

常見問題解答 (FAQs)

問: NationsBenefits®如何與我的健康保險計畫協同發揮作用?

答: Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) 已與NationsBenefits合作, 共同管理您的非處方 (OTC) 福利事項。

問: 我如何下訂單?

答: 您可以從以下幾種下訂單的方法中任選一種:

- 造訪網站 **www.AllianceWellness.NationsBenefits.com**
- 下載Benefits Pro®應用程式
- 致電 **1.877.408.7542 (TTY: 711)**
- 完整填寫一份訂單表並郵寄

重要提醒: 若您選擇郵寄訂單, 可能需要等待更長時間方可完成處理。郵寄訂單需要更長時間來完成處理流程。如果您的訂單在本月20日前未送達, 那麼它可能被納入下一個福利計算期進行處理。如果您希望您的訂單在當前福利計算期內生效, 我們建議您在網上或使用電話下訂單。

問: 我如何下載Benefits Pro®應用程式?

答: 掃一掃此二維碼, 即可透過App Store®或Google Play®, 將Benefits Pro®應用程式下載至您的行動裝置。



問: 可以訂購的產品類型包括哪些?

答: 您可以購買多種非處方 (OTC) 藥物、健康與保健產品、急救用品, 以及其他符合條件的物品。

問: 我訂購的物品什麼時候能夠送達?

答: 我們會在兩 (2) 個工作天內完成訂單發貨。送達時間取決於您居住的地區。

問: 我可以取消訂單嗎?

答: 可以。請在發貨前的任何時間, 撥打NationsBenefits的免費電話 **1.877.408.7542 (TTY: 711), 要求取消訂單。您還可以在下訂單後的一 (1) 小時內, 登入Benefits Pro網站或應用程式來取消您的訂單。**

問: NationsBenefits®可以送貨至哪些地方?

答: 訂單可配送至美國 (U.S.) 境內的任何地方, 包括夏威夷和波多黎各。

常見問題解答 (Frequently Asked Questions, FAQs)



問: 我需要支付運輸費用嗎?

答: 不需要, 您的訂單將得到免費配送。

問: 我如何追蹤我的訂單?

答: 您可以登入Benefits Pro網站或Benefits Pro應用程式來追蹤訂單動態。依次前往 **Account (帳戶) > Order History (訂單歷史) > Order Details (訂單細節)**, 即可獲取您的追蹤編號並接收實時更新的資訊。

問: 退貨或換貨政策是怎樣的?

答: 由於這些產品具有個人專屬的特性, 因此我們不允許退貨。

問: 如果我有疑問該聯絡誰?

答: 如果您對您的訂單有疑問, 請與NationsBenefits聯絡, 免費電話**1.877.408.7542 (TTY: 711)**。會員體驗顧問的服務時間為當地時間上午8:00至下午8:00。我們提供免費的語言支援服務。

AlamedaAllianceWellness是一項HMOD-SNP計畫, 與Medicare和加州Medi-Cal (Medicaid) 計畫分別簽有合約。Alameda Alliance Wellness能否開放入保視合約續簽情況而定。

App Store®及Apple Logo®為Apple Inc擁有之商標。Google Play™及Google Play™標誌為Google LLC擁有之商標。

©2025 NationsBenefits, LLC。版權所有。NationsBenefits為NationsBenefits, LLC之註冊商標。文中顯示之所有其他商標為其各自擁有者之財產。

12312025