

Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP)

Beneficios Dentales

Preguntas frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ)

Descripción general

A partir del jueves 1 de enero de 2026, entrará en vigor el beneficio dental del plan de necesidades especiales para personas con doble elegibilidad de una organización para el mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organization Dual Special Needs Plan, HMO D-SNP) de Alameda Alliance for Wellness. A continuación, encontrará una serie de preguntas frecuentes (FAQ) que le ayudarán a comprender sus beneficios.

P: ¿Cuándo entrará en vigor el beneficio dental de Alameda Alliance Wellness?

R: El beneficio entrará en vigor el jueves 1 de enero de 2026.

P: ¿Qué es Liberty Dental Plan?

R: Liberty Dental Plan lleva ofreciendo beneficios dentales desde 2001. Liberty cuenta con una red de proveedores contratados que prestarán servicios de atención dental a los miembros de Alameda Alliance for Wellness.

P: ¿Qué es la red de Organizaciones de Proveedores Exclusivos (EPO)?

R: La Organización de Proveedores Exclusivos (Exclusive Provider Organization, EPO) de Liberty Dental Plan es la red de proveedores que debe utilizar para acceder a los beneficios de Liberty Dental Plan.

P: ¿En qué se diferencian los beneficios del Liberty Dental Plan de los que ofrece Medi-Cal Dental?

R: Alameda Alliance Wellness ofrece beneficios dentales además de los beneficios de Medi-Cal Dental. Estos beneficios se coordinarán para garantizar que usted tenga acceso tanto a los beneficios de Liberty Dental Plan como a los beneficios de Medi-Cal Dental.

P: ¿Tengo que usar primero mis beneficios de Medi-Cal Dental antes de usar los beneficios de mi Liberty Dental Plan de Alameda Alliance Wellness?

R: Su dentista (proveedor) facturará primero a Liberty Dental Plan y, en segundo lugar, a Medi-Cal Dental, o como último recurso. Si se ofrecen beneficios adicionales cubiertos por Medi-Cal Dental, su dentista (proveedor) deberá presentar las reclamaciones por estos servicios directamente a Medi-Cal Dental.

P: ¿Recibiré una tarjeta dental por separado para acceder a los beneficios dentales?

R: No, no recibirá una tarjeta de identificación dental por separado. Por favor, presente su tarjeta de identificación de miembro de Alameda Alliance Wellness y su tarjeta de identificación de Medi-Cal en su cita con el dentista.

P: ¿Necesito una remisión para ver a un especialista?

R: No, no se requieren remisiones para el Liberty Dental Plan.

P: ¿Cómo obtengo la autorización previa (aprobación) para los servicios?

R: Cuando el dentista (proveedor) envíe una autorización previa, usted recibirá una copia de la decisión final. También puede llamar a Liberty Dental Plan para obtener información actualizada sobre una autorización.

P: ¿Necesito que me asignen un dentista o un consultorio dental?

R: No es necesario que se asigne un proveedor, pero debe acudir a un proveedor de la red de Liberty Dental Plan/Medi-Cal Dental.

P: ¿Puedo seguir acudiendo al mismo proveedor dental con Medi-Cal Dental?

A: Visite <https://findadentist.libertydentalplan.com> y seleccione "Alameda Alliance Wellness D-SNP" para encontrar un proveedor que forme parte de la red Liberty Dental Plan. Todos los proveedores que aparecen en el directorio de la red son proveedores de Liberty Dental Plan y Medi-Cal Dental. Debe acudir a un proveedor de la red de Liberty Dental Plan/Medi-Cal Dental.

P: ¿Cuál es la cobertura para dentaduras postizas de este plan?

R: Las reglas de cobertura de dentaduras postizas se incluyen en Medi-Cal Dental.

Para obtener más información sobre los beneficios de Medi-Cal Dental, comuníquese con:

Medi-Cal Dental: Smile, California
Línea gratuita: **1.800.322.6384**
TTY: **1.800.735.2922**
<https://smilecalifornia.org/contact-us>

P: ¿Cuánto tendré que pagar?

R: Usted paga \$0 por los servicios cubiertos.

P: ¿Qué pasa si tengo otro plan dental privado? ¿Cómo se coordinarán los beneficios?

R: Si tiene un plan dental privado independiente, este será el plan principal y Liberty Dental Plan será el plan secundario.

P: ¿Cómo puedo obtener información sobre lo que cubre este plan?

R: Para obtener más información sobre beneficios dentales, comuníquese con:

Liberty Dental Plan
Línea gratuita: **1.888.704.9838**
TTY: **1.877.855.8039**
libertydentalplan.com

