

Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP)

牙科福利

常見問題解答 (Frequently Asked Questions, FAQ)

概述

從 2026 年 1 月 1 日（星期四）開始，Alameda Alliance for Wellness 健康維護組織雙重特殊需求計畫 (Health Maintenance Organization Dual Special Needs Plan, HMO D-SNP) 牙科福利將生效。請參閱以下常見問題解答 (FAQ)，以協助您瞭解您的福利。

問：Alameda Alliance Wellness 牙科福利將於何時生效？

答：該福利將於 2026 年 1 月 1 日（星期四）生效。

問：什麼是 Liberty Dental Plan？

答：Liberty Dental Plan 自 2001 年以來一直提供牙科福利。Liberty 擁有一個合約服務提供者網絡，為 Alameda Alliance for Wellness 會員提供牙科護理服務。

問：什麼是專屬服務提供者機構 (EPO) 網絡？

答：Liberty Dental Plan 的專屬服務提供者機構 (Exclusive Provider Organization, EPO) 是您使用 Liberty Dental Plan 福利時必須選用的服務提供者網絡。

問：Liberty Dental Plan 的福利與 Medi-Cal Dental 提供的福利有何不同？

答：Alameda Alliance Wellness 除了提供 Medi-Cal Dental 福利外，還提供額外牙科福利。這些福利將進行協調，以確保您能同時享有 Liberty Dental Plan 與 Medi-Cal 牙科福利。

問：我是否必須先使用我的 Medi-Cal Dental 福利，之後才能使用我的 Alameda Alliance Wellness Liberty Dental Plan 福利？

答：您的牙醫（服務提供者）會先向 Liberty Dental Plan 提交帳單，其次為 Medi-Cal Dental，或將其作為最後付款人。如果 Medi-Cal Dental 提供並承保額外的福利，您的牙醫（服務提供者）將需要直接向 Medi-Cal Dental 提交針對這些服務的索償申請。

問：我會收到一張單獨的牙科卡來獲取牙科福利嗎？

答：不會，您不會收到單獨的會員 ID 卡。請在就診時出示您的 Alameda Alliance Wellness 會員識別卡和 Medi-Cal 會員 ID 卡。

問：我需要轉介才能看專科醫師嗎？

答：不，Liberty Dental Plan 不需要轉介。

問：如何取得服務事先授權（核准）？

答：當牙醫（服務提供者）提交事先授權申請後，您將收到最終決定的副本。您也可以致電 Liberty Dental Plan 瞭解授權的最新情況。

問：需要為我指定牙醫或牙科診所嗎？

答：雖然不需要指定醫生，但您必須前往 Liberty Dental Plan/Medi-Cal Dental 網絡內的醫生就診。

問：在 Medi-Cal Dental 保險下，我能否保留原本的牙科服務提供者？

答：請造訪<https://findadentist.libertydentalplan.com>並選擇「Alameda Alliance Wellness D-SNP」以尋找 Liberty Dental Plan 網絡內的服務提供者。網絡目錄中列出的所有服務提供者均為 Liberty Dental Plan 和 Medi-Cal Dental 的服務提供者。您必須選擇 Liberty Dental Plan/Medi-Cal Dental 網絡內的牙科服務提供者。

問：本保險計劃的假牙承保範圍為何？

答：假牙的承保範圍指引歸屬於 Medi-Cal Dental 之管轄範疇。

如需瞭解更多關於 Medi-Cal Dental 福利的資訊，請聯絡：

Medi-Cal Dental : Smile, California
免費電話：1.800.322.6384
TTY：1.800.735.2922
<https://smilecalifornia.org/contact-us>

問：我需要支付多少費用？

答：您無需為承保服務支付任何費用。

問：如果我已經有其他私人牙科保險怎麼辦？如何協調各項福利的發放？

答：如果您有單獨的私人牙科保險計劃，則該計劃將作為主要計劃，而 Liberty Dental Plan 將作為次要計劃。

問：我如何才能瞭解此計劃承保哪些內容？

答：如需瞭解更多牙科福利資訊，請致電：

Liberty Dental Plan
免費電話：1.888.704.9838
TTY：1.877.855.8039
libertydentalplan.com

