3. Cómo obtener atención

Atención sensible

Servicios de consentimiento de menores

Si es menor de 18 años, no necesita el permiso de sus padres o tutores para recibir algunos servicios de cuidado de la salud y puede recibirlos de forma confidencial, lo que significa que no se avisará ni se contactará a sus padres o tutores si recibe estos servicios sin su permiso por escrito. Estos servicios se denominan servicios de consentimiento de menores.

Puede obtener los siguientes servicios si es menor de **12 años**:

- Servicios para víctimas de agresiones sexuales
- Servicios para el embarazo y relacionados con el embarazo
- Servicios de planificación familiar, como servicios de control de la natalidad (por ejemplo, anticoncepción)

Además de los servicios mencionados anteriormente, también puede obtener los siguientes servicios a los **12 años o más**:

- Tratamiento o asesoría de salud mental para pacientes ambulatorios. Esto dependerá de su madurez y capacidad para participar en su atención médica, según lo determine un profesional
- Diagnóstico y tratamiento de infecciones, enfermedades contagiosas o de transmisión, incluido el VIH/SIDA
- Prevención, pruebas, diagnóstico y tratamiento de infecciones de transmisión sexual (ITS) como sífilis, gonorrea, clamidia y herpes simple
- Servicios de violencia de pareja

Llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al 1-510-747-4567 o a la línea gratuita al 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Alliance está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. La llamada es gratuita. O llame a la Línea de Retransmisión de California al 711. Visítenos en línea en www.alamedaalliance.org.

- Tratamiento para el trastorno por consumo de sustancias (Substance Use Disorder, SUD) como drogas y alcohol, incluyendo servicios de pruebas de detección, evaluación, intervención y remisión

Puede obtener servicios de consentimiento de menores en cualquier proveedor o clínica de Medi-Cal. Los proveedores no tienen que estar en la red de Alliance. No necesita una remisión de su proveedor de atención médica (Primary Care Provider, PCP) ni aprobación previa (autorización previa).

Si utiliza un proveedor fuera de la red para servicios **no** relacionados con servicios de consentimiento de menores, es posible que no estén cubiertos.

Para encontrar un proveedor de Medi-Cal fuera de la red de Medi-Cal de Alliance, o para servicios de consentimiento de menores, o para solicitar ayuda con el transporte para acudir a un proveedor, llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al 1-510-747-4567 o al número gratuito 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o 711).

Para obtener más información sobre los servicios anticonceptivos, lea “Servicios preventivos y de bienestar y controles de enfermedades crónicas” en el Capítulo 4 de este manual.

Alliance no cubre los servicios de consentimiento de menores que sean servicios especializados de salud mental (Specialty Mental Health Services, SMHS) ni la mayoría de los servicios de SUD. El condado en el que vive cubre estos servicios. Para obtener más información, incluyendo cómo acceder a estos servicios, lea las secciones “Servicios especializados de salud mental (SMHS)” y “Servicios de tratamiento de trastornos por consumo de sustancias (SUD)” en el Capítulo 4 de este manual. Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al 1-510-747-4567 o a la línea gratuita al 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 o al 711).

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos de todos los condados para SMHS, visite: www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx.

Llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al 1-510-747-4567 o a la línea gratuita al 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Alliance está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. La llamada es gratuita. O llame a la Línea de Retransmisión de California al 711. Visítenos en línea en www.alamedaalliance.org.

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos de todos los condados para los servicios de tratamiento de SUD, visite: https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Los menores pueden hablar con un representante en privado sobre sus inquietudes de salud llamando a la línea gratuita de asistencia de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-888-433-1876 (TTY 711).

Puede solicitar obtener información privada sobre sus servicios médicos en una determinada forma o formato, si está disponible. Puede solicitar que se la envíen a otra ubicación. Para obtener más información sobre cómo solicitar comunicaciones confidenciales relacionadas con servicios sensibles, lea el "Aviso sobre prácticas de privacidad" en el Capítulo 7 de este manual.