

Vision Service Plan (VSP): preguntas frecuentes

Descripción general

Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) se compromete a ayudar a los miembros a mantener una visión saludable. El objetivo de estas preguntas frecuentes (frequently asked questions, FAQs) es ayudarle a comprender sus beneficios de la vista.

P: ¿Qué es VSP®?

R: Vision Service Plan (VSP) fue fundado por un grupo de optometristas en 1955. Hoy en día, VSP proporciona productos y servicios a profesionales del cuidado de la vista, empleadores y millones de miembros en todo el mundo.

P: ¿Cómo trabaja VSP con mi plan de salud?

R: Alameda Alliance Wellness se asocia con VSP para administrar su examen de la vista de rutina y su beneficio de anteojos de rutina.

P: ¿Recibiré una tarjeta de identificación de miembro de beneficios de la visión por separado para acceder a los beneficios de la vista?

R: No. No se requiere una tarjeta de identificación de miembro de VSP por separado. Simplemente informe al proveedor que tiene cobertura de VSP al programar una cita o al recibir servicios de un proveedor de la red VSP Advantage.

P: ¿Cómo puedo ver la información de mis beneficios y los detalles de mi cobertura de la vista?

R: Para ver la información de sus beneficios, como su asignación para anteojos y más, inicie sesión en su cuenta de miembro de VSP en **www.vsp.com**, o a través del Portal para miembros de Alliance. Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en View Your Benefits (Vea sus beneficios) en el recuadro Your Benefits (Sus beneficios). Luego, haga clic en My Benefits (Mis beneficios) para ver los detalles de su cobertura de la vista. También puede consultar su Manual para miembros de Alameda Alliance Wellness para obtener detalles completos de la cobertura.

P: Soy nuevo en VSP. ¿Cómo uso mis beneficios de la vista?

R: Una vez que sus beneficios estén activos, cree una cuenta de miembro de VSP en **www.vsp.com**. Su cuenta le permite ver sus beneficios, encontrar un oculista dentro de la red, revisar reclamos anteriores y acceder a información importante sobre la cobertura.

VSP: preguntas frecuentes

P: ¿Cómo puedo ver mi historial de reclamos?

R: Puede ver su historial de reclamos desde su cuenta de miembro de VSP. Una vez que haya iniciado sesión, vaya a la sección “View Your Benefits” (Vea sus beneficios) y haga clic en “View Your Benefits” (Vea sus beneficios). En la siguiente página, seleccione “Benefit History” (Historial de beneficios).

P: ¿Dónde puedo usar mis beneficios?

R: Puede usar sus beneficios de VSP con proveedores que participan en la red VSP Advantage, la cual incluye miles de médicos de práctica privada, Visionworks®, Eyemart Express® y muchas ubicaciones minoristas como Walmart, Sam's Club y Costco.

Use la herramienta Buscar un médico de VSP en www.vsp.com/advantageretail o inicie sesión en su cuenta de miembro de VSP para encontrar un proveedor dentro de la red cerca de usted.

P: ¿Necesito una remisión?

R: No, no se requieren remisiones para VSP.

P: ¿Cuánto tendré que pagar?

R: Usted paga \$0 por los servicios cubiertos.

P: ¿Cómo puedo comunicarme con VSP?

R: Para obtener más información sobre los beneficios de su plan y los servicios cubiertos, o para encontrar un proveedor de servicios de la vista, comuníquese con:

VSP

Los siete (7) días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Línea gratuita: **1.855.492.9028**

TTY: **711**

www.vsp.com/advantageretail

Alameda Alliance Wellness es un plan HMO D-SNP con un contrato con Medicare y un contrato con el Programa Medi-Cal (Medicaid) del estado de California. La inscripción en Alameda Alliance Wellness depende de la renovación del contrato.