

Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP)

Beneficio de transporte



Obtenga transporte a citas y servicios médicos sin costo alguno.



En Alameda Alliance for Health (Alliance), estamos aquí para ayudar a nuestros miembros a mantenerse saludables y activos. Los miembros de Alameda Alliance Wellness pueden obtener transporte a sus citas y servicios médicos sin costo alguno.

Alliance cubre dos (2) tipos de servicios de transporte:

1. Transporte no médico (non-medical transportation, NMT)
2. Transporte médico que no es de emergencia (non-emergency medical transportation, NEMT)

Transporte no médico (NMT)

Los miembros de Alliance que tienen cobertura de Medi-Cal pueden usar NMT cuando necesiten:

- Recoger medicamentos recetados y suministros médicos.
- Viajar hacia y desde una cita médica autorizada por un proveedor.

El beneficio de NMT de Alliance cubre el uso de un automóvil, taxi, autobús u otro medio público o privado para llegar a una cita médica.

Para programar un servicio de NMT, consulte la lista de números gratuitos a los que puede llamar en la **página 2**.



Transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

El transporte médico que no es de emergencia (NEMT) es para los miembros que no pueden llegar a su cita médica (médica, dental, de salud mental o por trastorno de uso de sustancias) en automóvil, autobús, tren, taxi u otro nivel de servicio de NMT.

NEMT utiliza los siguientes niveles de servicio:

- transporte aéreo
- camioneta para camilla
- ambulancia
- camioneta para silla de ruedas

El médico debe completar y enviar el formulario de Declaración de certificación médica (Physician Certification Statement, PCS) a Alliance antes de una solicitud de NEMT. Después de que el formulario se envíe a Alliance, el miembro o el médico puede programar el transporte utilizando el número a continuación. El formulario de PCS se puede encontrar en el sitio web de Alliance en **www.alamedaalliance.org**.

Programación

Programa la solicitud de transporte al menos tres (3) días hábiles antes de la cita. Para citas urgentes, llame lo antes posible. Tenga a la mano su tarjeta de identificación de miembro de Alliance cuando llame.

Si usted es...	Número de teléfono
Un miembro de Alliance	Número gratuito: 1.866.791.4158
Un proveedor de Alliance que llama en nombre de un miembro de Alliance	Línea gratuita: 1.866.529.2128
Un proveedor de Alliance que necesita informar inquietudes en tiempo real	Línea de escalamiento gratuita: 1.866.779.0569

Para programar un viaje, los miembros de Alliance también pueden descargar y usar la **aplicación Modivcare** de Google Play® o de la Apple App Store® en un teléfono inteligente o tableta.

¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alameda Alliance Wellness

Los siete (7) días a la semana, de 8 a. m. a 8 p. m.

Línea gratuita: **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**

Si tiene deficiencias del habla o de la escucha, use TTY o llame al **1.800.735.2929**

www.alamedaalliance.org/alliancewellness

*Para obtener más información sobre los beneficios de su plan y los servicios cubiertos, revise su **Manual para miembros de Alameda Alliance Wellness**.*

Alameda Alliance Wellness es un plan HMO D-SNP con un contrato de Medicare y un contrato con el programa Medi-Cal (Medicaid) del estado de California. La inscripción en Alameda Alliance Wellness depende de la renovación del contrato.



MO_DSNP MBR_TRNSPRTN BNFT 06/2026