

Liberty Dental Plan – پرسش‌های متداول (FAQs)

بررسی کلی

Liberty Dental Plan و Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) متعهد به بهبود سلامت دهان و دندان اعضای خود هستند. این مجموعه پرسش‌های متداول (Frequently Asked Questions, FAQs) برای کمک به شما در درک مزایای دندان‌پزشکی‌تان تهیه شده است.

پرسش: Liberty Dental Plan چیست؟

پاسخ: Liberty Dental Plan از سال 2001 خدمات دندان‌پزشکی را ارائه می‌دهد. Liberty دارای شبکه‌ای از ارائه‌دهندگان طرف قرارداد است که خدمات دندان‌پزشکی را به اعضای Alameda Alliance Wellness ارائه می‌دهند.

پرسش: شبکه سازمان ارائه‌دهندگان انحصاری (Exclusive Provider Organization, EPO) چیست؟

پاسخ: سازمان ارائه‌دهندگان انحصاری (EPO) متعلق به Liberty Dental Plan، شبکه‌ای از ارائه‌دهندگان است که برای استفاده از مزایای Liberty Dental Plan باید به آن‌ها مراجعه کنید.

پرسش: مزایای Liberty Dental Plan چه تفاوتی با مزایای Medi-Cal Dental دارد که می‌دهد؟

پاسخ: Alameda Alliance Wellness علاوه بر مزایای Medi-Cal Dental، مزایای دندان‌پزشکی نیز ارائه می‌دهد. این مزایا در کنار یکدیگر عمل می‌کنند تا بتوانید هم از مزایای Liberty Dental Plan و هم از مزایای Medi-Cal Dental خود استفاده کنید.

پرسش: آیا باید پیش از استفاده از مزایای Liberty Dental Plan در Alameda Alliance Wellness، ابتدا از مزایای Medi-Cal Dental خود استفاده کنم؟

پاسخ: دندان‌پزشک (ارائه‌دهنده) شما ابتدا صورتحساب را برای Liberty Dental Plan ارسال می‌کند و سپس آن را برای Medi-Cal Dental یا، در صورت لزوم، به‌عنوان آخرین راهکار ارسال خواهد کرد. اگر Medi-Cal Dental مزایای اضافی را ارائه دهد و آن‌ها را پوشش دهد، دندان‌پزشک (ارائه‌دهنده) شما برای آن خدمات، صورت‌حساب را برای Medi-Cal Dental ارسال خواهد کرد.

پرسش: آیا برای استفاده از مزایای دندان‌پزشکی، یک کارت شناسایی عضویت جداگانه برای مزایای دندان‌پزشکی دریافت خواهم کرد؟

پاسخ: خیر، کارت شناسایی عضویت جداگانه‌ای برای مزایای دندان‌پزشکی دریافت نخواهید کرد. لطفاً هنگام مراجعه برای ویزیت دندان‌پزشکی، کارت شناسایی عضویت Alameda Alliance Wellness و کارت شناسایی مزایای Medi-Cal (Benefits Identification Card, BIC) خود را ارائه دهید.

پرسش: آیا برای مراجعه به متخصص به ارجاع نیاز دارم؟

پاسخ: خیر، برای Liberty Dental Plan نیازی به ارجاع نیست.

Liberty Dental Plan – پرسش‌های متداول (FAQs)

پرسش: چگونه می‌توانم برای خدمات، مجوز اولیه (تأییدیه) دریافت کنم؟

پاسخ: هنگامی که دندان‌پزشک (ارائه‌دهنده) درخواست مجوز قبلی (Prior Authorization, PA) را ارسال کند، یک نسخه از تصمیم نهایی را دریافت خواهید کرد. همچنین می‌توانید برای اطلاع از آخرین وضعیت با Liberty Dental Plan تماس بگیرید.

سوال: آیا لازم است به یک دندان‌پزشک یا مطب دندان‌پزشکی مشخص اختصاص داده شوم؟

پاسخ: خیر، نیازی نیست که به یک دندان‌پزشک یا مطب دندان‌پزشکی مشخص اختصاص داده شوید، اما باید به یکی از ارائه‌دهندگان داخل شبکه Liberty Dental Plan/Medi-Cal Dental مراجعه کنید.

پرسش: آیا می‌توانم همچنان از همان ارائه‌دهنده خدمات دندان‌پزشکی خود در Medi-Cal Dental استفاده کنم؟

پاسخ: باید به یکی از ارائه‌دهندگان داخل شبکه Liberty Dental Plan/Medi-Cal Dental مراجعه کنید. برای یافتن ارائه‌دهنده‌ای که بخشی از شبکه باشد، لطفاً به <https://findadentist.libertydentalplan.com> مراجعه کنید. در بخش «Network»، حتماً «Alameda Alliance Wellness D-SNP» را انتخاب کنید. تمام ارائه‌دهندگان فهرست راهنمای شبکه، ارائه‌دهندگان هر دو برنامه Liberty Dental Plan و Medi-Cal Dental هستند.

پرسش: پوشش دندان مصنوعی در این طرح چگونه است؟

پاسخ: دستورالعمل‌های پوشش دندان مصنوعی تحت پوشش Medi-Cal Dental قرار دارد.

پرسش: چه مبلغی باید پرداخت کنم؟

پاسخ: برای خدمات تحت پوشش، مبلغ 0\$ پرداخت می‌کنید.

پرسش: اگر طرح دندان‌پزشکی خصوصی دیگری داشته باشم، چه می‌شود؟ مزایا چگونه هماهنگ خواهند شد؟

پاسخ: اگر یک طرح دندان‌پزشکی خصوصی مستقل دارید، آن طرح، طرح اصلی خواهد بود و Liberty Dental Plan طرح ثانویه خواهد بود.

پرسش: چگونه می‌توانم درباره موارد تحت پوشش این طرح اطلاعات کسب کنم؟

پاسخ: برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مزایای Liberty Dental Plan خود، لطفاً با موارد زیر تماس بگیرید:

Liberty Dental Plan

شماره رایگان: 1.888.704.9838

TTY: 1.877.855.8039

libertydentalplan.com

پرسش: چگونه می‌توانم اطلاعات بیشتری درباره مزایای Medi-Cal Dental کسب کنم؟

پاسخ: برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مزایای Medi-Cal Dental، لطفاً با موارد زیر تماس بگیرید:

Liberty Dental Plan – پرسش‌های متداول (FAQs)

Medi-Cal Dental: Smile, California

شماره رایگان: **1.800.322.6384**

TTY: **1.800.735.2922**

<https://smilecalifornia.org/contact-us>

Alameda Alliance Wellness یک طرح HMO D-SNP است که با Medicare و برنامه Medi-Cal (Medicaid) ایالت California قرارداد دارد. ثبت نام در Alameda Alliance Wellness به تمدید قرارداد بستگی دارد.