



### 您的醫療保健

#### 協助您的 醫療保健護理



##### Alliance計畫成員服務處

電話號碼：**1.510.747.4567**

免費電話：**1.877.932.2738**

聽障及語障人士 (CRS/TTY) 專線：

**711/1.800.735.2929**

撥打電話獲得幫助以尋找醫生、獲得口譯員，或解答健康保險計畫相關問題。如果您需要更多支持來獲得醫療保健和社區服務，請詢問個案管理。

#### 護士諮詢專線



##### Alliance Medi-Cal計畫成員\*

免費電話：**1.888.433.1876**

##### Alliance Group Care計畫成員\*

免費電話：**1.855.383.7873**

若您有健康問題，請致電您的醫師。如果您無法聯絡您的醫師，則您可以隨時撥打Alliance的護士諮詢專線。

#### 行為健康護理



##### Beacon Health Options

免費電話：**1.855.856.0577**

致電獲取改變焦慮或絕望情緒或想法方面的幫助。

#### 醫療保健就診的交通服務



##### ModivCare

免費電話：**1.855.891.7171**

對於Medi-Cal計畫成員，Alliance承保用於滿足您的醫療保健需求的交通服務。請提前三 (3) 個工作日致電聯絡我們，或在需要緊急醫療護理就診時盡快聯絡我們，以進行安排。

### 其他服務

#### 食物



##### Alameda縣社區食物銀行

電話號碼：**1.510.635.3663**

免費電話：**1.800.870.3663**

**foodnow.net** (英語、西班牙語)

尋找食品雜貨、熱餐，以及尋求幫助以注冊食物購買援助計畫CalFresh。

#### 住房、電話帳單 和水電氣



##### 211\*

免費電話：**211**

**www.211alamedacounty.org**

查找住房、庇護所，以及租金或帳單支付援助計畫。您也可以向水電氣公司諮詢其援助計畫。

為所有電話號碼提供語言口譯服務。

帶有 (\*) 的資源可每週7天，每天24小時提供。

## 其他服務 (續)

### 虐待



#### Alameda縣家庭正義中心

電話號碼：1.510.267.8800

[www.acfjc.org](http://www.acfjc.org) (英語、西班牙語、中文)

若您遭到虐待，請尋求幫助。

#### 成人保護服務\*

電話號碼：1.510.577.3500

免費電話：1.866.225.5277

隨時舉報虐待殘障成人或老年人的情況。虐待是指傷害性的言語或行為，例如擊打、吼叫、偷錢或無視需求。

#### 兒童虐待舉報熱線\*

免費電話：1.510.259.1800

隨時舉報虐待兒童的行為。

#### 全國家庭暴力熱線\*

免費電話：1.800.799.7233

隨時獲得伴侶虐待方面的幫助。

### 兒童發育



#### 助我成長

電話號碼：1.888.510.1211

[www.alamedakids.org](http://www.alamedakids.org) (英語、西班牙語、中文)

致電諮詢與您五 (5) 歲或以下孩子的成長發育相關的問題。獲取兒童資源。

ALAMEDA  
**Alliance**  
FOR HEALTH

#### 有疑問？

請致電Alliance計畫成員服務處

服務時間為週一至週五，早上8點至下午5點

電話號碼：1.510.747.4567

免費電話：1.877.932.2738

聽障及語障人士 (CRS/TTY) 711/1.800.735.2929

[www.alamedaalliance.org](http://www.alamedaalliance.org)

### 居家支持服務 (In-Home Supportive Services, IHSS)



#### Alameda縣成人和老年人服務部

電話號碼：1.510.577.1800

[www.alamedasocialservices.org](http://www.alamedasocialservices.org)

為老年人、盲人或殘障人士提供個人護理和家務方面的幫助。

### 老年人



#### Alameda縣老年人資訊

電話號碼：1.510.577.3530

免費電話：1.800.510.2020

[seniorinfo.acgov.org](http://seniorinfo.acgov.org)

查找為年滿60歲成人提供的服務，例如成人日間照護、食物和營養、醫療保險、跌倒預防和交通等。

### 殘障人士



查找支援您獨立生活的資源和計畫。

#### 獨立生活中心

電話號碼：1.510.841.4776

視訊電話：1.510.356.2662

[www.thecil.org](http://www.thecil.org) (英語、西班牙語)

在Alameda、Berkeley和Oakland地區提供服務。

#### 獨立生活社區資源

電話號碼：1.510.881.5743

聽障及語障人士專線

(TTY)：1.510.881.0218

[www.crilhayward.org](http://www.crilhayward.org) (所有語言)

在Fremont、Hayward和Livermore地區提供服務。