

Liberty Dental Plan: preguntas frecuentes (FAQ)

Descripción general

En Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) y Liberty Dental Plan, nos apasiona mejorar la salud bucal de nuestros miembros. El objetivo de estas preguntas frecuentes (frequently asked questions, FAQ) es ayudarle a comprender sus beneficios dentales.

P: ¿Quién es Liberty Dental Plan?

R: Liberty Dental Plan ofrece beneficios dentales desde 2001. Liberty tiene una red de proveedores contratados que brindan atención dental a los miembros de Alameda Alliance Wellness.

P: ¿Qué es la red de Organizaciones de Proveedores Exclusivos (EPO)?

R: Las Organizaciones de Proveedores Exclusivos (Exclusive Provider Organization, EPO) de Liberty Dental Plan es la red de proveedores que debe usar para acceder a los beneficios de Liberty Dental Plan.

P: ¿En qué se diferencian los beneficios del Liberty Dental Plan de los que ofrece Medi-Cal Dental?

R: Alameda Alliance Wellness ofrece beneficios dentales además de los beneficios de Medi-Cal Dental. Estos beneficios funcionan en conjunto para que pueda usar los beneficios de su Liberty Dental Plan y los beneficios dentales de Medi-Cal.

P: ¿Tengo que usar primero mis beneficios de Medi-Cal Dental antes de usar los beneficios de mi Liberty Dental Plan de Alameda Alliance Wellness?

R: Su dentista (proveedor) facturará primero a Liberty Dental Plan y a Medi-Cal Dental en segundo lugar o como último recurso. Si Medi-Cal Dental ofrece y cubre beneficios adicionales, su dentista (proveedor) facturará a Medi-Cal Dental por esos servicios.

P: ¿Recibiré una tarjeta de identificación de miembro de beneficios dentales por separado para acceder a los beneficios dentales?

R: No, no recibirá una tarjeta de identificación de miembro de beneficios dentales por separado. Presente su tarjeta de identificación de miembro de Alameda Alliance Wellness y su tarjeta de identificación de beneficios (Benefits Identification Card, BIC) de Medi-Cal en su cita dental.

P: ¿Necesito una remisión para ver a un especialista?

R: No, no se necesitan remisiones en Liberty Dental Plan.

P: ¿Cómo obtengo la autorización previa (aprobación) para los servicios?

R: Cuando el dentista (proveedor) envíe una solicitud de autorización previa (Prior Authorization, PA), usted recibirá una copia de la decisión final. También puede llamar a Liberty Dental Plan para obtener información actualizada.

Liberty Dental Plan: FAQ

P: ¿Necesito que me asignen un dentista o un consultorio dental?

R: No, no es necesario que le asignen un dentista o consultorio dental, pero debe usar un proveedor dentro de la red de Liberty Dental Plan o Medi-Cal Dental.

P: ¿Puedo seguir acudiendo al mismo proveedor dental con Medi-Cal Dental?

R: Debe acudir a un proveedor de la red de Liberty Dental Plan o Medi-Cal Dental. Para encontrar un proveedor dentro de la red, visite <https://findadentist.libertydentalplan.com>. En “Network” (Red), asegúrese de seleccionar “Alameda Alliance Wellness D-SNP”. Todos los proveedores que aparecen en el directorio de la red son proveedores de Liberty Dental Plan y de Medi-Cal Dental.

P: ¿Cuál es la cobertura para dentaduras postizas de este plan?

R: Las reglas de cobertura de dentaduras postizas se incluyen en Medi-Cal Dental.

P: ¿Cuánto tendré que pagar?

R: Usted paga \$0 por los servicios cubiertos.

P: ¿Qué pasa si tengo otro plan dental privado? ¿Cómo se coordinarán los beneficios?

R: Si tiene un plan dental privado independiente, ese será el plan principal y Liberty Dental Plan será el plan secundario.

P: ¿Cómo puedo obtener información sobre lo que cubre este plan?

R: Para obtener más información sobre sus beneficios de Liberty Dental Plan, comuníquese con:

Liberty Dental Plan
Línea gratuita: **1.888.704.9838**
TTY: **1.877.855.8039**
libertydentalplan.com

P: ¿Cómo puedo obtener más información sobre los beneficios de Medi-Cal Dental?

R: Para obtener más información sobre los beneficios de Medi-Cal Dental, comuníquese con:

Medi-Cal Dental: Smile, California
Línea gratuita: **1.800.322.6384**
TTY: **1.800.735.2922**
<https://smilecalifornia.org/contact-us>

Alameda Alliance Wellness es un plan HMO D-SNP con un contrato con Medicare y un contrato con el Programa Medi-Cal (Medicaid) del estado de California. La inscripción en Alameda Alliance Wellness depende de la renovación de los contratos.