

Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) Quyền Lợi Đưa Đón



Được đưa đón đến các cuộc hẹn và dịch vụ y tế hoàn toàn miễn phí.



Tại Alameda Alliance for Health (Alliance), chúng tôi sẵn sàng giúp các hội viên của mình duy trì sức khỏe và năng động. Các hội viên của Alameda Alliance Wellness có thể được đưa đón đến các cuộc hẹn và dịch vụ y tế hoàn toàn miễn phí.

Alliance đài thọ cho hai (2) loại dịch vụ đưa đón:

1. Đưa đón phi y tế (Non-medical transportation, NMT)
2. Đưa đón y tế không khẩn cấp (Non-emergency medical transportation, NEMT)

Đưa Đón Phi Y Tế (NMT)

Các hội viên Alliance có bảo hiểm Medi-Cal có thể sử dụng NMT khi cần:

- Nhận đơn thuốc theo toa và vật tư y tế.
- Đưa đón đến và về từ một cuộc hẹn y tế được nhà cung cấp cho phép.

Quyền lợi NMT của Alliance đài thọ cho việc sử dụng ô tô, taxi, xe buýt hoặc phương tiện công cộng/tư nhân khác để đến cuộc hẹn y tế.

Để đặt dịch vụ NMT, vui lòng xem danh sách các số điện thoại miễn cước để gọi trên **trang 2**.



Đưa Đón Y Tế Không Khẩn Cấp (NEMT)

Đưa đón y tế không khẩn cấp (NEMT) dành cho các hội viên không thể tự đến cuộc hẹn y tế (y tế, nha khoa, sức khỏe tâm thần hoặc rối loạn sử dụng chất gây nghiện) bằng ô tô, xe buýt, tàu hỏa, taxi hoặc các cấp độ dịch vụ NMT khác.

NEMT sử dụng các cấp độ dịch vụ sau:

- Vận chuyển đường hàng không
- Xe cáng/xe đẩy bệnh nhân
- Xe cứu thương
- Xe lăn

Bác sĩ phải hoàn thành và nộp Biểu Mẫu Tuyên Bố Chứng Nhận của Bác Sĩ (Physician Certification Statement, PCS) cho Alliance trước khi yêu cầu NEMT. Sau khi biểu mẫu được gửi cho Alliance, hội viên hoặc bác sĩ có thể đặt lịch đưa đón bằng cách sử dụng số điện thoại bên dưới. Biểu Mẫu PCS có thể được tìm thấy trên trang web của Alliance tại **www.alamedaalliance.org**.

Đặt lịch

Vui lòng đặt lịch yêu cầu đưa đón ít nhất ba (3) ngày làm việc trước cuộc hẹn. Đối với các cuộc hẹn khẩn cấp, vui lòng gọi điện càng sớm càng tốt. Vui lòng chuẩn bị sẵn thẻ ID hội viên Alliance khi quý vị gọi điện.

Nếu quý vị là...	Số điện thoại
Một hội viên Alliance	Số điện thoại miễn phí: 1.866.791.4158
Một nhà cung cấp của Alliance gọi điện thay mặt cho một hội viên Alliance	Số điện thoại miễn phí: 1.866.529.2128
Một nhà cung cấp của Alliance cần báo cáo các mối quan ngại theo thời gian thực	Đường Dây Báo Cáo Miễn Phí: 1.866.779.0569

Để đặt lịch đưa đón, hội viên Alliance cũng có thể tải xuống và sử dụng **Ứng Dụng Modivcare** từ Google Play® hoặc Apple App Store® trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng.

Quý vị có câu hỏi?

Vui lòng gọi cho Ban Dịch Vụ Hội Viên của Alameda Alliance Wellness

Bảy (7) ngày một tuần, 8 giờ sáng – 8 giờ tối

Số điện thoại miễn phí: **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**

Nếu quý vị không thể nghe hoặc nói rõ, hãy sử dụng TTY hoặc gọi số **1.800.735.2929**

www.alamedaalliance.org/alliancewellness

*Để tìm hiểu thêm về các quyền lợi chương trình và các dịch vụ được đài thọ của quý vị, vui lòng xem lại **Sổ Tay Hội Viên Alameda Alliance Wellness** của quý vị.*

Alameda Alliance Wellness là một chương trình HMO D-SNP có hợp đồng với Medicare và hợp đồng với Chương Trình Medi-Cal (Medicaid) của Tiểu Bang California. Việc ghi danh tham gia Alameda Alliance Wellness phụ thuộc vào việc gia hạn hợp đồng.



MO_DSNP MBR_TRNSPRTN BNFT 06/2026