

Vision Service Plan (VSP) – Các Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

Tổng Quan

Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) cam kết giúp hội viên duy trì thị lực tốt. Bộ các câu hỏi thường gặp (frequently asked question, FAQ) này được thiết kế để giúp quý vị hiểu được quyền lợi nhãn khoa của mình.

Hỏi: VSP® là ai?

Đáp: Vision Service Plan (VSP) được thành lập bởi một nhóm các chuyên viên đo thị lực vào năm 1955. Hiện nay, VSP cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho các chuyên gia chăm sóc mắt, hăng sở và hàng triệu hội viên trên toàn thế giới.

Hỏi: VSP hợp tác với chương trình bảo hiểm sức khỏe của tôi như thế nào?

Đáp: Alameda Alliance Wellness hợp tác với VSP để thực hiện quyền lợi khám mắt định kỳ và kính mắt định kỳ của quý vị.

Hỏi: Tôi có được cấp thẻ ID hội viên riêng cho quyền lợi nhãn khoa để tiếp cận các quyền lợi nhãn khoa không?

Đáp: Không. Không cần có thẻ ID hội viên VSP riêng. Chỉ cần cho nhà cung cấp biết quý vị có bảo hiểm VSP khi đặt lịch hẹn hoặc nhận dịch vụ từ nhà cung cấp thuộc Mạng Lưới Advantage của VSP.

Hỏi: Làm thế nào để tôi xem thông tin quyền lợi và chi tiết bảo hiểm nhãn khoa của mình?

Đáp: Để xem thông tin về quyền lợi của quý vị như trợ cấp kính mắt và nhiều thông tin khác, hãy đăng nhập vào tài khoản hội viên VSP của quý vị tại địa chỉ **www.vsp.com** hoặc thông qua Cổng Thông Tin Hội Viên Alliance. Sau khi đăng nhập, bấm vào “View Your Benefits” (Xem Quyền Lợi của Quý Vị) trong ô “Your Benefits” (Quyền Lợi của Quý Vị). Sau đó, bấm vào “My Benefits” (Quyền Lợi của Tôi) để xem chi tiết bảo hiểm nhãn khoa của quý vị. Quý vị cũng có thể tham khảo Cẩm Nang Hội Viên Alameda Alliance Wellness để biết đầy đủ thông tin chi tiết về phạm vi bảo hiểm.

Hỏi: Tôi mới tham gia bảo hiểm của VSP. Làm thế nào để tôi sử dụng các quyền lợi nhãn khoa của mình?

Đáp: Sau khi quyền lợi của quý vị có hiệu lực, hãy tạo tài khoản hội viên VSP tại địa chỉ **www.vsp.com**. Tài khoản của quý vị cho phép quý vị xem các quyền lợi, tìm bác sĩ mắt trong mạng lưới, xem lại các yêu cầu thanh toán trước đây và truy cập thông tin bảo hiểm quan trọng.

VSP – FAQ

Hỏi: Làm thế nào để tôi xem lịch sử yêu cầu thanh toán của mình?

Đáp: Quý vị có thể xem lịch sử yêu cầu thanh toán từ tài khoản hội viên VSP của mình. Sau khi đăng nhập, hãy vào phần “View Your Benefits” (Xem Quyền Lợi của Quý Vị) và bấm vào “View Your Benefits” (Xem Quyền Lợi của Quý Vị). Ở trang tiếp theo, chọn “Benefit History” (Lịch Sử Quyền Lợi).

Hỏi: Tôi có thể sử dụng quyền lợi của mình ở đâu?

Đáp: Quý vị có thể sử dụng quyền lợi VSP của mình với các nhà cung cấp tham gia Mạng Lưới Advantage của VSP, bao gồm hàng nghìn bác sĩ hành nghề tư nhân, Visionworks®, Eyemart Express® và nhiều địa điểm bán lẻ như Walmart, Sam's Club và Costco.

Sử dụng công cụ Tìm Bác Sĩ của VSP tại địa chỉ **www.vsp.com/advantageretail** hoặc đăng nhập vào tài khoản hội viên VSP của quý vị để tìm nhà cung cấp trong mạng lưới ở gần quý vị.

Hỏi: Tôi có cần giấy giới thiệu không?

Đáp: Không, VSP không yêu cầu giấy giới thiệu.

Hỏi: Tôi sẽ phải trả bao nhiêu tiền?

Đáp: Quý vị trả \$0 cho các dịch vụ được đài thọ.

Hỏi: Tôi có thể liên hệ với VSP bằng cách nào?

Đáp: Để tìm hiểu thêm về các quyền lợi trong chương trình bảo hiểm và các dịch vụ được đài thọ của quý vị hoặc để tìm nhà cung cấp dịch vụ nhãn khoa, vui lòng liên hệ:

VSP

Bảy (7) ngày trong tuần, từ 8 giờ sáng – 8 giờ tối

Số Điện Thoại Miễn Phí: **1.855.492.9028**

TTY: **711**

www.vsp.com/advantageretail

Alameda Alliance Wellness là một chương trình Nhu Cầu Đặc Biệt Đủ Điều Kiện Kép (Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP) của Tổ Chức Duy Trì Sức Khỏe (Health Maintenance Organization, HMO) có hợp đồng với cả Medicare và Chương Trình Medi-Cal (Medicaid) của Tiểu Bang California. Việc ghi danh tham gia Alameda Alliance Wellness phụ thuộc vào việc gia hạn hợp đồng.