

3. Cómo obtener atención

Atención sensible

Servicios sin consentimiento para menores

Si es menor de 18 años, puede recibir algunos servicios sin el permiso de un padre o tutor. Estos servicios reciben el nombre de servicios sin consentimiento para menores.

Puede obtener estos servicios sin el permiso de sus padres o tutores:

- **servicios por violación y otros ataques sexuales**
- ~~servicios por ataque sexual, incluido el cuidado de la salud mental para pacientes ambulatorios~~
- **pruebas de embarazo y asesoría**
- ~~planificación familiar~~
- **servicios de anticoncepción como** anticonceptivos **(excluye la esterilización)**
- servicios de aborto

Si tiene 12 años o más, también puede obtener los siguientes servicios sin el permiso de sus padres o tutores:

- ~~cuidado de la salud mental para pacientes ambulatorios para:~~
 - ~~ataque sexual~~
 - ~~incesto~~
 - ~~ataque físico~~
 - ~~abuso infantil~~
 - ~~cuando tiene pensamientos de hacerse daño a sí mismo o a otros~~
- servicios de salud mental para pacientes ambulatorios según su nivel de madurez y capacidad para participar en su propia atención médica
- **asesoría**, prevención, pruebas y tratamiento del VIH/SIDA



Llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Alliance está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. La llamada es gratuita. O llame a la Línea de Retransmisión de California al 711.

Visítenos en línea en www.alamedaalliance.org.

- prevención, pruebas y tratamiento de infecciones de transmisión sexual **que pueden incluir enfermedades de transmisión sexual como sífilis, gonorrea, clamidia y herpes simple**
- tratamiento para el trastorno por consumo de sustancias **como drogas y alcohol, incluyendo servicios de pruebas de detección, evaluación, intervención y remisión**
 - Para obtener más información, lea "Servicios de tratamiento para trastornos por consumo de sustancias" en el Capítulo 4 de este manual.

Para pruebas de embarazo, servicios de planificación familiar, servicios de anticoncepción o servicios para infecciones de transmisión sexual, el médico o la clínica no tiene que estar en la red de Alliance. Puede elegir cualquier proveedor de Medi-Cal y acudir a él para estos servicios sin una remisión o aprobación previa (autorización previa). **Para obtener más información relacionada con los servicios de planificación familiar, consulte “Servicios preventivos y de bienestar, y control de enfermedades crónicas” en el Capítulo 4 de este manual.**

Para obtener servicios sin consentimiento para menores que no sean servicios especializados de salud mental para **pacientes ambulatorios**, puede acudir a un proveedor dentro **o fuera de la red** sin una remisión y sin aprobación previa (autorización previa). No necesita una remisión de su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) y no necesita obtener una aprobación previa (autorización previa) de Alliance para obtener los servicios sin consentimiento para menores cubiertos.

Los servicios sin consentimiento para menores que son servicios de especialidad de salud mental no están cubiertos. Los servicios de especialidad de salud mental están cubiertos en el plan de salud mental del condado donde usted vive.

Los menores de edad pueden hablar con un representante en privado sobre sus inquietudes de salud llamando a la línea gratuita de asistencia de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-888-433-1876.

Alliance no enviará información sobre haber recibido servicios sensibles a los padres o tutores. Para obtener más información sobre cómo solicitar comunicaciones confidenciales relacionadas con servicios sensibles, lea el "Aviso sobre prácticas de privacidad" en el Capítulo 7 de este manual.



Llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Alliance está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. La llamada es gratuita. O llame a la Línea de Retransmisión de California al 711.
Visítenos en línea en **www.alamedaalliance.org**.

4. Beneficios y servicios

Lo que cubre su plan de salud

Este capítulo explica sus servicios cubiertos como miembro de Alliance. Sus servicios cubiertos son gratuitos siempre y cuando sean médicamente necesarios y proporcionados por un proveedor dentro de la red. Debe solicitarnos una aprobación previa (autorización previa) si la atención está fuera de la red, excepto para ciertos servicios sensibles y atención de emergencia. Es posible que su plan de salud cubra los servicios médicamente necesarios prestados por un proveedor fuera de la red, pero para ello usted tiene que solicitar a Alliance una aprobación previa (autorización previa).

Los servicios son médicamente necesarios si son razonables y necesarios para proteger su vida, evitan que se enferme gravemente o que quede discapacitado, o reducen el dolor intenso a causa de una enfermedad, dolencia o lesión diagnosticada. Para los miembros menores de 21 años, los servicios de Medi-Cal incluyen la atención que es médicamente necesaria para corregir o ayudar a aliviar una enfermedad o afección física o mental. Para obtener más información sobre sus servicios cubiertos, llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al 1.510.747.4567 o a la línea gratuita al 1.877.932.2738 (TTY 1.800.735.2929 o al 711).

Los miembros menores de 21 años obtienen beneficios y servicios adicionales. Para obtener más información, lea el Capítulo 5, "Atención para el bienestar de niños y jóvenes".

A continuación, se mencionan algunos de los beneficios de salud básicos que Alliance ofrece. Los beneficios con un asterisco (*) necesitan aprobación previa (autorización previa).



Llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Alliance está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. La llamada es gratuita. O llame a la Línea de Retransmisión de California al 711.
Visítenos en línea en www.alamedaalliance.org.

4 | Beneficios y servicios

- Acupuntura*
- Servicios y terapias agudas de atención en el hogar (tratamiento a corto plazo)
- Inmunizaciones para adultos (vacunas)
- Pruebas de alergia e inyecciones
- Servicios de ambulancia para una emergencia
- Servicios de anestesiólogo
- Prevención de asma
- Audiología*
- Tratamientos de salud del comportamiento*
- ~~Pruebas de biomarcadores~~
- Rehabilitación cardíaca
- Servicios quiroprácticos*
- Quimioterapia y radioterapia
- Evaluaciones de salud cognitiva
- Servicios de trabajadores de salud comunitaria
- Servicios dentales - limitados (prestados por un profesional médico/proveedor de atención primaria, o PCP, en un consultorio médico)
- Servicios de diálisis y hemodiálisis
- Servicios de doula
- Equipo médico duradero (DME)*
- Servicios diádicos
- Consultas en la sala de emergencias
- Nutrición enteral y parenteral*
- Consultas y asesoría en el consultorio de planificación familiar (puede acudir con un proveedor que no participe en la red)
- Servicios y dispositivos de habilitación*
- Aparatos de corrección auditiva
- Atención médica en el hogar*
- Atención de enfermos terminales*
- Atención médica y quirúrgica como paciente hospitalizado*
- Servicios de laboratorio y radiología*
- Terapias y servicios de atención en el hogar a largo plazo*
- Atención de maternidad y para el recién nacido
- Trasplante de órganos importantes*
- Terapia ocupacional*
- Aparatos de ortesis y prótesis*
- Suministros de urología y ostomía
- Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios
- Servicios de salud mental para pacientes ambulatorios
- Cirugía ambulatoria*
- Atención paliativa*
- Consultas con el PCP
- Servicios pediátricos
- Terapia física*
- Servicios de podología*
- Rehabilitación pulmonar
- Secuenciación rápida del genoma completo
- Servicios y dispositivos de rehabilitación*
- Servicios de enfermería especializada
- Consultas con un especialista
- Terapia del habla*
- Servicios quirúrgicos
- Telemedicina/telesalud
- Servicios a personas transgénero*
- Atención de urgencia
- Servicios de la vista*
- Servicios de salud de la mujer



Llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Alliance está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. La llamada es gratuita. O llame a la Línea de Retransmisión de California al 711.
Visítenos en línea en www.alamedaalliance.org.

Beneficios de Medi-Cal cubiertos por Alliance

Atención de maternidad y para el recién nacido

Alliance cubre los siguientes servicios de maternidad y para el recién nacido:

- servicios del centro de nacimiento
- bombas y suministros para la extracción de leche
- educación y ayudas sobre la lactancia
- **coordinación de la atención**
- enfermera obstétrica certificada (Certified Nurse Midwife, CNM)
- **asesoría**
- atención durante y después del parto
- diagnóstico y asesoría sobre trastornos genéticos fetales
- servicios de doula
- partera autorizada (Licensed Midwife, LM)
- servicios de salud mental materna
- atención al recién nacido
- **educación nutricional**
- educación sobre la salud relacionada con el embarazo
- atención prenatal
- **evaluaciones y remisiones de salud social y mental**
- **suplementos de vitaminas y minerales.**



Llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Alliance está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. La llamada es gratuita. O llame a la Línea de Retransmisión de California al 711. Visítenos en línea en **www.alamedaalliance.org**.