

Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP)

Quyền Lợi Nha Khoa

Những Câu Hỏi Thường Gặp (Frequently Asked Questions, FAQ)

Tổng Quan

Kể từ Thứ 5, ngày 1 tháng 1 năm 2026, quyền lợi nha khoa trong Chương Trình Hội Đủ Điều Kiện Kép Cho Nhu Cầu Đặc Biệt thuộc Tổ Chức Duy Trì Sức Khỏe (Health Maintenance Organization Dual Special Needs Plan, HMO D-SNP) Alameda Alliance for Wellness sẽ có hiệu lực. Vui lòng xem nội dung những câu hỏi thường gặp (Frequently Asked Questions, FAQ) bên dưới để hiểu rõ quyền lợi của quý vị.

Hỏi: Khi nào quyền lợi nha khoa của Alameda Alliance Wellness có hiệu lực?

Đáp: Quyền lợi có hiệu lực vào Thứ 5, ngày 1 tháng 1 năm 2026.

Hỏi: Chương Trình Nha Khoa Liberty là gì?

Đáp: Liberty Dental Plan vẫn luôn cung cấp các quyền lợi nha khoa kể từ năm 2001. Liberty đã ký hợp đồng với mạng lưới các nhà cung cấp sẽ cung cấp dịch vụ chăm sóc nha khoa cho hội viên của Alameda Alliance for Wellness.

Hỏi: Mạng lưới Tổ Chức Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Độc Quyền (EPO) là gì?

Đáp: Tổ Chức Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Độc Quyền (Exclusive Provider Organization, EPO) của Chương Trình Nha Khoa Liberty là mạng lưới các nhà cung cấp mà quý vị phải sử dụng để hưởng các quyền lợi trong Chương Trình Nha Khoa Liberty của mình.

Hỏi: Các quyền lợi trong Chương Trình Nha Khoa Liberty khác biệt như thế nào so với các quyền lợi do Medi-Cal Dental cung cấp?

Đáp: Alameda Alliance Wellness cung cấp các quyền lợi nha khoa bổ sung cho quyền lợi Medi-Cal Dental. Các quyền lợi này sẽ được điều phối để đảm bảo quý vị được tiếp cận với cả quyền lợi trong Chương Trình Nha Khoa Liberty và quyền lợi Medi-Cal Dental.

Hỏi: Tôi có phải sử dụng quyền lợi Medi-Cal Dental trước khi sử dụng quyền lợi trong Chương Trình Nha Khoa Liberty của Alameda Alliance Wellness không?

Đáp: Nha sĩ (nhà cung cấp) của quý vị sẽ lập hóa đơn trước tiên cho Chương Trình Nha Khoa Liberty rồi đến Medi-Cal Dental là bên thứ hai hoặc bên thanh toán cuối cùng. Nếu Medi-Cal Dental cung cấp và đài thọ cho quyền lợi bổ sung, nha sĩ (nhà cung cấp) của quý vị sẽ buộc phải trực tiếp gửi yêu cầu thanh toán cho các dịch vụ này tới Medi-Cal Dental.

Hỏi: Liệu tôi có nhận được thẻ nha khoa riêng để sử dụng các quyền lợi nha khoa không?

Đáp: Không, quý vị sẽ không nhận được thẻ ID nha khoa riêng. Vui lòng xuất trình thẻ ID hội viên Alameda Alliance Wellness và thẻ ID Medi-Cal của quý vị tại cuộc hẹn thăm khám nha khoa.

Hỏi: Tôi có cần giấy giới thiệu để thăm khám với bác sĩ chuyên khoa không?

Đáp: Không, Chương Trình Nha Khoa Liberty không bắt buộc phải có giấy giới thiệu.

Hỏi: Làm cách nào để tôi có được ý kiến cho phép (chấp thuận) trước đối với dịch vụ?

Đáp: Khi nha sĩ (nhà cung cấp) gửi ý kiến cho phép trước, quý vị sẽ nhận được bản sao của quyết định cuối cùng. Quý vị cũng có thể gọi cho Chương Trình Nha Khoa Liberty để nhận thông tin cập nhật về ý kiến cho phép.

Hỏi: Tôi có cần được chỉ định thăm khám với một nha sĩ hay phòng khám nha khoa không?

Đáp: Không bắt buộc phải có chỉ định, nhưng quý vị phải thăm khám với một nhà cung cấp trong mạng lưới của Chương Trình Nha Khoa Liberty/Medi-Cal Dental.

Hỏi: Tôi có thể giữ nguyên nhà cung cấp dịch vụ nha khoa theo Medi-Cal Dental không?

Đáp: Vui lòng truy cập <https://findadentist.libertydentalplan.com> và chọn “Alameda Alliance Wellness D-SNP” để tìm nhà cung cấp thuộc mạng lưới của Chương Trình Nha Khoa Liberty. Tất cả các nhà cung cấp có tên trong danh mục của mạng lưới đều là các nhà cung cấp của Chương Trình Nha Khoa Liberty và Medi-Cal Dental. Quý vị phải thăm khám với một nhà cung cấp trong mạng lưới của Chương Trình Nha Khoa Liberty/Medi-Cal Dental.

Hỏi: Chương trình này có khoản bảo hiểm nào đối với răng giả?

Đáp: Các hướng dẫn về khoản bảo hiểm đối với răng giả thuộc phạm vi của Medi-Cal Dental.

Để biết thêm thông tin về quyền lợi Medi-Cal Dental, vui lòng liên hệ:

Medi-Cal Dental: Smile, California
Số Điện Thoại Miễn Phí: **1.800.322.6384**
TTY: **1.800.735.2922**
<https://smilecalifornia.org/contact-us>

Hỏi: Tôi sẽ phải trả bao nhiêu tiền?

Đáp: Quý vị sẽ thanh toán \$0 cho các dịch vụ được đài thọ.

Hỏi: Nếu tôi có chương trình nha khoa tư nhân khác thì sao? Các quyền lợi sẽ được điều phối như thế nào?

Đáp: Nếu quý vị có chương trình nha khoa tư nhân độc lập thì đó sẽ là chương trình chính và Chương Trình Nha Khoa Liberty sẽ là chương trình phụ.

Hỏi: Làm thế nào để tôi có thể nhận thông tin về phạm vi được đài thọ theo chương trình này?

Đáp: Để biết thêm thông tin về quyền lợi nha khoa, vui lòng gọi:

Liberty Dental Plan
Số Điện Thoại Miễn Phí: **1.888.704.9838**
TTY: **1.877.855.8039**
libertydentalplan.com

