

Danh Sách Kiểm Tra Trước Khi Ghi Danh

Trước khi quyết định ghi danh, quý vị cần hiểu đầy đủ các quyền lợi và quy tắc của chúng tôi. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào, quý vị có thể gọi điện và trao đổi với đại diện dịch vụ khách hàng theo số **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Người dùng TTY có thể gọi số **1.800.735.2929**. Chúng tôi làm việc bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối.

Hiểu Rõ Các Quyền Lợi

- ☐ Chứng Từ Bảo Hiểm (Evidence of Coverage, EOC) cung cấp danh sách đầy đủ tất cả các dịch vụ và phạm vi bảo hiểm. Quý vị cần xem lại phạm vi bảo hiểm, các chi phí và quyền lợi của chương trình trước khi ghi danh. Truy cập **www.alamedaalliance.org/alliancewellness** hoặc gọi **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)** (TTY: **1.800.735.2929**) để xem bản sao của EOC.
- ☐ Xem lại danh bạ nhà cung cấp (hoặc hỏi bác sĩ của quý vị) để đảm bảo các bác sĩ thăm khám cho quý vị hiện đang nằm trong mạng lưới. Nếu bác sĩ đó không nằm trong danh sách, nghĩa là quý vị có thể sẽ phải chọn bác sĩ mới.
- ☐ Xem lại danh bạ nhà thuốc để đảm bảo cơ sở quý vị thường xuyên lui tới để mua bất kỳ loại thuốc theo toa nào là nhà thuốc nằm trong mạng lưới. Nếu nhà thuốc đó không nằm trong danh sách, quý vị có thể sẽ phải chọn nhà thuốc mới để mua thuốc theo toa.
- ☐ Xem lại danh mục thuốc để đảm bảo các loại thuốc của quý vị được đài thọ.

Hiểu Rõ Các Quy Tắc Quan Trọng

- ☐ Các quyền lợi, phí bảo hiểm và/hoặc các khoản tiền đồng trả/đồng bảo hiểm có thể thay đổi vào ngày 1 tháng 1 năm 2028.
- ☐ Trừ các trường hợp cấp cứu hoặc khẩn cấp, chúng tôi không đài thọ các dịch vụ của các nhà cung cấp ngoài mạng lưới (bác sĩ không nằm trong danh bạ nhà cung cấp).
- ☐ Đây là một chương trình dành cho cá nhân có nhu cầu đặc biệt đủ điều kiện hưởng kép (Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP). Khả năng ghi danh của quý vị sẽ dựa trên căn cứ xác minh việc quý vị được quyền nhận cả Medicare và hỗ trợ y tế từ một chương trình tiểu bang theo Medicaid.

Alameda Alliance Wellness là một chương trình D-SNP của Tổ Chức Duy Trì Sức Khỏe (Health Maintenance Organization, HMO) có hợp đồng với Medicare và hợp đồng với



Chương Trình Medi-Cal (Medicaid) của Tiểu Bang California. Việc ghi danh tham gia Alameda Alliance Wellness phụ thuộc vào việc gia hạn hợp đồng.