

3. 如何獲得護理

敏感護理

未成年人自主服務

如果您未滿 18 歲，您無需獲得父母或監護人的許可，即可接受某些醫療保健服務，且您可透過保密方式接受這些服務；這表示如果您接受這些服務，在沒有您書面許可的情況下，您的父母或監護人將不會接獲通知或聯絡。這些服務稱為未成年人自主服務。

在未滿 12 歲時，您可接受下列服務：

- 性侵害服務
- 懷孕及懷孕相關服務
- 家庭生育計畫服務，例如避孕服務（如避孕藥）

除了上列服務之外，在年滿 12 歲或 12 歲以上後，您也可以接受下列服務：

- 門診心理健康治療或諮商 這需視您的成熟度及參與自身醫療保健服務的能力而定，由專業人員決定
- 感染、傳染性疾病或可傳播疾病的診斷和治療，包括人類免疫缺乏病毒 (Human Immunodeficiency Virus, HIV)/後天免疫缺乏症候群 (Acquired Immunodeficiency Syndrome, AIDS)
- 性傳染病 (Sexually Transmitted Infection, STI) 的預防、檢測、診斷和治療，包括如梅毒、淋病、衣原體和單純皰疹等 STI
- 親密伴侶暴力防治服務
- 適用於藥物和酒精濫用問題的物質使用障礙 (Substance Use Disorder, SUD) 治療，包括篩查、評估、介入和轉介服務



請撥打 1-510-747-4567 與 Alliance 會員服務部聯絡，或撥打免費電話 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929)。Alliance 的服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 5 點。此為免費電話。或撥打加州中繼轉接專線 711。造訪 www.alamedaalliance.org 網站。

您可透過任何 Medi-Cal 服務提供者或診所接受未成年人自主服務。服務提供者不一定要屬於 Alliance 網絡。您不需要獲得主要醫療保健服務提供者 (Primary Care Provider, PCP) 的轉介或預先批准 (事先授權)。

如果您使用網絡外服務提供者接受與未成年人自主服務無關的服務，則這些服務可能無法獲得承保。

如需尋找 Alliance Medi-Cal 網絡外的 Medi-Cal 服務提供者以接受未成年人自主服務，或欲申請交通接送服務以前往服務提供者處就診，請撥打 1-510-747-4567 與 Alliance 會員服務部聯絡，或撥打免費電話 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 或 711)。

如需瞭解有關避孕服務的更多資訊，請參閱本手冊第 4 章的「預防性與保健服務及慢性疾病管理」。

Alliance 不承保屬於專科心理健康服務 (Specialty Mental Health Services, SMHS) 或大多數 SUD 服務的未成人自主服務。您居住縣的縣政府會承保這些服務。如需瞭解更多資訊 (包括如何取得這些服務)，請參閱本手冊第 4 章的「專科心理健康服務 (SMHS)」和「物質使用障礙 (SUD) 治療服務」。如需瞭解更多資訊，請撥打 1-510-747-4567 與 Alliance 會員服務部聯絡，或撥打免費電話 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 或 711)。

如需所有縣的 SMHS 免費電話號碼清單，請造訪：

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

如需所有縣的 SUD 治療服務免費電話號碼清單，請造訪：

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx。

未成人可以撥打每週 7 天，每天 24 小時皆提供服務的免費護士諮詢專線 1-888-433-1876 (TTY 711)，私下與服務代表討論其健康問題。

您可以要求以特定形式或格式 (如有提供) 獲取與您醫療服務有關的私人資訊。您可以將這些資訊寄送至其他地點。如需進一步瞭解如何要求進行與敏感服務有關的保密通訊，請參閱本手冊第 7 章的「隱私權政策通告」。



請撥打 1-510-747-4567 與 Alliance 會員服務部聯絡，或撥打免費電話 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929)。Alliance 的服務時間為週一至週五，上午 8 點至下午 5 點。此為免費電話。或撥打加州中繼轉接專線 711。造訪 www.alamedaalliance.org 網站。