

## Liberty Dental Plan—常見問題解答 (FAQs)

---

### 概述

Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) 與 Liberty Dental Plan 致力於為計畫成員改善口腔健康。本常見問題解答 (FAQs) 旨在協助您了解您的牙科福利。

---

**問：Liberty Dental Plan 是什麼機構？**

**答：**Liberty Dental Plan 自 2001 年以來一直提供牙科福利。Liberty 擁有一個簽約服務提供者網絡，為 Alameda Alliance Wellness 計畫成員提供牙科照護。

**問：什麼是專屬服務提供者機構 (Exclusive Provider Organization, EPO) 網絡？**

**答：**Liberty Dental Plan 的專屬服務提供者機構 (EPO) 是您使用 Liberty Dental Plan 福利時必須選用的服務提供者網絡。

**問：Liberty Dental Plan 的福利與 Medi-Cal Dental 提供的福利有何不同？**

**答：**Alameda Alliance Wellness 除了提供 Medi-Cal Dental 福利外，還提供額外牙科福利。這些福利可搭配使用，讓您同時使用 Liberty Dental Plan 和 Medi-Cal 牙科福利。

**問：我是否必須先使用我的 Medi-Cal Dental 福利，之後才能使用我的 Alameda Alliance Wellness Liberty Dental Plan 福利？**

**答：**您的牙醫（服務提供者）會先向 Liberty Dental Plan 請款，其次才向 Medi-Cal Dental 請款，或將 Medi-Cal 作為最後的付款來源。如果提供了 Medi-Cal Dental 承保的額外福利，您的牙醫（服務提供者）會就這些服務向 Medi-Cal Dental 請款。

**問：我會收到一張獨立的牙科福利會員識別卡來使用牙科福利嗎？**

**答：**不會。您不會另外獲得一張牙科福利會員識別卡。請在牙科就診時出示您的 Alameda Alliance Wellness 會員識別卡及 Medi-Cal 福利識別卡（Benefits Identification Card, BIC）。

**問：我需要轉介才能看專科醫生嗎？**

**答：**不需要。Liberty Dental Plan 不需要轉介。

**問：如何取得服務事先授權（核准）？**

**答：**當牙醫（服務提供者）提交事先授權（Prior Authorization, PA）申請後，您將收到最終決定的副本。您也可以致電 Liberty Dental Plan 以獲取最新進展。

## Liberty Dental Plan—常見問題解答 (FAQs)

---

問：需要為我指定牙醫或牙科診所嗎？

答：不需要。您不需要被指定到牙醫或牙科診所，但您必須在 Liberty Dental Plan/Medi-Cal Dental 網絡內的服務提供者處就診。

問：在 Medi-Cal Dental 保險下，我能否保留原本的牙科服務提供者？

答：您必須選擇 Liberty Dental Plan/Medi-Cal Dental 網絡內的服務提供者。如需查詢該網絡中的服務提供者，請造訪 <https://findadentist.libertydentalplan.com>。在「Network」選項下，請務必選擇「Alameda Alliance Wellness D-SNP」。網絡目錄中列出的所有服務提供者均為 Liberty Dental Plan 和 Medi-Cal Dental 的服務提供者。

問：本保險計畫的假牙承保範圍如何？

答：假牙的承保指引屬於 Medi-Cal Dental 的規定範疇。

問：我需要支付多少費用？

答：您要為承保服務支付的費用為 \$0。

問：如果我已經有其他私人牙科保險怎麼辦？各項福利將如何協調？

答：如果您有單獨的私人牙科保險計畫，則該計畫將作為主要計畫，而 Liberty Dental Plan 將作為次要計畫。

問：我如何瞭解此計劃承保哪些內容？

答：如需進一步瞭解您的 Liberty Dental Plan 福利，請聯絡：

Liberty Dental Plan

免費電話：1.888.704.9838

TTY（聽力及語言障礙專線）：1.877.855.8039

[libertydentalplan.com](http://libertydentalplan.com)

問：我該如何獲得更多關於 Medi-Cal Dental 福利的資訊？

答：要了解更多 Medi-Cal Dental 福利，請聯絡：

Medi-Cal Dental：Smile, California

免費電話：1.800.322.6384

TTY（聽力及語言障礙專線）：1.800.735.2922

<https://smilecalifornia.org/contact-us>

---

Alameda Alliance Wellness 是與 Medicare 及加州 Medi-Cal（Medicaid）計畫簽約的 HMO D-SNP。能否入保 Alameda Alliance Wellness 需視合約續簽情況而定。