

3. نحوه دریافت مراقبت

مراقبت حساس

خدمات با رضایت افراد زیر سن قانونی

اگر زیر 18 سال سن دارید، برای دریافت برخی از خدمات مراقبت‌های بهداشتی نیازی به اجازه والدین یا سرپرست خود ندارید و می‌توانید آنها را به طور محرمانه دریافت کنید، به این معنی که اگر این خدمات را بدون اجازه کتبی خود دریافت کنید، والدین یا سرپرست شما مطلع نخواهد شد و با آنها تماس گرفته نخواهد شد. این خدمات، خدمات با رضایت افراد زیر سن قانونی نامیده می‌شوند.

شما می‌توانید خدمات زیر را زیر سن 12 سال دریافت کنید:

- خدمات مربوط به تعرض جنسی
- بارداری و خدمات مربوط به بارداری
- خدمات تنظیم خانواده، مانند خدمات پیشگیری از بارداری (به عنوان مثال، کنترل بارداری)

علاوه بر خدمات فوق‌الذکر، می‌توانید خدمات زیر را نیز در سن 12 سالگی یا بیشتر دریافت کنید:

- درمان سرپایی یا مشاوره سلامت روان. این امر بستگی به بلوغ و توانایی شما برای مشارکت در مراقبت‌های بهداشتی‌تان دارد، که توسط یک فرد متخصص تعیین می‌شود
- تشخیص و درمان بیماری‌های عفونی، مسری یا واگیردار، از جمله ویروس نقص ایمنی انسانی (Human immunodeficiency virus, HIV) / ایدز (Acquired Immunodeficiency Syndrome, AIDS)
- پیشگیری، آزمایش، تشخیص و درمان عفونت‌های مقاربتی (Sexually transmitted infection, STI) مانند سیفلیس، سوزاک، کلامیدیا و هرپس سیمپلکس
- خدمات مربوط به خشونت شریک زندگی
- درمان اختلالات مصرف مواد (Substance use disorder, SUD) برای سوءمصرف مواد مخدر و الکل شامل غربالگری، ارزیابی، مداخله و خدمات ارجاع



با بخش خدمات اعضای Alliance به شماره 1-877-932-2738 یا TTY 1-800-735-2929 یا 711 تماس بگیرید. Alliance از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8 صبح تا 5 بعدازظهر آماده ارائه خدمات است. این تماس رایگان است. یا با خط تلفنی معلولین California به شماره 711 تماس بگیرید. به صورت آنلاین به وبسایت www.alamedaalliance.org مراجعه کنید.

شما می‌توانید خدمات با رضایت افراد زیر سن قانونی را از هر ارائه‌دهنده یا کلینیک Medi-Cal دریافت کنید. ارائه‌دهندگان ملزم نیستند که در شبکه Alliance باشند. شما به ارجاع از ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (primary care provider, PCP) خود یا موافقت قبلی (مجوز قبلی) نیاز ندارید.

اگر از یک ارائه‌دهنده خارج از شبکه برای خدماتی که مربوط به خدمات با رضایت افراد زیر سن قانونی نیستند استفاده کنید، ممکن است تحت پوشش قرار نگیرند.

برای یافتن یک ارائه‌دهنده Medi-Cal خارج از شبکه Medi-Cal Alliance برای خدمات با رضایت افراد زیر سن قانونی، یا برای درخواست کمک در حمل‌ونقل برای مراجعه به ارائه‌دهنده، با بخش خدمات اعضای Alliance به شماره 1-510-747-4567 یا خط تلفن رایگان به شماره 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 یا 711) تماس بگیرید.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره خدمات جلوگیری از بارداری، بخش «خدمات پیشگیرانه و تندرستی و مدیریت بیماری‌های مزمن» را در فصل 4 این کتابچه راهنما مطالعه کنید.

Alliance خدمات با رضایت افراد زیر سن قانونی مربوط به خدمات سلامت روان تخصصی (Specialty Mental Health Services, SMHS) یا اغلب خدمات SUD را پوشش نمی‌دهد. شهرستانی که در آن زندگی می‌کنید، این خدمات را پوشش می‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر، از جمله نحوه دسترسی به این خدمات، «خدمات تخصصی سلامت روان (SMHS)» و «خدمات درمان اختلالات مصرف مواد (SUD)» را در فصل 4 این کتابچه راهنما مطالعه کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، با بخش خدمات اعضای Alliance به شماره 1-510-747-4567 یا خط تلفن رایگان به شماره 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 یا 711) تماس بگیرید.

برای دریافت لیستی از شماره تلفن‌های رایگان تمام شهرستان‌ها برای SMHS، به وبسایت زیر مراجعه کنید:
<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

برای دریافت لیستی از شماره تلفن‌های رایگان تمام شهرستان‌ها برای خدمات درمان SUD، به وبسایت زیر مراجعه کنید:
https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

افراد زیر سن قانونی می‌توانند برای صحبت خصوصی با یک نماینده در مورد نگرانی‌های سلامتی خود، می‌توانند 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته با خط تلفن رایگان مشاوره پرستاری به شماره 1-888-433-1876 (TTY 711) تماس بگیرند.

در صورت وجود، می‌توانید درخواست کنید که اطلاعات خصوصی مربوط به خدمات پزشکی خود را در قالب یا شکل خاصی دریافت کنید. می‌توانید انتخاب کنید که به مکان دیگری برای شما ارسال شود. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره نحوه درخواست ارتباطات محرمانه مربوط به خدمات حساس، بخش «اطلاعیه تمهیدات حفظ حریم خصوصی» را در فصل 7 این کتابچه راهنما مطالعه کنید.



با بخش خدمات اعضای Alliance به شماره 1-510-747-4567 یا خط تلفن رایگان به شماره 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 یا 711) تماس بگیرید. Alliance از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8 صبح تا 5 بعدازظهر آماده ارائه خدمات است. این تماس رایگان است. یا با خط تلفنی معلولین California به شماره 711 تماس بگیرید. به صورت آنلاین به وبسایت www.alamedaalliance.org مراجعه کنید.