluir:
  - Un **coordinador de atención** que le ayuda a manejar sus proveedores y servicios médicos.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



Un coordinador de atención es una persona especialmente capacitada para ayudarle a lo largo del proceso de coordinación de la atención. Su coordinador de atención será parte de su equipo de atención y actuará como su contacto principal. Al inscribirse, un coordinador de atención le llamará para completar su evaluación de riesgos de salud (Health Risk Assessment, HRA) y su Plan Individualizado de Atención (Individualized Care Plan, ICP). Estas son herramientas que su coordinador de atención utilizará para ayudarle a identificar y personalizar sus necesidades de atención médica para que se ajusten a sus necesidades.

Comuníquese con su coordinador de atención para obtener ayuda con:

- preguntas sobre su atención médica
  - preguntas sobre la obtención de servicios de salud del comportamiento (salud mental y trastorno por consumo de sustancias)
  - preguntas sobre los beneficios dentales
  - preguntas sobre transporte a citas médicas
  - preguntas sobre servicios y apoyos a largo plazo (LTSS), incluidos los Servicios Comunitarios para Adultos (Community-Based Adult Services, CBAS) y centros de enfermería (Nursing Facilities, NF)
  - programación de citas médicas, para su salud física y mental
  - obtención de información sobre servicios y recursos comunitarios
  - coordinación de los servicios y suministros que necesite en su domicilio
  - obtención de herramientas para cuidarse mejor
  - logro de sus metas de salud
- Su **proveedor de atención primaria**

Su equipo de atención también le ayudará a encontrar otros proveedores de servicios médicos, de salud del comportamiento, o de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) si necesita un especialista u otro proveedor de atención médica. De esa manera, obtendrá el proveedor adecuado para ayudarle con sus inquietudes.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## B. 關於Alameda Alliance Wellness網絡內服務提供者的背景資訊

### B1. 關鍵術語

本節解釋本名錄中的關鍵術語。

- **服務提供者**是指醫生、護士、藥劑師、治療師以及其他提供護理和服務的專業人員。**服務**包括醫療護理、長期服務與支援 (LTSS)、用品、藥物、設備和其他服務。
- 「**服務提供者**」一詞包括醫院、診所和其他提供醫療服務和醫療設備的場所等設施。
  - 該詞還包括您作為Alameda Alliance Wellness會員可能使用的LTSS服務提供者。
  - 屬於本計畫網絡一部分的服務提供者稱為網絡內服務提供者。
- **網絡內服務提供者**已與我們簽訂合約，向本計畫的會員提供服務。網絡內服務提供者參與我們的計畫。這意味著他們接收本計畫的會員並提供本計畫承保的服務。當您使用網絡內服務提供者時，對於承保服務，您通常無需支付任何費用。
- **初級保健提供者 (Primary Care Provider, PCP)** 是為您提供常規醫療保健的人。您的PCP將保存您的醫療記錄，並隨著時間的推移了解您的健康需求。如果您需要專科醫生或其他服務提供者，您的PCP也會為您提供轉診單。
- **專科醫生**是為特定疾病或身體部位提供醫療保健服務的醫生。專科醫生有很多種。這裡有一些例子：
  - 腫瘤科醫生為癌症患者提供醫護服務。
  - 心臟科醫生為心臟病患者提供醫護服務。
  - 骨科醫生為患有某些骨骼、關節或肌肉疾病的患者提供醫護服務。
- **醫療團體**由您選擇的PCP決定，由擔任PCP和專科醫生的醫生隊伍組成。醫療團體會與化驗室和耐用醫療設備供應商等其他服務提供者攜手合作，並且與醫院有關聯。請查看您的Alliance會員識別卡，以確認您的PCP、醫療團體和醫院的姓名或名稱。
- 對於專科醫生或非您的PCP的人員，您可能需要**轉診**或獲得**事先授權**。**轉診**意味著您的網絡內PCP必須在您使用其他服務提供者之前給予您批准。**事先授權**不同於轉診，事先授權意味著Alameda Alliance Wellness（不是您的網絡內PCP）必須在我們承保特定服務、項目或藥物或網絡外服務提供者之前給予您批准。如果您沒有獲得轉診單或事先授權，Alameda Alliance Wellness可能不會承保相關服務、項目或藥物。

---

**If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). TTY users can call 1.800.735.2929.**



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).**

- 以下服務**不需要**轉診或事先授權：
  - 急診護理；
  - 急需護理；
  - 當您在計畫服務區域外時，在**Medicare**認證的透析設施接受的腎臟透析服務；或
  - 來自婦女健康專科醫生的服務。
- 此外，如果您是美洲印第安裔會員，您可以在沒有轉診單的情況下從印第安醫療保健提供者處獲得服務。即使他們不在本計畫的網絡內，我們也必須向相應印第安醫療保健提供者支付相關服務的費用。
- 有關轉診和事先授權的更多資訊，請參閱**會員手冊第3章**
- 我們還將為您配置**照護團隊**。照護團隊中的每個人將共同努力，確保您的護理得到協調。這意味著他們確保您獲得所有需要的檢查、化驗和其他護理，並且將檢驗結果與適當的服務提供者共享。這也意味著您的**PCP**應該知曉您服用的所有藥物，以便他們可以減少任何負面影響。您的**PCP**在與其他服務提供者分享您的醫療資訊之前，須始終獲得您的許可。您的照護團隊成員可能包括：
  - 幫助您管理醫療服務提供者和服務的**照護協調員**。

照護協調員是經過專門培訓的人員，可以透過協調護理程序為您提供幫助。您的照護協調員將是您照護團隊的一分子，他/她將充當您的主要聯絡人。在您入保後，照護協調員將致電聯絡您，以完成您的健康風險評估 (**Health Risk Assessment, HRA**) 和個別化照護計畫 (**Individualized Care Plan, ICP**)。您的照護協調員將藉助這兩款工具，以幫助識別和確定適合於您的醫療保健需求。

請聯絡您的照護協調員以獲得以下方面的幫助：

- 關於醫療保健服務的問題
  - 關於獲得行為健康（心理健康和物質使用障礙）服務的問題
  - 關於牙科福利的問題
  - 關於前往診療地點的交通問題
  - 關於長期服務與支援 (**LTSS**) 的問題，包括社區成人服務 (**Community-Based Adult Services, CBAS**) 和護理設施 (**Nursing Facilities, NF**)
  - 安排醫生看診 - 針對您的身體和心理健康問題
  - 了解社區服務和資源
  - 協調您在家需要的服務和用品
  - 提供工具以更好地照顧自己
  - 達成您的健康目標
- 您的**初級保健提供者**

如果您需要專科醫生或其他醫療保健提供者，您的照護團隊還將幫助您找到其他醫療、行為健康或長期服務與支援 (**LTSS**) 的服務提供者。這樣，您將找到合適的服務提供者來幫助您解決您的問題。

---

**If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). TTY users can call 1.800.735.2929.**



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).**

---

## B. Thông Tin Cơ Bản Về Nhà Cung Cấp Trong Mạng Lưới Alameda Alliance Wellness

### B1. Thuật ngữ chính

Phần này giải thích các thuật ngữ chính trong Danh Bạ của chúng tôi.

- **Nhà cung cấp** là các chuyên gia như bác sĩ, y tá, dược sĩ, nhà trị liệu và các chuyên gia cung cấp dịch vụ y tế và chăm sóc khác. **Dịch vụ** bao gồm chăm sóc y tế, Dịch Vụ và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS), vật tư, thuốc, thiết bị và các dịch vụ khác.
- Thuật ngữ “**nhà cung cấp**” bao gồm các cơ sở như bệnh viện, phòng khám và những nơi khác cung cấp dịch vụ y tế và thiết bị y tế.
  - Thuật ngữ này cũng bao gồm các nhà cung cấp LTSS mà quý vị có thể sử dụng với tư cách là hội viên Alameda Alliance Wellness.
  - Nhà cung cấp nằm trong mạng lưới chương trình của chúng tôi được gọi là nhà cung cấp trong mạng lưới.
- **Nhà cung cấp trong mạng lưới** đã ký hợp đồng với chúng tôi để cung cấp dịch vụ cho các hội viên của chương trình của chúng tôi. Nhà cung cấp trong mạng lưới tham gia vào chương trình của chúng tôi. Điều đó có nghĩa là họ chấp nhận các thành viên của chương trình của chúng tôi và cung cấp các dịch vụ mà chương trình của chúng tôi chi trả. Khi sử dụng nhà cung cấp trong mạng lưới, quý vị thường không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho các dịch vụ được chi trả.
- Nhà Cung Cấp Chăm Sóc Chính (**Primary Care Provider, PCP**) là nhà cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc sức khỏe thường xuyên. PCP của quý vị sẽ lưu giữ hồ sơ y tế của quý vị và tìm hiểu nhu cầu sức khỏe của quý vị theo thời gian. PCP của quý vị cũng sẽ cung cấp cho quý vị giấy giới thiệu nếu quý vị cần một bác sĩ chuyên khoa hoặc nhà cung cấp khác.
- **Bác sĩ chuyên khoa** là bác sĩ cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho một bệnh cụ thể hoặc một bộ phận của cơ thể. Có nhiều loại bác sĩ chuyên khoa. Dưới đây là một vài ví dụ:
  - Bác sĩ chuyên khoa ung thư chăm sóc bệnh nhân ung thư.
  - Bác sĩ chuyên khoa tim mạch chăm sóc bệnh nhân mắc bệnh tim.
  - Bác sĩ chỉnh hình chăm sóc bệnh nhân mắc một số bệnh về xương, khớp hoặc cơ.
- **Nhóm y tế** được xác định bởi người mà quý vị chọn làm PCP và bao gồm các bác sĩ là PCP và bác sĩ chuyên khoa. Nhóm y tế sẽ làm việc với các nhà cung cấp

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



khác như phòng xét nghiệm và nhà cung cấp thiết bị y tế lâu bền. Nhóm y tế cũng được kết nối với bệnh viện. Kiểm tra thẻ ID hội viên Alliance để biết tên PCP, nhóm y tế và bệnh viện của quý vị.

- Quý vị có thể cần **giấy giới thiệu** hoặc **cho phép trước** cho một chuyên gia hoặc một người nào đó không phải là PCP của quý vị. **Giới thiệu** có nghĩa là PCP trong mạng lưới của quý vị phải chấp thuận trước khi quý vị có thể sử dụng nhà cung cấp khác. **Cho phép trước** khác với giới thiệu. Điều này có nghĩa là Alameda Alliance Wellness (không phải PCP trong mạng lưới của quý vị) phải chấp thuận **trước khi** chúng tôi chi trả cho một dịch vụ, vật dụng hoặc thuốc cụ thể hoặc một nhà cung cấp ngoài mạng lưới. Nếu quý vị không nhận được giấy giới thiệu hoặc cho phép trước, Alameda Alliance Wellness có thể không chi trả cho dịch vụ, vật dụng hoặc thuốc đó.
  - **Không** cần giấy giới thiệu hoặc cho phép trước đối với:
    - chăm sóc cấp cứu;
    - chăm sóc cần thiết khẩn cấp;
    - dịch vụ chạy thận mà quý vị nhận tại một cơ sở chạy thận được Medicare chứng nhận khi quý vị ở ngoài khu vực phục vụ của chương trình; hoặc
    - dịch vụ từ chuyên gia sức khỏe phụ nữ.
  - Ngoài ra, nếu quý vị là Hội Viên Người Mỹ Bản Địa, quý vị có thể nhận dịch vụ từ Nhà Cung Cấp Chăm Sóc Sức Khỏe Người Mỹ Bản Địa mà không cần giới thiệu. Chúng tôi phải thanh toán cho Nhà Cung Cấp Chăm Sóc Sức Khỏe Người Mỹ Bản Địa cho những dịch vụ đó ngay cả khi họ không nằm trong mạng lưới của chương trình.
  - Thông tin khác về giấy giới thiệu và cho phép trước có trong **Chương 3** của *Sổ Tay Hội Viên*
- Quý vị cũng sẽ được chỉ định một **Nhóm Chăm Sóc**. Mọi người trong Nhóm Chăm Sóc làm việc cùng nhau để đảm bảo hoạt động chăm sóc diễn ra nhịp nhàng. Điều này có nghĩa là họ đảm bảo rằng quý vị nhận được tất cả các xét nghiệm, dịch vụ phòng thí nghiệm và dịch vụ chăm sóc cần thiết khác, đồng thời, kết quả sẽ được chia sẻ với nhà cung cấp phù hợp. Điều này cũng có nghĩa là PCP của quý vị phải biết tất cả các loại thuốc quý vị dùng để họ có thể giảm thiểu bất kỳ tác dụng phụ nào. PCP của quý vị sẽ luôn xin phép quý vị trước khi chia sẻ thông tin y tế của quý vị với các nhà cung cấp khác. Các thành viên trong Nhóm Chăm Sóc của quý vị có thể bao gồm:
  - **Điều Phối Viên Chăm Sóc** giúp quý vị quản lý các nhà cung cấp và dịch vụ y tế của mình.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



Điều Phối Viên Chăm Sóc là một người được đào tạo đặc biệt để giúp quý vị trong suốt quá trình phối hợp chăm sóc. Điều Phối Viên Chăm Sóc của quý vị sẽ là một phần của Nhóm Chăm Sóc của quý vị và người đó sẽ đóng vai trò là người liên hệ chính của quý vị. Sau khi ghi danh, Điều Phối Viên Chăm Sóc sẽ gọi điện để hoàn thành Đánh Giá Rủi Ro Sức Khỏe (Health Risk Assessment, HRA) và Kế Hoạch Chăm Sóc Cá Nhân (Individualized Care Plan, ICP). Sau đây là những công cụ mà Điều Phối Viên Chăm Sóc sẽ sử dụng để giúp xác định và cá nhân hóa nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị cho phù hợp.

Liên hệ với điều phối viên chăm sóc để được hỗ trợ:

- giải đáp thắc mắc về dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị
  - giải đáp thắc mắc về việc nhận các dịch vụ sức khỏe hành vi (sức khỏe tâm thần và rối loạn sử dụng chất gây nghiện)
  - giải đáp thắc mắc về quyền lợi nha khoa
  - giải đáp thắc mắc về việc đưa đón đến các cuộc hẹn khám bệnh
  - giải đáp thắc mắc về Dịch Vụ Và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS), bao gồm Dịch Vụ Dành Cho Người Lớn Tại Cộng Đồng (Community-Based Adult Services, CBAS) và Cơ Sở Điều Dưỡng (Nursing Facilities, NF)
  - lên lịch hẹn khám bác sĩ – về vấn đề sức khỏe thể chất và tinh thần của quý vị
  - tìm hiểu về các dịch vụ và nguồn lực cộng đồng
  - phối hợp các dịch vụ và vật tư quý vị cần tại nhà
  - cung cấp các công cụ để chăm sóc bản thân tốt hơn
  - đạt được các mục tiêu sức khỏe của quý vị
- **Nhà Cung Cấp Chăm Sóc Chính** của quý vị

Nhóm Chăm Sóc của quý vị cũng sẽ giúp quý vị tìm các nhà cung cấp dịch vụ y tế, sức khỏe hành vi hoặc Dịch Vụ Và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS) khác nếu quý vị cần một chuyên gia hoặc nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe khác. Bằng cách đó, quý vị sẽ tìm được nhà cung cấp phù hợp để giúp quý vị giải quyết các mối quan ngại của mình.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## B. Impormasyong Panlikuran tungkol sa mga Tagapagkaloob na Network ng Alameda Alliance Wellness tungkol sa mga Tagapagkaloob na Network ng Alameda Alliance Wellness

### B1. Mga pangunahing termino

Ipinapaliwanag ng seksyong ito ang mga mahahalagang termino sa aming Direktoryo.

- **Ang mga tagapagkaloob** ay mga propesyonal tulad ng mga doktor, nars, parmasyutiko, mga terapistang, at iba pang tao na nagbibigay ng pangangalaga at mga serbisyo. **Ang mga serbisyo** ay kinabibilangan ng pangangalagang medikal, Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS), mga suplay, gamot, kagamitan, at iba pang mga serbisyo.
- Ang teminong “**mga tagapagkaloob**” ay kinabibilangan ng mga pasilidad tulad ng mga ospital, klinika, at iba pang lugar na nagbibigay ng mga serbisyong medikal at kagamitang medikal.
  - Kabilang rin dito ang mga tagapagkaloob ng LTSS na maaari mong gamitin bilang miyembro ng Alameda Alliance Wellness.
  - Ang mga tagapagkaloob na bahagi ng network ng aming plano ay tinatawag na tagapagkaloob ng network.
- **Ang mga tagapagkaloob ng network** ay nakipagkontrata sa amin upang maghatid ng mga serbisyo sa mga miyembro ng aming plano. Nakikilahok ang mga tagapagkaloob ng network sa aming plano. Nangangahulugan iyon na tinatanggap nila ang mga miyembro ng aming plano at nagbibigay ng mga serbisyong saklaw ng aming plano. Kapag gumamit ka ng tagapagkaloob ng network, karaniwang wala kang babayaran para sa saklaw na mga serbisyo.
- **Ang Tagapagkaloob ng Pangunahing Pangangalaga (Primary Care, PCP)** ay isang nagbibigay sa iyo ng palagiang pangangalagang pangkalusugan. Iingat ng iyong PCP ang iyong mga medikal na rekord at malalaman ang iyong mga pangangailangan sa kalusugan sa paglipas ng panahon. Bibigyan ka rin ng iyong PCP ng rekomendasyon kung kailangan mo ng espesyalista o iba pang tagapagkaloob.
- **Ang mga espesyalista** ay mga doktor na nagbibigay ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan para sa isang partikular na sakit o bahagi ng katawan. Maraming mga uri ng mga espesyalista. Narito ang ilang mga halimbawa:
  - Ang mga oncologist ay nangangalaga sa mga pasyenteng may kanser.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



- Ang mga cardiologist ay nangangalaga sa mga pasyenteng may mga kondisyon sa puso.
- Ang mga orthopedist ay nangangalaga sa mga pasyenteng may ilang partikular na kondisyon ng buto, kasukasuan, o kalamnan.
- Ang isang **medikal na grupo** ay tinutukoy batay sa iyong piniling PCP at binubuo ng mga doktor na mga PCP at mga espesyalista. Nakikipagtulungan ang medikal na grupo sa iba pang tagapagkaloob tulad ng mga laboratoryo at mga supplier ng matibay na medikal na kagamitan. Konektado din sa ospital ang medikal na grupo. Tingnan ang iyong kard ng ID bilang miyembro ng Alliance para sa mga pangalan ng iyong PCP, medikal na grupo, at ospital.
- Maaaring kailangan mo ng **rekomendasyon** o **paunang awtorisasyon** para sa isang espesyalista o isang taong hindi mo PCP. Ang isang **rekomendasyon** ay nangangahulugan na ang iyong network na PCP ay dapat magbigay sa iyo ng pag-apruba bago mo magamit ang ibang tagapagkaloob. Ang isang **paunang awtorisasyon** ay iba sa isang rekomendasyon. Nangangahulugan ito na ang Alameda Alliance Wellness (hindi ang iyong network na PCP) ay dapat magbigay sa iyo ng pag-apruba **bago** namin saklawin ang isang partikular na serbisyo, bagay, o gamot o isang hindi kasama sa network na tagapagkaloob. Kung hindi ka makakakuha ng rekomendasyon o paunang awtorisasyon, maaaring hindi saklawin ng Alameda Alliance Wellness ang serbisyo, bagay, o gamot.
  - Ang mga rekomendasyon o paunang awtorisasyon ay **hindi** kailangan para sa:
    - pangangalaga sa emerhensiya;
    - agarang kinakailangang pangangalaga;
    - mga serbisyo ng dialysis sa bato na nakukuha mo sa isang pasilidad ng dialysis na sertipikado ng Medicare kapag nasa labas ka ng lugar ng serbisyo ng plano; o
    - mga serbisyo mula sa isang espesyalista sa kalusugan ng kababaihan.
  - Bukod pa rito, kung ikaw ay isang American Indian na Miyembro, maaari kang makatanggap ng mga serbisyo mula sa isang Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan para sa Indian nang walang rekomendasyon. Dapat naming bayaran ang Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan para sa Indian para sa mga serbisyong iyon kahit na wala sila sa network ng aming plano.
  - Availabe ang higit pang impormasyon sa mga rekomendasyon at paunang awtorisasyon sa **Kabanata 3** ng *Handbook ng Miyembro*

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



- Ikaw ay itatalaga rin sa isang **Pangkat sa Pangangalaga**. Nagtutulungan ang lahat sa Pangkat sa Pangangalaga ay upang matiyak na ang iyong pangangalaga ay magkakaugnay. Nangangahulugan ito na tinitiyak nila na makukuha mo ang lahat ng mga pagsusuri, laboratoryo, at iba pang pangangalaga na kailangan mo, at ang mga resulta ay ibinabahagi sa naaangkop na mga tagapagkaloob. Nangangahulugan din ito na dapat malaman ng iyong PCP ang lahat ng gamot na iniinom mo upang mabawasan ng mga ito ang anumang negatibong epekto. Palaging kukuha ng iyong pahintulot ang iyong PCP bago ibahagi ang iyong medikal na impormasyon sa ibang mga tagapagkaloob. Maaaring kabilang sa mga miyembro ng iyong Pangkat sa Pangangalaga ang:
  - Isang **Koordinator sa Pangangalaga** na tumutulong sa iyo na pamahalaan ang iyong mga medikal na tagapagkaloob at serbisyo.

Ang Koordinator sa Pangangalaga ay isang taong espesyal na sinanay upang tulungan ka sa pamamagitan ng koordinasyon ng proseso ng pangangalaga. Magiging bahagi ng iyong Pangkat sa Pangangalaga ang iyong Koordinator sa Pangangalaga, at siya ay magsisilbing pangunahing kontak para sa iyo. Pagkatapos ng iyong pagpapatala, tatawag sa iyo ang isang Koordinator sa Pangangalaga upang kumpletuhin ang iyong Pagtatasa sa Panganib sa Kalusugan (Health Risk Assessment, HRA) at Indibidwal na Plano sa Pangangalaga (Individualized Care Plan, ICP). Gagamitin ng iyong Koordinator sa Pangangalaga ang mga kagamitan na ito upang matukoy at maiangkop ang iyong pangangailangang pangkalusugan ayon sa iyo.

Makipag-ugnayan sa iyong koordinator sa pangangalaga upang makakuha ng tulong tungkol sa:

- mga tanong tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan
  - mga tanong tungkol sa pagkuha ng mga serbisyong pangkalusugan sa pag-uugali (kalusugan ng isip at karamdaman sa paggamit ng substansya).
  - mga tanong tungkol sa mga benepisyo sa ngipin
  - mga tanong tungkol sa transportasyon sa mga medikal na nakatakdang pagpapatingin
  - mga tanong tungkol sa Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS), kabilang ang Mga Serbisyong Pang-adulto na Nakabatay sa Komunidad (Community-Based Adult Services, CBAS) at Pasilidad para sa Pangangalaga (Nursing Facilities, NF)
  - pag-iskedyul ng mga nakatakdang pagpapatingin sa doktor – para sa iyong pisikal at pangkaisipan na kalusugan
  - pagkatuto tungkol sa mga serbisyo at mapagkukunan ng komunidad
  - pag-uugnay ng mga serbisyo at suplay na kailangan mo sa tahanan
  - pagbibigay ng mga kagamitan upang mas mapangalagaan ang iyong sarili
  - maabot ang iyong mga layunin sa kalusugan
- Ang iyong **Tagapagkaloob ng Pangunahing Pangangalaga**

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



Tutulungan ka rin ng iyong Pangkat sa Pangangalaga na maghanap ng iba pang mga tagapagkaloob ng medikal, kalusugan ng pag-uugali, o Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS) kung kailangan mo ng isang espesyalista o iba pang tagapagkaloob ng pangangalagang pangkalusugan. Sa ganoong paraan, makakakuha ka ng tamang tagapagkaloob na tutulong sa iyo sa iyong mga alalahanin.

## B. اطلاعات پیش‌زمینه درباره ارائه‌دهندگان شبکه Alameda Alliance Wellness

### B1. اصطلاحات کلیدی

این بخش اصطلاحات کلیدی را در فهرست راهنمای ما توضیح می‌دهد.

- ارائه‌دهندگان شامل متخصصانی از قبیل پزشکان، پرستاران، داروسازان، درمانگران و سایر افرادی که مراقبت و خدمات ارائه می‌دهند، می‌شوند. خدمات شامل مراقبت‌های پزشکی، خدمات و حمایت‌های بلند مدت (LTSS)، لوازم، داروها، تجهیزات و سایر خدمات می‌باشد.
- عبارت «ارائه‌دهندگان» شامل مراکزی مانند بیمارستان‌ها، درمانگاه‌ها و سایر مکان‌هایی است که خدمات پزشکی و تجهیزات پزشکی ارائه می‌دهند.
  - همچنین شامل ارائه‌دهندگان LTSS است که می‌توانید به عنوان عضو Alameda Alliance Wellness از آنها استفاده کنید.
  - ارائه‌دهندگانی که بخشی از شبکه طرح ما هستند، ارائه‌دهندگان شبکه نامیده می‌شوند.
- ارائه‌دهندگان شبکه با ما قرارداد بسته‌اند تا خدماتی را به اعضای طرح خود ارائه دهیم. ارائه‌دهندگان شبکه در طرح ما مشارکت می‌کنند. این بدان معناست که آنها اعضای طرح ما را می‌پذیرند و خدماتی را که طرح ما پوشش می‌دهد، ارائه می‌دهند. وقتی از یک ارائه‌دهنده شبکه استفاده می‌کنید، معمولاً هیچ هزینه‌ای برای خدمات تحت پوشش پرداخت نمی‌کنید.
- ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (Primary Care Provider, PCP) کسی است که مراقبت‌های بهداشتی معمول را به شما ارائه می‌دهد. PCP شما سوابق پزشکی‌تان را نگه می‌دارد و به مرور زمان با نیازهای سلامتی شما آشنا می‌شود. در صورت نیاز به متخصص یا ارائه‌دهنده دیگری، PCP شما نیز شما را ارجاع می‌دهد.
- متخصصین، پزشکانی هستند که خدمات مراقبت‌های بهداشتی را برای یک بیماری خاص یا بخشی از بدن ارائه می‌دهند. انواع مختلفی از متخصصین وجود دارد. در اینجا چند نمونه آورده شده است:
  - متخصصین انکولوژی از بیماران مبتلا به سرطان مراقبت می‌کنند.
  - متخصصین قلب از بیماران مبتلا به بیماری‌های قلبی مراقبت می‌کنند.
  - متخصصین ارتوپدی از بیماران مبتلا به بیماری‌های خاص استخوان، مفصل یا عضله مراقبت می‌کنند.

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). TTY users can call 1.800.735.2929.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



- **گروه پزشکی بر اساس PCP** ای که انتخاب می‌کنید تعیین می‌شود و از پزشکانی تشکیل شده که PCP و متخصص هستند. گروه پزشکی با ارائه‌دهندگان خدمات دیگری مانند آزمایشگاه‌ها و تأمین‌کنندگان تجهیزات پزشکی بادوام همکاری دارد. همچنین این گروه با یک بیمارستان نیز در ارتباط است. برای مشاهده نام PCP، گروه پزشکی و بیمارستان خود، کارت شناسایی عضویت Alliance خود را بررسی کنید.

- ممکن است برای مراجعه به یک متخصص یا شخصی که PCP شما نیست، به ارجاع یا مجوز قبلی نیاز داشته باشید. ارجاع به این معنی است که PCP شبکه شما قبل از اینکه بتوانید از ارائه‌دهنده دیگر استفاده کنید باید به شما تأییدیه بدهد. مجوز قبلی با ارجاع متفاوت است. این بدان معناست که Alameda Alliance Wellness (نه PCP شبکه شما) باید قبل از اینکه خدمات، کالا یا داروی معینی یا یک ارائه‌دهنده خارج از شبکه را پوشش دهیم، به شما تأییدیه بدهد. اگر ارجاع یا مجوز قبلی دریافت نکنید، Alameda Alliance Wellness ممکن است آن خدمات، کالا یا دارو را پوشش ندهد.

○ ارجاع یا مجوز قبلی برای موارد زیر لازم نیست:

- مراقبت‌های اورژانسی؛
- مراقبت‌های فوری ضروری؛
- خدمات دیالیز کلیه که در یک مرکز دیالیز دارای گواهی Medicare دریافت می‌کنید، زمانی که خارج از منطقه خدماتی طرح هستید؛ یا
- خدماتی از یک متخصص سلامت زنان.

- علاوه بر این، اگر عضو سرخپوست آمریکایی هستید، می‌توانید بدون نیاز به ارجاع، از یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی سرخپوست خدمات دریافت کنید. ما باید هزینه این خدمات را به ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی سرخپوست پرداخت کنیم، حتی اگر آنها خارج از شبکه طرح ما باشند.

- اطلاعات بیشتر در مورد ارجاعات و مجوز قبلی در **فصل 3 کتابچه راهنمای اعضا** موجود است

- همچنین یک تیم مراقبت به شما اختصاص داده خواهد شد. تمام اعضای تیم مراقبت با هم همکاری می‌کنند تا از هماهنگی مراقبت‌های شما اطمینان حاصل شود. این بدان معناست که آنها اطمینان حاصل می‌کنند که شما تمام آزمایش‌ها، خدمات آزمایشگاهی و سایر مراقبت‌های مورد نیاز خود را دریافت می‌کنید و نتایج با ارائه‌دهندگان مناسب به اشتراک گذاشته می‌شود. همچنین به این معنی است که PCP شما باید تمام داروهای را که مصرف می‌کنید بدانند تا بتوانند اثرات منفی را کاهش دهد. PCP شما همیشه قبل از به اشتراک گذاشتن اطلاعات پزشکی‌تان با سایر ارائه‌دهندگان از شما اجازه می‌گیرد. اعضای تیم مراقبت شما ممکن است شامل موارد زیر باشند:

- **یک هماهنگ‌کننده مراقبت‌ها** که به شما در مدیریت ارائه‌دهندگان و خدمات پزشکی‌تان کمک می‌کند.

هماهنگ‌کننده مراقبت‌ها، فردی است که به طور ویژه برای کمک به شما در هماهنگی فرآیند مراقبت آموزش دیده است. هماهنگ‌کننده مراقبت‌های شما بخشی از تیم مراقبت شما خواهد بود و به عنوان رابط اصلی شما عمل خواهد کرد. پس از ثبت نام، یک هماهنگ‌کننده مراقبت‌ها با شما تماس خواهد گرفت تا ارزیابی ریسک سلامت (Health Risk Assessment, HRA) و طرح مراقبت شخصی‌سازی شده (Individualized Care Plan, ICP)

---

**If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). TTY users can call 1.800.735.2929.**

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

شما را تکمیل کند. اینها ابزارهایی هستند که هماهنگ‌کننده مراقبت‌های شما برای کمک به شناسایی و شخصی‌سازی نیازهای مراقبت‌های بهداشتی متناسب با شما استفاده خواهد کرد.

برای دریافت کمک در موارد زیر با هماهنگ‌کننده مراقبت‌های خود تماس بگیرید:

- سوالات مربوط به مراقبت‌های بهداشتی شما
- سوالات مربوط به دریافت خدمات سلامت رفتاری (سلامت روان و اختلال سوءمصرف مواد)
- سوالات مربوط به مزایای دندانپزشکی
- سوالات مربوط به حمل‌ونقل به قرار ملاقات‌های پزشکی
- سوالات مربوط به خدمات و حمایت‌های بلندمدت (LTSS)، از جمله خدمات بزرگسالان مبتنی بر جامعه (Community-Based Adult Services, CBAS) و مراکز پرستاری (Nursing Facilities, NF)
- زمان‌بندی قرار ملاقات‌های پزشکی – برای سلامت جسمانی و روانی شما
- آشنایی با خدمات و منابع اجتماعی
- هماهنگ‌سازی خدمات و لوازم مورد نیاز شما در خانه
- ارائه ابزارهایی برای مراقبت بهتر از خود
- رسیدن به اهداف سلامتی شما

#### ○ ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه شما

تیم مراقبت شما همچنین در صورت نیاز به متخصص یا سایر ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی، به شما در یافتن سایر ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی، سلامت رفتاری یا خدمات و حمایت‌های بلندمدت (LTSS) کمک خواهد کرد. به این ترتیب، ارائه‌دهنده مناسبی را برای کمک به رفع نگرانی‌های شما پیدا خواهید کرد.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

## **B2. Wait times for primary care and behavioral health**

We must provide you with access to primary care and behavioral health services within the following timeframes:

- immediately for urgently needed services or an emergency;
- within 7 days for services that aren't an emergency or urgently needed, but you require medical attention; or
- within 30 days for routine and preventative care.

## **B2. Tiempos de espera para atención primaria y salud del comportamiento**

Debemos brindarle acceso a servicios de atención primaria y salud del comportamiento dentro de los siguientes plazos:

- inmediatamente para servicios de urgencia o una emergencia;
- en un máximo de 7 días para servicios que no sean una emergencia o se necesiten con urgencia, pero que requieran atención médica, o
- en un máximo de 30 días para atención de rutina y preventiva.

## **B2. 初級保健和行為健康的等待時間**

我們必須在以下時間範圍內為您提供初級保健和行為健康服務：

- 急需服務或急診立即提供；
- 對於非急診或急需但需要醫療救治的服務，在7天內提供；或
- 對於常規和預防性護理，在30天內提供。

## **B2. Thời gian chờ đợi để nhận dịch vụ chăm sóc chính và sức khỏe hành vi**

Chúng tôi phải cung cấp cho quý vị quyền tiếp cận các dịch vụ chăm sóc chính và sức khỏe hành vi trong khung thời gian sau:

- ngay lập tức đối với các dịch vụ cần thiết khẩn cấp hoặc trường hợp cấp cứu;
- trong vòng 7 ngày đối với các dịch vụ không phải là trường hợp cấp cứu hoặc cần thiết khẩn cấp, nhưng quý vị cần được chăm sóc y tế; hoặc
- trong vòng 30 ngày đối với dịch vụ chăm sóc thường quy và phòng ngừa.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



## **B2. Mga oras ng paghihintay para sa pangunahing pangangalaga at kalusugan ng pag-uugali**

Dapat ka naming bigyan ng pag-akses sa pangunahing pangangalaga at mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali sa loob ng mga sumusunod na takdang panahon:

- kaagad para sa mga agarang kinakailangang serbisyo o isang emerhensiya;
- sa loob ng 7 araw para sa mga serbisyong hindi emerhensiya o agarang kailangan, ngunit kailangan mo ng medikal na atensyon; o
- sa loob ng 30 araw para sa regular at pang-iwas na pangangalaga.

### **B2. زمان انتظار برای مراقبت‌های اولیه و سلامت رفتاری**

ما باید دسترسی به خدمات مراقبت‌های اولیه و سلامت رفتاری را در بازه‌های زمانی زیر برای شما فراهم کنیم:

- بلافاصله برای خدمات فوری ضروری یا اورژانسی؛
- ظرف 7 روز برای خدماتی که اورژانسی یا فوری ضروری نیستند، اما شما به مراقبت پزشکی نیاز دارید؛ یا
- ظرف 30 روز برای مراقبت‌های معمول و پیشگیرانه.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



### B3. How to choose a Primary Care Provider

First, you will need to choose a Primary Care Provider (PCP). You can choose any PCP in our network who is accepting new members.

Our plan's PCPs may be affiliated with medical groups. When you choose your PCP, you're also choosing the affiliated medical group. This means that your PCP will be referring you to specialists and services that are also affiliated with their medical group.

- If there's a particular specialist or hospital that you want to use, it's important to find out if they're affiliated with your PCP's medical group. You can look in this Directory or ask Alameda Alliance Wellness Member Services to check if the PCP you want makes referrals to that specialist or uses that hospital.
- If you don't stay within your PCP's medical group, Alameda Alliance Wellness may not cover the service.
  - To choose a PCP, refer to the list of providers in **Section C** and choose a provider:
    - that you use now, **or**
    - who has been recommended by someone you trust, **or**
    - whose offices are easy for you to get to.
  - If you don't choose a PCP in our network, Alameda Alliance Wellness will choose one for you.
  - If you want help in choosing a PCP, please call Member Services toll-free at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929** or the numbers listed at the bottom of this page or the numbers in the footer of this document. We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free. Or visit **[www.alamedaalliance.com/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.com/alliancewellness)**.
  - If you have questions about whether any service or care that you want or need is covered, talk to your Care Team or call Member Services and ask **before** you get the service or care.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



### **B3. Cómo elegir un proveedor de atención primaria**

Primero, deberá elegir un proveedor de atención primaria (PCP). Puede elegir cualquier PCP de nuestra red que esté aceptando nuevos miembros.

Los PCP de nuestro plan pueden estar afiliados a grupos médicos. Al elegir su PCP, también está eligiendo el grupo médico afiliado. Esto significa que su PCP lo remitirá a especialistas y servicios que también están afiliados a su grupo médico.

- Si hay un especialista u hospital en particular cuyos servicios desee utilizar, es importante averiguar si está afiliado al grupo médico de su PCP. Puede consultar este directorio o solicitar a Servicios al Miembro de Alameda Alliance Wellness que revise si el PCP que desea hace remisiones a ese especialista o utiliza ese hospital.
- Si no permanece dentro del grupo médico de su PCP, Alameda Alliance Wellness no puede cubrir el servicio.
- Para elegir un PCP, consulte la lista de proveedores en la **Sección C** y elija un proveedor:
  - que use ahora **o**
  - que le haya recomendado alguien de confianza **o**
  - cuyas oficinas sean de fácil acceso.
- Si no elige un PCP de nuestra red, Alameda Alliance Wellness elegirá uno por usted.
- Si necesita ayuda para elegir un PCP, llame a Servicios al Miembro al número gratuito **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929** o a los números que aparecen al final de esta página o en el pie de página de este documento. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita. O visite **[www.alamedaalliance.com/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.com/alliancewellness)**.
- Si tiene preguntas sobre si algún servicio o atención que desea o necesita está cubierto, hable con su equipo de atención o llame a Servicios al Miembro y pregunte **antes** de recibir el servicio o la atención.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



### B3. 如何選擇初級保健提供者

首先，您需要選擇一名初級保健提供者 (PCP)。您可以選擇我們網絡中任何接收新會員的PCP。

本計畫的PCP可能隸屬於醫療團體。當您選擇PCP時，您也選擇了其附屬的醫療團體。這意味著您的PCP會將您轉診至同樣隸屬於其醫療團體的專科醫生和服務。

- 如果您想使用特定的專科醫生或醫院，重要的是要查明他們是否與您PCP的醫療團體有關聯。您可以查看本名錄或請Alameda Alliance Wellness會員服務部查明您偏好的PCP是否會將您轉診至相應的專科醫生或使用相應的醫院。
- 如果您不留在您PCP的醫療團體內，Alameda Alliance Wellness可能不會承保相關服務。
  - 要選擇PCP，請參考C部分中的服務提供者列表並選擇一名符合以下條件的服務提供者：
    - 您現在使用的，或
    - 由您信任的人推薦的，或
    - 所在診所便於您前往的。
  - 如果您未選擇我們網絡中的PCP，Alameda Alliance Wellness將為您選擇一名。
  - 如果您在選擇PCP時需要幫助，請致電會員服務部免費電話**1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**，TTY：**1.800.735.2929**或本頁底部列出的電話號碼或本文件頁腳中的電話號碼。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午8點至晚上8點。此為免費電話。或造訪**[www.alamedaalliance.com/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.com/alliancewellness)**。
  - 如果您對任何您想要或需要的服務或護理是否受到承保有疑問，請在獲得相關服務或護理之前與您的照護團隊討論或致電會員服務部詢問。

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



### B3. Cách chọn Nhà Cung Cấp Chăm Sóc Chính

Trước tiên, quý vị sẽ cần chọn một Nhà Cung Cấp Chăm Sóc Chính (PCP). Quý vị có thể chọn bất kỳ PCP nào trong mạng lưới của chúng tôi đang chấp nhận thành viên mới.

Các PCP trong chương trình của chúng tôi có thể được liên kết với các nhóm y tế. Khi quý vị chọn PCP của mình, quý vị cũng đang chọn nhóm y tế được liên kết. Điều này có nghĩa là PCP của quý vị sẽ giới thiệu quý vị đến các bác sĩ chuyên khoa và dịch vụ cũng được liên kết với nhóm y tế của họ.

- Nếu có một bác sĩ chuyên khoa hoặc bệnh viện cụ thể mà quý vị muốn sử dụng, điều quan trọng là phải tìm hiểu xem họ có được liên kết với nhóm y tế của PCP của quý vị hay không. Quý vị có thể xem trong Danh Bạ này hoặc yêu cầu ban Dịch Vụ Hội Viên Alameda Alliance Wellness kiểm tra xem PCP của quý vị muốn có giới thiệu đến bác sĩ chuyên khoa đó hoặc sử dụng bệnh viện đó hay không.
- Nếu quý vị không nằm trong nhóm y tế của PCP, Alameda Alliance Wellness có thể không chi trả cho dịch vụ đó.
  - Để chọn PCP, vui lòng tham khảo danh sách các nhà cung cấp trong **Mục C** và chọn một nhà cung cấp:
    - mà quý vị đang sử dụng, **hoặc**
    - được người mà quý vị tin tưởng giới thiệu, **hoặc**
    - có văn phòng thuận tiện cho quý vị lui tới.
  - Nếu quý vị không chọn PCP trong mạng lưới của chúng tôi, Alameda Alliance Wellness sẽ chọn một PCP cho quý vị.
  - Nếu quý vị cần trợ giúp trong việc chọn PCP, vui lòng gọi đến ban Dịch Vụ Hội Viên theo số miễn phí **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929** hoặc các số được liệt kê ở cuối trang này hoặc các số ở phần chân trang của tài liệu này. Chúng tôi sẵn sàng phục vụ quý vị bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí. Hoặc truy cập **[www.alamedaalliance.com/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.com/alliancewellness)**.
  - Nếu quý vị đang thắc mắc xem dịch vụ y tế hoặc chăm sóc bất kỳ mà quý vị muốn hoặc cần có phải là dịch vụ được chi trả hay không, vui lòng trò chuyện với Nhóm Chăm Sóc của quý vị hoặc gọi đến ban Dịch Vụ Hội Viên và hỏi **trước** khi quý vị nhận dịch vụ hoặc chăm sóc.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



### B3. Paano pumili ng Tagapagkaloob ng Pangunahing Pangangalaga

Una, kakailanganin mong pumili ng Tagapagkaloob ng Pangunahing Pangangalaga (PCP). Maaari kang pumili ng anumang PCP sa aming network na tumatanggap ng mga bagong miyembro.

Ang mga PCP ng aming plano ay maaaring kaakibat ng mga medikal na grupo. Kapag pinili mo ang iyong PCP, pinipili mo rin ang kaakibat na medikal na grupo. Nangangahulugan ito na irerekomenda ka ng iyong PCP sa mga espesyalista at serbisyo na kaakibat din ng kanilang medikal na grupo.

- Kung may partikular na espesyalista o ospital na gusto mong gamitin, mahalagang malaman kung sila ay kaakibat ng medikal na grupo ng iyong PCP. Maaari kang tumingin sa Direktoryong ito o hilingin sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Alameda Alliance Wellness na tingnan kung ang PCP na gusto mo ay gumagawa ng mga rekomendasyon sa espesyalistang iyon o ginagamit ang ospital na iyon.
- Kung hindi ka mananatili sa loob ng medikal na grupo ng iyong PCP, maaaring hindi saklawin ng Alameda Alliance Wellness ang serbisyo.
  - Para pumili ng PCP, sumangguni sa listahan ng mga tagapagkaloob sa **Seksyon C** at pumili ng tagapagkaloob:
    - na gagamitin mo ngayon, **o**
    - na inirerekomenda ng isang taong pinagkakatiwalaan mo, **o**
    - na ang mga tanggapan ay madali mong puntahan.
  - Kung hindi ka pipili ng PCP sa aming network, pipili ang Alameda Alliance Wellness ng isa para sa iyo.
  - Kung gusto mo ng tulong sa pagpili ng PCP, mangyaring tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad sa **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929** o ang mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito o ang mga numero sa footer ng dokumentong ito. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. O bisitahin ang **www.alamedaalliance.com/alliancewellness**.
  - Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa kung nasasaklawan ang anumang serbisyo o pangangalaga na gusto mo o kailangan mo, kausapin ang iyong Pangkat sa Pangangalaga o tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro at magtanong **bago** mo makuha ang serbisyo o pangangalaga.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **www.alamedaalliance.org/alliancewellness**.



### B3. نحوه انتخاب ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه

ابتدا، باید یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) انتخاب کنید. شما می‌توانید هر PCP موجود در شبکه ما را که اعضای جدید می‌پذیرد، انتخاب کنید.

PCP‌های طرح ما ممکن است به گروه‌های پزشکی وابسته باشند. وقتی PCP خود را انتخاب می‌کنید، گروه پزشکی وابسته را نیز انتخاب می‌کنید. این بدان معناست که PCP شما، شما را به متخصصین و خدماتی که به گروه پزشکی او نیز وابسته هستند، ارجاع می‌دهد.

- اگر متخصص یا بیمارستان خاصی وجود دارد که می‌خواهید از آن استفاده کنید، مهم است که بدانید آیا آنها به گروه پزشکی PCP شما وابسته هستند یا خیر. می‌توانید در این فهرست راهنما جستجو کنید یا از خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness بخواهید بررسی کند که آیا PCP مورد نظر شما به آن متخصص ارجاع می‌دهد یا از آن بیمارستان استفاده می‌کند یا خیر.

- اگر در گروه پزشکی PCP خود نمائید، Alameda Alliance Wellness ممکن است خدمات را پوشش ندهد.

- برای انتخاب PCP، به لیست ارائه‌دهندگان در بخش C مراجعه کنید و ارائه دهنده‌ای را انتخاب کنید:

- که اکنون از آن استفاده می‌کنید، یا

- کسی که توسط شخص مورد اعتمادتان توصیه شده است، یا

- دسترسی به مطب او برای شما آسان است.

- اگر در شبکه ما یک PCP انتخاب نکنید، Alameda Alliance Wellness یکی را برای شما انتخاب خواهد کرد.

- اگر در انتخاب PCP به کمک نیاز دارید، لطفاً با خدمات اعضا با شماره تلفن رایگان  
TTY: 1.800.735.2929، 1.888.882.3767 (1.888.88A.DSNP) یا با شماره‌های ذکر شده در  
پایین این صفحه یا شماره‌های موجود در پاورقی این سند تماس بگیرید. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8  
صبح تا 8 شب آماده خدمات‌رسانی هستیم. این تماس رایگان است. یا به  
[www.alamedaalliance.com/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.com/alliancewellness) مراجعه کنید.

- اگر در مورد اینکه آیا خدمات یا مراقبتی که می‌خواهید یا نیاز دارید تحت پوشش است یا خیر، سوالی دارید، با تیم مراقبت خود صحبت کنید یا با خدمات اعضا تماس بگیرید و **قبل** از دریافت خدمات یا مراقبت، سوال کنید.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



#### **B4. Long-term Services and Supports (LTSS) providers**

As an Alameda Alliance Wellness member, you'll be able to get Long-term Services and Supports (LTSS) if you need them, such as Community-Based Adult Day Services (CBAS) which provide nursing services, physical, occupational and speech therapy, therapeutic activities, and meals at centers in the community. LTSS help people who need assistance to do everyday tasks like taking a bath, getting dressed, making food, and taking medicine. Most of these services are provided at your home or in your community but could be provided in a nursing home or hospital.

If you need LTSS, your Care Coordinator can help you and your Care Team determine what options are available to support you in the way you want.

#### **B4. Proveedores de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)**

Como miembro de Alameda Alliance Wellness, podrá obtener servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) si los necesita, como los Servicios Comunitarios para Adultos (CBAS) que brindan servicios de enfermería; fisioterapia, terapia ocupacional y del habla; actividades terapéuticas, y comidas en centros de la comunidad. Los LTSS ayudan a las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como bañarse, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero podrían brindarse en un hogar de ancianos o en un hospital.

Si necesita LTSS, su coordinador de atención puede ayudarles a usted y a su equipo de atención a determinar qué opciones están disponibles para brindarle apoyo de la manera que desee usted.

#### **B4. 長期服務與支援 (LTSS) 提供者**

作為Alameda Alliance Wellness的會員，如果您需要，您將能夠獲得長期服務與支援 (LTSS)，例如社區成人服務 (CBAS)，該服務在社區中心提供護理服務、物理、職業和言語治療、治療活動和膳食。LTSS幫助需要協助以完成日常活動的人，這些日常活動包括洗澡、穿衣、做飯和服藥。這些服務大多在您家中或社區提供，但也可以在護理機構或醫院提供。

如果您需要LTSS，您的照護協調員可以幫助您和您的照護團隊確定有哪些選項能夠以您希望的方式支持您。

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



#### **B4. Nhà cung cấp Dịch Vụ Và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS)**

Là hội viên của Alameda Alliance Wellness, quý vị sẽ có thể nhận được Dịch Vụ Và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS) nếu quý vị cần, chẳng hạn như Dịch Vụ Ban Ngày Dành Cho Người Lớn Tại Cộng Đồng (Community-Based Adult Day Services, CBAS) cung cấp dịch vụ điều dưỡng, vật lý trị liệu, trị liệu nghề nghiệp và ngôn ngữ trị liệu, các hoạt động trị liệu và bữa ăn tại các trung tâm trong cộng đồng. LTSS giúp những người cần hỗ trợ thực hiện các công việc hàng ngày như tắm rửa, mặc quần áo, nấu ăn và uống thuốc. Hầu hết các dịch vụ này được cung cấp tại nhà hoặc trong cộng đồng của quý vị nhưng có thể được cung cấp tại viện dưỡng lão hoặc bệnh viện.

Nếu quý vị cần LTSS, Điều Phối Viên Chăm Sóc của quý vị có thể giúp quý vị và Nhóm Chăm Sóc của quý vị sẽ xác định những lựa chọn nào có sẵn để hỗ trợ quý vị đúng như mong muốn.

#### **B4. Mga tagapagkaloob ng Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long-term services and supports, LTSS)**

Bilang miyembro ng Alameda Alliance Wellness, makakakuha ka ng Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS) kung kailangan mo ang mga ito, tulad ng Mga Serbisyo sa Araw ng Pang-adulto na Nakabatay sa Komunidad (CBAS) na nagbibigay ng mga serbisyo ng pag-aalaga, pisikal, occupational at pananalita na therapy, mga aktibidad na panggamot, at mga pagkain sa mga sentro sa komunidad. Tinutulungan ng LTSS ang mga taong nangangailangan ng tulong upang gawin ang mga pang-araw-araw na gawain tulad ng pagligo, pagbibihis, paggawa ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Karamihan sa mga serbisyong ito ay ibinibigay sa iyong tahanan o sa iyong komunidad ngunit maaaring ibigay sa isang pag-aalaga sa tahanan o ospital.

Kung kailangan mo ng LTSS, matutulungan ka ng iyong Koordinator sa Pangangalaga at ng iyong Pangkat sa Pangangalaga na matukoy kung anong mga opsyon ang available upang suportahan ka sa paraang gusto mo.

#### **B4. ارائه دهندگان خدمات و حمایت‌های بلندمدت (LTSS)**

به عنوان یک عضو Alameda Alliance Wellness، در صورت نیاز می‌توانید خدمات و حمایت‌های بلندمدت (LTSS) را دریافت کنید، مانند خدمات روزانه بزرگسالان مبتنی بر جامعه (CBAS) که خدمات پرستاری، فیزیوتراپی، کاردرمانی و گفتاردرمانی، فعالیت‌های درمانی و وعده‌های غذایی را در مراکز جامعه ارائه می‌دهند. LTSS به افرادی که برای انجام کارهای روزمره مانند حمام کردن، لباس پوشیدن، غذا درست کردن و مصرف دارو به کمک نیاز دارند، کمک می‌کند. بیشتر این خدمات در خانه یا جامعه شما ارائه می‌شوند، اما می‌توانند در آسایشگاه یا بیمارستان نیز ارائه شوند.

اگر به LTSS نیاز دارید، هماهنگ‌کننده مراقبت‌های شما می‌تواند به شما و تیم مراقبت‌تان کمک کند تا گزینه‌های موجود برای حمایت از شما را به روشی که می‌خواهید تعیین کنید.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## **B5. How to access Alameda Alliance Wellness' network providers**

You may need a referral for someone who isn't a Primary Care Provider (PCP). There's more information about referrals in **Section B1**.

You must get all of your covered services from providers within our network that are affiliated with your PCP's medical group. If you use providers who aren't in Alameda Alliance Wellness' network and aren't affiliated with your PCP's medical group **(without prior authorization), you'll have to pay the bill.**

A **prior authorization** is an approval from Alameda Alliance Wellness to seek services outside of our network or to get services not routinely covered by our network **before** you get the services.

The only exceptions to this rule are when you need urgent or emergency care or dialysis and can't get to a provider in the plan, such as when you're away from home. You can also go outside the plan for other non-emergency services if Alameda Alliance Wellness gives you permission first.

- You may change providers within the network at any time during the year. If you've been using one network provider, you don't have to keep using that same provider. For some providers, you may need a referral from your PCP.
- Alameda Alliance Wellness works with all the providers in our network to accommodate the needs of people with disabilities. As applicable, the list of network providers in this Directory includes information about the accommodations they provide.
- If you need a provider and aren't sure if they offer the accommodations you need, Alameda Alliance Wellness can help you. Talk to your care coordinator for assistance.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



## B5. Cómo acceder a los proveedores de la red de Alameda Alliance Wellness

Es posible que necesite una remisión para alguien que no sea un proveedor de atención primaria (PCP). Hay más información sobre remisiones en la **Sección B1**.

Debe obtener todos sus servicios cubiertos de proveedores dentro de nuestra red que estén afiliados al grupo médico de su PCP. Si acude a proveedores que no están en la red de Alameda Alliance Wellness y no están afiliados al grupo médico de su PCP (**sin autorización previa**), **usted tendrá que pagar la cuenta**.

Una **autorización previa** es una aprobación de Alameda Alliance Wellness para buscar servicios fuera de nuestra red o para obtener servicios que nuestra red no cubre habitualmente **antes** de recibir los servicios.

Las únicas excepciones a esta regla son cuando necesita atención urgente o de emergencia, o diálisis y no puede acceder a un proveedor del plan, como cuando está lejos de casa. También puede salir del plan para recibir otros servicios que no sean de emergencia si Alameda Alliance Wellness le da permiso primero.

- Puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento del año. Si ha estado acudiendo a un proveedor de la red, no tiene que seguir acudiendo a ese mismo proveedor. Para algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de su PCP.
- Alameda Alliance Wellness trabaja con todos los proveedores de nuestra red para brindar adaptaciones para las necesidades de las personas con discapacidades. Cuando corresponde, la lista de proveedores de la red de este directorio incluye información sobre las adaptaciones que brindan.
- Si necesita un proveedor y no está seguro de si ofrece las adaptaciones que necesita, Alameda Alliance Wellness puede ayudarlo. Hable con su coordinador de atención para obtener ayuda.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



## B5. 如何與Alameda Alliance Wellness的網絡內服務提供者取得聯絡

對於非初級保健提供者 (PCP) 的人員，您可能需要轉診單。有關轉診的更多資訊，請參閱B1 部分。

您必須從我們網絡內且隸屬於您PCP醫療團體的服務提供者處獲得所有的承保服務。如果您使用不在Alameda Alliance Wellness網絡內且不隸屬於您PCP醫療團體的服務提供者（未經事先授權），您將必須自行支付費用。

**事先授權**是來自Alameda Alliance Wellness的批准，允許您在獲得服務之前尋求我們網絡外的服務或獲取我們網絡通常不承保的服務。

此規則的唯一例外情形是當您需要緊急或急診護理或透析並且無法聯絡到計畫內的服務提供者時，例如當您離家時。如果Alameda Alliance Wellness首先給予您許可，您也可以尋求計畫網絡外的其他非急診服務。

- 您可以在一年中的任意時間更改網絡內的服務提供者。如果您一直在使用網絡內的某個服務提供者，我們不強行規定您始終使用同一服務提供者。對於某些服務提供者，您可能需要來自您PCP的轉診單。
- Alameda Alliance Wellness與我們網絡中的所有服務提供者合作，以滿足殘障人士的需求。根據適用情況，本名錄中的網絡內服務提供者列表包含有關其提供的便利設施的資訊。
- 如果您需要服務提供者但不確定他們是否提供您所需的便利設施，Alameda Alliance Wellness可以幫助您。請與您的照護協調員交流以獲得協助。

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## **B5. Cách tiếp cận các nhà cung cấp trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness**

Quý vị có thể cần giới thiệu đến một người không phải là Nhà Cung Cấp Chăm Sóc Chính (PCP). Thông tin thêm về giới thiệu có trong **Mục B1**.

Quý vị phải nhận tất cả các dịch vụ được chi trả từ các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi có liên kết với nhóm y tế của PCP của quý vị. Nếu quý vị sử dụng các nhà cung cấp không nằm trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness và không liên kết với nhóm y tế của PCP của quý vị (**mà không được cho phép trước**), **quý vị sẽ phải thanh toán hóa đơn**.

**Cho phép trước** là bản chấp thuận từ Alameda Alliance Wellness để tìm các dịch vụ nằm ngoài mạng lưới của chúng tôi hoặc để nhận các dịch vụ không được mạng lưới của chúng tôi chi trả định kỳ **trước** khi quý vị nhận các dịch vụ đó.

Ngoại lệ duy nhất cho quy tắc này là khi quý vị cần chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu hoặc chạy thận nhân tạo và không thể đến gặp nhà cung cấp trong chương trình, chẳng hạn như khi quý vị xa nhà. Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ không khẩn cấp khác ngoài chương trình nếu Alameda Alliance Wellness cho phép trước.

- Quý vị có thể thay đổi nhà cung cấp trong mạng lưới bất kỳ lúc nào trong năm. Nếu quý vị đã sử dụng một nhà cung cấp trong mạng lưới, quý vị không phải tiếp tục sử dụng cùng một nhà cung cấp đó. Đối với một số nhà cung cấp, quý vị có thể cần giới thiệu từ PCP của mình.
- Alameda Alliance Wellness hợp tác với tất cả các nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi để đáp ứng nhu cầu của người khuyết tật. Nếu áp dụng, danh sách các nhà cung cấp trong mạng lưới thuộc Danh Bạ này sẽ bao gồm thông tin về các điều chỉnh được cung cấp.
- Nếu quý vị cần một nhà cung cấp và không chắc chắn liệu họ có cung cấp điều chỉnh mà quý vị cần hay không, Alameda Alliance Wellness có thể giúp quý vị. Hãy nói chuyện với điều phối viên chăm sóc của quý vị để được hỗ trợ.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



## **B5. Paano ang pag-akses ang mga tagapagkaloob ng network ng Alameda Alliance Wellness**

Maaaring kailanganin mo ng rekomendasyon para sa isang taong hindi Tagapagkaloob ng Pangunahing Pangangalaga (PCP). Mayroong higit pang impormasyon tungkol sa mga rekomendasyon sa **Seksyon B1**.

Dapat mong makuha ang lahat ng iyong sakop na serbisyo mula sa mga tagapagkaloob sa loob ng aming network na kaakibat ng medikal na grupo ng iyong PCP. Kung gumagamit ka ng mga tagapagkaloob na wala sa network ng Alameda Alliance Wellness at hindi kaakibat sa medikal na grupo ng iyong PCP (**nang walang paunang awtorisasyon**), **kailangan mong bayaran ang bayarin**.

Ang isang **paunang awtorisasyon** ay isang pag-apruba mula sa Alameda Alliance Wellness upang maghanap ng mga serbisyo sa labas ng aming network o upang makakuha ng mga serbisyong hindi karaniwang saklaw ng aming network **bago** mo makuha ang mga serbisyo.

Ang tanging mga eksepsyon sa panuntunang ito ay kapag kailangan mo ng agaran o emerhensiya na pangangalaga o dialysis at hindi makapunta sa isang tagapagkaloob sa plano, gaya ng kapag wala ka sa bahay. Maaari ka ring lumabas sa plano para sa iba pang mga serbisyong hindi pang-emerhensiya kung bibigyan ka muna ng pahintulot ng Alameda Alliance Wellness.

- Maaari kang magpalit ng mga tagapagkaloob sa loob ng network anumang oras sa buong taon. Kung gumagamit ka ng isang tagapagkaloob ng network, hindi mo kailangang patuloy na gamitin ang parehong tagapagkaloob na iyon. Para sa ilang tagapagkaloob, maaaring kailanganin mo ng rekomendasyon mula sa iyong PCP.
- Nakikipagtulungan ang Alameda Alliance Wellness sa lahat ng tagapagkaloob sa aming network upang matugunan ang mga pangangailangan ng mga taong may kapansanan. Kung naaangkop, ang listahan ng mga tagapagkaloob ng network sa Direktoryong ito ay may kasamang impormasyon tungkol sa mga akomodasyon na ibinibigay nila.
- Kung kailangan mo ng tagapagkaloob at hindi sigurado kung inaalok nila ang mga akomodasyon na kailangan mo, matutulungan ka ng Alameda Alliance Wellness. Makipag-usap sa iyong koordiantor sa pangangalaga para sa tulong.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



## B5. نحوه دسترسی به ارائه‌دهندگان شبکه Alameda Alliance Wellness

ممکن است برای کسی که ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) نیست، به ارجاع نیاز داشته باشید. اطلاعات بیشتر در مورد ارجاعات در بخش B1 وجود دارد.

شما باید تمام خدمات تحت پوشش خود را از ارائه‌دهندگانی در شبکه ما که وابسته به گروه پزشکی PCP شما هستند، دریافت کنید. اگر از ارائه‌دهندگانی استفاده کنید که در شبکه Alameda Alliance Wellness نیستند و به گروه پزشکی PCP شما وابسته نیستند (بدون مجوز قبلی)، باید صورتحساب را پرداخت کنید.

مجوز قبلی، تأییدیه‌ای از Alameda Alliance Wellness برای جستجوی خدمات خارج از شبکه ما یا دریافت خدماتی است که به طور معمول تحت پوشش شبکه ما نیستند، قبل از دریافت خدمات.

تنها استثنائات این قانون زمانی است که به مراقبت فوری یا اورژانسی یا دیالیز نیاز دارید و نمی‌توانید به ارائه‌دهنده‌ای در طرح دسترسی پیدا کنید، مانند زمانی که از خانه دور هستید. اگر Alameda Alliance Wellness از قبل به شما اجازه دهد، می‌توانید برای سایر خدمات غیر اورژانسی دیگر نیز به خارج از طرح بروید.

- شما می‌توانید در هر زمانی از سال، ارائه‌دهندگان خود را در شبکه تغییر دهید. اگر از یک ارائه‌دهنده در شبکه استفاده می‌کردید، مجبور نیستید به استفاده از همان ارائه‌دهنده ادامه دهید. برای برخی از ارائه‌دهندگان، ممکن است به ارجاع از طرف PCP خود نیاز داشته باشید.
- Alameda Alliance Wellness با تمام ارائه‌دهندگان در شبکه ما همکاری می‌کند تا نیازهای افراد دارای ناتوانی را برآورده کند. در صورت لزوم، لیست ارائه‌دهندگان شبکه در این فهرست راهنما شامل اطلاعاتی در مورد امکاناتی است که ارائه می‌دهند.
- اگر به یک ارائه‌دهنده نیاز دارید و مطمئن نیستید که آیا امکانات مورد نیاز شما را ارائه می‌دهد یا خیر، Alameda Alliance Wellness می‌تواند به شما کمک کند. برای دریافت کمک، با هماهنگ‌کننده مراقبت‌های خود صحبت کنید.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## C. Alameda Alliance Wellness' List of Network Providers

This part of the Directory includes a list of Alameda Alliance Wellness' network providers who participate in and accept Alameda Alliance Wellness. It contains:

- **Health care professionals** including primary care providers, specialists, behavioral health providers, dental service providers, and vision service providers;
- **Facilities** including hospitals, nursing facilities, and behavioral health facilities; and
- **Support providers** including Long-term Services and Supports (LTSS) (for example, adult day health) and community support services (for example, peer supports).

### Note about Dental Providers:

#### Starting July 1, 2026:

Medi-Cal covers comprehensive dental benefits for:

- Members who are eligible for federal full-scope Medi-Cal
- Members who are not eligible for federal full-scope Medi-Cal and meet at least one of the 3 exceptions below:
  - Under age 19;
  - Designated by the county as pregnant (and up to one year after pregnancy ends); and/or
  - Designated by the county as foster youth or former foster youth under age 26 who were in foster care on their 18<sup>th</sup> birthday.

Dental benefits are accessible through Dental Fee-for-Service (FFS), Dental Managed Care Plans (Dental MCP), or Health Plan of San Mateo (HPSM).

- FFS providers are listed in the *Provider Directory* on the [Smile, California website:www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi\\_Cal\\_Dental/Find\\_A\\_Dentist/DentalProviderDirectorySearch](http://www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi_Cal_Dental/Find_A_Dentist/DentalProviderDirectorySearch).
- DMC providers are listed on the DMC Plans' websites available here: [www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx).
- And, HPSM providers are listed here: [www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider](http://www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider).

To find a contracted Liberty Dental Plan provider, you may call Liberty at 1.888.704.9838 (TTY: 1.877.855.8039) or go to <https://www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist.aspx>.

**Note about Vision Services:** To find a contracted Vision Service Plan (VSP) provider, you may call VSP at 1.855.492.9028 (TTY: 711) or go to [www.vsp.com/advantageonly](http://www.vsp.com/advantageonly).

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



**Note about Hearing Services:** To find a contracted Nations hearing provider, you may call Nations at 1.877.408.7542 (TTY: 711) or go to [Alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing](http://Alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing).

**Cultural competence training** is additional instruction for our health care providers that helps them better understand your background, values, and beliefs to adapt services to meet your social, cultural, and language needs.

**Providers are listed in alphabetical order by their last name.** You can also find the provider's name and the page where the provider's additional contact information is in the Index at the end of the Directory. Providers are listed in alphabetical order by last name in the Index. In addition to contact information, provider listings also include specialties and skills, such as languages spoken

**Alameda Alliance total network consists of the following:**

[Total number of PCPs: <325>]

[Total number of specialists: <1,157>]

[Total number of hospitals: <7>]

[Total number of outpatient behavioral health providers: <1,439>]

[Total number of long-term services and supports (LTSS) providers: <35>]

[Total number of midlevel providers: <350>]

[Total number of other services providers: <20>]

[Total number of pharmacies: <136>]

**[Organization]**

1. **[Type of Provider]**
2. **[County]**
3. **[City]**
4. **[Neighborhood/Zip Code]**
5. **[Provider]**

The providers in this Directory are organized alphabetically by medical group. You may get services from any of the providers on this list that are affiliated with your PCP's medical group.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).




For some services, you may need a referral from your PCP or prior authorization from Alameda Alliance Wellness.

All providers in this provider directory accept both Medicare and Medicaid.

In addition to the provider’s address, and phone number, you will also find:

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| PCP #                       | The PCP # is a National Provider Identifier. Each provider has a number. This is the number to use when choosing your PCP on forms you may be asked to fill out.   |
| Practice Limits             | A practice or clinic may have limits in accepting new patients.  |
| Hours                       | The days and hours the office is open.   |
| Hospital Affiliation        | The name of the hospital where the provider admits hospitalized patients.  |
| Board Certification         | “Yes” means that a provider finished extra training in an area of medicine and passed national exams. A “No” means that the provider chose not to go through the extra training and exams or has not completed the process.  |
| Language                    | The languages the office and/or provider speak other than English. We prefer that you not use family or friends to interpret for you, as their most important role is to be a family member or friend to you, not an interpreter. If you choose a provider who cannot speak your language, the Alliance offers free interpretation services. Please call Member Services toll-free at <b>1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)</b> . TTY users can call <b>1.800.735.2929</b> . In order to help provide you with the best service, please call as soon as you make your appointment with your doctor. |
| Physical Access Information | #4 below explains physical access information.   |
| Telehealth                  | <“TH”> means that the provider offers Telehealth   |

Look for this symbol if you need physical accessibility information about a provider office: 

The Alliance complies with Section 506 of the Rehabilitation Act of 1973 and the Americans with Disabilities Act (ADA) of 1990. The Alliance will not deny its programs or benefits to members who qualify as disabled because of their disability. Nor will members be treated with unfair bias based on their disability. We make every effort to ensure that our offices and the offices of our providers are easy for people with a disability to enter.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



This directory includes disability access information for Alliance providers. If you want to check on the accessibility information of a location, please call the provider office to ask if they can meet your needs. You may also call Member Services toll-free at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929**.

**Three Levels of Accessibility for Members with Needs:**

- **Basic Access** – Means the location is accessible for members with disabilities for parking, building, elevator, doctor’s office, exam room and restroom. Provider offices with Basic Access are shown in the directory with all five of the following disability access codes: P, EB, IB, R, and E. These codes are defined on the Accessibility Code & Definition Table.
- **Limited Access** – Means the location is missing or is incomplete in access to parking, building, elevator, doctor’s office, exam room, and/or restroom. Provider offices with Limited Access are missing one or more of the six symbols (P, EB, IB, R, E, and T).
- **Medical Equipment Access** – Means that in addition to Basic or Limited Access, the provider has accessible weight scales (for wheelchair/scooter plus patient). Providers with Medical Equipment Access are shown with the T disability access code. The T and other disability access code is defined in Accessibility Code & Definition Table.

| <b>*Accessibility Code &amp; Definition Table</b>  |
|--|
| <p><b>P = Parking</b></p> <p>Parking spaces for cars and vans are accessible. Pathways have curb ramps between the parking lot, office, and at drop off places.</p>  |
| <p><b>EB = Exterior Building</b></p> <p>Curb ramps and other ramps to the building are wide enough for a wheelchair or scooter user. Handrails are on both sides of the ramp. There is an accessible entrance to the building. Doors open wide enough to let a wheelchair or scooter user enter. Doors have handles that are easy to use.</p>  |
| <p><b>IB = Interior Building</b></p> <p>Doors open wide enough to let a wheelchair or scooter user enter. Doors have handles that are easy to use. Interior ramps are wide enough and have handrails. Stairs, if present, have handrails. If there is a platform lift, it can be used without help. If there is an elevator: • The public and patients can use it at all times the building is open. • It has easy-to-hear sounds and Braille buttons within reach. • It has enough room for a wheelchair or scooter to turn around.</p> |
| <p><b>R = Restroom</b></p>   |

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



The restroom is accessible and the doors open wide enough to allow a wheelchair or scooter and are easy to open. The restroom has enough room for a wheelchair or scooter user to turn around and close the door. There are grab bars that allow easy transfer from wheelchair to toilet. The sink is easy to get to and the faucets, soap, and toilet paper are easy to reach and use.

**E = Exam Room**

The entrance to the exam room is accessible, with a clear path. The doors open wide enough to allow a wheelchair or scooter and are easy to open. The exam room has enough room for a wheelchair or scooter to turn around.

**T = Exam Table/Scale**

The exam table moves up and down and the scale is accessible with handrails to assist people with wheelchairs.

Please note that the accessibility of a location may change. We suggest that you contact a provider office to confirm that it can meet your physical needs

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

---

## C. Lista de proveedores de la red de Alameda Alliance Wellness

Esta parte del directorio incluye una lista de proveedores de la red de Alameda Alliance Wellness que participan en Alameda Alliance Wellness y lo aceptan. Contiene:

- **profesionales de cuidado de la salud** que incluyen proveedores de atención primaria, especialistas, proveedores de salud del comportamiento, proveedores de servicios dentales y proveedores de servicios de la vista;
- **centros de atención que** incluyen hospitales, centros de enfermería y centros de salud del comportamiento, y
- **proveedores de apoyo que** incluyen servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (por ejemplo, atención médica diurna para adultos) y servicios de apoyo comunitario (por ejemplo, apoyo entre pares).

### Nota sobre los proveedores dentales:

#### A partir del 1.º de julio de 2026:

Medi-Cal cubre los beneficios dentales integrales de:

- miembros que son elegibles para Medi-Cal federal de alcance completo
- miembros que no son elegibles para Medi-Cal de alcance completo, pero cumplen con al menos una de las 3 excepciones siguientes:
  - son menores de 19 años;
  - se les considera en periodo de embarazo en el condado (y hasta un año después de que finalice el embarazo); o
  - el condado les considera como jóvenes en acogida familiar o les consideró como jóvenes en acogida familiar menores de 26 años de edad si al momento de cumplir 18 años estaban en cuidado de acogida.

Se puede acceder a los beneficios dentales a través de Dental Fee-for-Service (FFS), Dental Managed Care Plans (Dental MCP) o Health Plans of San Mateo (HPSM).

- Los proveedores de FFS aparecen en el *Directorio de proveedores* en el sitio web de Smile, California:  
[www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi\\_Cal\\_Dental/Find\\_A\\_Dentist/DentalProviderDirectorySearch](http://www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi_Cal_Dental/Find_A_Dentist/DentalProviderDirectorySearch).
- Los proveedores de DMC aparecen en los sitios web de DMC Plans disponibles aquí:  
[www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx).
- Los proveedores de HPSM aparecen aquí: [www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider](http://www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider).

Para encontrar un proveedor contratado por Liberty Dental Plan, puede llamar a Liberty al 1.888.704.9838 (TTY: 1.877.855.8039) o visitar <https://www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist.aspx>.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



**Nota sobre los servicios de la vista:** para encontrar un proveedor contratado por Vision Service Plan (VSP), puede llamar a VSP al 1.855.492.9028 (TTY: 711) o visitar [www.vsp.com/advantageonly](http://www.vsp.com/advantageonly).

**Nota sobre los servicios de audición:** para encontrar un proveedor de servicios de audición contratado por Nations, puede llamar a Nations al 1.877.408.7542 (TTY: 711) o visitar [Alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing](http://Alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing).

**La capacitación en competencia cultural** es una formación adicional para nuestros proveedores de atención médica que les ayuda a comprender mejor sus antecedentes, valores y creencias para adaptar los servicios a sus necesidades sociales, culturales y lingüísticas.

**Los proveedores aparecen en orden alfabético por apellido.** También puede encontrar el nombre del proveedor y la página donde se encuentra la información de contacto adicional del proveedor en el índice que aparece al final del directorio. Los proveedores aparecen en orden alfabético por apellido en el índice. Además de la información de contacto, los listados de proveedores también incluyen especialidades y habilidades, como los idiomas que hablan.

**La red total de Alameda Alliance consta de lo siguiente:**

[Total number of PCPs: <325>]

[Total number of specialists: <1,157>]

[Total number of hospitals: <7>]

[Total number of outpatient behavioral health providers: <1,439>]

[Total number of long-term services and supports (LTSS) providers: <35>]

[Total number of midlevel providers: <350>]

[Total number of other services providers: <20>]

[Total number of pharmacies: <136>]

**[Organization]**

1. **[Type of Provider]**
2. **[County]**
3. **[City]**
4. **[Neighborhood/Zip Code]**

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## 5. [Provider]

Los proveedores de este directorio están organizados alfabéticamente por grupo médico. Puede obtener servicios de cualquiera de los proveedores de esta lista que estén afiliados al grupo médico de su PCP. Para algunos servicios, es posible que necesite una remisión de su PCP o una autorización previa de Alameda Alliance Wellness.

Todos los proveedores de este directorio de proveedores aceptan tanto Medicare como Medicaid.

Además de la dirección y el número telefónico del proveedor, también encontrará:


|                              |  |
|------------------------------|--|
| N.º de PCP                   | El n.º de PCP es un identificador de proveedor nacional. Cada proveedor cuenta con un número. Este es el número que debe utilizar al elegir a su PCP en los formularios que le pedirán que llene.  |
| Límites del consultorio      | Es posible que un consultorio o clínica tengan límites para aceptar nuevos pacientes.  |
| Horario                      | Los días y horarios en los que el consultorio está abierto.  |
| Afiliación del hospital      | El nombre del hospital en el que el proveedor admite pacientes hospitalizados.   |
| Certificación de la Junta    | “Sí” significa que un proveedor completó una capacitación adicional en un área de la medicina y aprobó los exámenes nacionales. “No” significa que el proveedor eligió no hacer la capacitación adicional ni los exámenes o que no ha terminado el proceso.  |
| Idioma                       | Los idiomas que se hablan en el consultorio o que el proveedor habla, además del inglés. Preferimos que no use a un familiar o a un amigo como su intérprete, ya que su tarea más importante es ser familiar o amigo, no intérprete. Si elige un proveedor que no habla su idioma, Alliance le ofrece servicios gratuitos de interpretación. Llame a Servicios al Miembro al número gratuito <b>1.888.88A.DSNP</b> (1.888.882.3767). Los usuarios de TTY pueden llamar al <b>1.800.735.2929</b> . Con el fin de ayudar a proporcionarle el mejor servicio, llame tan pronto como haga su cita con su médico. |
| Información de acceso físico | El n.º 4 más adelante explica la información de acceso físico.   |
| Telesalud                    | <"TH"> significa que el proveedor ofrece telesalud   |

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



Busque este símbolo si necesita información sobre accesibilidad física en el consultorio de un proveedor: 

Alliance cumple con la sección 506 de la Ley de Rehabilitación de 1973 y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) de 1990. Alliance no denegará sus programas o beneficios a los miembros que reúnan los requisitos para considerarse discapacitados debido a su discapacidad. Tampoco se tratará de forma injusta a los miembros con base en su discapacidad. Nos esforzamos por garantizar que nuestras oficinas y los consultorios de nuestros proveedores cuenten con entradas de fácil acceso para las personas que tengan alguna discapacidad.

Este directorio incluye información sobre el acceso para discapacitados para los proveedores de Alliance. Si desea revisar la información de accesibilidad de una ubicación, llame al consultorio del proveedor para preguntar si pueden cubrir sus necesidades. También puede llamar a Servicios al Miembro al número gratuito **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929**.

### Tres niveles de accesibilidad para miembros con necesidades:

- **Acceso básico:** significa que la ubicación facilita a los miembros con discapacidades acceder al estacionamiento, el edificio, el elevador, el consultorio médico, la sala de exploración y el baño. Las oficinas de proveedores con acceso básico se muestran en el directorio con los cinco siguientes códigos de acceso para discapacidades: estacionamiento (Parking, P), exterior del edificio (Exterior Building, EB), interior del edificio (Interior Building, IB), baño (Restroom, R) y sala de exploración (Exam, E). Estos códigos se definen en la tabla de códigos y definiciones de accesibilidad.
- **Acceso limitado:** significa que la ubicación no tiene acceso, o le falta alguno, al estacionamiento, el edificio, el elevador, el consultorio médico, la sala de exploración o el baño. A los consultorios de proveedores con acceso limitado les falta uno o más de los seis símbolos (P, EB, IB, R, E y mesa [Table, T]).
- **Acceso al equipo médico:** significa que, además del acceso básico o limitado, el proveedor tiene básculas accesibles (para silla de ruedas/sillas de ruedas motorizadas más el paciente). Los proveedores con acceso al equipo médico se muestran con el código T de acceso para discapacitados. El código de acceso T y otros códigos de accesibilidad para personas con discapacidad se definen en la tabla de códigos y definiciones de accesibilidad.

#### \* Tabla de códigos y definiciones de accesibilidad

P = estacionamiento

Se puede acceder a los espacios de estacionamiento para coches y camionetas. Los caminos tienen rampas en las banquetas entre el estacionamiento, el consultorio y los lugares para bajarse del vehículo.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



EB = exterior del edificio

Las rampas en las banquetas y otras rampas de acceso al edificio son lo suficientemente amplias para los usuarios de sillas de ruedas o sillas de ruedas motorizadas. Hay pasamanos en ambos lados de la rampa. Hay una entrada accesible al edificio. Las puertas se abren lo suficiente para que pase un usuario en silla de ruedas o silla de ruedas motorizada. Las puertas tienen manijas fáciles de usar.

IB = interior del edificio

Las puertas se abren lo suficiente para que pase un usuario en silla de ruedas o silla de ruedas motorizada. Las puertas tienen manijas fáciles de usar. Las rampas interiores son lo suficientemente amplias y tienen barandales. Las escaleras, si las hay, tienen barandales. Si hay un elevador de plataforma, se puede usar sin ayuda. Si hay elevador: • El público y los pacientes lo pueden utilizar todo el tiempo que esté abierto el edificio. • Tiene sonidos fáciles de escuchar y botones en braille al alcance. • Hay espacio suficiente para que una silla de ruedas o silla de ruedas motorizada dé la vuelta.

R = baño

El baño es accesible y las puertas se abren lo suficiente para permitir que pase una silla de ruedas o silla de ruedas motorizada, y son fáciles de abrir. El baño tiene espacio suficiente para que un usuario en silla de ruedas o silla de ruedas motorizada dé la vuelta y cierre la puerta. Hay barras de soporte que permiten transferirse fácilmente de la silla de ruedas al inodoro. Es fácil llegar al lavabo y las llaves, el jabón y el papel de baño son fáciles de alcanzar y de usar.

E = sala de exploración

La entrada a la sala de exploración es accesible, con una vía despejada. Las puertas se abren lo suficiente para dejar pasar una silla de ruedas o silla de ruedas motorizada y son fáciles de abrir. La sala de exploración tiene espacio suficiente para que una silla de ruedas o silla de ruedas motorizada dé la vuelta.

T = mesa de exploración/báscula

La mesa de exploración se mueve hacia arriba y hacia abajo, y la báscula es accesible gracias a los barandales para ayudar a la gente con silla de ruedas.

Por favor tome en cuenta que la accesibilidad de una ubicación puede cambiar. Le sugerimos que se ponga en contacto con el consultorio de un proveedor para confirmar que puede cubrir sus necesidades físicas.

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

---

## C. Alameda Alliance Wellness的網絡內服務提供者列表

名錄的這一部分包括參與並接受Alameda Alliance Wellness的網絡內服務提供者列表。它包含：

- **醫療保健專業人員**，包括初級保健提供者、專科醫生、行為健康服務提供者、牙科服務提供者和視力服務提供者；
- **機構**，包括醫院、護理設施和行為健康機構；以及
- **支持服務提供者**，包括長期服務與支援 (LTSS) (例如成人日間健康) 和社區支持服務 (例如，同儕支持)。

**關於牙科服務提供者的註釋：**

**2026 年 7 月 1 日起：**

Medi-Cal 為以下對象承保綜合牙科福利：

- 符合聯邦全範圍 Medi-Cal 資格的會員
- 不符合聯邦全範圍 Medi-Cal 資格，但符合下列 3 項例外條件中至少 1 項的會員：
  - 未滿 19 歲；
  - 經縣政府認定為懷孕 (含妊娠結束後長達 1 年內)；及／或
  - 經縣政府認定為寄養青年，或 18 歲生日當天處於寄養狀態且未滿 26 歲的前寄養青年。

牙科福利可透過牙科按服務計費 (Fee-for-Service, FFS)、牙科管理式醫療保健計畫 (Dental Managed Care Plans, Dental MCP) 或 San Mateo 健康計畫 (Health Plan of San Mateo, HPSM) 取得。

- FFS 服務提供者列於 Smile, California 網站的服務提供者名錄中：

[www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi-Cal-Dental/Find-A-Dentist/DentalProviderDirectorySearch](http://www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi-Cal-Dental/Find-A-Dentist/DentalProviderDirectorySearch)。

- 牙科管理式醫療保健 (Dental Managed Care, DMC) 服務提供者列於 DMC 計畫網站：

[www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx)。

- 此外，HPSM 服務提供者名單請見：[www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider](http://www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider)。

若要尋找特約 Liberty Dental Plan 服務提供者，您可以致電 1.888.704.9838 (聽障專線 TTY: 1.877.855.8039) 聯絡 Liberty，或前往 <https://www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist.aspx>。

**關於視力服務的註釋：**如需查找簽約的視力服務計畫 (Vision Service Plan, VSP) 服務提供者，您可以致電 VSP: 1.855.492.9028 (TTY: 711) 或造訪 [www.vsp.com/advantageonly](http://www.vsp.com/advantageonly)。

**關於聽力服務的註釋：**如需查找簽約的 Nations 聽力服務提供者，您可以致電 Nations: 1.877.408.7542 (TTY: 711) 或造訪 [Alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing](http://Alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing)。

文化能力培訓是為我們的醫療保健提供者提供的額外指導，幫助他們更好地理解您的背景、價值觀和信仰，以調整服務來滿足您的社會、文化和語言需求。

---

**If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). TTY users can call 1.800.735.2929.**

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).**



服務提供者按姓氏的字母順序列出。您也可以在各名錄末尾的索引中找到服務提供者的姓名或名稱以及服務提供者其他聯絡資訊所在的頁面。服務提供者在索引中按姓氏的字母順序列出。除了聯絡資訊外，服務提供者目錄列表還包括專科領域和技能，例如所講的語言

**Alameda Alliance** 整體網絡情況如下：

[Total number of PCPs: <325>]

[Total number of specialists: <1,157>]

[Total number of hospitals: <7>]

[Total number of outpatient behavioral health providers: <1,439>]

[Total number of long-term services and supports (LTSS) providers: <35>]

[Total number of midlevel providers: <350>]

[Total number of other services providers: <20>]

[Total number of pharmacies: <136>]

**[Organization]**

1. **[Type of Provider]**
2. **[County]**
3. **[City]**
4. **[Neighborhood/Zip Code]**
5. **[Provider]**

本名錄中的服務提供者按醫療團體的字母順序排列。您可以從此列表中隸屬於您PCP醫療團體的任何服務提供者處獲得服務。對於某些服務，您可能需要來自您PCP的轉診單或來自Alameda Alliance Wellness的事先授權。

此服務提供者名錄中的所有服務提供者都接受Medicare和Medicaid。

除了服務提供者的地址和電話號碼之外，您還可發現：

|        |   |
|--------|---|
| PCP編號  | PCP編號是全國服務提供者標識符。每名服務提供者都有一個編號。這是您在可能被要求填寫的表格上選擇PCP時要使用的編號。 |
| 執業場所限制 | 執業場所或診所接收新患者方面可能有限制。  |


**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



|         |   |
|---------|---|
| 服務時間    | 診所的營業日和營業時間。  |
| 醫院附屬機構  | 服務提供者接收住院患者的醫院名稱。   |
| 委員會認證   | 「是」表示服務提供者完成了某個醫學領域的額外培訓並通過了國家考試。「否」表示服務提供者選擇不進行額外培訓和考試或尚未完成該流程。  |
| 語言      | 診所和/或服務提供者所講的除英語外的語言。我們希望您不要請家人或朋友為您口譯，因為他們最重要的角色是您的家人或朋友，而不是口譯員。如果您選擇不會講您語言的服務提供者，Alliance將提供免費口譯服務。請致電會員服務部免費電話 <b>1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)</b> 。TTY使用者可以致電 <b>1.800.735.2929</b> 。為了幫助您獲得最佳服務，請在與醫生預約後立即致電。 |
| 實體無障礙資訊 | 下面的第4點說明了實體無障礙資訊。   |
| 遠距醫療    | <「TH」>表示服務提供者提供遠距醫療   |

如果您需要有關服務提供者診所的實體無障礙資訊，請尋找此符號：

Alliance遵守1973年康復法案第506條和1990年美國殘障人士法案 (Americans with Disabilities Act, ADA) 中的規定。Alliance不會因殘障的原因而拒絕符合殘障資格的會員的保健計畫或福利，也不會基於會員的殘障狀況而給予不公平的待遇。我們盡一切努力確保我們的辦公室和我們服務提供者的診所便於殘障人士進入。

本名錄包含Alliance服務提供者的殘障無障礙設施資訊。如果您想查看某個地點的無障礙資訊，請致電服務提供者診所以詢問他們是否能滿足您的需求。您也可以致電會員服務部免費電話**1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**，TTY：**1.800.735.2929**。

#### 有需求會員的三種無障礙等級：

- 基本無障礙設施 - 意味著該地點在停車場、大樓、電梯、醫生診所、檢查室和洗手間方面對殘障會員是暢通的。具有基本無障礙設施的服務提供者診所在名錄中顯示所有以下五個殘障無障礙代碼：P、EB、IB、R和E。這些代碼的定義見於「無障礙代碼和定義表」。
- 有限無障礙設施 - 意味著該地點在停車場、大樓、電梯、醫生診所、檢查室和/或洗手間的無障礙設施方面缺失或不完整。具有有限無障礙設施的服務提供者診所缺少六個符號（P、EB、IB、R、E和T）中的一個或多個。
- 醫療設備無障礙設施 - 意味著除了基本或有限無障礙設施外，服務提供者還擁有無障礙體重秤（適用於輪椅/電動代步車加上患者）。具有醫療設備無障礙設施的服務提供者將顯示T殘障無障礙代碼。T和其他殘障無障礙代碼的定義見於「無障礙代碼和定義表」。

---

**If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). TTY users can call 1.800.735.2929.**

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).**



| <b>*無障礙代碼和定義表</b> |   |
|-------------------|---|
| <b>P = 停車場</b>    | 汽車及廂型車停車位可供殘障人士使用。停車場、診所和上下車地點之間的道路有路緣坡道。   |
| <b>EB = 大樓外部</b>  | 通往大樓的路緣坡道和其他坡道有足夠的寬度，可供輪椅或電動代步車使用者使用。坡道兩側都有扶手。大樓有無障礙入口。門打開的寬度足以讓輪椅或電動代步車使用者進入。門把手易於使用。  |
| <b>IB = 大樓內部</b>  | 門打開的寬度足以讓輪椅或電動代步車使用者進入。門把手易於使用。內部坡道有足夠的寬度並有扶手。樓梯（如有）有扶手。如果有平台式電梯，可以在沒有幫助的情況下使用。如果有電梯： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公眾和患者可以在大樓開放的所有時間使用電梯。</li> <li>• 電梯應設有易於聽到的聲響設備以及伸手可及的盲文按鈕。</li> <li>• 電梯內有足夠的空間供輪椅或電動代步車轉向。</li> </ul> |
| <b>R = 洗手間</b>    | 洗手間應便利通行；門打開的寬度足以允許輪椅或電動代步車進入並且易於打開。洗手間有足夠的空間供輪椅或電動代步車使用者轉向並關門。洗手間內應設有扶手，便於從輪椅移至馬桶上。洗手池應便於使用，水龍頭、肥皂和衛生紙均伸手可及且使用便利。  |
| <b>E = 檢查室</b>    | 檢查室的入口應便利通行，有清晰的通道。門打開的寬度足以允許輪椅或電動代步車進入並且易於打開。檢查室有足夠的空間供輪椅或電動代步車轉向。   |
| <b>T = 檢查台/秤</b>  | 檢查台可上下移動，秤可透過扶手進入，以協助使用輪椅的人。  |

請注意，各地點的無障礙設施可能會發生變化。我們建議您聯絡服務提供者診所以確認其可以滿足您的實體需求

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



---

## C. Danh Sách Nhà Cung Cấp Trong Mạng Lưới của Alameda Alliance Wellness

Phần này của Danh Bạ bao gồm danh sách các nhà cung cấp trong mạng lưới của Alameda Alliance Wellness tham gia và chấp nhận Alameda Alliance Wellness. Phần này bao gồm:

- **Các chuyên gia chăm sóc sức khỏe** bao gồm các nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe chính, bác sĩ chuyên khoa, nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi, nhà cung cấp dịch vụ nha khoa và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc mắt;
- **Cơ sở** bao gồm bệnh viện, cơ sở điều dưỡng và cơ sở sức khỏe hành vi; và
- **Nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ** bao gồm Dịch Vụ Và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS) (ví dụ: chăm sóc sức khỏe ban ngày cho người lớn) và các dịch vụ hỗ trợ cộng đồng (ví dụ: hỗ trợ đồng đẳng).

### Lưu ý về Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Nha Khoa:

**Bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2026:**

Medi-Cal đòi hỏi các quyền lợi nha khoa toàn diện cho:

- Hội viên đủ điều kiện nhận Medi-Cal toàn diện của liên bang
- Hội viên không đủ điều kiện nhận Medi-Cal toàn diện của liên bang nhưng đáp ứng ít nhất một trong 3 ngoại lệ dưới đây:
  - Dưới 19 tuổi;
  - Được quận xác định là có thai (và tối đa một năm sau khi kết thúc thai kỳ); và/hoặc
  - Được quận xác định là trẻ em đang hoặc từng ở trong hệ thống chăm sóc nuôi tạm, dưới 26 tuổi, và đã ở trong hệ thống chăm sóc nuôi tạm vào ngày sinh nhật 18 tuổi của mình.

Quyền lợi nha khoa có thể được tiếp cận thông qua chương trình Nha Khoa Tính Phí Theo Dịch Vụ (Fee-for-Service, FFS), các Chương Trình Chăm Sóc Nha Khoa Có Quản Lý (Dental Managed Care Plan, Dental MCP), hoặc Health Plan of San Mateo (HPSM).

- Các nhà cung cấp FFS được liệt kê trong *Danh Bạ Nhà Cung Cấp* trên [trang web của Smile, California](http://www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi_Cal_Dental/Find_A_Dentist/DentalProviderDirectorySearch):  
[www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi\\_Cal\\_Dental/Find\\_A\\_Dentist/DentalProviderDirectorySearch](http://www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi_Cal_Dental/Find_A_Dentist/DentalProviderDirectorySearch).
- Các nhà cung cấp DMC được liệt kê trên trang web của các Chương Trình DMC tại đây: [www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx).
- Và các nhà cung cấp HPSM được liệt kê ở đây: [www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider](http://www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider).

Để tìm một nhà cung cấp thuộc mạng lưới Chương Trình Nha Khoa Liberty, quý vị có thể gọi cho Liberty theo số 1.888.704.9838 (TTY: 1.877.855.8039) hoặc truy cập <https://www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist.aspx>.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



**Lưu ý về Dịch Vụ Nhân Khoa:** Để tìm nhà cung cấp dịch vụ theo hợp đồng của Chương Trình Nhân Khoa Liberty (Vision Service Plan, VSP), quý vị có thể gọi cho VSP theo số 1.855.492.9028 (TTY: 711) hoặc truy cập [www.vsp.com/advantageonly](http://www.vsp.com/advantageonly).

**Lưu ý về Dịch Vụ Thính Giác:** Để tìm nhà cung cấp dịch vụ thính giác theo hợp đồng của Nations, quý vị có thể gọi cho Nations theo số 1.877.408.7542 (TTY: 711) hoặc truy cập [Alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing](http://Alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing).

**Đào tạo về năng lực văn hóa** là hướng dẫn bổ sung cho các nhà cung cấp chăm sóc sức khỏe của chúng tôi, giúp họ hiểu rõ hơn về hoàn cảnh, giá trị và niềm tin của quý vị để điều chỉnh các dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu xã hội, văn hóa và ngôn ngữ của quý vị.

**Các nhà cung cấp được liệt kê theo thứ tự bảng chữ cái theo họ.** Quý vị cũng có thể tìm thấy tên nhà cung cấp và trang có thông tin liên hệ bổ sung của nhà cung cấp trong Mục Lục ở cuối Danh Bạ. Các nhà cung cấp được liệt kê theo thứ tự bảng chữ cái theo họ trong Mục Lục. Ngoài thông tin liên hệ, danh sách nhà cung cấp cũng bao gồm các chuyên khoa và kỹ năng, chẳng hạn như ngôn ngữ được sử dụng

**Mạng lưới tổng thể của Alameda Alliance bao gồm:**

[Total number of PCPs: <325>]

[Total number of specialists: <1,157>]

[Total number of hospitals: <7>]

[Total number of outpatient behavioral health providers: <1,439>]

[Total number of long-term services and supports (LTSS) providers: <35>]

[Total number of midlevel providers: <350>]

[Total number of other services providers: <20>]

[Total number of pharmacies: <136>]

**[Organization]**

1. **[Type of Provider]**
2. **[County]**
3. **[City]**

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



#### 4. [Neighborhood/Zip Code]

#### 5. [Provider]

Các nhà cung cấp trong Danh Bạ này được sắp xếp theo thứ tự bảng chữ cái theo nhóm y tế. Quý vị có thể nhận dịch vụ từ bất kỳ nhà cung cấp nào trong danh sách này có liên kết với nhóm y tế của PCP của quý vị. Đối với một số dịch vụ, quý vị có thể cần giấy giới thiệu từ PCP của quý vị hoặc giấy cho phép trước từ Alameda Alliance Wellness.

Tất cả các nhà cung cấp trong danh bạ nhà cung cấp này đều chấp nhận cả Medicare và Medicaid.

Ngoài địa chỉ và số điện thoại của nhà cung cấp, quý vị cũng sẽ tìm thấy:


|   |   |
|---|---|
| Mã số PCP                                 | Mã số PCP là Mã Nhận Dạng Nhà Cung Cấp Quốc Gia. Mỗi nhà cung cấp đều có một mã số. Đây là mã số cần sử dụng khi chọn PCP trên các biểu mẫu mà quý vị có thể được yêu cầu điền.   |
| Giới Hạn Hành Nghề                        | Phòng khám hoặc cơ sở hành nghề có thể giới hạn số bệnh nhân mới được tiếp nhận.  |
| Giờ làm việc                              | Ngày và giờ mở cửa của văn phòng.   |
| Liên Kết Bệnh Viện                        | Tên bệnh viện nơi nhà cung cấp tiếp nhận bệnh nhân nhập viện.   |
| Chứng Nhận Chuyên Khoa                    | “Có” có nghĩa là nhà cung cấp đã hoàn thành khóa đào tạo bổ sung trong một lĩnh vực y khoa và vượt qua các kỳ thi quốc gia. “Không” có nghĩa là nhà cung cấp đã chọn không tham gia khóa đào tạo bổ sung và các kỳ thi hoặc chưa hoàn thành quy trình.  |
| Ngôn ngữ                                  | Ngôn ngữ mà phòng khám và/hoặc nhà cung cấp sử dụng ngoài tiếng Anh. Chúng tôi không khuyến khích sử dụng gia đình hoặc bạn bè làm thông dịch viên vì vai trò quan trọng nhất của họ là làm thành viên gia đình hoặc bạn bè của quý vị chứ không phải thông dịch viên. Nếu quý vị chọn một nhà cung cấp không thể nói ngôn ngữ của quý vị, Alliance cung cấp dịch vụ thông dịch miễn phí. Vui lòng gọi đến ban Dịch Vụ Hội Viên theo số miễn phí <b>1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)</b> . Người dùng TTY vui lòng gọi số <b>1.800.735.2929</b> . Để giúp chúng tôi cung cấp dịch vụ tốt nhất cho quý vị, xin vui lòng gọi ngay sau khi đặt lịch hẹn với bác sĩ. |
| Thông Tin Về Công Trình Tiếp Cận Thể Chất | #4 bên dưới giải thích thông tin về công trình tiếp cận thể chất.   |
| Chăm Sóc Sức Khỏe Từ Xa                   | <”TH”> nghĩa là nhà cung cấp cung cấp dịch vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Từ Xa   |

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



Tim biểu tượng này nếu quý vị cần thông tin về khả năng tiếp cận thể chất tại văn phòng của nhà cung cấp: 

Alliance tuân thủ Mục 506 thuộc Đạo Luật Phục Hồi Chức Năng (Rehabilitation Act) năm 1973 và Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật (Americans with Disabilities Act, ADA) năm 1990. Alliance sẽ không khước từ bất cứ hội viên nào được công nhận là người khuyết tật tham gia chương trình hoặc nhận phúc lợi chỉ vì khuyết tật của họ. Sẽ không có hội viên nào bị đối xử bất công do có thành kiến vì sự tật nguyên của họ. Chúng tôi nỗ lực để bảo đảm rằng người khuyết tật dễ dàng ra vào văn phòng của chúng tôi và văn phòng của nhà cung cấp của chúng tôi.

Danh bạ này bao gồm thông tin về công trình tiếp cận cho người khuyết tật đối với các nhà cung cấp của Alliance. Nếu quý vị muốn kiểm tra thông tin về khả năng tiếp cận của một địa điểm, vui lòng gọi đến văn phòng của nhà cung cấp để hỏi xem họ có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị hay không. Quý vị cũng có thể gọi đến ban Dịch Vụ Hội Viên miễn phí theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929**.

### Ba Mức Tiếp Cận Dành Cho Hội Viên Có Nhu Cầu:

- **Tiếp Cận Cơ Bản** – Có nghĩa là địa điểm đó có công trình tiếp cận để hội viên là người khuyết tật có thể sử dụng bãi đậu xe, tòa nhà, thang máy, văn phòng bác sĩ, phòng khám và nhà vệ sinh. Văn phòng của nhà cung cấp có Tiếp Cận Cơ Bản đều được hiển thị trong danh bạ với tất cả năm mã tiếp cận dành cho người khuyết tật sau: P, EB, IB, R và E. Các mã này được định nghĩa trong Bảng Mã Và Định Nghĩa Về Khả Năng Tiếp Cận.
- **Tiếp Cận Hạn Chế** – Có nghĩa là địa điểm thiếu hoặc không có đủ công trình tiếp cận để sử dụng bãi đậu xe, tòa nhà, thang máy, văn phòng bác sĩ, phòng khám, và/hoặc phòng vệ sinh. Văn phòng của nhà cung cấp có Tiếp Cận Hạn Chế đều thiếu từ một trong sáu ký hiệu (P, EB, IB, R, E và T) trở lên.
- **Tiếp Cận Cho Thiết Bị Y Tế** – Có nghĩa là ngoài Tiếp Cận Cơ Bản hoặc Tiếp Cận Hạn Chế, nhà cung cấp còn có cân trọng lượng để tiếp cận (dành cho bệnh nhân ngồi xe lăn/xe scooter). Các nhà cung cấp có Tiếp Cận Cho Thiết Bị Y Tế được hiển thị kèm mã tiếp cận cho người khuyết tật T. Định nghĩa về mã T và mã tiếp cận dành cho người khuyết tật khác có trong Bảng Mã Và Định Nghĩa Về Khả Năng Tiếp Cận.

#### \*Bảng Mã Và Định Nghĩa Về Khả Năng Tiếp Cận

P = Bãi Đậu Xe

Các chỗ đậu xe ô tô và xe tải có thể tiếp cận. Các lối đi có đường dốc lên lên đường giữa bãi đậu xe, văn phòng và tại các điểm trả khách.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



**EB = Bên Ngoài Tòa Nhà**

Dốc lên lề đường và các dốc khác dẫn vào tòa nhà đủ rộng cho người dùng xe lăn hoặc xe scooter. Tay vịn có ở cả hai bên dốc. Có lối vào tòa nhà dành cho người khuyết tật. Cửa mở đủ rộng để người dùng xe lăn hoặc xe scooter có thể vào. Cửa có tay nắm dễ sử dụng.

**IB = Bên Trong Tòa Nhà**

Cửa mở đủ rộng để người dùng xe lăn hoặc xe scooter có thể vào. Cửa có tay nắm dễ sử dụng. Dốc bên trong đủ rộng và có tay vịn. Cầu thang, nếu có, phải có tay vịn. Thang nâng, nếu có, được thiết kế để người dùng có thể sử dụng mà không cần trợ giúp. Nếu có thang máy: • Mọi người và bệnh nhân có thể sử dụng thang máy mọi lúc khi tòa nhà mở cửa. • Thang máy có âm thanh để nghe và các nút bấm chữ nổi trong tầm với. • Thang máy có đủ chỗ để xe lăn hoặc xe scooter quay đầu.

**R = Nhà Vệ Sinh**

Nhà vệ sinh dễ tiếp cận và cửa mở đủ rộng để xe lăn hoặc xe scooter có thể vào và dễ mở. Nhà vệ sinh đủ rộng để người dùng xe lăn hoặc xe scooter quay đầu và đóng cửa. Có thanh vịn giúp dễ dàng chuyển từ xe lăn sang bồn cầu. Bồn rửa dễ tiếp cận và vòi nước, xà phòng và giấy vệ sinh dễ với tới và sử dụng.

**E = Phòng Khám**

Lối vào phòng khám dễ tiếp cận, có lối đi thông thoáng. Cửa mở đủ rộng để xe lăn hoặc xe scooter có thể vào và dễ mở. Phòng khám có đủ chỗ cho xe lăn hoặc xe scooter quay đầu.

**T = Bàn Khám/Cân**

Bàn khám có thể di chuyển lên xuống còn cân có tay vịn giúp người dùng xe lăn dễ tiếp cận.

Xin lưu ý rằng khả năng tiếp cận của một địa điểm có thể thay đổi. Quý vị nên liên hệ với văn phòng của nhà cung cấp để xác nhận rằng họ có thể đáp ứng nhu cầu thể chất của quý vị

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

---

## C Listahan ng mga Tagapagkaloob ng Network Alameda Alliance Wellness

Kabilang sa bahaging ito ng Direktoryo ang isang listahan ng mga tagapagkaloob ng network ng Alameda Alliance Wellness na lumalahok at tumatanggap ng Alameda Alliance Wellness. Naglalaman ito ng:

- **Mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan** kabilang ang mga tagapagkaloob ng pangunahing pangangalaga, mga espesyalista, mga tagapagkaloob ng kalusugan sa pag-uugali, mga tagapagkaloob ng serbisyo sa ngipin, at mga tagapagkaloob ng serbisyo sa paningin;
- **Mga pasilidad** kabilang ang mga ospital, pasilidad sa pangangalaga, at pasilidad sa kalusugan ng pag-uugali; at
- **Suportahan ang mga tagapagkaloob** kabilang ang Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS) (halimbawa, pang-araw-araw na kalusugan) at mga serbisyo ng suporta sa komunidad (halimbawa, mga suporta sa kapareho).

### Paalala tungkol sa mga Tagapagkaloob para sa Ngipin:

#### Simula Hulyo 1, 2026:

Sinasaklaw ng Medi-Cal ang komprehensibong mga benepisyong sa ngipin para sa:

- Mga miyembrong kuwalipikado para sa pederal na full-scope Medi-Cal
- Mga miyembrong hindi kuwalipikado sa pederal na full-scope at naaabot ang isa sa 3 mga eksepsyon:
  - Wala pang 19 taong gulang;
  - Naitala ng county bilang buntis (at hanggang sa isang taon pagkatapos matapos ang pagbubuntis); at/o
  - Naitala ng county bilang kabataang nasa foster care o dating nasa foster care na wala pang 26 taong gulang at nasa foster care noong kanilang ika-18 kaarawan.

Maa-access ang mga benepisyong sa ngipin sa pamamagitan ng Bayad sa Serbisyo sa Ngipin (Fee for Service, FFS), Mga Plano sa Pinamahalaang Pangangalaga sa Ngipin (Dental Managed Care Plans, Dental MCP), o Plano sa Kalusugan ng San Mateo (Health Plan of San Mateo, HPSM).

- Ang mga tagapagbigay ng FFS ay nakalista sa *Direktoryo ng Tagapagbigay* sa [Smile, California website:www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi\\_Cal\\_Dental/Find\\_A\\_Dentist/DentalProviderDirectorySearch](https://www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi_Cal_Dental/Find_A_Dentist/DentalProviderDirectorySearch).
- Ang mga tagapagbigay ng Pinamahalaang Pangangalaga sa Ngipin (Dental Managed Care, DMC) ay nakalista sa Mga Plano ng DMC available ang mga website rito: [www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx).

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



- At, ang mga tagapagbigay ng HPSM ay nakalista rito: [www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider](http://www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider).

Para makahanap ng tagapagbigay na kontratado ng Plano sa Ngipin ng Liberty (Liberty Dental Plan), puwede kang tumawag sa Liberty sa 1.888.704.9838 (TTY: 1.877.855.8039) o pumunta sa <https://www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist.aspx>.

**Paalala tungkol sa Mga Serbisyo sa Paningin:** Upang makahanap ng isang nakakontratang tagapagkaloob ng Plano ng Serbisyo sa Paningin (Vision Service Plan (VSP)), maaari kang tumawag sa VSP sa 1.855.492.9028 (TTY: 711) o pumunta sa [www.vsp.com/advantageonly](http://www.vsp.com/advantageonly).

**Paalala tungkol sa Mga Serbisyo sa Pandinig:** : Upang makahanap ng isang nakakontratang tagapagkaloob ng pandinig ng Nations, maaari kang tumawag sa Nations sa 1.877.408.7542 (TTY: 711) o pumunta sa [Alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing](http://Alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing).

**Ang pagsasanay sa kakayahan sa kultura** ay karagdagang pagtuturo para sa aming mga tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan na tumutulong sa kanila na mas maunawaan ang iyong panlikuran, mga halaga, at paniniwala upang iakma ang mga serbisyo upang matugunan ang iyong mga pangangailangan sa lipunan, kultura, at wika.

**Nakalista ang mga tagapagkaloob sa alpabetikong pagkakasunud-sunod ng kanilang apelyido.** Maaari mo ring mahanap ang pangalan ng tagapagkaloob at ang pahina kung saan ang karagdagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng tagapagkaloob ay nasa Indeks sa dulo ng Direktoryo. Nakalista ang mga tagapagkaloob sa alpabetikong pagkakasunud-sunod ayon sa apelyido sa Indeks. Bilang karagdagan sa impormasyon sa pakikipag-ugnayan, kasama rin sa mga listahan ng tagapagkaloob ang mga espesyalidad at kasanayan, gaya ng mga wikang sinasalita

**Ang kabuuang network ng Alameda Alliance ay binubuo ng mga sumusunod:**

[Total number of PCPs: <325>]

[Total number of specialists: <1,157>]

[Total number of hospitals: <7>]

[Total number of outpatient behavioral health providers: <1,439>]

[Total number of long-term services and supports (LTSS) providers: <35>]

[Total number of midlevel providers: <350>]

[Total number of other services providers: <20>]

[Total number of pharmacies: <136>]

**[Organization]**

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



1. [Type of Provider]
2. [County]
3. [City]
4. [Neighborhood/Zip Code]
5. [Provider]

Ang mga tagapagkaloob sa Direktoryong ito ay nakaayos ayon sa alpabeto ayon sa medikal na grupo. Maaari kang makakuha ng mga serbisyo mula sa alinman sa mga tagapagkaloob sa listahang ito na kaakibat ng medikal na grupo ng iyong PCP. Para sa ilang serbisyo, maaaring kailanganin mo ng rekomendasyon mula sa iyong PCP o paunang awtorisasyon mula sa Alameda Alliance Wellness.

Lahat ng tagapagkaloob sa direktoryo ng tagapagkaloob na ito ay tumatanggap ng Medicare at Medicaid.

Bukod sa address at numero ng telepono ng tagapagkaloob, makikita mo rin ang:

|                              |   |
|------------------------------|---|
| # ng PCP                     | Ang # ng PCP ay ang Pambansang Pagkakakilanlan ng Tagapagkaloob. May numero ang bawat tagapagkaloob. Ito ang numerong dapat gamitin sa pagpili ng iyong PCP sa mga form na puwedeng pasagutan sa iyo.   |
| Mga Limitasyon sa Pagsasanay | Maaaring may mga limitasyon ang isang pagsasanay o klinika sa pagtanggap ng mga bagong pasyente.  |
| Mga Oras                     | Mga araw at oras na bukas ang tanggapan.  |
| Kaakibat na Ospital          | Pangalan ng ospital kung saan pinapapasok ng tagapagkaloob ang mga pasyenteng naospital.  |
| Sertipikasyon sa Lupon       | Kapag “Oo,” ibig sabihin, nakatapos ang tagapagkaloob ng karagdagang pagsasanay sa isang larangan sa medisina at nakapasa siya sa mga pambansang pagsusulit. Kapag “Hindi,” ibig sabihin, pinili ng tagapagkaloob na hindi sumailalim sa karagdagang pagsasanay at pagsusulit, o hindi niya nakumpleto ang proseso.   |
| Wika                         | Ang mga wika na ginagamit ng tanggapan at/o tagapagkaloob na bukod pa sa Ingles. Mas gusto naming huwag kang gumamit ng kapamilya o mga kaibigan para mag-interpret para sa iyo, dahil ang kanilang pinakamahalagang tungkulin ay ang pagiging miyembro ng pamilya o kaibigan sa iyo, hindi isang interpreter. Kung pipili ka ng tagapagkaloob na hindi gumagamit ng wika mo, nag-aalok ang Alliance ng mga libreng serbisyo sa pag-interpret. Mangyaring tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad sa <b>1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)</b> . |


**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
|                                     | Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa <b>1.800.735.2929</b> . Para maibigay sa iyo ang pinakamahusay na serbisyo, tumawag kaagad pagkatapos ng nakatakdang pagpapatingin sa iyong doktor. |
| Impormasyon sa Pisikal na Pag-akses | Ipinapaliwanag ng #4 sa ibaba ang impormasyon sa pisikal na pag-akses.   |
| Telehealth                          | Ang ibig sabihin ng <"TH"> ay nag-aalok ang tagapagkaloob ng Telehealth  |

Hanapin ang simbolo na ito kung kailangan mo ng pisikal na impormasyon ng aksesibilidad tungkol sa isang tanggapan ng tagapagkaloob: 

Sumusunod ang Alliance sa Seksyon 506 ng Batas sa Rehabilitasyon ng 1973 at Batas sa Mga Amerikanong May Kapansanan (Americans with Disabilities Act, ADA) ng 1990. Hindi ipagkakait ng Alliance ang mga programa o benepisyo nito sa mga miyembrong kwalipikado bilang may kapansanan dahil sa kanilang kapansanan. Hindi rin tratatuhin ang mga miyembro nang may hindi makatuwirang pagkiling dahil sa kanilang kapansanan. Ginagawa namin ang lahat para matiyak na madaling makapasok sa aming mga tanggapan at sa mga tanggapan ng aming mga tagapagkaloob ang mga taong may kapansanan.

Kasama sa direktoryong ito ang impormasyon sa pag-akses kapag may kapansanan para sa mga tagapagkaloob ng Alliance. Kung gusto mong malaman ang impormasyon sa aksesibilidad ng isang lokasyon, tumawag sa tanggapan ng tagapagkaloob para malaman kung matutugunan niya ang iyong mga pangangailangan. Maaari mo ring tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad sa **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929**.

### **Tatlong Antas ng Aksesibilidad para sa Mga Miyembrong May Mga Pangangailangan:**

- Pangunahing Pag-akses – Ibig sabihin, ang lokasyon ay naa-access ng mga taong may kapansanan para sa paradahan, gusali, elevator, tanggapan ng doktor, silid para sa pagsusuri, at banyo. Ang mga tanggapan ng tagapagkaloob na may Pangunahing Pag-akses ay ipinapakita sa direktoryo kasama ang lahat ng limang sumusunod na mga kodigo sa pag-akses sa kapansanan: P, EB, IB, R, at E. Ang mga kodigo na ito ay tinukoy sa Kodigo para sa Aksesibilidad at Talahanayan ng Kahulugan.
- Limitadong Pag-akses – Ibig sabihin, may kulang o may hindi kumpletong pag-akses ang lokasyon sa paradahan, gusali, elevator, tanggapan ng doktor, silid para sa pagsusuri, at banyo. Ang mga tanggapan ng tagapagkaloob na may Limitadong pag-akses ay kulang ng isa o higit pa sa anim na simbolo (P, EB, IB, R, E, at T).
- Pag-akses sa Medikal na Kagamitan – Nangangahulugan na bilang karagdagan sa Pangunahin o Limitadong Pag-akses, ang tagapagkaloob ay may naa-access na mga timbangan (para sa wheelchair/scooter kasama ang pasyente). Ang mga tagapagkaloob na may Pag-akses sa Medikal na Kagamitan ay ipinapakita nang may T na kodigo sa pag-akses kapag may kapansanan. Ang T at iba pang kodigo sa pag-akses sa kapansanan ay tinukoy sa Kodigo ng Aksesibilidad at Talahanayan ng Kahulugan.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## \*Kodigo para sa Aksesibilidad at Talahanayan ng Kahulugan

P = Paradahan

Naa-access ang mga espasyo para sa paradahan ng mga sasakyan at van. Ang mga daanan ay may mga curb ramp sa pagitan ng paradahan, tanggapan, at babaan.

EB = Panlabas na Gusali (Exterior Building)

Kasya ang gumagamit ng isang wheelchair o scooter sa mga curb ramp at iba pang ramp sa gusali. May mga handrail sa magkabilang gilid ng ramp. May naa-access na pasukan sa gusali. Kasya at makapasok sa mga pinto ang gumagamit ng isang wheelchair o scooter. May mga hawakang madaling gamitin ang mga pinto.

IB = Panloob na Gusali (Interior Building)

Kasya at makapasok sa mga pinto ang gumagamit ng isang wheelchair o scooter. May mga hawakang madaling gamitin ang mga pinto. Sapat ang lawak at may mga handrail ang mga panloob na ramp. May mga handrail ang mga hagdan, kung mayroon. Kung may lift na may plataporma magagamit ito nang walang tulong. Kung may elevator: • Puwede itong gamitin ng publiko at mga pasyente tuwing nakabukas ang gusali. • Mayroon itong mga madaling marinig na tunog at Braille na button na madaling abutin. • Mayroon itong sapat na puwang para umikot ang wheelchair o scooter.

R = Banyo (Restroom)

Naa-access ang banyo at kasya ang wheelchair o scooter sa mga pinto, at madaling buksan ang mga ito. May sapat na espasyo ang banyo para makaikot ang gumagamit ng isang wheelchair o scooter, at maisara niya ang pinto. May mga panghawakang bar na nagpapadali sa paglipat mula sa wheelchair papunta sa inidoro. Madaling gamitin ang lababo, at madaling abutin at gamitin ang mga gripo, sabon, at tissue.

E = Silid para sa Pagsusuri (Exam Room)

Naa-access at walang harang ang pasukan papunta sa silid para sa pagsusuri. Kasya sa mga pinto ang isang wheelchair o scooter, at madaling buksan ang mga ito. May sapat na espasyo ang silid para sa pagsusuri para makaikot ang isang wheelchair o scooter.

T = Mesa para sa Pagsusuri/Timbangan

Naitataas-baba ang mesa para sa pagsusuri, at naa-access ang timbangan sa pamamagitan ng mga handrail para matulungan ang mga taong nasa mga wheelchair.

Mangyaring tandaan na puwedeng magbago ang aksesibilidad ng isang lokasyon. Iminumungkahi namin na makipag-ugnayan ka sa isang tanggapan ng tagapagkaloob upang kumpirmahin na matutugunan nito ang iyong mga pisikal na pangangailangan

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



## C. لیست ارائه‌دهندگان شبکه Alameda Alliance Wellness

این بخش از فهرست راهنما شامل لیستی از ارائه‌دهندگان شبکه Alameda Alliance Wellness است که در Alameda Alliance Wellness مشارکت دارند و آن را می‌پذیرند. این لیست شامل موارد زیر است:

- متخصصان مراقبت‌های بهداشتی شامل ارائه‌دهندگان مراقبت‌های اولیه، متخصصین، ارائه‌دهندگان سلامت رفتاری، ارائه‌دهندگان خدمات دندانپزشکی و ارائه‌دهندگان خدمات بینایی؛
- مراکز شامل بیمارستان‌ها، مراکز پرستاری و مراکز سلامت رفتاری؛ و
- ارائه‌دهندگان حمایت شامل خدمات و حمایت‌های بلندمدت (LTSS) (به عنوان مثال، بهداشت روزانه بزرگسالان) و خدمات حمایت اجتماعی (به عنوان مثال، حمایت‌های همتایان).

نکته‌ای در مورد ارائه‌دهندگان خدمات دندانپزشکی:

شروع از 1 ژوئیه 2026:

Medi-Cal مزایای جامع دندانپزشکی را برای افراد زیر پوشش قرار می‌دهد:

- اعضای که واجد شرایط Medi-Cal با محدوده پوشش کامل فدرال هستند
- اعضای که واجد شرایط Medi-Cal با محدوده پوشش کامل فدرال نیستند، اما حداقل یکی از 3 استثنای زیر شامل حال آن‌ها می‌شود:
  - سن کمتر از 19 سال؛
  - افرادی که توسط کانتی به عنوان باردار شناخته شده‌اند (و تا یک سال پس از پایان بارداری)؛ و/یا
  - افرادی که توسط کانتی به عنوان جوانان تحت سرپرستی فعلی یا قبلی با سن کمتر از 26 سال که در هجدهمین سالروز تولد خود تحت مراقبت‌های سرپرستی بوده‌اند، شناخته شده‌اند.

این مزایای دندانپزشکی از طریق طرح‌های خدمات دندانپزشکی به ازای خدمت (Dental Fee-for-Service, FFS)، طرح‌های Dental Managed Care (Dental MCP) یا Health Plan of San Mateo (HPSM) قابل دسترسی هستند.

- ارائه‌دهندگان FFS در فهرست راهنمای ارائه‌دهندگان در وبسایت Smile, California فهرست شده‌اند: [www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi\\_Cal\\_Dental/Find\\_A\\_Dentist/DentalProviderDirectorySearch](http://www.dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi_Cal_Dental/Find_A_Dentist/DentalProviderDirectorySearch)
  - ارائه‌دهندگان DMC در وبسایت‌های طرح‌های DMC که در لینک زیر موجود است، فهرست شده‌اند: [www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/ManagedCarePlanDirectory.aspx)
- و ارائه‌دهندگان HPSM نیز در لینک زیر فهرست شده‌اند: [www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider](http://www.hpsm.org/member/choose-a-provider/find-a-provider)

نکته‌ای درباره خدمات بینایی: برای یافتن ارائه‌دهنده Vision Service Plan (VSP) قراردادی، می‌توانید با VSP به شماره 1.855.492.9028 (TTY: 711) تماس بگیرید یا به سایت [www.vsp.com/advantageonly](http://www.vsp.com/advantageonly) مراجعه کنید.

نکته‌ای درباره خدمات شنوایی: برای یافتن یک ارائه‌دهنده خدمات شنوایی طرف قرارداد با Nations، می‌توانید با شماره 1.877.408.7542 (TTY: 711) Nations تماس بگیرید یا به سایت [Alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing](http://Alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing) مراجعه کنید.

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at 1.888.88A.DSNP

(1.888.882.3767). TTY users can call 1.800.735.2929.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



آموزش شایستگی فرهنگی، آموزش‌های تکمیلی برای ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی ما است که به آنها کمک می‌کند تا پیشینه، ارزش‌ها و باورهای شما را بهتر درک کنند و خدمات را به منظور رفع نیازهای اجتماعی، فرهنگی و زبانی شما تطبیق دهند.

ارائه‌دهندگان بر اساس نام خانوادگی و به ترتیب حروف الفبا فهرست شده‌اند. شما می‌توانید در راهنمای موضوعات، نام ارائه‌دهنده و صفحه‌ای که اطلاعات تماس تکمیلی ارائه‌دهنده در آن قرار دارد را در انتهای فهرست راهنما بیابید. ارائه‌دهندگان بر اساس نام خانوادگی و به ترتیب حروف الفبا در راهنمای موضوعات فهرست شده‌اند. علاوه بر اطلاعات تماس، لیست‌های ارائه‌دهندگان شامل تخصص‌ها و مهارت‌ها، مانند زبان‌هایی که صحبت می‌کنند، نیز می‌شوند

کل شبکه **Alameda Alliance** متشکل از موارد زیر است:

[Total number of PCPs: <325>]

[Total number of specialists: <1,157>]

[Total number of hospitals: <7>]

[Total number of outpatient behavioral health providers: <1,439>]

[Total number of long-term services and supports (LTSS) providers: <35>]

[Total number of midlevel providers: <350>]

[Total number of other services providers: <20>]

[Total number of pharmacies: <136>]

[Organization]

[Type of Provider] .1

[County] .2

[City] .3

[Neighborhood/Zip Code] .4

[Provider] .5

ارائه‌دهندگان این فهرست راهنما بر اساس گروه پزشکی به ترتیب حروف الفبا تنظیم شده است. شما می‌توانید از خدمات هر یک از ارائه‌دهندگان موجود در این لیست که وابسته به گروه پزشکی PCP شما هستند، استفاده کنید. برای برخی از خدمات، ممکن است به ارجاع از طرف PCP خود یا مجوز قبلی از Alameda Alliance Wellness نیاز داشته باشید.

همه ارائه‌دهندگان حاضر در این فهرست راهنمای ارائه‌دهندگان، Medicare و Medicaid را می‌پذیرند.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP**

(1.888.882.3767). TTY users can call **1.800.735.2929**.


We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



علاوه بر نشانی و شماره تلفن ارائه‌دهنده، می‌توانید اطلاعات زیر را نیز پیدا کنید:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| شماره PCP             | شماره PCP به شناسه ملی ارائه‌دهنده گفته می‌شود. هر ارائه‌دهنده دارای یک شماره است. از این شماره باید برای استفاده در زمان انتخاب PCP خود در فرم‌هایی استفاده کنید که از شما خواسته می‌شود آنها را تکمیل نمایید.   |
| محدودیت‌های مطب       | ممکن است مطب یا کلینیکی دارای محدودیت‌هایی در پذیرش بیماران جدید باشد.  |
| ساعات کار             | روزها و ساعاتی که مطب باز است.  |
| وابستگی به بیمارستان  | نام بیمارستانی که ارائه‌دهنده بیماران بستری را در آن پذیرش می‌کند.  |
| بورد تخصصی            | «بله» به این معنی است که ارائه‌دهنده آموزش بیشتری در حوزه پزشکی پشت سر گذاشته است و در آزمون‌های ملی قبول شده است. «خیر» به این معنی است که ارائه‌دهنده آموزش بیشتر و آزمون‌های مربوطه را پشت سر نگذاشته است یا این فرآیند را تکمیل نکرده است.  |
| زبان                  | زبان‌هایی به جز انگلیسی که در مطب و/یا توسط ارائه‌دهنده به آنها صحبت می‌شود. ما ترجیح می‌دهیم که از دوستان یا اعضای خانواده برای ترجمه شفاهی صحبت‌هایتان استفاده نکنید، چرا که وظیفه اصلی آنها این است که دوست یا عضو خانواده شما باشند، نه مترجم شفاهی. اگر تصمیم بگیرید از ارائه‌دهنده‌ای استفاده کنید که به زبان شما صحبت نمی‌کند، Alliance خدمات ترجمه شفاهی رایگان ارائه می‌دهد. لطفاً با خدمات اعضا با شماره تلفن رایگان <b>1.888.882.3767 (1.888.88A.DSNP)</b> تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره <b>1.800.735.2929</b> تماس بگیرند. برای دریافت کمک جهت ارائه بهترین خدمات به شما، لطفاً به محض اینکه قرار ملاقاتی با پزشکتان گرفتید، تماس بگیرید. |
| اطلاعات دسترسی فیزیکی | شماره 4 در زیر، اطلاعات دسترسی فیزیکی را توضیح می‌دهد.  |
| سلامت از راه دور      | <"TH"> به این معنی است که ارائه‌دهنده سلامت از راه دور ارائه می‌دهد   |

اگر به اطلاعات مربوط به دسترسی فیزیکی مطب یک ارائه‌دهنده نیاز دارید، به دنبال این نماد باشید: 

Alliance از بخش 506 قانون توانبخشی مصوب سال 1973 و قانون آمریکایی‌های دچار ناتوانی (Americans with Disabilities Act, ADA) مصوب 1990 و تبعیت می‌کند. Alliance به دلیل ناتوانی اعضا، از ارائه مزایا یا برنامه‌های خود به اعضای واجد شرایط به عنوان افراد ناتوان خودداری نمی‌کند. همچنین رفتار تبعیض‌آمیز ناعادلانه با اعضا به‌خاطر ناتوانی‌شان صورت نخواهد گرفت. ما تمام تلاش خود را انجام می‌دهیم تا اطمینان حاصل شود ورود افراد دارای ناتوانی به اداره‌های ما و مطب‌های ارائه‌دهندگان ما آسان باشد.

این فهرست راهنما همچنین دارای اطلاعات دسترسی ناتوانی برای ارائه‌دهندگان Alliance است. اگر می‌خواهید اطلاعات مربوط به دسترسی به یک مکان را بررسی کنید، لطفاً با مطب ارائه‌دهنده تماس بگیرید و بپرسید که آیا می‌تواند نیازهای شما را برآورده کند یا خیر. شما همچنین می‌توانید با خدمات اعضا با شماره تلفن رایگان **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**، **TTY: 1.800.735.2929** تماس بگیرید.

سه سطح دسترسی‌پذیری برای اعضای دارای نیاز:

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

- دسترسی پایه – به معنای دسترسی پذیر بودن مکان پارکینگ، ساختمان، آسانسور، مطب پزشکی، اتاق معاینه و سرویس بهداشتی برای اعضای دارای ناتوانی است. مطب‌های ارائه‌دهنده دارای دسترسی پایه در این فهرست راهنما با تمام پنج کد دسترسی ناتوانی نمایش داده شده‌اند: P، EB، IB، R و E. این کدها در جدول کدها و تعاریف دسترس‌پذیری بیان شده‌اند.
- دسترسی محدود – به معنای این است که مکان از نظر دسترسی به پارکینگ، ساختمان، آسانسور، مطب پزشکی، اتاق معاینه و/یا سرویس بهداشتی دچار کمبود می‌باشد یا ناقص است. مطب‌های ارائه‌دهنده با دسترسی محدود یک یا چند مورد از این شش نماد (E، R، EB، P، و T) را ندارند.
- دسترسی به تجهیزات پزشکی – به این معناست که علاوه بر دسترسی پایه یا دسترسی محدود، ارائه‌دهنده دارای ترازوهای قابل دسترسی (برای بیماران دارای ویلچر/اسکوتر) است. ارائه‌دهندگان دارای دسترسی به تجهیزات پزشکی با کد دسترسی ناتوانی T نمایش داده شده‌اند. T و دیگر کد دسترسی ناتوانی در جدول کدها و تعاریف دسترس‌پذیری بیان شده است.

| *جدول کدها و تعاریف دسترس‌پذیری   |
|---|
| <p><b>P = پارکینگ</b></p> <p>فضای پارکینگ برای خودروها و ون‌ها در دسترس است. مسیرهای بین پارکینگ، مطب و مکان‌های پیاده شدن دارای سطح شیب‌دار کنار جدول است.</p>   |
| <p><b>EB = فضای بیرونی ساختمان</b></p> <p>سطوح شیب‌دار کنار جدول و سایر سطوح شیب‌دار منتهی به ساختمان برای عبور کاربران ویلچر و اسکوتر به اندازه کافی عریض هستند. در دو طرف سطح شیب‌دار نرده‌هایی تعبیه شده است. یک ورودی قابل دسترسی به ساختمان وجود دارد. درها به اندازه کافی باز می‌شوند تا ویلچر یا اسکوتر بتواند وارد شود. درها دارای دستگیره‌ای هستند که استفاده از آن آسان است.</p>  |
| <p><b>IB = فضای داخلی ساختمان</b></p> <p>درها به اندازه کافی باز می‌شوند تا ویلچر یا اسکوتر بتواند وارد شود. درها دارای دستگیره‌ای هستند که استفاده از آن آسان است. رمپ‌های داخلی به اندازه کافی عریض و دارای نرده کمکی هستند. پلکان‌ها، در صورت وجود، دارای نرده کمکی هستند. در صورت وجود سکوی بالابر، می‌توان بدون کمک از آن استفاده کرد. در صورت وجود آسانسور: • عموم مردم و بیماران می‌توانند در کل مدت باز بودن ساختمان، از آن استفاده کنند. • صدای آن به آسانی شنیده می‌شود و دکمه‌های بریل در دسترس است. • دارای فضای کافی برای دور زدن ویلچر یا اسکوتر است.</p> |
| <p><b>R = سرویس‌های بهداشتی</b></p> <p>سرویس بهداشتی در دسترس است و درهای آن به اندازه‌ای باز می‌شود که ویلچر یا اسکوتر به آسانی از آن عبور کند و باز کردن این درها آسان است. سرویس بهداشتی دارای فضای کافی برای دور زدن ویلچر یا اسکوتر و بستن در است. دستگیره‌های میله‌ای برای جابه‌جایی آسان از روی ویلچر به روی توالت وجود دارد. روشویی در دسترس است و استفاده از شیر آب، صابون و دستمال توالت آسان است.</p>  |
| <p><b>E = اتاق معاینه</b></p> <p>ورودی اتاق معاینه با یک مسیر عاری از مانع قابل دسترس است. درها به اندازه کافی باز می‌شوند تا ویلچر یا اسکوتر بتواند از آنها عبور کند و باز کردن‌شان راحت است. اتاق معاینه فضای کافی برای چرخش ویلچر یا اسکوتر دارد.</p>  |

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP**

(1.888.882.3767). TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

T = ترازو/تخت معاینه

تخت معاینه قابلیت بالا و پایین رفتن دارد و ترازو قابل دسترس است و دارای نرده‌هایی برای کمک به افراد ویلچری است.

لطفاً توجه داشته باشید که دسترسی‌پذیری مکان ممکن است تغییر کند. پیشنهاد می‌کنیم برای تأیید اینکه مکان مورد نظر می‌تواند نیازهای‌تان را برآورده سازد، با مطب ارائه‌دهنده تماس بگیرید.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

## <C1. Primary Care Provider>

<State> | <County>

<City/Town><Zip Code>

---

<Network>

<Site Name>

<Street Address>

<City, State>

<Zip Code>

<Accessibility>

<Phone Number>

<URL>

<Hours>

<Hospitals>

<Languages>

<Provider Name>

<Provider #>

<License #>

<Board Certified>

<Gender: M/F>

[<Telehealth: TH/Both in-person and TH/In-person only>]

## [<C1>. Specialty Care

<State> | <County>

<City/Town><Zip Code>

---

<Network>

<Site Name>

<Street Address>

<City, State>

<Zip Code>

<Accessibility>

<Phone Number>

<URL>

<Hours>

<Hospitals>

<Languages>

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



<Provider Name>  
<Provider #>  
<License #>  
<Board Certified>  
<Gender: M/F>  
<Telehealth: TH/Both in-person and TH/In-person only>]

### **[<C1>. Hospitals**

**<State> | <County>**

**<City/Town><Zip Code>**  

---

<Network>  
<Site Name>  
<Street Address>  
<City, State>  
<Zip Code>  
<Accessibility>  
<Phone Number>  
<URL>  
<Hours>  
<Hospitals>  
<Languages>  
<Provider Name>  
<Provider #>  
<License #>  
<Board Certified>  
<Gender: M/F>  
<Telehealth: TH/Both in-person and TH/In-person only>]

### **[<C1>. Outpatient behavioral health providers**

**<State> | <County>**

**<City/Town><Zip Code>**  

---

<Network>  
<Site Name>

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



<Street Address>  
<City, State>  
<Zip Code>  
<Accessibility>  
<Phone Number>  
<URL>  
<Hours>  
<Hospitals>  
<Languages>  
<Provider Name>  
<Provider #>  
<License #>  
<Board Certified>  
<Gender: M/F>  
<Telehealth: TH/Both in-person and TH/In-person only>]

**[<C1>. Long-term services and supports (LTSS) providers**

**<State> | <County>**

**<City/Town><Zip Code>**

---

<Network>  
<Site Name>  
<Street Address>  
<City, State>  
<Zip Code>  
<Accessibility>  
<Phone Number>  
<URL>  
<Hours>  
<Hospitals>  
<Languages>  
<Provider Name>  
<Provider #>  
<License #>  
<Board Certified>  
<Gender: M/F>  
<Telehealth: TH/Both in-person and TH/In-person only>]

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



## [<C1>. Midlevel providers

<State> | <County>

<City/Town><Zip Code>

---

<Network>

<Site Name>

<Street Address>

<City, State>

<Zip Code>

<Accessibility>

<Phone Number>

<URL>

<Hours>

<Hospitals>

<Languages>

<Provider Name>

<Provider #>

<License #>

<Board Certified>

<Gender: M/F>

<Telehealth: TH/Both in-person and TH/In-person only>]

You can also contact the provider directly to find out if they're accepting new patients.

También puede comunicarse directamente con el proveedor para averiguar si está aceptando nuevos pacientes.

您也可以直接聯絡服務提供者以了解他們是否接收新患者。

Quý vị cũng có thể liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để tìm hiểu xem họ có tiếp nhận bệnh nhân mới hay không.

Maaari ka ring direktang makipag-ugnayan sa tagapagkaloob para malaman kung tumatanggap sila ng mga bagong pasyente.

همچنین می‌توانید مستقیماً با ارائه‌دهنده تماس بگیرید تا بفهمید که آیا بیماران جدید می‌پذیرند یا خیر.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



---

## D. Background Information about Alameda Alliance Wellness' Network Pharmacies

This Directory lists the pharmacies that you may use to get your drugs. These are referred to as **network pharmacies** in this Directory. These network pharmacies are pharmacies that **participate in and accept Alameda Alliance Wellness** and have agreed to provide drugs to you as a member of the plan.

While most of the drugs you get from a pharmacy are covered by Alameda Alliance Wellness, other drugs may be covered by Medi-Cal. This can include some over-the-counter medications and certain vitamins. For drugs covered by Medi-Cal, please visit the Medi-Cal Rx website ([medi-calrx.dhcs.ca.gov/](http://medi-calrx.dhcs.ca.gov/)) for more information. You can also call the Medi-Cal Rx Customer Service Center at 800-977-2273. Please bring your Medi-Cal Beneficiary Identification Card (BIC) when getting prescriptions through Medi-Cal Rx.

Please contact Member Services toll-free at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929** or the numbers listed at the bottom of this page or the numbers in the footer of this document or your Care Coordinator for assistance.

Alameda Alliance Wellness members must use network pharmacies to get drugs except in emergency or urgent care situation.

- If you use an out-of-network pharmacy for prescriptions when it isn't an emergency, you'll have to pay out of pocket for the service.
- Read the Alameda Alliance Wellness *Member Handbook* for more information.

This Directory may not list all network pharmacies. We may have added or removed some network pharmacies from our plan after we published this Directory

For up-to-date information about Alameda Alliance Wellness network pharmacies in your area, please visit our website at [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) or call Member Services toll-free at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929** or the numbers listed at the bottom of this page or the numbers in the footer of this document, seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

To get a complete description of your prescription coverage, including how to fill your prescriptions, please read the *Member Handbook* and Alameda Alliance Wellness' *List of Covered Drugs*.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## D. Información general sobre las farmacias de la red de Alameda Alliance Wellness

Este directorio enlista las farmacias que puede usar para obtener sus medicamentos. En este directorio, a estas se les llama **farmacias de la red**. Estas farmacias de la red son farmacias que **participan en Alameda Alliance Wellness y lo aceptan**, y acordaron proporcionarle a usted medicamentos como miembro del plan.

Si bien la mayoría de los medicamentos que obtiene en una farmacia están cubiertos por Alameda Alliance Wellness, otros medicamentos pueden estar cubiertos por Medi-Cal. Esto puede incluir algunos medicamentos de venta libre y ciertas vitaminas. En cuanto a los medicamentos cubiertos por Medi-Cal, visite el sitio web de Medi-Cal Rx ([medi-calrx.dhcs.ca.gov/](http://medi-calrx.dhcs.ca.gov/)) para obtener más información. También puede llamar al Centro de Servicios al Miembro de Medi-Cal Rx al 800-977-2273. Lleve su tarjeta de identificación de beneficios (Benefits Identification Card, BIC) de Medi-Cal cuando surta recetas médicas a través de Medi-Cal Rx.

Comuníquese con Servicios al Miembro al número gratuito **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929** o a los números que aparecen al final de esta página o en el pie de página de este documento o con su coordinador de atención para obtener ayuda.

Los miembros de Alameda Alliance Wellness deben utilizar las farmacias de la red para obtener medicamentos, excepto en situaciones de emergencia o atención de urgencia.

- Si usa una farmacia fuera de la red para surtir recetas médicas cuando no se trata de una emergencia, tendrá que pagar el servicio de su bolsillo.
- Lea el *Manual para miembros* de Alameda Alliance Wellness para obtener más información.

Es posible que este directorio no incluya todas las farmacias de la red. Es posible que hayamos agregado o eliminado algunas farmacias de la red de nuestro plan después de publicar este directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red Alameda Alliance Wellness en su área, visite nuestro sitio web en [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) o llame a Servicios al Miembro al número gratuito **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929** o a los números que aparecen al final de esta página o a los números del pie de página de este documento, los siete (7) días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de recetas médicas, incluido cómo surtir sus recetas médicas, lea el *Manual para miembros* y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Alameda Alliance Wellness.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## D. 關於Alameda Alliance Wellness網絡內藥房的背景資訊

本名錄列出了供您獲取藥物的藥房。這些在本名錄中稱為**網絡內藥房**。這些網絡內藥房是**參與並接受Alameda Alliance Wellness**的藥房，並已同意向作為計畫會員的您提供藥物。

雖然您從藥房獲得的大多數藥物都由Alameda Alliance Wellness承保，但其他藥物可能由Medi-Cal承保。這可能包括一些非處方藥和某些維生素。有關Medi-Cal承保的藥物，請造訪Medi-Cal Rx網站 ([medi-calrx.dhcs.ca.gov/](http://medi-calrx.dhcs.ca.gov/)) 以獲取更多資訊。您也可以致電Medi-Cal Rx客戶服務中心：800-977-2273。透過Medi-Cal Rx獲取處方藥時，請攜帶您的Medi-Cal受益人識別卡 (Beneficiary Identification Card, BIC)。

如需協助，請致電會員服務部免費電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**，TTY：**1.800.735.2929** 或本頁底部列出的電話號碼或本文件頁腳中的電話號碼，或者是聯絡您的照護協調員。

Alameda Alliance Wellness會員必須使用網絡內藥房獲取藥物，急診病情或緊急護理需求情況除外。

- 如果在非急診情況下使用網絡外藥房獲取處方藥，您須自行支付相關服務的費用。
- 請閱讀Alameda Alliance Wellness *會員手冊*，獲取更多資訊。

本名錄可能未列出所有網絡內藥房。在本名錄發布後，我們可能已從我們的計畫中添加或刪除了部分網絡內藥房

有關您所在地區Alameda Alliance Wellness網絡內藥房的最新資訊，請造訪我們的網站 [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) 或致電會員服務部免費電話**1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**，TTY: **1.800.735.2929**，或撥打本頁底部列出的電話號碼或本文件頁腳中的電話號碼，服務時間為每週七 (7) 天，上午8點至晚上8點。此為免費電話。

如需獲取您的處方藥福利的完整說明，包括如何配藥，請閱讀 *會員手冊* 和Alameda Alliance Wellness的**承保藥物列表**。

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## D. Thông Tin Cơ Bản Về Nhà Thuốc Trong Mạng Lưới Alameda Alliance Wellness

Danh Bạ này liệt kê các nhà thuốc mà quý vị có thể đến lấy thuốc. Những nhà thuốc này được gọi là **nhà thuốc trong mạng lưới** trong Danh bạ này. Các nhà thuốc trong mạng lưới này là các nhà thuốc **tham gia và chấp nhận Alameda Alliance Wellness** và đã đồng ý cung cấp thuốc cho quý vị với tư cách là hội viên của chương trình.

Mặc dù hầu hết các loại thuốc quý vị mua từ nhà thuốc đều được Alameda Alliance Wellness chi trả, nhưng một số loại thuốc khác có thể được Medi-Cal chi trả. Những thuốc này có thể bao gồm một số loại thuốc không kê đơn và một số loại vitamin. Đối với thuốc được Medi-Cal chi trả, vui lòng truy cập trang web Medi-Cal Rx ([medi-calrx.dhcs.ca.gov/](http://medi-calrx.dhcs.ca.gov/)) để biết thêm thông tin. Quý vị cũng có thể gọi đến Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Medi-Cal Rx theo số 800-977-2273. Vui lòng mang theo Thẻ Nhận Dạng Người Thụ Hưởng Medi-Cal (Medi-Cal Beneficiary Identification Card, BIC) khi nhận đơn thuốc thông qua Medi-Cal Rx.

Vui lòng liên hệ với ban Dịch Vụ Hội Viên theo số điện thoại miễn phí **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929** hoặc các số được liệt kê ở cuối trang này hoặc các số ở phần chân trang của tài liệu này.

Hội viên của Alameda Alliance Wellness phải sử dụng các nhà thuốc trong mạng lưới để mua thuốc trừ trường hợp cấp cứu hoặc chăm sóc khẩn cấp.

- Nếu quý vị mua thuốc theo toa tại nhà thuốc ngoài mạng lưới khi không gặp trường hợp cấp cứu, quý vị sẽ phải tự trả phí dịch vụ.
- Đọc *Sổ Tay Hội Viên Alameda Alliance Wellness* để biết thêm thông tin.

Danh Bạ này có thể không liệt kê tất cả các nhà thuốc trong mạng lưới. Chúng tôi có thể đã thêm hoặc xóa một số nhà thuốc trong mạng lưới khỏi chương trình sau khi công bố Danh Bạ này

Để biết thông tin mới nhất về các nhà thuốc trong mạng lưới Alameda Alliance Wellness tại khu vực của quý vị, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) hoặc gọi đến ban Dịch Vụ Hội Viên theo số điện thoại miễn phí **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929** hoặc các số được liệt kê ở cuối trang này hoặc các số ở phần chân trang của tài liệu này, bảy(7) ngày một tuần, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này miễn phí.

Để xem mô tả đầy đủ về phạm vi bảo hiểm thuốc theo toa của quý vị, bao gồm cách lấy thuốc theo toa, vui lòng đọc *Sổ Tay Hội Viên* và *Danh Sách Thuốc Được chi trả* của Alameda Alliance Wellness.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## D. Impormasyong Panlikuran tungkol sa mga Parmasya Network ng Alameda Alliance Wellness

Inililista ng Direktoryo na ito ang mga parmasya na maaari mong gamitin upang kunin ang iyong mga gamot. Tinutukoy ang mga ito bilang **mga parmasya ng network** sa Direktoryong ito. Ang mga parmasya sa network na ito ay mga parmasya na **lumalahok at tumatanggap ng Alameda Alliance Wellness** at sumang-ayon na magbigay ng mga gamot sa iyo bilang miyembro ng plano.

Habang ang karamihan sa mga gamot na nakukuha mo mula sa isang parmasya ay sakop ng Alameda Alliance Wellness, ang ibang mga gamot ay maaaring saklawin ng Medi-Cal. Maaaring kabilang dito ang ilang nabibiling gamot nang walang reseta at ilang partikular na bitamina. Para sa mga gamot na sakop ng Medi-Cal, mangyaring bisitahin ang website ng Medi-Cal Rx ([medi-calrx.dhcs.ca.gov/](http://medi-calrx.dhcs.ca.gov/)) para sa higit pang impormasyon. Maaari mo ring tawagan ang Sentro ng Serbisyo para sa Kustomer ng Medi-Cal Rx sa 800-977-2273. Mangyaring dalhin ang iyong Kard ng Pagkakakilanlan ng Benepisyaryo (Beneficiary Identification Card, BIC) ng Medi-Cal kapag kumukuha ng mga reseta sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx.

Mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad sa **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929** o sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito o sa mga numero sa footer ng dokumentong ito o ang iyong Koordinator sa Pangangalaga para sa tulong.

Ang mga miyembro ng Alameda Alliance Wellness ay dapat gumamit ng mga parmasya ng network upang makakuha ng mga gamot maliban sa sitwasyong pang-emerhensiya o agarang pangangalaga.

- Kung gagamit ka ng isang parmasya na hindi kasama sa network para sa mga reseta kapag hindi ito emerhensiya, kakailanganin mong magbayad mula sa balsa para sa serbisyo.
- Basahn ang Handbook ng Miyembro ng *Alameda Alliance Wellness* para sa higit pang impormasyon.

Maaaring hindi ilista ng Direktoryong ito ang lahat ng parmasya ng network. Maaaring nagdagdag o nagtanggap kami ng ilang parmasya sa network mula sa aming plano pagkatapos naming ilathala ang Direktoryong ito

Para sa napapanahong impormasyon tungkol sa mga parmasya ng network ng Alameda Alliance Wellness sa iyong lugar, mangyaring bisitahin ang aming website sa **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)** o tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad sa **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**, TTY: **1.800.735.2929** o sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito o mga numero sa footer ng dokumentong ito, pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.

Upang makakuha ng kumpletong paglalarawan ng saklaw ng iyong reseta, kabilang ang kung paano punan ang iyong mga reseta, mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro* at Listahan ng Mga Saklaw na Gamot ng *Alameda Alliance Wellness*.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



## D. اطلاعات پیش‌زمینه درباره داروخانه‌های شبکه Alameda Alliance Wellness

این فهرست راهنما همچنین شامل داروخانه‌هایی است که می‌توانید برای تهیه داروهای خود از آنها استفاده کنید. در این فهرست راهنما، به آنها **داروخانه‌های شبکه** گفته می‌شود. این داروخانه‌های شبکه آن دسته از داروخانه‌هایی هستند که در **Alameda Alliance Wellness مشارکت می‌کنند** و آن را می‌پذیرند و موافقت کرده‌اند که به عنوان عضوی از طرح، داروهای را در اختیار شما قرار دهند.

اکثر داروهای که از داروخانه دریافت می‌کنید تحت پوشش **Alameda Alliance Wellness** هستند، اما سایر داروها ممکن است تحت پوشش **Medi-Cal** باشند. این امر می‌تواند شامل برخی داروهای بدون نسخه و ویتامین‌های خاص باشد. لطفاً برای اطلاعات بیشتر در مورد داروهای تحت پوشش **Medi-Cal**، به وبسایت **Medi-Cal Rx** ([medi-calrx.dhcs.ca.gov/](http://medi-calrx.dhcs.ca.gov/)) مراجعه کنید. در صورت تمایل، می‌توانید با مرکز خدمات مشتریان **Medi-Cal Rx** به شماره تلفن **800-977-2273** نیز تماس بگیرید. لطفاً هنگام دریافت دارو از طریق **Medi-Cal Rx**، کارت شناسایی ذینفع (**Medi-Cal (Beneficiary Identification Card, BIC)**) خود را به همراه داشته باشید.

برای دریافت کمک، لطفاً با خدمات اعضا با شماره تلفن رایگان **(1.888.882.3767) 1.888.88A.DSNP**، **TTY: 1.800.735.2929** یا با شماره‌های ذکر شده در پایین این صفحه یا شماره‌های موجود در پاورقی این سند یا هماهنگ‌کننده مراقبت‌های خود تماس بگیرید.

اعضای **Alameda Alliance Wellness** باید برای دریافت دارو از داروخانه‌های شبکه استفاده کنند، مگر در مواقع اورژانسی یا نیاز به مراقبت‌های فوری.

- اگر در شرایط غیر اورژانسی، برای تهیه نسخه‌های خود از داروخانه‌های خارج از شبکه استفاده کنید، باید هزینه آن را شخصاً پرداخت نمایید.
- برای اطلاعات بیشتر، کتابچه راهنمای اعضای **Alameda Alliance Wellness** را مطالعه کنید.

این فهرست راهنما ممکن است شامل تمام داروخانه‌های شبکه نباشد. ممکن است پس از انتشار این فهرست راهنما، تعدادی از داروخانه‌های شبکه را به طرح خود اضافه یا از آن حذف کرده باشیم.

برای دریافت اطلاعات به‌روز در مورد داروخانه‌های شبکه **Alameda Alliance Wellness** در منطقه خود، لطفاً به وبسایت ما به آدرس [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید یا با خدمات اعضا با شماره تلفن رایگان **(1.888.882.3767) 1.888.88A.DSNP**، **TTY: 1.800.735.2929** یا شماره‌های ذکر شده در پایین این صفحه یا شماره‌های موجود در پاورقی این سند، هفت (7) روز هفته، از ساعت 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید. این تماس رایگان است.

برای دریافت شرح کاملی از پوشش نسخه خود، از جمله نحوه پر کردن نسخه‌های خود، لطفاً کتابچه راهنمای اعضا و لیست داروهای تحت پوشش **Alameda Alliance Wellness** را مطالعه کنید.

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## D1. Types of pharmacies in Alameda Alliance Wellness' network

Along with retail pharmacies, your plan's network of pharmacies includes:

- Mail-order pharmacies send covered drugs to members through the mail or shipping companies.
- Home infusion pharmacies prepare drugs that are given through a vein, within a muscle, or in another non-oral way by a trained provider in your home.
- Long-term care (LTC) pharmacies serve residents of long-term care facilities, such as nursing homes.
- Indian Health Care Provider (IHCP) and Urban Indian Organization (UIO) Pharmacies
- Specialty pharmacies focus on high touch prescription drugs for members with complex medical conditions.

Limited Distribution Drug pharmacies dispense prescription drugs for members with complex medical conditions that manufacturers restrict to only a small number of pharmacies.

You're not required to continue using the same pharmacy to fill your prescriptions.

## D1. Tipos de farmacias de la red de Alameda Alliance Wellness

Además de las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye:

- Las farmacias con servicio de pedido por correo envían a los miembros medicamentos cubiertos por correo o mediante empresas de envío.
- Las farmacias de infusión a domicilio preparan medicamentos que un proveedor capacitado le administra vía intravenosa, intramuscular o por otro medio no oral en su hogar.
- Las farmacias de atención médica a largo plazo (Long-Term Care, LTC) atienden a los residentes de centros de atención médica a largo plazo, como hogares de ancianos.
- Farmacias de proveedores de atención médica indígenas estadounidenses (Indian Health Care Provider, IHCP) y de organizaciones indígenas urbanas (Urban Indian Organization, UIO)
- Las farmacias especializadas se centran en medicamentos recetados con supervisión médica intensiva para miembros con afecciones médicas complejas.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



Las farmacias de distribución limitada dispensan medicamentos recetados a miembros con afecciones médicas complejas que los fabricantes restringen solo a un pequeño número de farmacias.

No es necesario que continúe usando la misma farmacia para surtir sus recetas médicas.

## D1. Alameda Alliance Wellness 網絡中的藥房類型

除了零售藥房，屬於您保健計畫的藥房網絡還包括：

- 郵購藥房透過郵件或運輸公司將承保藥物寄送給會員。
- 家庭輸註藥房準備透過靜脈、肌肉內或其他非口服方式給藥的藥物，並由訓練有素的服務提供者在您家中給藥。
- 長期照護 (Long-Term Care, LTC) 藥房為長期照護機構（例如護理之家）的住院患者提供服務。
- 印第安醫療保健提供者 (Indian Health Care Provider, IHCP) 和城市印第安組織 (Urban Indian Organization, UIO) 藥房
- 專業藥房專注於為患有複雜醫療狀況的會員提供高接觸度的處方藥。

有限分銷藥物藥房配發針對患有複雜醫療狀況的會員的處方藥，這些藥物的製造商限制僅在少量藥房中提供。

您不需要持續使用同一家藥房來配藥。

## D1. Các loại nhà thuốc trong mạng lưới của Alameda Alliance Wellness

Cùng với các nhà thuốc bán lẻ, mạng lưới các nhà thuốc của chương trình của quý vị bao gồm:

- Các nhà thuốc đặt mua qua đường bưu điện gửi thuốc được bảo hiểm đến hội viên thông qua các công ty bưu chính hoặc vận chuyển.
- Các nhà thuốc truyền dịch tại nhà chuẩn bị các loại thuốc được nhà cung cấp đã qua đào tạo truyền tại nhà cho quý vị qua tĩnh mạch, trong cơ hoặc theo cách khác ngoài đường miệng.
- Các nhà thuốc chăm sóc dài hạn (Long-Term Care, LTC) phục vụ cư dân của các cơ sở chăm sóc dài hạn như viện dưỡng lão.
- Nhà Thuốc của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Người Mỹ Bản Địa (Indian Health Care Provider, IHCP) và Tổ Chức Người Mỹ Bản Địa Đô Thị (Urban Indian Organization, UIO)

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



- Các nhà thuốc chuyên khoa chuyên về các loại thuốc theo toa cần sự chăm sóc tận tâm cho hội viên mắc bệnh lý phức tạp.

Các nhà thuốc Phân Phối Hạn Chế cung cấp thuốc theo toa cho hội viên mắc bệnh lý phức tạp mà nhà sản xuất chỉ cung cấp một cách giới hạn cho ít nhà thuốc.

Quý vị không bắt buộc phải tiếp tục sử dụng cùng một nhà thuốc để lấy thuốc theo toa.

## **D1. Mga uri ng parmasya ng network ng Alameda Alliance Wellness**

Kasama ng mga tingi na parmasya, kabilang sa mga parmasya ng network ng iyong plano ang:

- Ang mga parmasya sa pag-order sa koreo ay nagpapadala ng mga sakop na gamot sa mga miyembro sa pamamagitan ng koreo o mga kumpanya sa pagpapadala.
- Ang mga parmasya para sa infusion sa tahanan ay naghahanda ng mga gamot na ibinibigay sa pamamagitan ng ugat, sa loob ng kalamnan, o sa ibang hindi bibig na paraan ng isang sinanay na tagapagkaloob sa iyong tahanan.
- Ang mga parmasya ng pangmatagalang pangangalaga (Long-term care, LTC) ay naglilingkod sa mga residente ng mga pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga, tulad ng mga nursing home.
- Mga parmasya ng Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (Indian Health Care Provider, IHCP) at Organisasyong Indian sa Lungsod (Urban Indian Organization, UIO)
- Ang mga espesyal na parmasya ay nakatuon sa mga reseta ng gamot na nangangailangan ng espesyal na pangangalaga para sa mga miyembro na may kumplikadong kondisyon sa kalusugan.

Ang mga parmasya na may Limitadong Pamamahagi ng Gamot ay nagbibigay ng mga inireresetang gamot para sa mga miyembrong may kumplikadong kondisyong medikal na pinaghihigpitan ng mga tagagawa sa maliit na bilang ng mga parmasya.

Hindi mo kailangang ipagpatuloy ang paggamit ng parehong parmasya upang punan ang iyong mga reseta.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



## D1. انواع داروخانه‌ها در شبکه Alameda Alliance Wellness

در کنار داروخانه‌های خرده‌فروش، شبکه داروخانه‌های طرح شما شامل موارد زیر است:

- داروخانه‌های دارای سفارش پستی، داروهای تحت پوشش را از طریق پست یا شرکت‌های حمل‌ونقل برای اعضا ارسال می‌کنند.
  - داروخانه‌های مخصوص تزریق در خانه، داروهای را که از طریق ورید، عضله یا به روش غیرخوراکی دیگری تجویز می‌شوند توسط یک ارائه‌دهنده آموزش‌دیده در خانه شما تجویز می‌کنند.
  - داروخانه‌هایی که مراقبت‌های طولانی‌مدت (Long-term care, LTC) ارائه می‌دهند، به ساکنان مراکز مراقبت‌های طولانی‌مدت، مانند آسایشگاه‌ها، خدمات‌رسانی می‌کنند.
  - داروخانه‌های ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی سرخپوستان (Indian Health Care Provider, IHCP) و سازمان شهری سرخپوستان (Urban Indian Organization, UIO)
  - داروخانه‌های تخصصی بر داروهای تجویزی با حساسیت بالا برای اعضای با شرایط پزشکی پیچیده تمرکز دارند.
- داروخانه‌های توزیع محدود، آن دسته از داروهای تجویزی را برای اعضای با شرایط پزشکی پیچیده توزیع می‌کنند که تولیدکنندگان آنها را فقط به تعداد کمی از داروخانه‌ها محدود کرده‌اند.
- شما ملزم به ادامه استفاده از داروخانه یکسان برای تهیه نسخه‌های خود نیستید.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## D2. Long-term supplies of prescriptions

- Mail-Order Programs. We offer a mail-order program that allows you to get up to a 90-day supply of your drugs sent directly to your home. A 90-day supply has the same copay as a one-month supply.
- 90-Day Retail Pharmacy Programs. Some retail pharmacies may also offer up to a 90-day supply of covered drugs. A 90-day supply has the same copay as a one-month supply.

## D2. Suministros de medicamentos a largo plazo

- Programas de pedido por correo. Ofrecemos un programa de pedido por correo que le permite recibir un suministro hasta para 90 días de sus medicamentos que se envían directamente a su hogar. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.
- Programas de farmacias minoristas de 90 días. Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro hasta para 90 días de medicamentos cubiertos. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.

## D2. 長期處方藥供應

- 郵購計畫。我們提供郵購計畫，允許您獲得最多90天的藥物供應，並直接寄送到您家。90天供應量的共付額與一個月供應量的相同。
- 90天零售藥房計畫。一些零售藥房也可能提供最多90天的承保藥物供應。90天供應量的共付額與一個月供應量的相同。

## D2. Nguồn cung cấp thuốc theo toa dài hạn

- Chương Trình Gửi Qua Đường Bưu Điện. Chúng tôi cung cấp chương trình gửi qua đường bưu điện cho phép quý vị nhận trực tiếp tại nhà một lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày. Lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày có cùng mức tiền đồng trả như lượng thuốc cho một tháng.
- Chương Trình Nhà Thuốc Bán Lẻ 90 Ngày. Một số nhà thuốc bán lẻ cũng có thể cung cấp thuốc được chi trả với một lượng đủ dùng trong 90 ngày. Lượng thuốc đủ dùng trong 90 ngày có cùng mức tiền đồng trả như lượng thuốc cho một tháng.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## D2. Pangmatagalang mga suplay ng mga reseta

- Mga Programa ng Pag-order sa Koreo. Nag-aalok kami ng isang programa sa pag-order sa koreo na nagpapahintulot sa iyo na makakuha ng hanggang 90-araw na suplay ng iyong mga gamot na direktang ipinadala sa iyong tahanan. Ang isang 90-araw na suplay ay may parehong copay bilang isang buwang suplay.
- 90-Araw na Mga Programang Tingi ng Parmasya Ang ilang tingi na parmasya ay maaari ding mag-alok ng hanggang 90-araw na suplay ng mga sakop na gamot. Ang isang 90-araw na suplay ay may parehong copay bilang isang buwang suplay.

### D2. تأمين طولاني مدت نسخهها

- برنامه‌های سفارش پستی. ما یک برنامه سفارش پستی ارائه می‌دهیم که به شما امکان می‌دهد تا سقف 90 روز داروهای خود را مستقیماً در منزل خود دریافت کنید. تأمین 90 روزه، سهم بیمه مشابه تأمین یک ماهه دارد.
- برنامه‌های 90 روزه داروخانه‌های خرده‌فروش. برخی از داروخانه‌های خرده‌فروش نیز ممکن است تا سقف 90 روز داروهای تحت پوشش را ارائه دهند. تأمین 90 روزه، سهم بیمه مشابه تأمین یک ماهه دارد.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## E. Alameda Alliance Wellness' List of Network Pharmacies

This part of the Directory includes a list of Alameda Alliance Wellness' network pharmacies that **participate in and accept** Alameda Alliance Wellness.

In addition to the pharmacies' address, and phone number, you will also find:

|       |  |
|-------|--|
| NPI   | National Provider Identifier, a number issued to medical providers and facilities by the Centers of Medicare and Medicaid Services (CMS) |
| Hours | The days and hours the office is open.   |

### Recommended organization:

1.Type of Pharmacy

2. State

3.County

4.City

5.Neighborhood/Zip Code

6.Pharmacy

You can use any of the pharmacies in our network.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## E. Lista de farmacias de la red de Alameda Alliance Wellness

Esta parte del directorio incluye una lista de farmacias de la red de Alameda Alliance Wellness que **participan en, y aceptan** Alameda Alliance Wellness.

Además de la dirección y el número de teléfono de las farmacias, también encontrará:

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| NPI (National Provider Identifier) | Identificador nacional de proveedor, un número emitido a los proveedores y centros médicos por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers of Medicare and Medicaid Services, CMS) |
| Horario                            | Los días y horarios en los que el consultorio está abierto.   |

### Organización recomendada:

1. tipo de farmacia
2. estado
3. condado
4. ciudad
5. vecindario/código postal
6. farmacia

**Puede utilizar cualquiera de las farmacias de nuestra red.**

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## E. Alameda Alliance Wellness的網絡內藥房列表

名錄的這一部分包括參與並接受Alameda Alliance Wellness的網絡內藥房列表。

除了藥房的地址和電話號碼之外，您還可發現：

|      |  |
|------|--|
| NPI  | 全國服務提供者標識符 (National Provider Identifier, NPI)，由Medicare和Medicaid服務中心 (Medicare and Medicaid Services, CMS) 簽發給醫療服務提供者和機構的編號 |
| 服務時間 | 辦公室的營業日和營業時間。  |

推薦組織：

1. 藥房類型
2. 州
3. 縣
4. 城市
5. 社區/郵遞區號
6. 藥房

您可以使用我們網絡中的任何藥房。

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## E. Danh Sách Nhà Thuốc Trong Mạng Lưới của Alameda Alliance Wellness

Phần này của Danh Bạ bao gồm danh sách các nhà thuốc trong mạng lưới của Alameda Alliance Wellness **tham gia và chấp nhận** Alameda Alliance Wellness.

Ngoài địa chỉ và số điện thoại của các nhà thuốc, quý vị cũng sẽ tìm thấy:

|              |   |
|--------------|---|
| NPI          | Mã Nhận Dạng Nhà Cung Cấp Quốc Gia (National Provider Identifier, NPI), một mã số do Trung Tâm Dịch Vụ Medicare và Medicaid (Centers of Medicare and Medicaid Services, CMS) cấp cho các nhà cung cấp và cơ sở y tế |
| Giờ làm việc | Ngày và giờ mở cửa của văn phòng.   |

**Tổ chức được đề xuất:**

- 1. Loại Nhà thuốc**
- 2. Tiểu Bang**
- 3. Quốc Gia**
- 4. Thành Phố**
- 5. Khu Phố/Mã Bưu Chính**
- 6. Nhà Thuốc**

**Quý vị có thể sử dụng bất kỳ nhà thuốc nào trong mạng lưới của chúng tôi.**

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



---

## E. Listahan ng mga Parmasya ng Network ng Alameda Alliance Wellness

Kasama sa bahaging ito ng Direktoryo ang isang listahan ng mga parmasya sa network ng Alameda Alliance Wellness na **umalahok at tumatanggap ng** Alameda Alliance Wellness.

Bilang karagdagan sa address ng mga parmasya, at numero ng telepono, makikita mo rin ang:

|  |   |
|--|---|
| Pambansang Tagakilanlan ng Tagapagkaloob (National Provider Identifier, NPI) | Pambansang Tagakilanlan ng Tagapagkaloob, isang numerong ibinibigay sa mga medikal na tagapagkaloob at pasilidad ng Mga Sentro ng Mga Serbisyo ng Medicare at Medicaid (Centers of Medicare and Medicaid Services, CMS) |
| Mga Oras   | Mga araw at oras na bukas ang tanggapan.  |

**Inirerekomandang organisasyon:**

**1.Uri ng Parmasya**

**2. Estado**

**3. County**

**4.Lungsod**

**5.Pamayanan/Kodigo ng Zip**

**6.Parmasya**

**Maaari mong gamitin ang alinman sa mga parmasya sa aming network.**

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit **[www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness)**.



## E. لیست داروخانه‌های شبکه Alameda Alliance Wellness

این بخش از فهرست راهنما شامل لیستی از داروخانه‌های شبکه Alameda Alliance Wellness است که در Alameda Alliance Wellness مشارکت دارند و آن را می‌پذیرند.

علاوه بر نشانی و شماره تلفن داروخانه‌ها، می‌توانید اطلاعات زیر را نیز پیدا کنید:

|  |   |
|--|---|
| شناسه ملی ارائه‌دهنده، شماره‌ای که توسط مراکز خدمات Medicaid و Medicare (Centers of Medicare and Medicaid Services, CMS) برای ارائه‌دهندگان و مراکز پزشکی صادر می‌شود. | شناسه ملی ارائه‌دهنده<br>National Provider<br>(Identifier, NPI) |
| روزها و ساعاتی که مطب باز است.   | ساعات کار   |

سازمان پیشنهادی:

1. نوع داروخانه

2. ایالت

3. شهرستان

4. شهر

5. محله/کد پستی

6. داروخانه

شما می‌توانید از هر یک از داروخانه‌های حاضر در شبکه ما استفاده کنید.

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



**E1. Retail and chain pharmacies**

**E1. Farmacias minoristas y de cadena**

**E1. 零售及連鎖藥房**

**E1. Nhà thuốc bán lẻ và chuỗi nhà thuốc**

**E1. Mga parmasya na tingi at kadena**

**E1. داروخانه‌های زنجیره‌ای و خرده‌فروش**

**<State> | <County>**

**<City/Town><Zip Code>**

---

**<Pharmacy Name>**

**<NPI>**

**<Pharmacy Street Address>**

**<City, State>**

**<Zip Code>**

**<Phone Number>**

**[Hours of operation]**

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

## E2. Mail-order pharmacy(ies)

You can get drugs shipped to your home through our network mail-order delivery program which is called Walgreens Mail Service LLC. You also have the choice to sign up for automated mail-order delivery through Walgreens Mail Service LLC. Typically, you should expect to get your drugs within 14 days from the time that the mail-order pharmacy gets the order. If you don't get your drug(s) within this time, if you would like to cancel an automatic order, please contact Walgreens Mail Service LLC at **1.480.752.1899**. To learn more about mail-order pharmacies, refer to **Chapter 5** of the *Member Handbook*.

## E2. Farmacia(s) con pedidos por correo

Puede pedir que le envíen medicamentos a su hogar a través del programa de entrega por correo de nuestra red, llamado Walgreens Mail Service LLC. También tiene la opción de registrarse para la entrega automatizada de pedidos por correo a través de Walgreens Mail Service LLC. Por lo general, debe esperar recibir sus medicamentos dentro de los 14 días desde el momento en que la farmacia de pedidos por correo recibe el pedido. Si no recibe su(s) medicamento(s) dentro de este plazo, si desea cancelar un pedido automático, comuníquese con Walgreens Mail Service LLC al **1.480.752.1899**. Para obtener más información sobre las farmacias con servicio de pedidos por correo, consulte el **Capítulo 5** del *Manual para miembros*.

## E2. 郵購藥房

您可以透過我們的網絡郵購送藥計畫（稱為 Walgreens Mail Service LLC）將藥物配送到您家。您還可以選擇透過Walgreens Mail Service LLC註冊自動郵購送藥服務。通常，您應該在郵購藥房收到訂單後14天內收到您的藥物。如果您在此時間內未收到您的藥物，或者如果您想取消自動配送訂單，請致電Walgreens Mail Service LLC：**1.480.752.1899**。如需了解有關郵購藥房的更多資訊，請參閱會員手冊第5章。

## E2. Nhà thuốc đặt mua qua đường bưu điện

Quý vị có thể nhận thuốc được giao đến tận nhà thông qua chương trình giao hàng qua đường bưu điện của chúng tôi, được gọi là Walgreens Mail Service LLC. Quý vị cũng có thể đăng ký dịch vụ giao hàng qua đường bưu điện tự động thông qua Walgreens Mail Service LLC. Thông thường, quý vị sẽ nhận được thuốc trong vòng 14 ngày kể từ thời điểm nhà thuốc đặt mua qua đường bưu điện nhận được đơn đặt hàng. Nếu quý vị không nhận được thuốc trong thời gian này và nếu quý vị muốn hủy đơn đặt hàng tự động, vui lòng liên hệ với Walgreens Mail Service LLC theo số **1.480.752.1899**. Để tìm hiểu thêm về các nhà thuốc đặt mua qua đường bưu điện, vui lòng tham khảo **Chương 5** của *Sổ Tay Hội Viên*.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## E2. (Mga) Parmasya sa Pag-order sa Koreo

Maaari kang makakuha ng mga gamot na ipinadala sa iyong tahanan sa pamamagitan ng aming programa sa paghahatid sa pag-order sa koreo sa network na Walgreens Mail Service LLC. May pagpipilian ka ring mag-sign up para sa awtomatikong paghahatid ng pag-order sa koreo sa pamamagitan ng Walgreens Mail Service LLC. Karaniwan, dapat mong asahan na makuha ang iyong mga gamot sa loob ng 14 na araw mula sa oras na makuha ng parmasya ng pag-order sa koreo ang order. Kung hindi mo makuha ang iyong (mga) gamot sa loob ng panahong ito, kung gusto mong kanselahin ang isang awtomatikong order, mangyaring makipag-ugnayan sa Walgreens Mail Service LLC sa **1.480.752.1899**. Upang matuto nang higit pa tungkol sa mga parmasya sa pag-order sa koreo, sumangguni sa **Kabanata 5** ng *Handbook ng Miyembro*.

### E2. داروخانه‌های دارای سفارش پستی

شما می‌توانید داروها را از طریق برنامه ارسال سفارش پستی شبکه ما که Walgreens Mail Service LLC نام دارد، به منزل خود ارسال کنید. همچنین می‌توانید برای ارسال سفارش پستی به صورت خودکار از طریق Walgreens Mail Service LLC ثبت نام کنید. معمولاً باید انتظار داشته باشید که داروهای خود را ظرف 14 روز از زمان دریافت سفارش توسط داروخانه دارای سفارش پستی، دریافت کنید. اگر دارو(های) خود را در این مدت دریافت نکردید و اگر می‌خواهید سفارش خودکاری را لغو کنید، لطفاً با Walgreens Mail Service LLC به شماره **1.480.752.1899** تماس بگیرید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد داروخانه‌های دارای سفارش پستی، به **فصل 5** کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.

<State> | <County>

<City/Town><Zip Code>

---

<Pharmacy Name>

<NPI>

<Toll-free number>

<TTY number>

[Hours of operation]

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



### E3. Home infusion pharmacies

Home infusion pharmacies provide drugs for infusion therapy, defined as drugs or biological substances administered into a vein or under the skin and provided to you at home. To learn more about home infusion pharmacy, refer to *Chapter 5* of the *Member Handbook*.

For additional information about home infusion pharmacies, please call Member Services toll-free **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**. We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm.

### E3. Farmacias de infusión a domicilio

Las farmacias de infusión a domicilio proporcionan medicamentos para terapia de infusión, definidos como medicamentos o sustancias biológicas administradas en una vena o debajo de la piel, y proporcionados a domicilio. Para obtener más información sobre las farmacias de infusión a domicilio, consulte el *Capítulo 5* del *Manual para miembros*.

Para obtener información adicional sobre las farmacias de infusión en el hogar, llame a Servicios al Miembro al número gratuito **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Los usuarios de TTY pueden llamar al **1.800.735.2929**. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

### E3. 家庭輸注藥房

家庭輸注藥房提供用於輸注治療的藥物，即透過靜脈或皮下給藥並在您家中給藥的藥物或生物物質。如需了解有關家庭輸注藥房的更多資訊，請參閱會員手冊第5章。

有關家庭輸注藥房的更多信息，請致電會員服務部免費電話**1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY使用者可以致電**1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七(7)天，上午8點至晚上8點。

### E3. Nhà thuốc truyền dịch tại nhà

Các nhà thuốc truyền dịch tại nhà cung cấp thuốc cho liệu pháp truyền dịch, được định nghĩa là thuốc hoặc chất sinh học được tiêm vào tĩnh mạch hoặc dưới da và được cung cấp cho quý vị tại nhà. Để tìm hiểu thêm về các nhà thuốc truyền dịch tại nhà, vui lòng tham khảo *Chương 5* của *Sổ Tay Hội Viên*.

Để biết thêm thông tin về các nhà thuốc truyền dịch tại nhà, vui lòng gọi đến số điện thoại miễn phí của ban Dịch Vụ Hội Viên **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY vui lòng gọi số **1.800.735.2929**. Chúng tôi sẵn sàng phục vụ quý vị bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối.

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



### E3. Mga parmasya para sa infusion sa tahanan

Ang mga parmasya para sa infusion sa tahanan ay nagbibigay ng mga gamot para sa infusion therapy, na tinukoy bilang mga gamot o biolohikal na substansya na ibinibigay sa isang ugat o sa ilalim ng balat at ibinibigay sa iyo sa bahay. Para matuto ng higit pa tungkol sa parmasya ng infusion sa bahay, sumangguni sa *Kabanata 5 ng Handbook ng Miyembro*.

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga parmasya para sa infusion sa tahanan, mangyaring tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa **1.800.735.2929**. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm.

#### E3. داروخانه‌های مخصوص تزریق در خانه

داروخانه‌های مخصوص تزریق در خانه، داروهایی برای تزریق‌درمانی ارائه می‌دهند که این داروها یا مواد بیولوژیکی به صورت وریدی یا زیر پوست تجویز می‌شوند و در خانه به شما ارائه می‌شوند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد داروخانه‌های مخصوص تزریق در خانه، به فصل 5 کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد داروخانه‌های مخصوص تزریق در خانه، لطفاً با خدمات اعضا با شماره تلفن رایگان **1.800.735.2929 (1.888.882.3767)** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم.

<State> | <County or Counties>

<City/Town><Zip Code>

<Pharmacy Name>

<NPI>

<Pharmacy Street Address>

<City, State>

<Zip Code>

<Phone Number>

[Hours of operation]

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



#### E4. Long-term care pharmacies

Residents of a long-term care facility, such as a nursing home, may access their drugs covered under Alameda Alliance Wellness through the facility's pharmacy or another network pharmacy. To learn more about drug coverage in special cases, refer to **Chapter 5** of the *Member Handbook*.

For additional information about long-term pharmacies, please call Member Services toll-free **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**. We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm.

#### E4. Farmacias de atención médica a largo plazo

Los residentes de un centro de atención médica a largo plazo, como un hogar de ancianos, pueden acceder a sus medicamentos cubiertos por Alameda Alliance Wellness a través de la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el **Capítulo 5** del *Manual para miembros*.

Para obtener información adicional sobre farmacias de atención de largo plazo, llame a Servicios al Miembro al número gratuito **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Los usuarios de TTY pueden llamar al **1.800.735.2929**. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

#### E4. 長期照護藥房

長期照護機構（例如護理之家）的住院患者可以透過該機構的藥房或其他網絡內藥房獲取他們在 Alameda Alliance Wellness 計畫下承保的藥物。如需了解有關特殊情況下藥物承保範圍的更多資訊，請參閱會員手冊第5章。

有關長期照護藥房的更多信息，請致電會員服務部免費電話 **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者可以致電 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 點至晚上 8 點。

#### E4. Nhà thuốc chăm sóc dài hạn

Cư dân của một cơ sở chăm sóc dài hạn, chẳng hạn như viện dưỡng lão, có thể tiếp cận các loại thuốc được Alameda Alliance Wellness chi trả thông qua nhà thuốc của cơ sở hoặc một nhà thuốc khác trong mạng lưới. Để tìm hiểu thêm về phạm vi bảo hiểm thuốc trong các trường hợp đặc biệt, vui lòng tham khảo **Chương 5** của *Sổ Tay Hội Viên*.

Để biết thêm thông tin về các nhà thuốc chăm sóc dài hạn, vui lòng gọi đến số điện thoại miễn phí của ban Dịch Vụ Hội Viên **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY vui lòng gọi số **1.800.735.2929**. Chúng tôi sẵn sàng phục vụ quý vị bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



#### E4. Mga parmasya para sa pangmatagalang pangangalaga

Ang mga residente ng isang pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga, tulad ng isang nursing home, ay maaaring may pag-akses sa kanilang mga gamot na sakop sa ilalim ng Alameda Alliance Wellness sa pamamagitan ng parmasya ng pasilidad o isa pang parmasya ng network. Upang matuto nang higit pa tungkol sa saklaw ng gamot sa mga espesyal na kaso, sumangguni sa **Kabanata 5** ng *Handbook ng Miyembro*.

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga pangmatagalang parmasya, mangyaring tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa **1.800.735.2929**. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm.

#### E4. داروخانه‌های مراقبت‌های طولانی‌مدت

Sa kanilang isang sentro ng pangmatagalang pangangalaga, tulad ng isang nursing home, ay maaaring may pag-akses sa kanilang mga gamot na sakop sa ilalim ng Alameda Alliance Wellness sa pamamagitan ng parmasya ng pasilidad o isa pang parmasya ng network. Upang matuto nang higit pa tungkol sa saklaw ng gamot sa mga espesyal na kaso, sumangguni sa **Kabanata 5** ng *Handbook ng Miyembro*.

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga pangmatagalang parmasya, mangyaring tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa **1.800.735.2929**. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm.

<State> | <County or Counties>

<City/Town><Zip Code>

<Pharmacy/Long-term Facility Name>

<NPI>

<Pharmacy/Long-term Facility Street Address>

<City, State>

<Zip Code>

<Phone Number>

[Hours of operation]

---

If you have questions, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

For more information, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## E5. Indian Health Care Provider (IHCP) Pharmacies

American Indian and Alaska Native Members have access to pharmacies at an Indian Health Care Provider (IHCP) to the extent they have an enrolled retail pharmacy. If you're not American Indian or Alaska Native, you may still receive services from a retail pharmacy at an IHCP if you are assigned to the clinic or for an emergency.

For additional information about Indian Health Care Provider (IHCP) Pharmacies, please call Member Services toll-free **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**. We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm.

## E5. Farmacias de proveedores de atención médica indígenas estadounidenses (IHCP)

Los miembros indígenas estadounidenses y nativos de Alaska tienen acceso a farmacias de un proveedor de atención médica indígena estadounidense (IHCP) en la medida en la que tengan una farmacia minorista inscrita. Si usted no es indígena estadounidense o nativo de Alaska, aun así puede recibir servicios de una farmacia minorista de un IHCP si está asignado a la clínica o en caso de emergencia.

Para obtener información adicional sobre las farmacias de proveedores de atención médica indígenas estadounidenses (IHCP), llame a Servicios al Miembro al número gratuito **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Los usuarios de TTY pueden llamar al **1.800.735.2929**. Estamos disponibles los siete (7) días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

## E5. 印第安醫療保健提供者 (IHCP) 藥房

美洲印第安和阿拉斯加原住民會員可以在印第安醫療保健提供者 (IHCP) 處使用藥房，前提是該名服務提供者設有註冊的零售藥房。如果您不是美洲印第安人或阿拉斯加原住民，且如果您被分配至該診所或出於急診需要，您仍然可以從IHCP的零售藥房獲得服務。

有關印第安醫療保健提供者 (IHCP) 藥房的更多信息，請致電會員服務部免費電話**1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY使用者可以致電**1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午8點至晚上8點。

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



## **E5. Nhà Thuốc của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Người Mỹ Bản Địa (IHCP)**

Hội Viên Người Mỹ Bản Địa và Người Alaska Bản Địa có thể sử dụng các nhà thuốc của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Người Mỹ Bản Địa (IHCP) trong phạm vi họ có nhà thuốc bán lẻ đã đăng ký. Nếu quý vị không phải là Người Mỹ Bản Địa và Người Alaska Bản Địa, quý vị vẫn có thể nhận dịch vụ từ nhà thuốc bán lẻ tại IHCP nếu quý vị được chỉ định đến phòng khám hoặc trong trường hợp cấp cứu.

Để biết thêm thông tin về Nhà Cung Cấp Chăm Sóc Sức Khỏe Cho Người Mỹ Bản Địa (IHCP), vui lòng gọi đến số điện thoại miễn phí của ban Dịch Vụ Hội Viên **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY vui lòng gọi số **1.800.735.2929**. Chúng tôi sẵn sàng phục vụ quý vị bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối.

## **E5. Mga Parmasya ng Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (IHCP)**

Ang mga Miyembro ng American Indian at Alaska Native ay may pag-akses sa mga parmasya sa isang Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (IHCP) hangga't mayroon silang nakatala na tingi na parmasya. Kung hindi ka American Indian o Alaska Native, maaari ka pa ring makatanggap ng mga serbisyo mula sa isang tingi na parmasya sa isang IHCP kung ikaw ay nakatalaga sa klinika o para sa isang emerhensiya.

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa Parmasya ng Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (IHCP), mangyaring tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro nang walang bayad **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa **1.800.735.2929**. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm.

### **E5. داروخانه‌های ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی سرخپوستان (IHCP)**

اعضای سرخپوست آمریکایی و بومی آلاسکا تا زمانی که داروخانه خرده فروش ثبت شده داشته باشند، به داروخانه‌های ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی سرخپوستان (IHCP) دسترسی دارند. اگر سرخپوست آمریکایی یا بومی آلاسکا نیستید، در صورت ارجاع به کلینیک یا برای موارد اورژانسی، همچنان می‌توانید از یک داروخانه خرده‌فروش در IHCP خدمات دریافت کنید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد داروخانه‌های ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی سرخپوستان (IHCP)، لطفاً با خدمات اعضا با شماره تلفن رایگان **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)** تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب آماده خدمت‌رسانی هستیم.

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.

We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).



<State> | <County>

<City/Town><Zip Code>

---

<Pharmacy Name>

<NPI>

<Pharmacy Street Address>

<City, State>

<Zip Code>

<Phone Number>

[Hours of operation]

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

---

**F. Index of Providers and Pharmacies**

---

**F. Índice de proveedores y farmacias**

---

**F. 服務提供者和藥房索引**

---

**F. Danh Mục Nhà Cung Cấp và Nhà Thuốc**

---

**F. Indeks ng mga Tagapagkaloob at Parmasya**

---

**F. راهنمای موضوعات مربوط به ارائه‌دهندگان و داروخانه‌ها**

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767). TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

**F1. Providers**

**F1. Proveedores**

**F1. 服務提供者**

**F1. Nhà cung cấp**

**F1. Mga Tagapagkaloob**

**F1. ارائه دهندگان**

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).

**F2. Pharmacies**

**F2. Farmacias**

**F2. 藥房**

**F2. Nhà thuốc**

**F2. Mga Parmasya**

**F2. داروخانهها**

---

**If you have questions**, please call Alameda Alliance Wellness at **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767). TTY users can call **1.800.735.2929**.



We are open seven (7) days a week, 8 am – 8 pm. The call is free.

**For more information**, visit [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness).