

Vision Service Plan (VSP) – Mga Madalas Itanong (FAQ)

Pangkalahatang-ideya

Ang Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) ay nakatuon sa pagtulong sa mga miyembro na panatilihin ang kanilang maayos na paningin. Ang listahan ng mga madalas itanong (frequently asked questions, FAQ) na ito ay makakatulong sa iyo na maunawaan ang iyong mga benepisyo sa paningin.

T: Ano ang VSP®?

S: Ang Vision Service Plan (VSP) ay itinatag ng isang grupo ng mga optometrist noong 1955. Ngayon, ang VSP ay nagbibigay ng mga produkto at serbisyo sa mga propesyonal sa pangangalaga ng mata, mga employer, at milyon-milyong miyembro sa buong mundo.

T: Paano nakikipagtulungan ang VSP sa aking planong pangkalusugan?

S: Ang Alameda Alliance Wellness ay nakikipagtulungan sa VSP sa pangangasiwa ng iyong regular na eksaminasyon sa mata at regular na benepisyo para sa eyewear.

T: Makakatanggap ba ako ng hiwalay na ID card ng miyembro para sa benepisyo sa paningin para ma-access ang aking mga benepisyo sa paningin?

S: Hindi. Hindi kailangan ng hiwalay na ID card ng miyembro sa VSP. Sabihin lang sa provider na mayroon kang saklaw sa VSP kapag nagpapa-appointment ka o kapag tumatanggap ka ng mga serbisyo mula sa isang provider na nasa VSP Advantage Network.

T: Paano ko makikita ang impormasyon tungkol sa aking mga benepisyo at ang mga detalye ng aking saklaw sa paningin?

S: Para makita ang impormasyon ng iyong mga benepisyo, gaya ng iyong allowance para sa eyewear at higit pa, mag-log in sa iyong account ng miyembro sa VSP sa **www.vsp.com**, o sa pamamagitan ng Portal ng Miyembro ng Alliance. Kapag naka-log in ka na, i-click ang “View Your Benefits” (“Tingnan ang Iyong Mga Benepisyo”) sa tile na “My Benefits” (“Ang Iyong Mga Benepisyo.”) Pagkatapos, i-click ang “My Benefits” (“Aking Mga Benepisyo”) para makita ang mga detalye ng iyong saklaw sa paningin. Puwede mo ring tingnan ang iyong Handbook ng Miyembro sa Alameda Alliance Wellness para sa kumpletong detalye ng saklaw.

T: Bago ako sa VSP. Paano ko magagamit ang aking mga benepisyo sa paningin?

S: Kapag aktibo na ang iyong mga benepisyo, gumawa ng account ng miyembro sa VSP sa **www.vsp.com**. Sa account mo, magagawa mong tingnan ang iyong mga benepisyo, maghanap ng doktor sa mata na nasa network, suriin ang mga dating claim, at mag-access

VSP – Mga FAQ

ng mahalagang impormasyon sa saklaw.

T: Paano ko makikita ang aking kasaysayan ng claim?

S: Puwede mong tingnan ang iyong kasaysayan ng claim sa iyong account ng miyembro sa VSP. Kapag naka-log in ka na, pumunta sa seksyong “Tingnan ang Iyong Mga Benepisyo” at i-click ang “Tingnan ang Iyong Mga Benepisyo.” Sa susunod na page, piliin ang “Kasaysayan ng Benepisyo.”

T: T: Saan ko magagamit ang aking mga benepisyo?

S: Puwede mong gamitin ang iyong mga benepisyo sa VSP sa mga provider na kalahok sa VSP Advantage Network, na kinabibilangan ng libu-libong doktor na nasa pribadong practice, Visionworks®, Eyemart Express®, at maraming retail na lokasyon gaya ng Walmart, Sam's Club, at Costco.

Gamitin ang tool na Maghanap ng Doktor ng VSP sa www.vsp.com/advantageretail o mag-log in sa iyong account ng miyembro sa VSP para makakita ng provider na nasa network na malapit sa iyo.

T: Kailangan ko ba ng referral?

S: Hindi, hindi kailangan ng referral para sa VSP.

T: Magkano ang kailangan kong bayaran?

S: \$0 ang babayaran mo para sa mga sinasaklaw na serbisyo.

T: Paano ko makakaugnayan ang VSP?

S: Para matuto pa tungkol sa mga benepisyo at sinasaklaw na serbisyo ng iyong plano, o para makakita ng provider ng pangangalaga sa paningin, makipag-ugnayan sa:

VSP

Pitong (7) araw bawat linggo, 8 am – 8 pm

Walang Bayad: **1.855.492.9028**

TTY: **711**

www.vsp.com/advantageretail

Ang Alameda Alliance Wellness ay isang HMO D-SNP plan na may kontrata sa Medicare at kontrata sa Programa ng Medi-Cal (Medicaid) ng Estado ng California. Ang pagpapatala sa Alameda Alliance Wellness ay nakadepende sa pag-renew ng kontrata.