

پرسشهای متداول (FAQs)

پرسش: NationsBenefits® چگونه با طرح سلامت من همکاری می‌کند؟

پاسخ: Alameda Alliance Wellness (طرح نیازهای ویژه دوگانه (Dual Special Needs Plan, D-SNP) تحت پوشش سازمان حفظ سلامت (Health Maintenance Organization, HMO)) با NationsBenefits همکاری می‌کند تا مزایای خرید اقلام بدون نسخه (Over-the-Counter, OTC) شما را مدیریت کند.

پرسش: چگونه سفارش را ثبت کنم؟

پاسخ: چندین روش برای ثبت سفارش وجود دارد:

- به سایت www.AllianceWellness.NationsBenefits.com مراجعه کنید
- اپلیکیشن Benefits Pro® را دانلود کنید
- با شماره **(TTY: 711) 1.877.408.7542** تماس بگیرید
- یک فرم سفارش را تکمیل کرده و از طریق پست ارسال کنید

مهم: توصیه می‌کنیم برای سفارش‌های پستی زمان بیشتری در نظر بگیرید. پردازش سفارش‌های پستی زمان بیشتری می‌برد. اگر سفارش شما تا روز 20 ماه دریافت نشود، ممکن است برای دوره مزایای بعدی پردازش شود. اگر می‌خواهید سفارش شما برای دوره مزایای فعلی اعمال شود، توصیه می‌کنیم سفارشتان را به صورت آنلاین یا تلفنی ثبت کنید.

پرسش: چگونه اپلیکیشن Benefits Pro® را دانلود کنم؟

پاسخ: این کد QR را اسکن کنید تا اپلیکیشن®

Benefits Pro از App Store® یا Google Play® روی

دستگاه موبایل‌تان دانلود کنید.



پرسش: چه نوع محصولاتی برای سفارش در دسترس هستند؟

پاسخ: شما به انواع داروهای OTC، محصولات بهداشتی و تندرستی، لوازم کمک‌های اولیه و سایر موارد واجد شرایط دسترسی دارید.

پرسش: سفارش من چه زمان تحویل داده می‌شود؟

پاسخ: ما سفارش‌ها را ظرف دو (2) روز کاری ارسال می‌کنیم. زمان تحویل، به محل زندگی شما بستگی دارد.

پرسش: می‌توانم سفارش را لغو کنم؟

پاسخ: بله، می‌توانید در هر زمان قبل از ارسال، با تماس رایگان با NationsBenefits به شماره **(TTY: 711) 1.877.408.7542** سفارشتان را لغو کنید. همچنین می‌توانید

تا یک (1) ساعت پس از ثبت سفارش، آن را در پورتال یا اپلیکیشن Benefits Pro لغو کنید.

پرسش: NationsBenefits® به کجا ارسال انجام می‌دهد؟

پاسخ: سفارش‌ها به هر نقطه از ایالات متحده (United States, U.S.)، از جمله هاوایی و پورتوریکو ارسال می‌شوند.

پرسش: آیا ارسال هزینه دارد؟

پاسخ: خیر، سفارش شما بدون هزینه اضافی ارسال خواهد شد.

پرسش: چگونه سفارشم را پیگیری کنم؟

پاسخ: می‌توانید با ورود به پورتال Benefits Pro یا اپلیکیشن Benefits Pro، سفارش‌تان را پیگیری کنید. برای دسترسی به کد پیگیری و دریافت به‌روزرسانی‌های لحظه‌ای، به قسمت (حساب کاربری < سابقه سفارش > جزئیات سفارش) بروید.

پرسش: سیاست پس دادن یا تعویض کالا چیست؟

پاسخ: با توجه به ماهیت شخصی این محصولات، پس دادن کالاها را نمی‌پذیریم.

پرسش: برای پرسش‌ها با چه کسی تماس بگیرم؟

پاسخ: اگر پرسشی درباره سفارش‌تان دارید، لطفاً با تلفن رایگان NationsBenefits به شماره **1.877.408.7542 (TTY: 711)** تماس بگیرید. «مشاوران تجربه اعضا» از ساعت 8 ق.ظ. تا 8 ب.ظ. به وقت محلی در دسترس هستند. خدمات پشتیبانی زبانی بدون هزینه در دسترس است.

Alameda Alliance Wellness یک طرح HMO D-SNP است که با Medicare و برنامه Medi-Cal ایالت (Medicaid) California قرارداد دارد. ثبت‌نام در Alameda Alliance Wellness به تمدید قرارداد بستگی دارد.

©2025 NationsBenefits, LLC. تمامی حقوق محفوظ است. NationsBenefits یک علامت تجاری ثبت شده متعلق به NationsBenefits, LLC است. سایر علائم تجاری نمایش داده شده متعلق به صاحبان مربوطه آنها می‌باشند.
 App Store® و Apple Logo® علائم تجاری Apple Inc. هستند. Google Play® و Google Play® علائم تجاری Google LLC هستند.