



Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP)

مزایای حمل و نقل

بدون هیچ هزینه‌ای برای قرارهای ملاقات پزشکی و خدمات، از حمل و نقل استفاده کنید.



در Alameda Alliance for Health (Alliance)، ما اینجا هستیم تا به اعضای خود کمک کنیم سالم و فعال بمانند. اعضای Alameda Alliance Wellness می‌توانند بدون هزینه برای قرارهای ملاقات پزشکی و خدمات درمانی از خدمات حمل و نقل استفاده کنند. Alliance دو (2) نوع خدمات حمل و نقل را پوشش می‌دهد:

1. حمل و نقل غیرپزشکی (Non-medical transportation, NMT)
2. حمل و نقل پزشکی غیرفوریتی (Non-emergency medical transportation, NEMT)

حمل و نقل غیرپزشکی (NMT)

اعضای Alliance که تحت پوشش Medi-Cal هستند، می‌توانند در موارد زیر از NMT استفاده کنند:

- دریافت نسخه‌ها و لوازم پزشکی.
 - رفت و آمد برای نوبت پزشکی تأییدشده توسط ارائه‌دهنده خدمات درمانی.
- مزایای Alliance NMT هزینه‌های مربوط به استفاده از خودروی شخصی، تاکسی، اتوبوس یا سایر وسایل حمل و نقل عمومی یا خصوصی برای رفتن به قرار ملاقات پزشکی را پوشش می‌دهد.
- برای برنامه‌ریزی خدمات NMT، لطفاً فهرست شماره‌های تلفن رایگان برای تماس را در صفحه 2 مشاهده کنید.



حمل و نقل پزشکی غیر اورژانسی (NEMT)

حمل و نقل پزشکی غیر فوریتی (NEMT) برای اعضای در نظر گرفته شده است که نمی‌توانند با استفاده از خودروی شخصی، اتوبوس، قطار، تاکسی یا سایر روش‌های حمل و نقل، خود را به قرار ملاقات پزشکی (شامل خدمات پزشکی، دندانپزشکی، سلامت روان یا درمان اختلال مصرف مواد) برسانند.

NEMT از سطوح خدمات زیر استفاده می‌کند:

- حمل و نقل هوایی
- ون حمل برانکار
- آمبولانس
- ون مخصوص ویلچر

پزشک باید پیش از ثبت درخواست NEMT، فرم «اظهارنامه تأییدیه پزشک» (PCS) را تکمیل و به Alliance ارسال نماید. پس از ارسال فرم به «Alliance»، عضو یا پزشک می‌تواند با استفاده از شماره زیر، برای سرویس حمل و نقل هماهنگی کند. فرم PCS در وبسایت Alliance به نشانی www.alamedaalliance.org قابل دسترسی است.

هماهنگی

لطفاً درخواست سرویس رفت و آمد را حداقل سه (۳) روز کاری پیش از زمان قرار، هماهنگ کنید. برای نوبت‌های فوری، لطفاً هرچه سریع‌تر تماس بگیرید. لطفاً هنگام تماس، کارت شناسایی عضویت Alliance را آماده داشته باشید.

اگر شما...	شماره تلفن
یکی از اعضای Alliance هستید	تماس رایگان: 1.866.791.4158
ارائه‌دهنده خدمات «Alliance» که از طرف یکی از اعضای «Alliance» تماس می‌گیرد	تماس رایگان: 1.866.529.2128
یک ارائه‌دهنده خدمات «Alliance» که نیاز به گزارش فوری (در لحظه) نگرانی‌ها دارد	خط تلفن رایگان برای رسیدگی به موارد ارجاعی: 1.866.779.0569

برای برنامه‌ریزی سفر، اعضای Alliance همچنین می‌توانند اپلیکیشن **Modivcare** را از Google Play® یا Apple App Store® روی تلفن هوشمند یا تبلت خود دانلود و استفاده کنند.

سوالی دارید؟ لطفاً با بخش خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness، هفت (7) روز هفته، از ساعت 8 صبح تا 8 شب تماس بگیرید.

تماس رایگان: **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**

اگر نمی‌توانید به‌خوبی بشنوید یا صحبت کنید، از TTY استفاده کنید یا با شماره **1.800.735.2929** تماس بگیرید.

www.alamedaalliance.org/alliancewellness

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مزایای طرح و خدمات تحت پوشش خود، لطفاً «دفترچه راهنمای اعضای Alameda Alliance Wellness» را مطالعه کنید.



«Alameda Alliance Wellness» یک طرح HMO D-SNP است که با (Medicare) و برنامه (Medi-Cal) ایالت کالیفرنیا (Medicaid) قرارداد دارد. ثبت‌نام در «Alameda Alliance Wellness» به تمدید قرارداد بستگی دارد.