

3. Cách nhận dịch vụ chăm sóc

Chăm sóc nhạy cảm

Các dịch vụ y tế tự nguyện cho trẻ vị thành niên

Nếu bạn dưới 18 tuổi, bạn không cần sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ để nhận một số dịch vụ chăm sóc sức khỏe và bạn có thể nhận chúng một cách bí mật, điều đó có nghĩa là cha mẹ hoặc người giám hộ của bạn sẽ không được thông báo hoặc liên hệ nếu bạn nhận những dịch vụ này mà không có sự cho phép bằng văn bản của bạn. Những dịch vụ này được gọi là các dịch vụ y tế mà trẻ vị thành niên có thể tự quyết định.

Bạn có thể nhận các dịch vụ sau đây cho trẻ em dưới **12 tuổi**:

- Dịch vụ về các vấn đề tấn công tình dục
- Dịch vụ về các đề mang thai và liên quan đến mang thai
- Dịch vụ về kế hoạch hóa gia đình, chẳng hạn như dịch vụ tránh thai (ví dụ: kiểm soát sinh sản)

Ngoài các dịch vụ được liệt kê ở trên, bạn cũng có thể nhận được các dịch vụ sau khi **đủ 12**:

- Điều trị hoặc tư vấn sức khỏe tâm thần ngoại trú. Điều này sẽ phụ thuộc vào sự trưởng thành và khả năng tham gia chăm sóc sức khỏe của bạn, được xác định bởi một chuyên viên
- Chẩn đoán và điều trị nhiễm trùng, bệnh truyền nhiễm hoặc bệnh lây nhiễm, bao gồm cả HIV/AIDS



Gọi đến Bộ phận Dịch vụ Thành viên của Liên minh theo số 1-510-747-4567 hoặc số miễn phí 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Liên minh hoạt động từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Cuộc gọi được miễn phí. Hoặc gọi cho Đường dây Tiếp âm California theo số 711. Truy cập trực tuyến tại www.alamedaalliance.org.

- Phòng ngừa, xét nghiệm, chẩn đoán và điều trị các bệnh lây truyền qua đường tình dục (STI) như giang mai, lậu, chlamydia và herpes simplex
- Dịch vụ hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình
- Điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện (SUD) đối với tình trạng lạm dụng ma túy và rượu bao gồm các dịch vụ sàng lọc, đánh giá, can thiệp và giới thiệu

Bạn có thể nhận được các dịch vụ chấp thuận tự nguyện từ bất kỳ nhà cung cấp hoặc phòng khám Medi-Cal nào. Các nhà cung cấp không nhất thiết phải nằm trong mạng lưới Liên minh. Bạn không cần phải có giấy giới thiệu từ bác sĩ chăm sóc chính (PCP) hoặc sự chấp thuận trước (ủy quyền trước).

Nếu bạn sử dụng nhà cung cấp ngoài mạng lưới cho các dịch vụ **không** liên quan đến các dịch vụ có sự chấp thuận tự nguyện của trẻ vị thành niên thì chúng có thể không được bảo hiểm.

Để tìm nhà cung cấp Medi-Cal bên ngoài Liên minh Mạng lưới Medi-Cal dành cho các dịch vụ tự nguyện chấp thuận dành cho trẻ vị thành niên hoặc để yêu cầu hỗ trợ di chuyển chuyển đến nhà cung cấp, hãy gọi Bộ phận Dịch vụ Thành viên của Liên minh theo số 1-510-747-4567 hoặc số điện thoại miễn phí 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 hoặc 711).

Để biết thêm về các dịch vụ tránh thai, hãy đọc “Dịch vụ phòng ngừa và chăm sóc sức khỏe và quản lý bệnh mãn tính” trong Chương 4 của sổ tay này.

Liên minh không bao trả các dịch vụ y tế tự nguyện cho trẻ vị thành niên các dịch vụ là Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần Chuyên khoa (SMHS) hoặc hầu hết các dịch vụ SUD. Quận nơi bạn sinh sống sẽ cung cấp những dịch vụ này. Để tìm hiểu thêm, bao gồm cách tiếp cận các dịch vụ này, hãy đọc “Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần Chuyên khoa (SMHS)” và “Dịch vụ Điều trị Rối loạn Sử dụng Chất gây nghiện (SUD)” trong Chương 4 của sổ tay này. Để tìm hiểu thêm, hãy gọi đến Bộ phận Dịch vụ Thành viên của Liên minh theo số 1-510-747-4567 hoặc số miễn phí 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929 hoặc 711).

Để biết danh sách số điện thoại miễn phí của tất cả các quận dành cho SMHS, hãy truy cập: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx>



Gọi đến Bộ phận Dịch vụ Thành viên của Liên minh theo số 1-510-747-4567 hoặc số miễn phí 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Liên minh hoạt động từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Cuộc gọi được miễn phí. Hoặc gọi cho Đường dây Tiếp âm California theo số 711. Truy cập trực tuyến tại www.alamedaalliance.org.

Để biết danh sách số điện thoại miễn phí của tất cả các quận về dịch vụ điều trị SUD, hãy truy cập: https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Trẻ vị thành niên có thể nói chuyện riêng với người đại diện về những lo lắng về sức khỏe của mình bằng cách gọi đến Đường Dây Y Tá Tư Vấn 24/7 miễn phí theo số 1-888-433-1876 (TTY 711).

Bạn có thể yêu cầu cung cấp thông tin riêng tư về các dịch vụ y tế của mình theo một hình thức hoặc định dạng nhất định, nếu có. Bạn có thể yêu cầu gửi chúng đến một địa điểm khác. Để tìm hiểu thêm về cách yêu cầu thông tin liên lạc bí mật liên quan đến các dịch vụ nhạy cảm, hãy đọc “Thông báo về các thông lệ bảo mật” trong Chương 7 của sổ tay này.



Gọi đến Bộ phận Dịch vụ Thành viên của Liên minh theo số 1-510-747-4567 hoặc số miễn phí 1-877-932-2738 (TTY 1-800-735-2929). Liên minh hoạt động từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Cuộc gọi được miễn phí. Hoặc gọi cho Đường dây Tiếp âm California theo số 711. Truy cập trực tuyến tại www.alamedaalliance.org.