

Liberty Dental Plan – Câu Hỏi Thường Gặp (FAQs)

Tổng Quan

Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) và Liberty Dental Plan luôn khao khát cải thiện sức khỏe răng miệng của các hội viên của mình. Bộ câu hỏi thường gặp (frequently asked questions, FAQs) này sẽ giúp quý vị hiểu được quyền lợi nha khoa của mình.

Hỏi: Liberty Dental Plan là gì?

Đáp: Liberty Dental Plan cung cấp các quyền lợi nha khoa kể từ năm 2001. Liberty có mạng lưới nhà cung cấp hoạt động theo hợp đồng cung cấp dịch vụ nha khoa cho các hội viên Alameda Alliance Wellness.

Hỏi: Mạng lưới Tổ Chức Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Độc Quyền (Exclusive Provider Organization, EPO) là gì?

Đáp: Tổ Chức Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Độc Quyền (EPO) của Liberty Dental Plan là mạng lưới nhà cung cấp mà quý vị phải sử dụng để được hưởng các quyền lợi trong Liberty Dental Plan của mình.

Hỏi: Các quyền lợi trong Liberty Dental Plan khác biệt như thế nào so với các quyền lợi của Medi-Cal Dental?

Đáp: Alameda Alliance Wellness cung cấp các quyền lợi nha khoa bổ sung bên cạnh quyền lợi Medi-Cal Dental. Những quyền lợi này có thể được kết hợp, nhờ đó quý vị được sử dụng cả quyền lợi của Liberty Dental Plan và quyền lợi Medi-Cal Dental.

Hỏi: Tôi có phải sử dụng quyền lợi Medi-Cal Dental trước khi sử dụng quyền lợi Alameda Alliance Wellness Liberty Dental Plan không?

Đáp: Nha sĩ (nhà cung cấp) của quý vị sẽ lập hóa đơn cho Liberty Dental Plan trước rồi mới đến Medi-Cal Dental, hoặc lập hóa đơn cho Medi-Cal Dental như bên thanh toán cuối cùng. Nếu các quyền lợi bổ sung là do Medi-Cal Dental cung cấp và đài thọ, nha sĩ (nhà cung cấp) của quý vị sẽ lập hóa đơn cho Medi-Cal Dental đối với những dịch vụ đó.

Hỏi: Tôi có nhận được thẻ ID hội viên quyền lợi nha khoa riêng để sử dụng quyền lợi nha khoa không?

Đáp: Không, quý vị sẽ không nhận được thẻ ID hội viên quyền lợi nha khoa riêng. Vui lòng xuất trình thẻ ID hội viên Alameda Alliance Wellness và Thẻ Nhận Dạng Quyền Lợi Medi-Cal (Medi-Cal Benefits Identification Card, BIC) khi đến buổi hẹn khám nha khoa của mình.

Liberty Dental Plan – FAQs

Hỏi: Tôi có cần giấy giới thiệu để thăm khám với bác sĩ chuyên khoa không?

Đáp: Không, Liberty Dental Plan không yêu cầu giấy giới thiệu.

Hỏi: Làm cách nào để tôi xin được giấy cho phép (chấp thuận) trước đối với dịch vụ?

Đáp: Khi nha sĩ (nhà cung cấp) gửi yêu cầu xin giấy cho phép trước (prior authorization, PA), quý vị sẽ nhận được bản sao của quyết định cuối cùng. Quý vị cũng có thể gọi cho Liberty Dental Plan để nhận thông tin cập nhật.

Hỏi: Tôi có cần được chỉ định cho một phòng khám nha khoa hay nha sĩ không?

Đáp: Không, quý vị không cần phải được chỉ định đến một nha sĩ hoặc phòng nha khám khoa, nhưng quý vị phải khám với nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới của Liberty Dental Plan/Medi-Cal Dental.

Hỏi: Tôi có thể giữ nguyên nhà cung cấp dịch vụ nha khoa của mình trong chương trình Medi-Cal Dental không?

Đáp: Quý vị phải thăm khám với một nhà cung cấp trong mạng lưới của Liberty Dental Plan/Medi-Cal Dental. Để tìm nhà cung cấp là thành viên mạng lưới, vui lòng truy cập <https://findadentist.libertydentalplan.com>. Trong “Network” (Mạng lưới), hãy nhớ chọn “Alameda Alliance Wellness D-SNP”. Tất cả nhà cung cấp trong danh mục của mạng lưới đều là các nhà cung cấp của Liberty Dental Plan và Medi-Cal Dental.

Hỏi: Đài thọ răng giả của chương trình này là gì?

Đáp: Các hướng dẫn về đài thọ răng giả thuộc phạm vi của Medi-Cal Dental.

Hỏi: Tôi sẽ phải trả bao nhiêu tiền?

Đáp: Quý vị trả \$0 cho các dịch vụ được đài thọ.

Hỏi: Nếu tôi có chương trình nha khoa tư nhân khác thì sao? Các quyền lợi sẽ được điều phối như thế nào?

Đáp: Nếu quý vị có chương trình nha khoa tư nhân độc lập, đó sẽ là chương trình chính và Liberty Dental Plan sẽ là chương trình phụ.

Hỏi: Làm sao để biết thông tin về phạm vi được đài thọ theo chương trình này?

Đáp: Để tìm hiểu thêm về các quyền lợi Liberty Dental Plan của mình, xin vui lòng liên hệ với:

Liberty Dental Plan
Số Điện Thoại Miễn Cước: **1.888.704.9838**
TTY: **1.877.855.8039**
libertydentalplan.com

Liberty Dental Plan – FAQs

Hỏi: Làm cách nào để biết thêm thông tin về quyền lợi của Medi-Cal Dental?

Đáp: Để tìm hiểu thêm về các quyền lợi của Medi-Cal Dental, xin vui lòng liên hệ:

Medi-Cal Dental: Smile, California

Số Điện Thoại Miễn Cước: **1.800.322.6384**

TTY: **1.800.735.2922**

<https://smilecalifornia.org/contact-us>

Alameda Alliance Wellness là một chương trình HMO D-SNP có hợp đồng với Medicare và hợp đồng với Chương Trình Medi-Cal (Medicaid) của Tiểu Bang California. Việc ghi danh tham gia Alameda Alliance Wellness phụ thuộc vào việc gia hạn hợp đồng.