

2027年 福利概要

Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP)

Alameda 縣

簡介

本文件為 Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) 所承保之福利與服務的簡要摘要。其中包含常見問題的解答、重要聯絡資訊、所提供之福利與服務的概覽，以及您作為 Alameda Alliance Wellness 計畫成員的權利資訊。關鍵術語及其定義按字母順序列於《會員手冊》末章。

目錄

A. 免責聲明	2
B. 常見問題解答 (FAQ)	11
C. 承保服務清單	16
D. Alameda Alliance Wellness 之外承保的福利	35
E. Alameda Alliance Wellness、Medicare 與 Medi-Cal 不承保的服務	36
F. 您身為會員的權利	36
G. 如何就遭拒絕、延遲或修改的服務提出投訴或上訴	38
H. 若您懷疑有詐欺行為該怎麼辦	38



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

A. 免責聲明



此為 Alameda Alliance Wellness 於 2027 年 1 月 1 日至 2027 年 12 月 31 日期間所承保之健康服務的摘要。這僅為摘要。請閱讀《會員手冊》以瞭解完整的福利清單。若要取得我們承保的完整服務清單，請前往我們的網站

www.alamedaalliance.org/alliancewellness 參閱《會員手冊》，或致電

1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) 聯絡計畫成員服務處。TTY 使用者可撥打

1.800.735.2929。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。請注意：《會員手冊》將於 2026 年 10 月 15 日前在我們的網站上發布。

- Alameda Alliance Wellness 是一項 HMO D-SNP 計畫，與 Medicare 以及加州 Medi-Cal (Medicaid) 計畫簽有合約。入保 Alameda Alliance Wellness 需視合約續約情況而定。
- Alameda Alliance Wellness 包含處方藥保險 (Medicare D 部分)。Alameda Alliance Wellness 讓您可透過單一計畫，享有醫療與處方藥雙重保險的便利。

若要加入 Alameda Alliance Wellness，您必須同時擁有 Medicare A 部分與 Medicare B 部分、符合完整的 Medi-Cal (Medicaid) 資格，並居住在我們的服務區域內。我們的服務區域包括 Alameda 縣。

- 本計畫的《服務提供者與藥房通訊錄》可在我們的網站 www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor 查詢。
- 如需獲得關於哪些藥物獲得承保的最完整、最新資訊，請前往我們的網站 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。
- 若想了解更多 Medicare 相關資訊，您可以閱讀《Medicare & You》(Medicare 與您) 手冊。其中有 Medicare 福利、權利與保護措施的摘要，並解答了關於 Medicare 最常見的問題。您可以在 Medicare 網站 (www.medicare.gov) 獲取該手冊，或致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 獲取手冊，服務時間為每週 7 天、每天 24 小時。TTY 使用者請致電 1-877-486-2048。如需更多關於 Medi-Cal 的資訊，您可以查詢加州醫療保健服務部 (California Department of Healthcare Services, DHCS) 網站 www.dhcs.ca.gov/，或聯絡 Medi-Cal 申訴專員辦公室，電話為 1-888-452-8609，服務時間為週一至週五，上午 8 時至下午 5 時。您也可以致電 Medicare 及 Medi-Cal 申訴專員計劃 (Medicare and Medi-Cal Ombudsperson Program, MMOP)，電話為 1-855-501-3077，服務時間為週一至週五，上午 9 時至下午 5 時；或致電 Medi-Cal 申訴專員辦公室 1-888-452-8609，服務時間為週一至週五，上午 8 時至下午 5 時。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

語言協助服務與輔助用具及服務的可用性通知

ATTENTION: If you need help in your language, call 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). These services are free of charge.

العربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والخط الكبير. اتصل بـ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանգահարեք 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929): Այդ ծառայություններն անվճար են:



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness : 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) 。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929 。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness 。

ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ៖ បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម
ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)។ ជំនួយ
និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ
ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក
ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។
ទូរស័ព្ទមកលេខ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)។
សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

中文 (Chinese – Simplified)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电
1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。另外还提供针对残疾
人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方
便取用的。请致电 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。这
些服务都是免费的。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用
者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

繁體中文 (Chinese Traditional)

请注意：如果您需要以您的母语提供的帮助，請撥打 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。我們可為殘障人士提供相應的輔助設施和服務，如盲文和大字印刷體格式的文件。請撥打 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。此類服務均免費提供。

فارسی (Farsi)

خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1.888.882.3767 توجه: اگر می تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد (TTY: 1.800.735.2929) دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود تماس بگیرید. این (TTY: 1.800.735.2929) است. با 1.888.882.3767 خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) पर



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness : 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

कॉल करें। ये सेवाएं निः शुल्क हैं।

Hmoob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면

1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) 번으로 문의하십시오.

점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한

도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1.888.882.3767 (TTY:

1.800.735.2929) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는

무료로 제공됩니다.

ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາ

ບີ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929).

ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ

ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່

ໃຫ້ໂທຫາບີ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929).

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness : 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) 。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929 。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness 。

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1.888.882.3767 (линия ТТУ: 1.800.735.2929). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1.888.882.3767 (линия ТТУ: 1.800.735.2929). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog (Filipino)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Libre ang mga serbisyong ito.



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ
กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)
นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ
สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ
ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่
กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)
ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою,
телефонуйте на номер 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929).
Люди з обмеженими можливостями також можуть
скористатися допоміжними засобами та послугами,
наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом
Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер
1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Ці послуги
безкоштовні.

- 本文件提供免費的西班牙文、中文、越南文、波斯文和他加祿文版本。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness : 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) 。 TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929 。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness 。

- 您可以向我們申請每次都以您需要的語言或格式提供資訊。這稱為長期有效申請。如需立即和在日後獲取此文件的非英文或其他格式版本，請致電 **1.888.88A.DSNP**（**1.888.882.3767**）與 **Alameda Alliance Wellness** 計畫成員服務處聯絡。TTY 使用者可撥打 **1.800.735.2929**。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。計畫成員服務處會將您偏好的語言與格式建檔，以供未來通訊使用。如需更新您的偏好設定，請與 **Alameda Alliance Wellness** 計畫成員服務處聯絡。

B. 常見問題解答（FAQ）

以下表格會列出常見問題。

常見問題解答	解答
什麼是 Medi-Medi 計畫？	Medi-Medi 計畫是與 Medicare 和 Medi-Cal 皆有合約的健康保險計畫，為入保者提供兩個計畫的福利。此計畫適用於 21 歲及 21 歲以上的民眾。 Medi-Medi 計畫是由醫生、醫院、藥房、長期服務與支援（ Long-term Services and Supports, LTSS ）服務提供者及其他服務提供者組成的組織。此計畫也有護理協調員來協助您管理所有的服務提供者、服務與支援。他們攜手提供您所需的護理。



若有問題，請致電 **Alameda Alliance Wellness**：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

常見問題解答

解答

我在 Alameda Alliance Wellness 是否會獲得與我目前相同的 Medicare 與 Medi-Cal 福利？

您將直接從 Alameda Alliance Wellness 獲得您大部分的 Medicare 與 Medi-Cal 承保福利。您將與服務提供者團隊合作，他們會協助決定哪些服務最能滿足您的需求。這表示，您目前獲得的部分服務，可能會根據您的需求以及醫生與護理團隊的評估而有所變更。您也可以採用與目前相同的方式，直接透過州或縣級政府機構，取得您健康保險計畫以外的其他福利，例如：居家支援服務（In-Home Supportive Services, IHSS）、專業心理健康與物質使用障礙服務，或區域中心服務。

您入保 Alameda Alliance Wellness 後，您與您的護理團隊將共同合作制定個人化護理計畫，以處理您的健康與支持需求，反映您的個人偏好與目標。

若您正在服用任何 Alameda Alliance Wellness 通常不承保的 Medicare D 部分藥物，您可以獲得臨時供應量，且若具醫療必要性，我們將協助您轉換至另一種藥物，或為您取得 Alameda Alliance Wellness 承保您藥物的例外情形。如需瞭解更多資訊，請致電本頁底部所列的計畫成員服務處電話。

我是否可以使用我現在的醫生？（續下頁）

通常情況下可以。若您的服務提供者（包括醫生、醫院、治療師、藥房及其他醫療保健服務提供者）與 Alameda Alliance Wellness 合作且與我們簽有合約，您可以繼續由他們提供服務。

- 與我們簽有協議的服務提供者即屬於「網絡內」。網絡內服務提供者參與我們的計畫。這意味著他們接收本計畫的計畫成員並提供本計畫承保的服務。您必須使用 Alameda Alliance Wellness 網絡內的服務提供者。若您使用非我們網絡內的服務提供者或藥房，本計畫可能不會支付這些服務或藥物的費用。
- 若您需要急迫性或緊急醫療，或服務區域外的透析服務，您可以使用 Alameda Alliance Wellness 計畫外的服務提供者。
- 若您目前正在接受 Alameda Alliance Wellness 網絡外服務提供者的治療，或已與網絡外的服務提供者建立醫



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

常見問題解答	解答
我是否可以使用我現在的醫生？（承上頁）	療關係，請致電計畫成員服務處查詢如何保持聯繫並要求獲得連續護理。 • 若下列所有條件皆成立，您或許可獲得長達 12 個月或更久的連續護理： ○ 您在入保 Alameda Alliance Wellness 前，與該網絡外服務提供者有持續的關係。 ○ 您在入保 Alameda Alliance Wellness 前的 12 個月內，您至少在該網絡外服務提供者處接受過一次非緊急門診。 ○ 該網絡外服務提供者願意與 Alameda Alliance Wellness 合作，並同意 Alameda Alliance Wellness 的合約要求與服務付款。 ○ 該網絡外服務提供者符合 Alameda Alliance Wellness 的專業標準。 ○ 該網絡外服務提供者已註冊並參與 Medi-Cal 計畫。 如果您的服務提供者在 12 個月結束時未加入 Alameda Alliance Wellness 網絡、不同意 Alameda Alliance Wellness 的付款費率，或未達到護理品質要求，您需要更換為 Alameda Alliance Wellness 網絡內的服務提供者。對於某些輔助（支援）服務，例如放射科、化驗室、透析中心或接送服務，Alameda Alliance Wellness 無需提供網絡外服務提供者的連續護理。您將在 Alameda Alliance Wellness 網絡內的服務提供者處獲得這些服務。 若要查詢您的醫生是否在計畫的服務網絡內，請撥打本頁底部的電話號碼聯絡計畫成員服務處，或前往計畫網站 www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor 參閱《Alameda Alliance Wellness 服務提供者與藥房通訊錄》。 若您是 Alameda Alliance Wellness 的新成員，我們將與您合作，制定個人化護理計畫以處理您的需求。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

常見問題解答	解答
什麼是 Alameda Alliance Wellness 護理協調員？	Alameda Alliance Wellness 的護理協調員是您主要的聯絡窗口。此人協助管理您所有的服務提供者與服務，並確保您的需求獲得滿足。
什麼是長期服務與支援 (LTSS)？(續下頁)	長期服務與支援 (LTSS) 是為需要協助以完成日常任務（如洗澡、如廁、穿衣、備餐及服藥）的人們提供幫助。這些服務大多在您家中或社區提供，但也可以在護理機構或醫院提供。在某些情況下，縣或其他機構可能會管理這些服務，而您的護理協調員或護理團隊將與該機構合作。
什麼是長期服務與支援 (LTSS)？(承上頁)	
什麼是多功能年長者服務計畫 (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)？	MSSP 提供超出您健康保險計畫已提供的、與醫療保健服務提供者之間的持續護理協調，並能協助您取得其他所需的社區服務與資源。此計畫可協助您獲得能幫助您在家中自理生活的服務。
若我需要的服務在 Alameda Alliance Wellness 網絡內無人能提供，該怎麼辦？	大多數服務將由我們的網絡內服務提供者提供。若您需要的服務無法在我們的網絡內提供，Alameda Alliance Wellness 將支付網絡外服務提供者的費用。
Alameda Alliance Wellness 在哪裡提供服務？	本計畫的服務區域包括：Alameda 縣。您必須居住服務區域範圍內，方可加入本計畫。
什麼是事先授權？	事先授權是來自 Alameda Alliance Wellness 的批准，允許您在獲得服務之前尋求我們網絡外的服務或獲取我們網絡通常不承保的服務。若您未取得事先授權，Alameda Alliance Wellness 可能不會承保相關服務、診療程序、用品或藥物。 若您需要急迫性或緊急醫療，或服務區域外的透析服務，您無需先取得事先授權。Alameda Alliance Wellness 可以提供給您或您的服務提供者一份清單，其中載明了哪些服務或診療程序需要在提供服務前，先從 Alameda Alliance Wellness 取得事先授權。若您對於特定服務、診療程序、用品或藥物是



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

常見問題解答	解答
	否需要事先授權有疑問，請致電本頁底部所列的計畫成員服務處電話尋求協助。
什麼是轉介？	轉介意指您的主要醫療保健服務提供者（Primary Care Provider, PCP）或護理團隊必須給予您核准，您才能去看 PCP 以外的人員。轉介與事先授權不同。若您未從您的 PCP 或護理團隊獲得轉介，Alameda Alliance Wellness 可能不承保該服務。Alameda Alliance Wellness 可以提供您清單，列出在提供服務前需要您從 PCP 或護理團隊處取得轉介的服務。 請參閱《會員手冊》，以深入了解何時需要從您的 PCP 或護理團隊處取得轉介。
我加入 Alameda Alliance Wellness 是否需要支付月費（亦稱為保費）？	不需要。因為您擁有 Medi-Cal，您無需為您的健康保險支付任何月費，包括您的 Medicare B 部分保費。
身為 Alameda Alliance Wellness 的計畫成員，我是否需要支付自付額？	不需要。您在 Alameda Alliance Wellness 無需支付自付額。
身為 Alameda Alliance Wellness 的計畫成員，我為醫療服務支付的最高自付費用是多少？	在 Alameda Alliance Wellness，醫療服務無費用分攤，因此您的年度自付費用將為 \$0。
什麼是視同符合資格期間？	若計畫成員不再符合資格標準，但可合理預期在三（3）個月內能符合標準，則該計畫成員被視為在三（3）個月期間內持續符合該 Medicare Advantage（MA）計畫的資格。詳情請聯絡 Alameda Alliance Wellness。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

C. 承保服務清單

下表為您可能需要的服務、您的費用，以及關於福利規則的快速概覽。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要住院護理	住院	\$0	需要事先授權。若經您的主治醫生與 Alameda Alliance Wellness 裁定為具醫療必要性，醫院服務即獲承保。若具醫療必要性，住院即獲承保。 除緊急情況外，您的醫生必須告知本計劃您將住院。您必須前往本計畫服務網絡內的醫生、專科醫生和醫院。網絡內醫院的非緊急診療程序可能需要事先授權。
	醫生或外科醫生護理	\$0	醫生和外科醫生的護理包含在您的住院服務中。 可能適用事先授權規定與轉介要求。
	門診醫院服務，包括留院觀察	\$0	門診醫院的非緊急診療程序可能適用事先授權規則與轉介要求。
	門診手術中心（Ambulatory surgical center, ASC）服務	\$0	可能適用事先授權規定與轉介要求。
您想要看醫生（續下頁）	治療受傷或疾病的門診	\$0	您必須前往本計畫服務網絡內的醫生、專科醫生和醫院。 可能適用事先授權規則。網絡內醫院與專科醫生需要轉介（針對某些福利）。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
	專科醫生護理	\$0	您必須前往本計畫服務網絡內的醫生、專科醫生和醫院。 可能適用事先授權規則。網絡內醫院與專科醫生需要轉介（針對某些福利）。
	安康保健門診，例如身體檢查	\$0	每 12 個月的年度安康保健門診體檢。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您想要看醫生（承上頁）	預防疾病的醫護服務，例如流感疫苗與癌症篩檢	\$0	預防保健與篩檢服務： • 腹部主動脈瘤篩檢 • 酒精濫用篩檢與諮詢 • 骨質密度測量 • 心血管疾病篩檢 • 心血管疾病（行為治療） • 子宮頸癌和陰道癌篩檢 • 結腸直腸癌篩檢 • 預防菸草使用與菸草所致疾病的諮詢 • 憂鬱症篩檢 • 糖尿病篩檢 • 糖尿病自我管理訓練 • 青光眼篩檢 • B 型肝炎病毒（Hepatitis B virus, HBV）感染篩檢 • C 型肝炎病毒篩檢 • 人類免疫缺陷病毒 (Human immunodeficiency virus, HIV) 相關服務 • 肺癌篩檢 • 乳房X光檢查（篩檢） • 醫學營養治療服務 • Medicare Diabetes Prevention Program（糖尿病預防計劃） • 肥胖行為治療 • 攝護腺癌篩檢



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您想要看醫生（承上頁）	預防疾病的醫護服務，例如流感疫苗與癌症篩檢	\$0	- 性傳染病篩檢與諮詢 - 疫苗（或預防針）： - COVID-19 疫苗 - 流感疫苗 - B 型肝炎疫苗 - 肺炎鏈球菌疫苗 「歡迎加入 Medicare」預防性門診 - 年度「安康保健」門診 可能適用事先授權規則。
	「歡迎加入 Medicare」（僅一次的預防性門診）	\$0	本計畫僅承保一次性的「歡迎加入 Medicare」預防性門診，且僅限於您擁有 Medicare B 部分的最初 12 個月期間。
您需要緊急醫療（續下頁）	急診室服務	\$0	若您合理地認為自己需要緊急醫療，可以前往任何急診室。您可以在未經事先授權的情況下，使用 Alameda Alliance Wellness 網絡外的急診室服務。 您可以在美國任何地方，隨時在需要時獲得承保的緊急醫療護理，無需事先授權或轉介。 全球緊急醫療、全球急症治療及全球緊急救護車服務三項福利合計，每年最高承保 \$25,000。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要緊急醫療 （承上頁）	急症治療服務	\$0	當狀況、疾病或受傷不危及生命，但需要立即獲得醫療護理時，您可以前往任何急症治療服務。您可以在未經事先授權的情況下，使用 Alameda Alliance Wellness 網絡外的急症治療服務。 全球緊急醫療、全球急症治療及全球緊急救護車服務三項福利合計，每年最高承保 \$25,000。
您需要醫療檢查	診斷性放射科服務 （例如 X 光透視或其他造影服務，如電腦斷層 （Computed Axial Tomography, CAT）掃描或核磁共振 （Magnetic Resonance Imaging, MRI））	\$0	可能適用事先授權規定與轉介要求。
	化驗檢查與診斷性診療程序，例如血液檢查	\$0	可能適用事先授權規定與轉介要求。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要聽力/ 聽覺相關服務	聽力篩檢	\$0	用於診斷與治療聽力及平衡問題的檢查，以判斷您是否需要醫療。 本計畫每年還承保一（1）次例行聽力檢查，以及一（1）次助聽器適配/評估。 本計畫與 NationsHearing 合作，為您提供例行聽力福利。如需協助尋找服務提供者，請致電 1.877.408.7542 (TTY:711)，服務時間為每週七（7）天，上午 8 時至晚上 8 時，或造訪 www.alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing。 可能適用轉介要求。
	助聽器	\$0	本計畫每年最高承保每耳 \$775，可用於購買兩（2）個處方助聽器。助聽器的承保涵蓋雙耳。助聽器福利包括耳模、改造用品與配件。 本計畫與 NationsHearing 合作，為您提供助聽器。如需協助尋找服務提供者，請致電 1.877.408.7542 (TTY:711)，服務時間為每週七（7）天，上午 8 時至晚上 8 時，或造訪 www.alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要牙科護理（續下頁）	牙科檢查與預防護理	\$0	本計畫承保特定的牙科服務，例如： • 口腔檢查 本計劃與 Liberty Dental 合作，為您提供牙科福利。如需 Liberty Dental 承保服務的完整清單，以及協助尋找服務提供者，請致電 1.888.704.9838 (TTY:1.877.855.8039) 或造訪 www.libertydentalplan.com。Liberty Dental 代表的服務時間為 10 月 1 日至 3 月 31 日，每週七（7）天，太平洋時間上午 8 時至晚上 8 時；4 月 1 日至 9 月 30 日，週一至週五，太平洋時間上午 8 時至晚上 8 時。 牙科檢查與預防護理服務由 Medi-Cal Dental 承保。如需了解 Medi-Cal Dental 提供的牙科福利，或需要協助尋找接受 Medi-Cal 的牙醫，請致電 Medi-Cal Dental：1.800.322.6384（TTY 1.800.735.2922 或 711）。 您也可以造訪 Medi-Cal Dental 計劃網站 www.smilecalifornia.org/contact-us 以取得更多關於 Medi-Cal 牙科福利與服務提供者的資訊。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要牙科護理（承上頁）	修復性與緊急牙科護理	\$0	本計畫承保特定的牙科服務，例如： • 修復性服務（牙冠） • 活動式假牙修復服務（義齒重襯） • 固定式假牙修復服務（橋體及固位牙冠） 本計畫與 Liberty Dental 合作，為您提供牙科福利。如需 Liberty Dental 承保服務的完整清單，以及協助尋找服務提供者，請致電 1.888.704.9838 (TTY:1.877.855.8039) 或造訪 www.libertydentalplan.com。Liberty Dental 代表的服務時間為 10 月 1 日至 3 月 31 日，每週七（7）天，太平洋時間上午 8 時至晚上 8 時；4 月 1 日至 9 月 30 日，週一至週五，太平洋時間上午 8 時至晚上 8 時。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要牙科護理（承上頁）	修復性與緊急牙科護理	\$0	牙科修復性與緊急牙科護理服務由 Medi-Cal Dental 承保。如需了解 Medi-Cal Dental 提供的牙科福利，或需要協助尋找接受 Medi-Cal 的牙醫，請致電 Medi-Cal Dental：1.800.322.6384（TTY 1.800.735.2922 或 711）。 您也可以造訪 Medi-Cal Dental 計劃網站 www.smilecalifornia.org/contact-us 以取得更多關於 Medi-Cal 牙科福利與服務提供者的資訊。 可能適用事先授權規則。
您需要眼科護理（續下頁）	眼科檢查	\$0	本計劃每年承保一次（1）例行眼科檢查。 本計畫與 Vision Service Plan (VSP) 合作，為您提供例行眼科檢查。如需協助尋找服務提供者，請致電 1.855.492.9028 (TTY:711)，服務時間為每週七（7）天，上午 8 時至晚上 8 時，或造訪 www.vsp.com/advantageretail 。
您需要眼科護理（承上頁）	眼鏡或隱形眼鏡	\$0	本計畫每兩（2）年承保一（1）副處方眼鏡（鏡框）或處方隱形眼鏡最高至 \$150。標準鏡片（單光、雙焦線或三焦線）每兩（2）年全額承保。 本計畫與 Vision Service Plan (VSP) 合作，為您提供常規眼鏡或隱形眼鏡。如需協助尋找服務提供者，請致電 1.855.492.9028 (TTY:711)，服務時間為每週七（7）天，上午 8 時至晚上 8 時，或造訪 www.vsp.com/advantageretail 。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七（7）天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
	其他視力護理	\$0	可能適用事先授權規則與轉介要求。
您需要心理健康服務 （續下頁）	心理健康服務	\$0	您可以獲得 Medicare 與 Medi-Cal 承保之具醫療必要性的行為健康服務。 無需事先授權，即可在簽約服務提供者處進行門診就診。 其他服務可能適用事先授權規則。可能適用轉介要求。
您需要心理健康服務 （承上頁）	為需要心理健康服務的人提供住院、門診及社區服務		您一生中可獲得最多 190 天的精神科住院護理。精神科住院服務僅在符合特定條件時，才會計入 190 天的終身限制。此限制不適用於一般醫院提供的精神科住院服務。 本計劃承保 90 天的住院照護。本計劃承保 60 天的終身保留住院日。每個終身保留住院日的共付額為 \$0。 除緊急情況外，您的醫生必須告知本計劃您將住院。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要心理健康服務 （承上頁）	為需要心理健康服務的人提供住院、門診及社區服務	\$0	您可以獲得 Medicare 與 Medi-Cal 承保之具醫療必要性的行為健康服務。本計劃不提供 Medi-Cal 專科心理健康或縣級住宿式物質使用障礙服務，但您可透過縣級行為健康機構獲得這些服務。 若您符合獲得專科心理健康服務的標準，可透過縣級心理健康保險計畫（MHP）獲得 Medi-Cal 專科心理健康服務，請聯絡 Alameda County Behavioral Health ACCESS (1.800.491.9099)。 有關這些服務的更多資訊，請參閱本文件中的 D 節及會員手冊。 可能適用事先授權規則。然而，初次心理健康評估不需要事先授權。
您需要物質使用障礙服務 （續下頁）	物質使用障礙服務	\$0	物質使用包括： • 酒精濫用篩檢與諮詢 • 藥物濫用治療 • 危機服務 • 門診物質使用康復服務 • 包含化驗、藥物及用品的門診服務 • 監測藥物治療的門診服務 • 藥物輔助治療 • 物質使用的密集門診計劃 • 物質使用的部分住院計劃 • 住院與門診戒癮服務



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要物質使用障礙服務（承上頁）	物質使用障礙服務	\$0	與簽約物質使用服務提供者的門診就診不需要事先授權。 您的縣級機構也為符合醫療必要性規定的計畫成員提供 Medi-Cal 承保的物質使用障礙服務。 您可以直接聯絡 Alameda County Behavioral Health ACCESS 以取得縣級服務 1.800.491-9099。有關這些服務的更多資訊，請參閱本文件中的 D 節 及《會員手冊》。其他服務可能適用事先授權規則。 可能適用轉介要求。
您需要一個有人可提供協助的居住場所	專業護理照護	\$0	需要轉介與事先授權。若具醫療必要性，住宿費用即獲承保。
	療養院護理	\$0	需要轉介與事先授權。若具醫療必要性，住宿費用即獲承保。
您在中風或意外後需要治療（續下頁）	職能治療、物理治療或言語治療	\$0	當您住院及在專業護理服務設施時，具醫療必要性的物理治療、職能治療及語言病理學服務均獲承保。
您在中風或意外後需要治療（承上頁）	職能治療、物理治療或言語治療	\$0	出院後若要繼續服務，可能適用事先授權與轉介要求。
您需要前往醫療服務地點的協助	救護車服務	\$0	網絡內與網絡外的緊急地面救護車服務不需要事先授權。 非緊急救護車服務可能適用事先授權規則。
	緊急交通運輸	\$0	全球緊急醫療、全球急症治療及全球緊急救護車服務三項福利合計，每年最高承保 \$25,000。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
	前往醫療約診與服務的交通	\$0	本計劃每年承保前往 Medi-Cal 福利核准地點的無限次往返交通。 可能適用轉介要求。 請聯絡 Alameda Alliance Wellness 以了解更多詳情。
您需要藥物來治療您的疾病或病症（續下頁）	Medicare B 部分藥物	\$0	B 部分藥物包括您醫生在其診所給予的藥物、部分口服抗癌藥，以及部分與特定醫療設備搭配使用的藥物。請參閱《會員手冊》以了解更多有關這些藥物的資訊。 可能適用事先授權規則。
您需要藥物來治療您的疾病或病症（承上頁）	Medicare D 部分藥物	\$0	承保的藥物類型可能有所限制。若需更多資訊，請參閱 Alameda Alliance Wellness 《承保藥物清單（藥物清單）》。 對於部分承保的 Medicare D 部分處方藥，可在網絡零售藥局或透過郵購取得延長天數 (90 天) 的藥量。這些延長天數藥量的費用分攤金額與一個月藥量相同。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要藥物來治療您的疾病或狀況（承上頁）	非處方（Over-the-counter, OTC）藥物	\$0	承保的藥物類型可能有所限制。若需更多資訊，請參閱 Alameda Alliance Wellness 《承保藥物清單（藥物清單）》。 我們提供每季 \$110 的津貼用於購買非處方用品。您可以使用此福利購買非處方健康及保健產品，例如咳嗽及感冒藥、維他命、止痛藥、繃帶等。我們將為您提供一張預付借記卡以及激活說明。您可以使用此借記卡，在實體店面、線上或透過電話購買符合資格的 OTC 產品。未使用的金額不會結轉至下一季。 如需完整承保項目清單、尋找網絡內服務地點或訂購方面的協助，請致電 NationsBenefits，電話： 1.877.408.7542 (TTY：711)，服務時間為每週七（7）天，當地時間上午 8 時至晚上 8 時，或造訪 www.alliancewellness.nationsbenefits.com
您需要藥物來治療您的疾病或病症（承上頁）	非處方（Over-the-counter, OTC）藥物	\$0	此外，您還享有 Medi-Cal 的 OTC 福利。請造訪 Medi-Cal Rx 網站（www.medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/）以取得更多資訊。您也可以致電 1.800.977.2273 聯絡 Medi-Cal Rx 客戶服務中心。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要康復協助或有特殊需求（續下頁）	康復服務	\$0	門診康復服務 具醫療必要性的物理治療、職能治療、言語和語言病理學服務均獲承保。 可能需要您的醫生協調，並適用事先授權規則與轉介要求。請聯絡 Alameda Alliance Wellness 以了解更多詳情。 心臟及肺部康復治療服務 可能需要您的醫生協調，並適用事先授權規則與轉介要求。
	居家護理醫療設備	\$0	可能適用事先授權規則。 請聯絡 Alameda Alliance Wellness 以了解更多詳情。
	洗腎服務	\$0	Alameda Alliance for Health（Alliance） 的個案管理師與您主要洗腎中心的社工可以協助您在旅行時找到洗腎中心。 網絡外服務可能適用事先授權與轉介規則。 請聯絡 Alameda Alliance Wellness 以了解更多詳情。
您需要足部護理	足科服務	\$0	Medicare 承保的足科門診僅限於若您有糖尿病相關神經損傷及／或符合特定條件時的足部檢查與治療。可能適用事先授權規定與轉介要求。
	矯正用具服務	\$0	可能適用事先授權規則。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
您需要耐用醫療設備（durable medical equipment, DME） 請注意：這並非承保 DME 的完整清單。如需完整清單，請聯絡計畫成員服務處或參閱《會員手冊》第 4 章。	輪椅、拐杖及助行器	\$0	若具醫療必要性且經領有執照的服務提供者開立時提供。 可能適用事先授權規則。 請聯絡 Alameda Alliance Wellness 以了解更多詳情。
	霧化器	\$0	若具醫療必要性且經領有執照的服務提供者開立時提供。 可能適用事先授權規則。 請聯絡 Alameda Alliance Wellness 以了解更多詳情。
	氧氣設備與用品	\$0	若具醫療必要性且經領有執照的服務提供者開立時提供。 可能適用事先授權規則。
您需要居家生活協助（續下頁）	居家保健服務	\$0	可能適用事先授權規定與轉介要求。 請聯絡 Alameda Alliance Wellness 以了解更多詳情。
	居家服務，例如清潔或家務，或住宅改造，例如扶手	\$0	可能適用事先授權規定與轉介要求。 如果您在家中需要其他協助，請聯絡 Alameda Alliance Wellness 以了解詳情。您可能有機會申請居家支援服務 (In-Home Supportive Services, IHSS) 計畫或其他服務。
您需要居家生活協助（承上頁）	居家服務，例如清潔或家務，或住宅改造，例如扶手	\$0	關於如何取得 IHSS 的資訊，請造訪 https://www.alamedacountysocialservices.org。請前往「IHSS 受助者」頁面。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
	成人日間健康護理、社區型成人服務（Community Based Adult Services, CBAS）或其他支援服務	\$0	可能適用事先授權規定與轉介要求。 請聯絡 Alameda Alliance Wellness 以了解更多詳情。
	日間護理訓練服務	不適用	不在承保範圍內的服務。
您需要居家生活協助（承上頁）	協助您獨立生活的服務（居家保健護理服務或個人照護員服務）	\$0	可能適用事先授權規定與轉介要求。 居家支援服務（IHSS）將支付照護員服務費用，以便您能安全地留在家中。 如果您需要其他居家協助，請聯絡 Alameda Alliance Wellness 以了解詳情。您可能有機會申請居家支援服務（IHSS）。關於如何取得 IHSS 的資訊，請造訪 https://www.alamedacountysocialservices.org 。請前往「IHSS 受助者」頁面。
其他服務（續下頁）	脊椎治療服務	\$0	僅限於徒手脊椎矯治。 每月最多限兩（2）次服務，或以下服務每月合計兩（2）次：針灸、聽力學、職能治療及言語治療。 本計畫可能依具醫療必要性核准額外服務。其他服務可能適用事先授權規則與轉介要求。
	糖尿病用品與服務	\$0	可能適用事先授權規則。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
其他服務 （承上頁）	護士諮詢專線	\$0	護士會回答您的醫療問題、提供護理建議，並協助您決定是否應立刻向服務提供者求診。 獲得有關糖尿病或哮喘等醫療狀況的幫助，包括關於哪類服務提供者可能適合您病情的建議。 請透過 Medi-Cal 福利撥打免費電話 1.888.433.1876（TTY:711）。
	義肢服務	\$0	可能適用事先授權規則。
	放射治療	\$0	可能適用事先授權規定與轉介要求。
	協助您治療疾病的服務	\$0	
	Teladoc	\$0	我們的計畫提供透過 Medi-Cal 福利，以電話或視訊方式獲得某些遠距醫療服務的選項，包括醫師與執業師服務，以治療一般內科、皮膚科與心理健康的非緊急狀況。 若您選擇透過遠距醫療取得其中一項服務，您必須使用提供該遠距醫療服務的網絡內服務提供者。 Teladoc 提供每週 7 天、每天 24 小時的服務，讓您在家即可透過電話或視訊進行醫師諮詢。 請致電免付費電話 1.800.835.2362 或透過 Teladoc 應用程式安排視訊聊天，以治療非緊急醫療問題。
其他服務 （承上頁）			



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您應付給網絡內服務提供者的費用	限制條款、例外情形及福利資訊（關於福利的規則）
其他服務 （承上頁）	加州整合式護理管理 （California Integrated Care Management, CICM）	\$0	為以下任何群體提供整合式護理協調： • 無家可歸的成年人 • 有可避免住院或急診使用風險的成年人 • 有嚴重心理健康及／或物質使用障礙（substance use disorder, SUD）需求的成年人 • 正從監禁狀態回歸社會的成年人 • 居住在社區且有入住長期護理（long-term care, LTC）機構風險的成年人 • 從療養設施過渡至社區的成年人居民 • 懷孕或產後且受種族與族裔不平等影響（根據加州關於孕產婦發病率與死亡率的公共衛生數據定義）的成年人 • 已記錄有失智症需求的成年人 請使用您會員 ID 卡上的電話號碼聯絡護理協調員以接受 CICM。

以上福利摘要僅供參考，並非完整的福利清單。若需完整清單及更多關於您福利的資訊，您可以閱讀 Alameda Alliance Wellness《會員手冊》。若您沒有《會員手冊》，請撥打本頁底部的電話號碼聯絡 Alameda Alliance Wellness 計畫成員服務處以索取一份。若您有疑問，您也可以致電計畫成員服務處或造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

D. Alameda Alliance Wellness 之外承保的福利

有些您可以獲得的服務並非由 Alameda Alliance Wellness 承保，而是由 Medicare、Medi-Cal 或州或縣級機構承保。以下並非完整清單。請致電本頁底部所列的計畫成員服務處電話，以查詢關於這些服務的資訊。

由 Medicare、Medi-Cal 或州級機構承保的其他服務	您的費用
特定牙科服務 牙科管理式護理（Dental MC）會員聯絡資訊可在 www.dental.dhcs.ca.gov/Contact Us/DMC Member Contact Information/DMCMemberContactInformation 查詢。 關於 Medi-Cal Dental 按服務計費的資訊，請致電 1.800.322.6384 聯絡 Medi-Cal Dental，或造訪網站 www.smilecalifornia.org 或 www.sonriecalifornia.org 。	\$0
Alameda Alliance Wellness 之外承保的某些安寧護理服務	\$0
心理社會康復服務	\$0
有針對性的個案管理服務	\$0
療養院食宿	\$0
多功能年長者服務計畫 (MSSP)	\$0
心理健康專科（Specialty mental health, SMH）	\$0
輔助生活	\$0
物質使用障礙服務（Substance User Disorder, SUD）	\$0
居家支援服務（IHSS）	\$0
區域中心服務	\$0
由 Medi-Cal RX 承保的處方	\$0



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

E. Alameda Alliance Wellness、Medicare 與 Medi-Cal 不承保的服務

以下並非完整清單。請致電本頁底部所列的計畫成員服務處電話，以查詢其他非承保服務的資訊。

Alameda Alliance Wellness、Medicare 與 Medi-Cal 不承保的服務	
人工受孕 (In Vitro Fertilization, IVF)，包括但 不限於用於診斷或治療不孕症的不孕檢測 或診療程序	實驗性服務，除非是臨床試驗的一部分
生育力保存	車輛改裝
整容手術	

F. 您身為會員的權利

身為 Alameda Alliance Wellness 的計畫成員，您擁有特定權利。您可以行使這些權利而不會受到懲罰。您也可以使用這些權利而不會失去您的醫療保健服務。我們將每年至少一次告知您的權利。如需瞭解更多關於您權利的資訊，請閱讀《會員手冊》。您的權利包括但不限於以下各項：

- **您有權獲得尊重、公平與尊嚴。**這包括您有權：
 - 獲得承保服務，而無需擔憂醫療狀況、健康狀態、接受健康服務的紀錄、索償經驗、病史、殘障（包括心智障礙）、婚姻狀況、年齡、性別、性取向、國籍、種族、膚色、宗教、信仰或公共援助
 - 免費獲得其他語言與格式（例如，大字版、盲文或音頻）的資訊
 - 免受任何形式的身體約束或隔離
- **您有權獲得關於您醫療保健的資訊。**這包括有關治療和您的治療選項的資訊。此資訊應以您能理解的語言與格式提供。這包括有權獲得關於以下事項的資訊：
 - 我們承保服務的說明
 - 如何獲得服務
 - 服務費用
 - 醫療保健服務提供者姓名
- **您有權就您的護理做出決定，包括拒絕治療。**這包括您有權：



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

- 選擇主要醫療保健服務提供者（PCP）並在一年中隨時更換您的 PCP
- 無需轉介即可使用婦科醫療保健服務提供者
- 迅速獲得您承保的服務與藥物
- 瞭解所有治療選項，無論其費用或是否獲承保
- 拒絕治療，即使您的醫療保健服務提供者不建議這麼做
- 停止服藥，即使您的醫療保健服務提供者不建議這麼做
- 尋求第二意見。Alameda Alliance Wellness 將支付您第二意見門診的費用
- 在預先立囑中闡明您的醫療保健願望
- 您有權及時獲得不存在任何溝通或物理障礙的護理。這包括您有權：
 - 及時獲得醫療護理
 - 進出醫療保健服務提供者的診所。這意指根據《美國殘障人士法案 Americans with Disabilities Act》，為殘障人士提供無障礙通道
 - 有口譯員協助與您的醫療保健服務提供者及您的健康保險計畫溝通
- 您有權在需要時尋求急迫性或緊急醫療。這表示您有權：
 - 在緊急情況下無需事先授權即可獲得緊急服務
 - 必要時使用網絡外的急迫性或緊急醫療服務提供者
- 您享有保密與隱私權。這包括您有權：
 - 以您能理解的方式索取並獲得您的醫療紀錄副本，並要求變更或更正您的紀錄
 - 讓您的個人健康資訊受到保密
- 您有權就遭拒絕、延遲或修改的服務提出投訴或上訴。請參閱下文 G 節。這包括您有權：
 - 向我們或我們的服務提供者提出投訴或冤情申訴
 - 對我們或我們服務提供者做出的某些決定提出上訴
 - 透過免付費電話（1-888-466-2219）或為聽障及語障人士提供的 TDD 專線（1-877-688-9891），向加州統一管理醫療保健部門（Department of Managed Health Care, DMHC）提出投訴。DMHC 網站（www.dmhc.ca.gov/）線上提供投訴表格、獨立醫療審查（Independent Medical Review, IMR）申請表及說明文件。
 - 要求 DMHC 對具醫療性質的 Medi-Cal 服務或用品進行 IMR
 - 申請州聽證會



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

○ 獲得服務被拒絕的詳細理由，並要求免費獲得所有用於做出該決定的資訊副本
如需瞭解更多關於您權利的資訊，您可以閱讀《會員手冊》。若您有疑問，可撥打本頁底部的電話號碼聯絡 Alameda Alliance Wellness 計畫成員服務處。

您也可以致電 Medicare 及 Medi-Cal 申訴專員計劃（MMOP），電話為 1-855-501-3077，服務時間為週一至週五，上午 9 時至下午 5 時，或聯絡 Medi-Cal 申訴專員辦公室，電話為 1-888-452-8609，服務時間為週一至週五，上午 8 時至下午 5 時。

G. 如何就遭拒絕、延遲或修改的服務提出投訴或上訴

若您想投訴，或認為 Alameda Alliance Wellness 不當拒絕、延遲或修改了某項服務，請撥打本頁底部的電話號碼聯絡計畫成員服務處。您也可以書面方式向 Alameda Alliance Wellness 提出投訴 ATTN: Grievances and Appeals, 1240 South Loop Road, Alameda, CA 94502。您或許能對我們的決定提出上訴。

關於投訴與上訴的問題，您可以閱讀《會員手冊》第 9 章。您也可以撥打本頁底部的電話號碼聯絡 Alameda Alliance Wellness 計畫成員服務處。

對於投訴、冤情申訴和上訴，您也可以使用統一管理醫療保健部門的獨立醫療審查（IMR）與投訴流程，方式為：電話：1-888-466-2219 TTY: 1-877-688-9891

來自加州統一管理醫療保健部門的協助

加州醫療保健管理部負責規範醫療保健服務計畫。如果您要對您的健康保險計畫提出冤情申訴，應首先打電話聯絡您的健康保險計畫：**1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**。TTY 使用者可致電 **1.800.735.2929**，並使用您所屬健康保險計畫的冤情申訴流程，然後再聯絡該部門。使用此冤情申訴程序並不會剝奪您可能擁有的任何法定權利或者您可能資格獲得的任何補償。如果您需要幫助以解決涉及緊急情況的冤情申訴、您的健康保險計畫尚未妥善解決的冤情申訴或者在超過 30 天後仍未得到解決的冤情申訴，您可以致電聯絡該部門請求協助。您可能資格請求進行獨立醫療審查 (IMR)。如果您符合申請 IMR 的條件，IMR 流程將提供一次公平審查，以審查某個健康保險計畫所作的醫療決定，其中包括擬議的服務或治療的醫療必要性、就試驗性或研究用的治療所作的保險計畫承保決定，以及就緊急醫療或急症治療服務費用支付問題而產生的爭議。該部門亦設有免付費電話 **1-888-466-2219** 及為聽障和語障人士提供的 TDD 專線 **1-877-688-9891**。該部門的網站上載有投訴表格、IMR 申請表格以及說明，網址：www.dmhc.ca.gov。

H. 若您懷疑有詐欺行為該怎麼辦



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

大多數提供服務的醫療保健專業人員與組織是誠實的。不幸的是，其中可能有些是不誠實的。

若您認為醫生、醫院或其他藥房有不當行為，請與我們聯絡。

- 請致電 Alameda Alliance Wellness 計畫成員服務處。電話號碼列於本頁底部。
- 或致電 Medi-Cal 客戶服務中心，電話 1-800-541-5555。TTY 使用者可致電 1-800-430-7077。
- 或致電 Medicare，電話 1-800-MEDICARE（1-800-633-4227）。TTY 使用者可以撥打 1-877-486-2048。以上號碼均可免費撥打。

若您有一般性問題，或關於我們計畫、服務、服務區域、帳務或會員識別卡的問題，請致電 Alameda Alliance Wellness 計畫成員服務處：

1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)

此為免費電話。我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。
計畫成員服務處還可為不講英語的人士提供免費口譯服務。

TTY:1.800.735.2929

此電話號碼僅適用於聽障及語障人士，而且必須有特殊電話設備才能使用此電話號碼。
此為免費電話。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。

如果您有任何健康相關問題：

請致電您的主要醫療保健服務提供者 (PCP)。診所休息時，請按照您的 PCP 的指示獲得護理。若您的 PCP 診所休息，您也可以致電護士諮詢專線。護士將聽取您的問題並告知您如何獲得護理。（例如：急症治療服務、急診室）。護士諮詢專線的電話號碼為：

1.888.433.1876。

此為免費電話。全年全天 24 小時提供服務。

Alameda Alliance Wellness 亦為非英語使用者提供免費的語言口譯服務。TTY:**711**



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。

此為免費電話。服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。

若您立即需要行為健康護理，請致電行為健康危機專線 **1.888.88A.DSNP**
(**1.888.882.3767**) 或傳送簡訊至 **988**。TTY:**711**

此為免費電話。服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。

Alameda Alliance Wellness 亦為非英語使用者提供免費的語言口譯服務。TTY:**711**

此為免費電話。服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。

MO_DSNP MBR_SOB 07/2026



若有問題，請致電 Alameda Alliance Wellness：1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)。TTY 使用者可撥打 1.800.735.2929。

我們的服務時間為每週七 (7) 天，上午 8 時至晚上 8 時。此為免費電話。

如需更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/alliancewellness。