



免費獲得前往醫療約診與服務地點的接送服務。



在Alameda Alliance for Health (Alliance)，我們致力於協助會員保持健康與活力。

Alameda Alliance Wellness會員可免費獲得接送服務前往醫療約診和服務。

Alliance承保兩 (2) 種接送服務：

1. 非醫療交通接送 (Non-medical transportation, NMT)
2. 非緊急醫療交通接送 (Non-emergency medical transportation, NEMT)

非醫療交通接送 (NMT)

享有Medi-Cal保險的Alliance會員，在有需要時可使用NMT：

- 領取處方藥與醫療用品。
- 往返由醫療服務提供者授權的醫療約診。

Alliance NMT福利承保前往就診時所使用的汽車、計程車、公車或其他公共或私人交通方式。

如需安排NMT服務，請參閱**第2頁**的免付費電話號碼清單。



非緊急醫療交通接送 (NEMT)

非緊急醫療交通接送 (NEMT) 適用於無法透過汽車、公車、火車、計程車或其他NMT服務等級的方式前往醫療約診 (包括一般醫療、牙科、心理健康或物質使用障礙) 的會員。

NEMT採用下列服務等級：

- 航空運輸
- 推床/擔架車
- 救護車
- 輪椅無障礙車

在提出非緊急醫療交通接送 (NEMT) 申請之前，醫生必須填寫並向Alliance提交「醫師證明聲明」 (Physician Certification Statement, PCS) 表格。表格送交Alliance後，會員或醫生可撥打下方號碼安排交通接送。您可以在Alliance網站上找到PCS表格，網址為：www.alamedaalliance.org。

安排行程

請至少在約診時間的三 (3) 個工作日前安排接送需求。若為緊急約診，請儘速來電。來電時，請備妥Alliance會員ID卡。

如果您是…	電話號碼
Alliance會員	免付費電話： 1.866.791.4158
代表Alliance會員致電的Alliance服務提供者	免付費電話： 1.866.529.2128
需要即時通報相關疑慮的Alliance服務提供者	免付費升級處理專線： 1.866.779.0569

若要安排行程，Alliance會員也可以在智慧型手機或平板電腦上，從Google Play®或 Apple App Store®下載並使用Modivcare應用程式。

有問題嗎？

請致電Alameda Alliance Wellness會員服務部，

服務時間為每週七 (7) 天，上午8點至晚上8點

免付費電話：**1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**

如果您有聽力或言語障礙，請使用TTY或致電**1.800.735.2929**

www.alamedaalliance.org/alliancewellness

如需了解更多關於您計畫福利與承保服務的資訊，請參閱《**Alameda Alliance Wellness 會員手冊**》。

Alameda Alliance Wellness 是一項HMO D-SNP計劃，與聯邦醫療保險 (Medicare) 及加州Medi-Cal (Medicaid) 計劃簽有合約。入保Alameda Alliance Wellness須視合約續約情況而定。

