

3. 如何獲得護理

敏感護理

未成年人自主服務

如您未滿18歲，在未經父母或監護人許可的情況下仍可接受某些服務。這些服務稱為「未成年人自主服務」。

您可在未經父母或監護人許可的情況下獲得以下服務：

- 針對強姦和其他性侵犯所提供的服務
- 性侵檢查服務，包括門診心理護理服務
- 妊娠檢查及諮詢
- 家庭生育計畫
- 避孕服務，如節育（絕育除外）
- 人工流產服務

如果年滿12歲，您也可以在不經父母或監護人許可的情況下獲得以下服務：

- ~~以下方面的心理健康保健門診：~~
 - ~~性侵犯~~
 - ~~亂倫~~
 - ~~身體攻擊~~
 - ~~虐待兒童~~
 - ~~當您有傷害自己或他人的想法時~~
- 心理健康門診服務會根據您的成熟程度和參與自身健康保健的能力來提供
- HIV/AIDS諮詢、預防、檢測和治療
- 性傳播感染預防、檢測和治療，其中包括梅毒、淋病、衣原體和單純疱疹等性傳播疾病。



請致電Alliance會員服務部，電話為1-877-932-2738

（TTY使用者請撥打1-800-735-2929）。Alliance的服務時間為週一至週五上午八點至下午五點。此為免費電話。或撥打711至加州中繼轉接專線。在線上造訪www.alamedaalliance.org。

- 針對藥物和酒精物質使用障礙的治療，包括篩查、評估、干預和轉介服務
 - 如需更多資訊，請參閱本手冊第4章中的「物質使用障礙治療服務」。

並非只能在Alliance網絡內的醫師或診所處獲得驗孕、家庭生育計畫服務、節育或性傳染病服務。您可以選擇任何Medi-Cal服務提供者，無需轉介或預先批准（事先授權）即可享受這些服務。如需瞭解有關家庭生育計畫服務的更多資訊，請參閱本手冊第4章中的「預防與保健服務和慢性疾病管理」。

若要使用非專業門診心理健康服務的未成年人自主服務，請前往網絡內或網絡外服務提供者處，無需轉介和預先批准（事先授權）。若要接受承保的未成年人自主服務，您的主要醫療保健服務提供者 (Primary Care Provider, PCP) 不需將您轉介給其他服務提供者，您也不需獲得Alliance的預先批准（事先授權）。

承保的未成年人自主服務不包含專業心理健康服務。您居住縣的縣心理健康計畫承保專業心理健康服務。

未成年人可以致電全天候開通的免費護士諮詢熱線1-888-433-1876，私下與服務代表談論其健康問題。

Alliance不會寄送接受敏感服務的相關資訊給父母或監護人。如需進一步瞭解如何要求提供與敏感服務相關的保密通訊，請參閱本手冊第7章中的「隱私權政策通告」。



請致電Alliance會員服務部，電話為1-877-932-2738

（TTY使用者請撥打1-800-735-2929）。Alliance的服務時間為週一至週五上午八點至下午五點。此為免費電話。或撥打711至加州中繼轉接專線。在線上造訪www.alamedaalliance.org。

4. 福利和服務

您的健康保險計畫的承保範圍

本章解釋您作為Alliance計畫成員享受的承保服務。如果承保服務具醫療必要性且由網絡內服務提供者提供，則該服務免費。除某些敏感服務和緊急醫療服務外，如果在網絡外服務提供者處接受照護，您必須向我們申請預先批准（事先授權）。您的健康保險計畫可能會承保網絡外服務提供者所提供的具有醫療必要性的服務，但您必須就此類服務向Alliance徵求預先批准（事先授權）。

具有醫療必要性的服務對於保護您的生命而言是合理且必要的，能夠防止您患重症或殘障，或緩解因確診疾病或傷害引起的劇痛。對於未滿21歲的計畫成員，Medi-Cal服務包括用以解決或協助改善身心疾病或狀況的具有醫療必要性的照護。如需進一步瞭解承保服務，請致電Alliance會員服務部（電話1-510-747-4567）或撥打免費電話1-877-932-2738（TTY使用者請撥打1-800-735-2929或711）。

未滿21歲的計畫成員享有額外福利和服務。如需瞭解詳情，請參閱第5章「兒童和青少年的健康護理」。

Alliance提供的部分基本健康福利如下列所示。標註星號 (*) 的福利需要預先批准（事先授權）。



請致電Alliance會員服務部，電話為1-877-932-2738

（TTY使用者請撥打1-800-735-2929）。Alliance的服務時間為週一至週五上午八點至下午五點。此為免費電話。或撥打711至加州中繼轉接專線。在線上造訪www.alamedaalliance.org。

- 針灸療法*
- 急症（短期治療）居家健康療法與服務
- 成人免疫接種（注射）
- 過敏症測試及注射治療
- 緊急情況救護車服務
- 麻醉師服務
- 哮喘防治
- 聽力治療*
- 行為健康治療*
- 生物標誌物檢測
- 心臟康復
- 脊椎治療服務*
- 化療與放射治療
- 認知健康評估
- 社區衛生工作者服務
- 牙科服務—有限制（由醫療專業人士/主要醫療保健服務提供者 (PCP) 在診所內進行）
- 透析/血液透析服務
- 導樂 (Doula) 服務
- 耐用醫療設備 (Durable Medical Equipment, DME)*
- 連帶服務
- 急診室就醫
- 腸內和腸外營養*
- 家庭生育計畫就診與諮詢（您可以尋求非合約服務提供者的服務）
- 適應服務和設備*
- 助聽器
- 居家照護服務*
- 安寧護理*
- 住院患者與手術照護*
- 化驗及放射科*
- 長期居家健康療法與服務*
- 產婦和新生兒照護
- 主要器官移植*
- 職能治療*
- 矯正用具/義肢*
- 造口及泌尿用品
- 門診醫院服務
- 心理健康門診服務
- 門診手術*
- 姑息治療*
- PCP看診
- 兒科服務
- 物理治療*
- 足部診療服務*
- 肺部康復
- 快速全基因組測序
- 康復治療服務與設備*
- 專業照護服務
- 專科醫生看診
- 語言矯正治療*
- 外科服務
- 遠距醫療/遠距照護
- 跨性別服務*
- 急症治療服務
- 眼科服務*
- 婦女保健服務



請致電Alliance會員服務部，電話為1-877-932-2738

（TTY使用者請撥打1-800-735-2929）。Alliance的服務時間為週一至週五上午八點至下午五點。此為免費電話。或撥打711至加州中繼轉接專線。

在線上造訪www.alamedaalliance.org。

由Alliance承保的Medi-Cal福利

產婦和新生兒照護

Alliance承保如下產婦和新生兒護理服務：

- 分娩中心服務
- 吸奶器及用品
- 母乳哺育教育和援助
- **照護協調**
- 認證助產護士 (Certified Nurse Midwife, CNM) 服務
- **諮詢**
- 分娩和產後照護
- 胎兒遺傳疾病的診斷和諮詢
- 導樂 (Doula) 服務
- 持照助產士 (Licensed Midwife, LM) 服務
- 產婦心理健康服務
- 新生兒照護
- **營養教育**
- 與妊娠有關的健康教育
- 產前保健護理
- **社會和心理健康評估和轉介**
- **維生素和礦物質補充劑**



請致電Alliance會員服務部，電話為1-877-932-2738

(TTY使用者請撥打1-800-735-2929)。Alliance的服務時間為週一至週五上午八點至下午五點。此為免費電話。或撥打711至加州中繼轉接專線。

在線上造訪www.alamedaalliance.org。