

Vision Service Plan (VSP) — 常見問題解答 (FAQ)

概述

Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) 致力於協助計畫成員維持健康的視力。本常見問題解答 (frequently asked questions, FAQ) 旨在協助您了解您的視力福利。

問： VSP® 是誰？

答： Vision Service Plan (VSP) 由一群驗光師於1955年創立。如今，VSP為眼科專業人員、僱主及全球數百萬計畫成員提供產品與服務。

問： VSP如何與我的健康保險計畫合作？

答： Alameda Alliance Wellness與VSP合作，為您提供例行眼科檢查及配鏡服務。

問： 我是否會拿到一張單獨的視力福利會員識別卡來使用視力福利？

答： 否。無需單獨的VSP會員識別卡。您只需在預約或接受VSP Advantage Network服務提供者的服務時，告知對方您有VSP保險。

問： 問：我如何能查閱我的福利資訊與視力保險詳細資訊？

答： 欲查閱您的福利資訊，如眼鏡津貼等，請登入您的VSP會員帳戶。www.vsp.com或透過Alliance會員入口網站。登入後，點選「Benefits（福利）」方塊中的「View Your Benefits（查閱您的福利）」。然後，點選「My Benefits（我的福利）」以查閱您的視力保險詳細資訊。您也可以參閱您的Alameda Alliance Wellness《會員手冊》，以了解完整的保險細節。

問： 我是VSP新會員。我該如何運用我的視力福利？

答： 您的福利生效後，請在www.vsp.com建立一個VSP會員帳戶。您的帳戶讓您能查閱福利、尋找網絡內眼科醫生、檢視過去索償紀錄，以及取得重要的保險資訊。

問： 我如何能查閱我的索償歷史記錄？

答： 您可以從您的VSP會員帳戶查閱您的索償記錄。登入後，請前往「View Your Benefits（查閱您的福利）」部分，並點選「View Your Benefits（查閱您的福利）」。在下一頁，選則「Benefit History（福利歷史記錄）」。

VSP—常見問題

問： 我可以在哪裡使用我的福利？

答： 您可以在參與VSP Advantage Network的服務提供者處使用您的VSP福利，該網絡涵蓋數千名私人執業醫生、Visionworks®、Eyemart Express®，以及Walmart、Sam's Club和Costco等多個零售點。

請使用VSP尋找醫生工具（網址：www.vsp.com/advantageretail）或登入您的VSP會員帳戶，尋找您附近的網絡內服務提供者。

問： 我是否需要轉介？

答： 否，VSP不需要轉介。

問： 我需要支付多少費用？

答： 您要為承保服務支付的費用為\$0。

問： 我如何能聯絡VSP？

答： 欲了解更多您的計劃福利及承保服務，或查找視力服務提供者，請聯絡：

VSP

服務時間為每週七 (7) 天，上午8時至晚上8時

免付費電話：**1.855.492.9028**

TTY:711

www.vsp.com/advantageretail

Alameda Alliance Wellness是一項HMO D-SNP計畫，與聯邦醫療保險 (Medicare)以及加州Medi-Cal (Medicaid) 計畫簽有合約。入保 Alameda Alliance Wellness 需視合約續約情況而定。