

طرح خدمات بینایی (Vision Service Plan, VSP) – پرسش‌های متداول (FAQ)

بررسی کلی

طرح HMO D-SNP Alameda Alliance Wellness متعهد به کمک به اعضا برای حفظ سلامت بینایی است. این مجموعه پرسش‌های متداول (frequently asked questions, FAQ) برای کمک در درک مزایای بینایی شما تهیه شده است.

پرسش: **VSP® چیست؟**

پاسخ: طرح Vision Service Plan (VSP) توسط گروهی از اپتومتریست‌ها در سال ۱۹۵۵ تأسیس شد. امروزه، VSP محصولات و خدماتی را به متخصصان مراقبت از چشم، کارفرمایان و میلیون‌ها عضو در سراسر جهان ارائه می‌دهد.

پرسش: **VSP چگونه با طرح سلامت من همکاری می‌کند؟**

پاسخ: Alameda Alliance Wellness برای مدیریت معاینه معمول چشم و مزایای عینک معمول شما با VSP همکاری می‌کند.

پرسش: **آیا برای دسترسی به مزایای بینایی، کارت شناسایی عضویت جداگانه‌ای برای مزایای بینایی دریافت خواهیم کرد؟**

پاسخ: خیر. کارت شناسایی عضویت جداگانه VSP مورد نیاز نیست. هنگام تعیین وقت یا دریافت خدمات از یک ارائه‌دهنده VSP Advantage Network، فقط به ارائه‌دهنده اطلاع دهید که پوشش VSP دارید.

پرسش: **چگونه می‌توانم اطلاعات مزایا و جزئیات پوشش بینایی خود را مشاهده کنم؟**

پاسخ: برای مشاهده اطلاعات مزایای خود، مانند کمک هزینه عینک و موارد دیگر، به حساب کاربری عضویت VSP خود در www.vsp.com یا از طریق پورتال اعضای Alliance وارد شوید. پس از ورود، در بخش «Your Benefits» (مزایای شما)، بر روی «View Your Benefits» (مشاهده مزایای شما) کلیک کنید. سپس برای مشاهده جزئیات پوشش بینایی خود روی «My Benefits» (مزایای من) کلیک کنید. همچنین می‌توانید برای جزئیات کامل پوشش، به کتابچه راهنمای اعضای Alameda Alliance Wellness مراجعه کنید.

پرسش: **من در VSP تازه‌وارد هستم. چگونه از مزایای بینایی خود استفاده کنم؟**

پاسخ: هنگامی که مزایای شما فعال شد، یک حساب کاربری عضویت VSP، در www.vsp.com ایجاد کنید. حساب کاربری شما به شما امکان می‌دهد مزایای خود را مشاهده کنید، یک چشم‌پزشک در شبکه پیدا کنید، مطالبه‌های قبلی را بررسی کنید و به اطلاعات مهم پوشش دسترسی داشته باشید.

پرسش: **چگونه می‌توانم سابقه مطالبات خود را مشاهده کنم؟**

پاسخ: می‌توانید تاریخچه مطالبه‌های خود را از حساب کاربری عضویت VSP خود مشاهده کنید. پس از ورود، به بخش «View Your Benefits» (مشاهده مزایای شما) بروید و روی «View Your Benefits» (مشاهده مزایای شما) کلیک کنید. در صفحه بعد، «Benefit History» (سوابق مزایا) را انتخاب کنید.

VSP – پرسش‌ها متداول (FAQ)

پرسش: مزایای خود را در کجا می‌توانم استفاده کنم؟

پاسخ: می‌توانید از مزایای VSP خود نزد ارائه‌دهندگانی که در VSP Advantage Network مشارکت دارند استفاده کنید، این شبکه شامل هزاران مطب پزشکی خصوصی، Visionworks® و Eyemart Express® و بسیاری از فروشگاه‌ها مانند Walmart، Sam's Club و Costco است.

برای پیدا کردن یک ارائه‌دهنده داخل شبکه در نزدیکی خود، از ابزار VSP Find a Doctor در www.vsp.com/advantageretail استفاده کنید یا وارد حساب عضویت VSP خود شوید.

پرسش: آیا به ارجاع نیاز دارم؟

پاسخ: خیر، برای VSP نیازی به ارجاع نیست.

پرسش: چه مبلغی باید پرداخت کنم؟

پاسخ: شما برای خدمات تحت پوشش \$0 پرداخت می‌کنید.

پرسش: چگونه می‌توانم با VSP تماس بگیرم؟

پاسخ: برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مزایای طرح و خدمات تحت پوشش خود، یا برای یافتن ارائه‌دهنده خدمات بینایی، لطفاً از طریق بخش‌های زیر تماس بگیرید:

VSP

هفت (7) روز هفته، 8 صبح تا 8 شب

تماس رایگان: 1.855.492.9028

TTY: 711

www.vsp.com/advantageretail

Alameda Alliance Wellness یک طرح HMO D-SNP است که با Medicare و برنامه Medi-Cal (Medicaid) ایالت کالیفرنیا قرارداد دارد. ثبت‌نام در Alameda Alliance Wellness به تمدید قرارداد بستگی دارد.