



خلاصه مزایا

2027

## Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP)

---

شهرستان Alameda

## مقدمه

این سند خلاصه‌ای است از مزایا و خدماتی که Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP) تحت پوشش قرار می‌دهد. این سند شامل پاسخ به پرسش‌های متداول، اطلاعات تماس مهم، شرح کلی مزایا و خدمات ارائه‌شده، و اطلاعاتی درباره حقوق شما به عنوان عضو Alameda Alliance Wellness می‌شود. اصطلاحات کلیدی و تعاریف آن‌ها به ترتیب حروف الفبا در فصل آخر کتابچه راهنمای اعضا آمده‌اند.

## فهرست مطالب

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A. سلب مسئولیت‌ها                                                                          | 2  |
| B. پرسش‌های متداول (Frequently Asked Questions, FAQ)                                       | 12 |
| C. فهرست خدمات تحت پوشش                                                                    | 17 |
| D. مزایای تحت پوشش خارج از Alameda Alliance Wellness                                       | 40 |
| E. خدماتی که Alameda Alliance Wellness، Medicare و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند                  | 41 |
| F. حقوق شما به عنوان عضو طرح                                                               | 41 |
| G. نحوه ثبت شکایت یا درخواست تجدیدنظر درباره خدمات رده‌شده، به تأخیر افتاده یا تغییر یافته | 43 |
| H. اگر به کلاهبرداری مشکوک هستید، چه کاری انجام دهید                                       | 44 |



اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88.A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

## A. سلب مسئولیت‌ها



- این خلاصه‌ای از خدمات سلامت تحت پوشش Alameda Alliance Wellness برای بازه زمانی 1 ژانویه 2027 تا 31 دسامبر 2027 است. این فقط یک خلاصه است. لطفاً برای مشاهده فهرست کامل مزایا، کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید. برای دریافت فهرست کامل خدماتی که تحت پوشش ما قرار دارند، لطفاً به کتابچه راهنمای اعضا در وبسایت ما به آدرس [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید یا با خدمات اعضا به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. نکته: کتابچه راهنمای اعضا تا تاریخ 15 اکتبر 2026 در وبسایت ما در دسترس قرار خواهد بود.
- Alameda Alliance Wellness یک طرح HMO D-SNP است که دارای قرارداد با Medicare و برنامه Medi-Cal (Medicaid) ایالت کالیفرنیا است. ثبت نام در Alameda Alliance Wellness به تمدید قرارداد بستگی دارد.
  - Alameda Alliance Wellness شامل پوشش داروهای تجویزی (Medicare Part D) می‌شود. Alameda Alliance Wellness این امکان را برای شما فراهم می‌کند که هم خدمات پزشکی و هم داروهای تجویزی خود را از طریق یک طرح دریافت کنید.
- برای پیوستن به Alameda Alliance Wellness، باید هم Medicare Part A و هم Medicare Part B را داشته باشید، واجد شرایط پوشش کامل Medi-Cal (Medicaid) باشید و در محدوده خدمات‌رسانی ما زندگی کنید. منطقه خدمات‌رسانی ما شامل شهرستان Alameda می‌شود.
- فهرست ارائه‌دهندگان و داروخانه‌های طرح ما در وبسایت ما به آدرس [www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor](http://www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor) قرار دارد.
  - برای دریافت تازه‌ترین و کامل‌ترین اطلاعات درباره داروهای تحت پوشش، می‌توانید به وبسایت ما به آدرس [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.
  - برای کسب اطلاعات بیشتر درباره Medicare، می‌توانید کتابچه Medicare & You را مطالعه کنید. این کتابچه شامل خلاصه‌ای از مزایا، حقوق و حمایت‌های Medicare و پاسخ به پرسش‌های متداول درباره Medicare است. می‌توانید آن را از وبسایت Medicare به نشانی ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)) یا با تماس با شماره 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)، 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته دریافت کنید. کاربران TTY باید با شماره 1-877-486-2048 تماس بگیرند. برای اطلاعات بیشتر درباره Medi-Cal، می‌توانید به وبسایت اداره خدمات درمانی کالیفرنیا (DHCS) به نشانی ([www.dhcs.ca.gov/](http://www.dhcs.ca.gov/)) مراجعه کنید یا از دوشنبه تا جمعه، بین ساعت 8 صبح تا 5 بعدازظهر، با دفتر بازرس Medi-Cal به شماره 1-888-452-8609 تماس بگیرید. همچنین می‌توانید با برنامه بازرس Medicare و Medi-Cal (MMOP) به شماره 1-855-501-3077، دوشنبه تا جمعه، بین ساعت 9 صبح تا 5 بعدازظهر، یا با دفتر بازرس Medi-Cal به شماره 1-888-452-8609، دوشنبه تا جمعه، بین ساعت 8 صبح تا 5 بعدازظهر تماس بگیرید.

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

اطلاعه در دسترس بودن خدمات کمک زبانی و کمک‌ها و خدمات جانبی

توجه: اگر به کمک به زبان خود نیاز دارید، با شماره 1.888.882.3767 تماس بگیرید (TTY: 1.800.735.2929).  
کمک‌ها و خدمات برای افراد دارای معلولیت، مانند مدارک با خط بریل و چاپ با حروف درشت، نیز در دسترس هستند. با شماره 1.888.882.3767 تماس بگیرید (TTY: 1.800.735.2929).  
این خدمات رایگان است.

## العربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1.888.882.3767  
(TTY: 1.800.735.2929) تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي  
الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريل والخط الكبير. اتصل بـ  
1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). هذه الخدمات مجانية.

## Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր  
լեզվով, զանգահարեք 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929):  
Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ  
հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝  
Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր:  
Զանգահարեք 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929): Այդ  
ծառայություններն անվճար են:

---

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.882.3767 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

## ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ៖ បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម  
ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)។ ជំនួយ  
និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ  
ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក  
ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។  
ទូរស័ព្ទមកលេខ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)។  
សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

## 中文 (Chinese – Simplified)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电  
1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。另外还提供针对残疾  
人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方  
便取用的。请致电 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。这  
些服务都是免费的。

---

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.88 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

## 繁體中文 (Chinese Traditional)

請注意：如果您需要以您的母語提供的幫助，請撥打 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。我們可為殘障人士提供相應的輔助設施和服務，如盲文和大字印刷體格式的文件。請撥打 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。此類服務均免費提供。

## فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

## हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1.888.882.3767 (TTY:

---

अगर सवाली دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) تماس بگیرید. می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

1.800.735.2929) पर कॉल करें। ये सेवाएं निः शुल्क हैं।

### **Hmoob (Hmong)**

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

### **日本語 (Japanese)**

注意日本語での対応が必要な場合は 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

---

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (TTY: 1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

## 한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면  
1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) 번으로 문의하십시오.  
점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한  
도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1.888.882.3767 (TTY:  
1.800.735.2929) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는  
무료로 제공됩니다.

## ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາ  
ບີ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929).  
ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ  
ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່  
ໃຫ້ໂທຫາບີ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929).  
ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

---

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

## Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

## ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

---

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.882.3767 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

## **Русский (Russian)**

**ВНИМАНИЕ!** Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1.888.882.3767 (линия ТТУ: 1.800.735.2929). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1.888.882.3767 (линия ТТУ:1.800.735.2929). Такие услуги предоставляются бесплатно.

## **Español (Spanish)**

**ATENCIÓN:** si necesita ayuda en su idioma, llame al 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Estos servicios son gratuitos.

## **Tagalog (Filipino)**

**ATENSIYON:** Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929).

---

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

Libre ang mga serbisyong ito.

## ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ  
กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)  
นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ  
สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ  
ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่  
กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)  
ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

## Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою,  
телефонуйте на номер 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929).  
Люди з обмеженими можливостями також можуть  
скористатися допоміжними засобами та послугами,  
наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом  
Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер  
1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Ці послуги  
безкоштовні.

---

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 تماس بگیرید.  
TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

## Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Các dịch vụ này đều miễn phí.

- این سند به صورت رایگان به زبان اسپانیایی، چینی، ویتنامی، فارسی و تاگالوگ قابل ارائه است.

- می‌توانید درخواست کنید همواره اطلاعات را به زبان یا در قالب مورد نیاز برای شما ارسال کنیم. به این درخواست، درخواست دائمی می‌گویند. برای دریافت این سند به زبانی غیر از انگلیسی یا در قالبی دیگر، در حال حاضر یا در آینده، لطفاً با خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.88 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. خدمات اعضا، زبان و قالب ترجیحی شما را برای ارتباطات بعدی در پرونده نگهداری خواهد کرد. برای اعمال هرگونه تغییر در ترجیحات خود، لطفاً با خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.

---

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.88 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

## B. پرسش‌های متداول (Frequently Asked Questions, FAQ)

جدول زیر حاوی پرسش‌های متداول است.

| پرسش‌های متداول                                                                                                    | پاسخ‌ها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>طرح Medi-Medi چیست؟</b>                                                                                         | طرح Medi-Medi یک طرح سلامت است که با هر دو برنامه Medicare و Medi-Cal قرارداد دارد تا مزایای هر دو برنامه را به اعضا ارائه دهد. این طرح برای افراد ۲۱ ساله و بالاتر است. طرح Medi-Medi سازمانی متشکل از پزشکان، بیمارستان‌ها، داروخانه‌ها، ارائه‌دهندگان خدمات و حمایت‌های بلندمدت (Long-term Services and Supports, LTSS) و سایر ارائه‌دهندگان خدمات است. این طرح هماهنگ‌کنندگان مراقبتی را نیز شامل می‌شود تا به شما در مدیریت همه ارائه‌دهندگان و خدمات و پشتیبانی‌ها کمک کنند. همه آن‌ها با هم کار می‌کنند تا مراقبتی که نیاز دارید را ارائه دهند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>آیا مزایای Medicare و Medi-Cal که در حال حاضر دریافت می‌کنم، در Alameda Alliance Wellness هم ارائه می‌شوند؟</b> | بیشتر مزایای تحت پوشش Medicare و Medi-Cal خود را مستقیماً از Alameda Alliance Wellness دریافت خواهید کرد. شما با تیمی از ارائه‌دهندگان خدمات همکاری خواهید کرد تا مشخص شود کدام خدمات به بهترین شکل نیازهای شما را برآورده می‌کنند. این بدان معناست که برخی از خدماتی که در حال حاضر دریافت می‌کنید ممکن است بر اساس نیازهای شما و ارزیابی پزشک و تیم مراقبتتان تغییر کند. همچنین ممکن است مانند گذشته برخی از مزایا را خارج از طرح سلامت خود، مستقیماً از طریق سازمان‌های ایالتی یا کانتی دریافت کنید، مانند خدمات حمایتی در منزل (In-Home Supportive Services, IHSS)، خدمات تخصصی سلامت روان و اختلالات مصرف مواد، یا خدمات مراکز منطقه‌ای.<br><br>زمانی که در Alameda Alliance Wellness ثبت‌نام می‌کنید، شما و تیم مراقبتتان با یکدیگر برای تدوین یک برنامه مراقبت فردی همکاری خواهید کرد تا نیازهای سلامت و حمایتی شما با توجه به ترجیحات و اهداف شخصی‌تان برآورده شود.<br><br>اگر هرگونه دارویی از Medicare Part D مصرف می‌کنید که معمولاً تحت پوشش Alameda Alliance Wellness نیست، می‌توانید مقدار موقت آن دارو را دریافت کنید و ما به شما کمک خواهیم کرد تا به داروی دیگری منتقل شوید یا در صورت ضرورت پزشکی، برای پوشش آن دارو توسط Alameda Alliance Wellness درخواست استثنای کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، با خدمات اعضا از طریق شماره‌های درج‌شده در پایین این صفحه تماس بگیرید.<br><br>اغلب چنین است. اگر ارائه‌دهندگان شما (از جمله پزشکان، بیمارستان‌ها، درمانگران، داروخانه‌ها و سایر ارائه‌دهندگان خدمات سلامت) با Alameda Alliance |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (A.DSNP1.888.88) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| پاسخ‌ها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | پرسش‌های متداول                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Wellness همکاری داشته و با ما قرارداد داشته باشند، می‌توانید همچنان به آن‌ها مراجعه کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ارائه‌دهندگانی که با ما قرارداد دارند، «داخل شبکه» محسوب می‌شوند. ارائه‌دهندگان داخل شبکه در طرح ما مشارکت می‌کنند. این بدان معناست که آنها اعضای طرح ما را می‌پذیرند و خدماتی را که طرح ما پوشش می‌دهد، ارائه می‌دهند. شما باید از ارائه‌دهندگان خدمات در شبکه <b>Alameda Alliance Wellness</b> استفاده کنید. اگر از ارائه‌دهندگان یا داروخانه‌هایی استفاده کنید که داخل شبکه ما نیستند، ممکن است طرح هزینه این خدمات یا داروها را پوشش ندهد.</li> <li>• اگر به مراقبت اورژانسی یا فوری یا خدمات دیالیز خارج از منطقه نیاز دارید، می‌توانید از ارائه‌دهندگان خارج از طرح <b>Alameda Alliance Wellness</b> استفاده کنید.</li> <li>• اگر در حال حاضر تحت درمان ارائه‌دهنده‌ای هستید که خارج از شبکه <b>Alameda Alliance Wellness</b> است، یا با ارائه‌دهنده‌ای خارج از شبکه <b>Alameda Alliance Wellness</b> رابطه درمانی تثبیت‌شده‌ای دارید، با خدمات اعضا تماس بگیرید تا بررسی شود که آیا امکان ادامه ارتباط وجود دارد و درخواست تداوم مراقبت کنید.</li> <li>• اگر تمام شرایط زیر برقرار باشد، ممکن است بتوانید تا 12 ماه یا بیشتر تداوم مراقبت داشته باشید: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ پیش از ثبت‌نام در <b>Alameda Alliance Wellness</b> با ارائه‌دهنده خدماتی خارج از شبکه رابطه درمانی مستمری داشته‌اید.</li> <li>○ در طی 12 ماه پیش از ثبت‌نام خود در <b>Alameda Alliance Wellness</b>، حداقل یک بار برای یک مراجعه غیر اضطراری به ارائه‌دهنده خدمات خارج از شبکه مراجعه کرده‌اید.</li> <li>○ ارائه‌دهنده خدمات خارج از شبکه مایل به همکاری با <b>Alameda Alliance Wellness</b> باشد و با الزامات قرارداد و پرداخت هزینه‌های خدمات <b>Alameda Alliance Wellness</b> موافقت کند.</li> <li>○ ارائه‌دهنده خدمات خارج از شبکه از استانداردهای حرفه‌ای <b>Alameda Alliance Wellness</b> برخوردار باشد.</li> <li>○ ارائه‌دهنده خدمات خارج از شبکه در برنامه <b>Medi-Cal</b> ثبت‌نام کرده و مشارکت داشته باشد.</li> </ul> </li> </ul> <p>اگر ارائه‌دهندگان خدمات درمانی شما تا پایان 12 ماه به شبکه <b>Alameda Alliance Wellness</b> نپیوندند، با نرخ‌های پرداخت <b>Alameda Alliance Wellness</b> موافقت نکنند، یا الزامات کیفیت مراقبت را</p> | <p>آیا می‌توانم همچنان از همان پزشکی که اکنون به آن‌ها مراجعه می‌کنم، استفاده کنم؟<br/>(ادامه در صفحه بعد)</p> |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با **Alameda Alliance Wellness** به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| پاسخ‌ها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | پرسش‌های متداول                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>برآورده نکنند، باید ارائه‌دهندگان خدمات درمانی خود را به ارائه‌دهندگان موجود در شبکه<br/> <b>Alameda Alliance Wellness</b> تغییر دهید.</p> <p><b>Alameda Alliance Wellness</b> ملزم نیست برای ارائه‌دهندگان خدمات خارج از شبکه، تداوم مراقبت را برای برخی خدمات جانبی (پشتیبانی)، مانند رادیولوژی، آزمایشگاه، مراکز دیالیز یا حمل‌ونقل، ارائه دهد. این خدمات را از طریق ارائه‌دهنده خدمات داخل شبکه <b>Alameda Alliance Wellness</b> دریافت خواهید کرد.</p> <p>برای اطلاع از اینکه آیا پزشکان شما در شبکه طرح هستند، با خدمات اعضا که اطلاعات تماس آن در پایین این صفحه درج شده است تماس بگیرید یا «فهرست ارائه‌دهندگان و داروخانه‌های <b>Alameda Alliance Wellness</b>» را در وبسایت طرح به نشانی <a href="http://www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor">www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor</a> مطالعه کنید.</p> <p>اگر به تازگی به <b>Alameda Alliance Wellness</b> پیوسته‌اید، با شما همکاری خواهیم کرد تا یک برنامه مراقبت فردی برای رفع نیازهایتان تدوین کنیم.</p> | <p>آیا می‌توانم همچنان از همان پزشکی که اکنون به آن‌ها مراجعه می‌کنم، استفاده کنم؟<br/> <b>(ادامه از صفحه قبل)</b></p>                                                                                                                  |
| <p>هماهنگ‌کننده مراقبت <b>Alameda Alliance Wellness</b> شخص اصلی برای تماس شماست. این فرد به مدیریت همه ارائه‌دهندگان و خدمات شما کمک می‌کند و اطمینان حاصل می‌کند که آنچه را نیاز دارید دریافت می‌کنید.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>هماهنگ‌کننده مراقبت</b><br/> <b>Alameda Alliance Wellness</b><br/> <b>چیست؟</b></p>                                                                                                                                               |
| <p>خدمات و حمایت‌های بلندمدت (LTSS) برای افرادی است که برای انجام کارهای روزمره مانند حمام کردن، استفاده از سرویس بهداشتی، لباس پوشیدن، آماده کردن غذا و مصرف دارو به کمک نیاز دارند. بیشتر این خدمات در منزل یا جامعه شما ارائه می‌شوند، اما ممکن است در خانه سالمندان یا بیمارستان نیز ارائه شوند. در برخی موارد، شهرستان یا سازمان دیگری ممکن است این خدمات را مدیریت کند، و هماهنگ‌کننده مراقبت یا تیم شما با آن سازمان همکاری خواهد کرد.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>خدمات و حمایت‌های بلندمدت</b><br/> <b>Long-Term Services and )</b><br/> <b>(Supports, LTSS) چیست؟</b><br/> <b>(ادامه در صفحه بعد)</b></p> <p><b>خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدت</b><br/> <b>(LTSS) چیست؟ (ادامه از صفحه قبل)</b></p> |
| <p>برنامه <b>MSSP</b> هماهنگی مستمر مراقبت با ارائه‌دهندگان خدمات سلامت را فراتر از آنچه طرح سلامت شما در حال حاضر ارائه می‌دهد فراهم می‌کند و می‌تواند شما را به سایر خدمات و منابع مورد نیاز در جامعه متصل کند. این برنامه به شما کمک می‌کند خدماتی دریافت کنید که به شما امکان می‌دهند به‌طور مستقل در منزل خود زندگی کنید.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان</b><br/> <b>Multipurpose Senior )</b><br/> <b>(Services Program, MSSP)</b><br/> <b>چیست؟</b></p>                                                                                                  |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با **Alameda Alliance Wellness** به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.88 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| پرسش‌های متداول                                                                                                       | پاسخ‌ها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| اگر به خدمتی نیاز داشته باشم، اما هیچ‌کس در شبکه Alameda Alliance Wellness نتواند آن را ارائه دهد، چه اتفاقی می‌افتد؟ | بیشتر خدمات توسط ارائه‌دهندگان داخل شبکه ما ارائه خواهند شد. اگر به خدمتی نیاز دارید که نمی‌توان در شبکه ما ارائه داد، Alameda Alliance Wellness هزینه ارائه‌دهنده خارج از شبکه را پرداخت خواهد کرد.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Alameda Alliance Wellness در کجا در دسترس است؟                                                                        | منطقه تحت پوشش خدمات این طرح شامل موارد زیر است: شهرستان Alameda. برای پیوستن به این طرح باید در این منطقه زندگی کنید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| مجوز قبلی چیست؟                                                                                                       | مجوز قبلی به معنی تأییدیه‌ای از Alameda Alliance Wellness برای دریافت خدمات خارج از شبکه ما یا دریافت خدماتی است که معمولاً تحت پوشش شبکه ما نیستند و باید پیش از دریافت خدمات آن را دریافت کنید. اگر مجوز قبلی دریافت نکنید، ممکن است Alameda Alliance Wellness آن خدمت، روش درمانی، اقلام یا دارو را پوشش ندهد.<br>اگر به مراقبت فوری یا اورژانسی یا خدمات دیالیز خارج از منطقه نیاز دارید، نیازی به دریافت مجوز قبلی ندارید. Alameda Alliance Wellness می‌تواند فهرستی از خدمات یا اقداماتی را که پیش از ارائه به مجوز قبلی از Alameda Alliance Wellness نیاز دارند در اختیار شما یا ارائه‌دهنده شما قرار دهد. اگر درباره نیاز به مجوز قبلی برای خدمات، روش‌های درمانی، اقلام یا داروهای خاص سوالی دارید، برای دریافت کمک با خدمات اعضا از طریق شماره‌های درج‌شده در پایین این صفحه تماس بگیرید. |
| ارجاع چیست؟                                                                                                           | ارجاع یعنی ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (Primary Care Provider, PCP) یا تیم مراقبت شما باید مراجعه شما به فردی غیر از ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) شما را تأیید کند. ارجاع با مجوز قبلی متفاوت است. اگر از ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) یا تیم مراقبت خود ارجاع دریافت نکنید، ممکن است Alameda Alliance Wellness هزینه خدمات را پوشش ندهد. Alameda Alliance Wellness می‌تواند فهرستی از خدماتی را که پیش از ارائه آن‌ها باید از ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) یا تیم مراقبت خود ارجاع دریافت کنید، در اختیارتان قرار دهد.<br>برای کسب اطلاعات بیشتر درباره زمان‌هایی که باید از ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) یا تیم مراقبت خود ارجاع دریافت کنید، به <i>کتابچه راهنمای اعضا</i> مراجعه کنید.                                                                                 |

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.88 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| پرسش‌های متداول                                                                                                    | پاسخ‌ها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| آیا بابت پوشش<br><b>Alameda Alliance Wellness</b><br>مبلغ ماهیانه‌ای (که حق بیمه نیز نامیده می‌شود) پرداخت می‌کنم؟ | خیر. چون شما تحت پوشش Medi-Cal هستید، هیچ حق بیمه ماهانه‌ای، از جمله حق بیمه Medicare بخش B، برای پوشش درمانی خود پرداخت نخواهید کرد.                                                                                                                                                                                        |
| آیا به عنوان عضو<br><b>Alameda Alliance Wellness</b><br>باید فرانشیز بپردازم؟                                      | خیر. در Alameda Alliance Wellness فرانشیز پرداخت نمی‌کنید.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| حداکثر هزینه شخصی که بابت خدمات پزشکی به عنوان عضو<br><b>Alameda Alliance Wellness</b><br>می‌پردازم چقدر است؟      | هیچ سهم هزینه‌ای بابت خدمات پزشکی در Alameda Alliance Wellness وجود ندارد، بنابراین هزینه سالانه از جیب شما \$0 خواهد بود.                                                                                                                                                                                                   |
| دوره احراز صلاحیت<br>(Deeming Period) چیست؟                                                                        | اگر عضوی دیگر معیارهای واجد شرایط بودن را نداشته باشد، اما بتوان به‌طور منطقی انتظار داشت که ظرف یک دوره سه (3) ماهه دوباره این معیارها را احراز کند، چنین در نظر گرفته می‌شود که عضو برای مدت سه (3) ماه همچنان واجد شرایط طرح Medicare Advantage (MA) است. برای اطلاع از جزئیات، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید. |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (A.DSNP1.888.88) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

## C. فهرست خدمات تحت پوشش

جدول زیر مروری سریع بر خدماتی که ممکن است به آن‌ها نیاز داشته باشید، هزینه‌های شما و قوانین مربوط به مزایا ارائه می‌دهد.

| نیاز با نگرانی مربوط به سلامت       | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید                        | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثنای و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شما به مراقبت بیمارستانی نیاز دارید | بستری در بیمارستان                                         | \$0                                        | به مجوز قبلی نیاز است. خدمات بیمارستانی زمانی تحت پوشش‌اند که پزشک معالج و Alameda Alliance Wellness آنها را از نظر پزشکی ضروری تشخیص دهند. بستری در بیمارستان زمانی تحت پوشش است که ضرورت پزشکی داشته باشد.<br><br>به جز در شرایط اورژانسی، پزشک شما باید به طرح اطلاع دهد که قصد دارید در بیمارستان بستری شوید. باید به پزشکان، متخصصان و بیمارستان‌های عضو شبکه مراجعه کنید. ممکن است به مجوز قبلی برای اقدامات غیر اورژانسی در بیمارستان عضو شبکه نیاز باشد. |
|                                     | خدمات مراقبتی پزشک یا جراح                                 | \$0                                        | خدمات مراقبتی پزشک و جراح به عنوان بخشی از بستری بیمارستانی ارائه می‌شود.<br><br>ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                     | خدمات سرپایی بیمارستان، از جمله تحت نظر بودن               | \$0                                        | ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع برای اقدامات غیر اورژانسی سرپایی اعمال شوند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                     | خدمات مراکز جراحی سرپایی (Ambulatory Surgical Center, ASC) | \$0                                        | ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                 | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید   | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شما به پزشک نیاز دارید<br>(ادامه در صفحه بعد) | ویزیت برای درمان آسیب‌دیدگی یا بیماری | \$0                                        | باید به پزشکان، متخصصان و بیمارستان‌های عضو شبکه مراجعه کنید.<br><br>ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند. ارجاع برای بیمارستان‌ها و متخصصان عضو شبکه (برای برخی مزایا) الزامی است. |
|                                               | مراقبت تخصصی                          | \$0                                        | باید به پزشکان، متخصصان و بیمارستان‌های عضو شبکه مراجعه کنید.<br><br>ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند. ارجاع برای بیمارستان‌ها و متخصصان عضو شبکه (برای برخی مزایا) الزامی است. |
|                                               | ویزیت‌های سلامت، مانند معاینه پزشکی   | \$0                                        | ویزیت سلامت سالانه هر 12 ماه یک بار.                                                                                                                                                |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (A.DSNP1.888.88) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                 | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید                                              | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شما به پزشک نیاز دارید<br>(ادامه از صفحه قبل) | مراقبت برای پیشگیری از بیماری، مانند واکسن آنفلوآنزا و غربالگری برای بررسی سرطان | \$0                                        | <p>خدمات پیشگیرانه و غربالگری:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• غربالگری آنوریسم آنورت شکمی</li> <li>• غربالگری و مشاوره سوء مصرف الکل</li> <li>• اندازه‌گیری تراکم استخوان</li> <li>• غربالگری بیماری‌های قلبی عروقی</li> <li>• بیماری‌های قلبی عروقی (رفتار درمانی)</li> <li>• غربالگری سرطان دهانه رحم و واژن</li> <li>• غربالگری سرطان روده بزرگ</li> <li>• مشاوره برای پیشگیری از مصرف دخانیات و بیماری‌های ناشی از آن</li> <li>• غربالگری افسردگی</li> <li>• غربالگری دیابت</li> <li>• آموزش خودمدیریتی دیابت</li> <li>• غربالگری گلوکوم</li> <li>• غربالگری عفونت ویروس هپاتیت ب (Hepatitis B virus, HBV)</li> <li>• غربالگری ویروس هپاتیت C</li> <li>• خدمات ویروس نقص ایمنی انسانی (Human Immunodeficiency Virus, HIV)</li> <li>• غربالگری سرطان ریه</li> <li>• ماموگرافی (غربالگری)</li> <li>• خدمات تغذیه درمانی پزشکی</li> <li>• برنامه پیشگیری از دیابت Medicare</li> <li>• درمان رفتاری چاقی</li> <li>• غربالگری سرطان پروستات</li> </ul> |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.88 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                        | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید                                              | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثنای و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شما به پزشک نیاز دارید<br>(ادامه از صفحه قبل)        | مراقبت برای پیشگیری از بیماری، مانند واکسن آنفلوآنزا و غربالگری برای بررسی سرطان | \$0                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• غربالگری و مشاوره جهت عفونت‌های مقاربتی واکسن‌ها (یا تزریق‌ها):</li> <li>○ واکسن‌های کووید-19</li> <li>○ واکسن‌های آنفلوآنزا</li> <li>○ واکسن‌های هپاتیت B</li> <li>○ واکسن‌های پنوموکوکی</li> <li>• ویزیت پیشگیرانه «Welcome to Medicare»</li> <li>• ویزیت سالانه «سلامت»</li> </ul> <p>ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.</p>                                                                                                                                           |
|                                                      | «Welcome to Medicare» (ویزیت پیشگیرانه فقط برای یک بار)                          | \$0                                        | <p>طرح ما پوشش ویزیت پیشگیرانه یکبار «Welcome to Medicare» را فقط در 12 ماه اولی که Medicare Part B را دارید، پوشش می‌دهد.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| به مراقبت اورژانسی نیاز دارید<br>(ادامه در صفحه بعد) | خدمات بخش اورژانس                                                                | \$0                                        | <p>اگر به طور منطقی باور دارید که به مراقبت اورژانسی نیاز دارید، می‌توانید به هر بخش اورژانس مراجعه کنید. شما می‌توانید بدون مجوز قبلی، خدمات بخش اورژانس را خارج از شبکه Alameda Alliance Wellness دریافت کنید.</p> <p>می‌توانید هر زمان که نیاز داشتید در هر جای ایالات متحده بدون مجوز قبلی یا ارجاع از مراقبت اورژانسی تحت پوشش استفاده کنید.</p> <p>حداکثر مزایای سالانه \$25,000 برای مراقبت اورژانسی در سراسر جهان، مراقبت فوری مورد نیاز در سراسر جهان و خدمات آمبولانس اورژانسی در سراسر جهان، در مجموع.</p> |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.88 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                        | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید                                                                          | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| به مراقبت اورژانسی نیاز دارید<br>(ادامه از صفحه قبل) | مراقبت فوری                                                                                                  | \$0                                        | اگر عارضه، بیماری یا آسیب‌دیدگی تهدیدکننده زندگی نباشد، اما نیاز به مراقبت پزشکی فوری باشد، می‌توانید به مراکز مراقبت فوری مراجعه کنید. می‌توانید خدمات مراقبت فوری را خارج از شبکه Alameda Alliance Wellness و بدون مجوز قبلی دریافت کنید.<br><br>حداکثر مزایای سالانه \$25,000 برای مراقبت اورژانسی در سراسر جهان، مراقبت فوری مورد نیاز در سراسر جهان و خدمات آمبولانس اورژانسی در سراسر جهان، در مجموع. |
| شما به آزمایش‌های پزشکی نیاز دارید                   | خدمات رادیولوژی تشخیصی (برای مثال، عکس‌برداری با اشعه ایکس یا سایر خدمات تصویربرداری، مانند اسکن CAT یا MRI) | \$0                                        | ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                      | آزمایش‌ها و اقدامات تشخیصی، مانند آزمایش خون                                                                 | \$0                                        | ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                     | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شما به خدمات شنوایی نیاز دارید/ خدمات شنوایی سنجی | غربالگری شنوایی                     | \$0                                        | <p>معاینه برای تشخیص و درمان مشکلات شنوایی و تعادل، به‌منظور تعیین اینکه آیا به درمان پزشکی نیاز دارید یا خیر.</p> <p>طرح ما همچنین سالانه یک (1) معاینه شنوایی معمول و سالانه یک (1) تنظیم/ارزیابی سمعک را پوشش می‌دهد.</p> <p>طرح ما با NationsHearing همکاری می‌کند تا مزایای معمول شنوایی شما را ارائه دهد. برای کمک در یافتن ارائه‌دهنده خدمات، لطفاً با شماره 1.877.408.7542 (TTY: 711)، از ساعت 8 صبح تا 8 شب، هفت (7) روز هفته، یا به وبسایت <a href="http://www.alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing">www.alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing</a> مراجعه کنید.</p> <p>ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود.</p> |
| سمعک                                              | سمعک                                | \$0                                        | <p>طرح ما هر سال برای دو (2) سمعک تجویزی، تا سقف \$775 برای هر گوش را پوشش می‌دهد. پوشش سمعک برای هر دو گوش است. مزایای سمعک شامل قالب‌ها، لوازم اصلاح و تنظیم، و تجهیزات جانبی است.</p> <p>طرح ما برای ارائه سمعک‌های شما با NationsHearing همکاری می‌کند. برای کمک در یافتن ارائه‌دهنده خدمات، لطفاً با شماره 1.877.408.7542 (TTY: 711)، از ساعت 8 صبح تا 8 شب، هفت (7) روز هفته، یا به وبسایت <a href="http://www.alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing">www.alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing</a> مراجعه کنید.</p>                                                                                              |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.88 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.

ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                           | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید       | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| به مراقبت‌های دندانپزشکی نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد) | معاینات دندانپزشکی و مراقبت‌های پیشگیرانه | \$0                                        | <p>طرح ما خدمات دندانپزشکی خاصی را پوشش می‌دهد، مانند:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• معاینه دهان و دندان</li> </ul> <p>طرح ما برای ارائه مزایای دندانپزشکی شما با Liberty Dental همکاری می‌کند. برای دریافت فهرست کامل خدمات تحت پوشش Liberty Dental و کمک در یافتن ارائه‌دهنده خدمات، لطفاً با شماره 1.888.704.9838 تماس بگیرید (TTY: 1.877.855.8039) یا به وبسایت <a href="http://www.libertydentalplan.com">www.libertydentalplan.com</a> مراجعه کنید.</p> <p>نمایندگان Liberty Dental از 1 اکتبر تا 31 مارس، هفت (7) روز هفته، از ساعت 8 صبح تا 8 شب به وقت PT؛ و از 1 آوریل تا 30 سپتامبر، دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8 صبح تا 8 شب به وقت PT در دسترس هستند.</p> <p>معاینات دندانپزشکی و مراقبت‌های پیشگیرانه تحت پوشش دندانپزشکی Medi-Cal قرار دارند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مزایای دندانپزشکی موجود در Medi-Cal Dental یا اگر برای یافتن دندانپزشکی که Medi-Cal را می‌پذیرد به کمک نیاز دارید، با Medi-Cal Dental به شماره 1.800.735.2922 TTY 1.800.322.6384 (711) تماس بگیرید.</p> <p>همچنین می‌توانید با مراجعه به وبسایت Medi-Cal Dental Program به نشانی <a href="http://www.smilecalifornia.org/contact-us">www.smilecalifornia.org/contact-us</a>، اطلاعات بیشتری درباره مزایا و ارائه‌دهندگان خدمات دندانپزشکی Medi-Cal کسب کنید.</p> |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.882.3767 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.

ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                           | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| به مراقبت‌های دندانپزشکی نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل) | مراقبت دندانپزشکی ترمیمی و اورژانسی | \$0                                        | <p>طرح ما خدمات دندانپزشکی خاصی را پوشش می‌دهد، مانند:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خدمات ترمیمی (روکش)</li> <li>• خدمات پروتز دندانی متحرک (پایه‌گذاری مجدد)</li> <li>• خدمات پروتز ثابت دندان (پونتیک و روکش نگهدارنده)</li> </ul> <p>طرح ما برای ارائه مزایای دندانپزشکی شما با Liberty Dental همکاری می‌کند. برای دریافت فهرست کامل خدمات تحت پوشش Liberty Dental و کمک در یافتن ارائه‌دهنده خدمات، لطفاً با شماره 1.888.704.9838 تماس بگیرید (TTY: 1.877.855.8039) یا به وبسایت <a href="http://www.libertydentalplan.com">www.libertydentalplan.com</a> مراجعه کنید.</p> <p>نمایندگان Liberty Dental از 1 اکتبر تا 31 مارس، هفت (7) روز هفته، از ساعت 8 صبح تا 8 شب به وقت PT؛ از 1 آوریل تا 30 سپتامبر، دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8 صبح تا 8 شب به وقت PT در دسترس هستند.</p> |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.

ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                                      | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| هزینه‌های مراقبت‌های دندانپزشکی نیاز دارید.<br>(ادامه از صفحه قبل) | مراقبت دندانپزشکی ترمیمی و اورژانسی | \$0                                        | <p>خدمات ترمیمی دندان و مراقبت‌های اورژانسی دندانپزشکی تحت پوشش Medi-Cal Dental هستند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره مزایای دندانپزشکی موجود در Medi-Cal، یا اگر برای یافتن دندانپزشکی که Medi-Cal را می‌پذیرد به کمک نیاز دارید، با Medi-Cal Dental به شماره 1.800.322.6384 (TTY 1.800.735.2922 یا 711) تماس بگیرید.</p> <p>همچنین می‌توانید با مراجعه به وبسایت Medi-Cal Dental Program به نشانی <a href="http://www.smilecalifornia.org/contact-us">www.smilecalifornia.org/contact-us</a>، اطلاعات بیشتری درباره مزایای دندانپزشکی و ارائه‌دهندگان خدمات دندانپزشکی Medi-Cal کسب کنید.</p> <p>ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.</p> |
| به مراقبت‌های چشم نیاز دارید<br>(ادامه در صفحه بعد)                | معاینات چشم                         | \$0                                        | <p>طرح ما هر سال یک (1) معاینه معمول چشم را پوشش می‌دهد.</p> <p>طرح ما برای ارائه معاینه معمول چشم شما با همکاری (Vision Service Plan, VSP) می‌کند. برای دریافت کمک در یافتن ارائه‌دهنده، لطفاً با شماره 1.855.492.9028 (TTY: 711)، از ساعت 8 صبح تا 8 شب، هفت (7) روز هفته، یا به <a href="http://www.vsp.com/advantageretail">www.vsp.com/advantageretail</a> مراجعه کنید.</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.88.A.DSNP1.888.88 (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.

ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                             | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| به مراقبت‌های چشم نیاز دارید<br>(ادامه از صفحه قبل)       | عینک یا لنز تماسی                   | \$0                                        | <p>طرح ما هر دو (2) سال، تا سقف \$150 برای یک (1) جفت عینک طبی (فریم) یا لنزهای تماسی طبی را پوشش می‌دهد. لنزهای استاندارد (تک‌دید، دوکانونی خطدار یا سه‌کانونی خطدار) هر دو (2) سال یکبار به‌طور کامل تحت پوشش قرار می‌گیرند.</p> <p>طرح ما برای ارائه عینک یا لنزهای تماسی معمول شما با (Vision Service Plan, VSP) همکاری می‌کند. برای دریافت کمک در یافتن ارائه‌دهنده، لطفاً با شماره 1.855.492.9028 (TTY: 711)، از ساعت 8 صبح تا 8 شب، هفت (7) روز هفته تماس بگیرید، یا به <a href="http://www.vsp.com/advantageretail">www.vsp.com/advantageretail</a> مراجعه کنید.</p> |
|                                                           | سایر مراقبت‌های بینایی              | \$0                                        | ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| شما به خدمات سلامت روان نیاز دارید<br>(ادامه در صفحه بعد) | خدمات سلامت روان                    | \$0                                        | <p>شما به خدمات سلامت رفتاری که از نظر پزشکی ضروری هستند و تحت پوشش Medicare و Medi-Cal هستند، دسترسی دارید.</p> <p>برای ویزیت‌های سرپایی با ارائه‌دهندگان خدمات درمانی طرف قرارداد، نیازی به مجوز قبلی نیست.</p> <p>قوانین مربوط به مجوز قبلی ممکن است برای سایر خدمات اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.882.3767 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.

ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                          | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید                                                            | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شما به خدمات سلامت روان نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل) | مراقبت‌های بستری و سرپایی و خدمات مبتنی بر جامعه برای افرادی که به خدمات سلامت روان نیاز دارند |                                            | <p>شما تا 190 روز مراقبت بیمارستانی روانپزشکی در طول عمر خود دریافت می‌کنید. خدمات بستری در بیمارستان روانپزشکی تنها در صورتی جزو محدودیت 190 روزه در طول عمر محسوب می‌شوند که شرایط خاصی برقرار باشد. این محدودیت شامل خدمات بستری روانپزشکی که در بیمارستان‌های عمومی ارائه می‌شوند، نمی‌شود.</p> <p>طرح 90 روز بستری در بیمارستان را پوشش می‌دهد. طرح، 60 روز ذخیره مادام‌العمر را پوشش می‌دهد. مبلغ پرداخت مشترک برای هر روز ذخیره مادام‌العمر \$0 است.</p> <p>به جز در شرایط اورژانسی، پزشک شما باید به طرح اطلاع دهد که قصد دارید در بیمارستان بستری شوید.</p> |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.88 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.

ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                          | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید                                                            | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شما به خدمات سلامت روان نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل) | مراقبت‌های بستری و سرپایی و خدمات مبتنی بر جامعه برای افرادی که به خدمات سلامت روان نیاز دارند | \$0                                        | <p>شما به خدمات سلامت رفتاری که از نظر پزشکی ضروری هستند و تحت پوشش Medicare و Medi-Cal هستند، دسترسی دارید. طرح ما خدمات تخصصی سلامت روان Medi-Cal یا خدمات اقامتی شهرستان برای اختلال مصرف مواد را ارائه نمی‌دهد، اما این خدمات از طریق سازمان‌های سلامت رفتاری شهرستان در دسترس شما هستند.</p> <p>خدمات تخصصی سلامت روان Medi-Cal در صورتی که معیارهای لازم برای دریافت خدمات تخصصی سلامت روان را داشته باشید، از طریق طرح سلامت روان شهرستان (Mental Health Plan, MHP) در دسترس شما قرار می‌گیرد. برای دریافت این خدمات، با Alameda County Behavioral Health ACCESS به شماره 1.800.491.9099 تماس بگیرید.</p> <p>برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این خدمات، به بخش D این سند و کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.</p> <p>ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند. با این حال، برای ارزیابی اولیه سلامت روان به مجوز قبلی نیاز نیست.</p> |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.88 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.

ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                            | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| به خدمات اختلال مصرف مواد نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد) | خدمات اختلال مصرف مواد              | \$0                                        | <p>خدمات مربوط به مصرف مواد شامل موارد زیر است:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مشاوره و غربالگری سوءمصرف الکل</li> <li>• درمان سوءمصرف مواد مخدر</li> <li>• خدمات بحران</li> <li>• خدمات سرپایی بهبودی مصرف مواد</li> <li>• خدمات سرپایی که شامل خدمات آزمایشگاه، داروها و ملزومات می‌شود</li> <li>• خدمات سرپایی برای پایش درمان دارویی</li> <li>• درمان با کمک دارو</li> <li>• برنامه‌های درمان سرپایی فشرده برای مصرف مواد</li> <li>• برنامه‌های بستری جزئی برای مصرف مواد</li> <li>• خدمات سم‌زدایی بستری و سرپایی</li> </ul> |

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.

ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                                                            | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید  | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| به خدمات اختلال مصرف مواد نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)                                 | خدمات اختلال مصرف مواد               | \$0                                        | <p>برای ویزیت‌های سرپایی با ارائه‌دهندگان تحت قرارداد خدمات مصرف مواد، نیازی به دریافت مجوز قبلی نیست.</p> <p>سازمان شهرستان شما همچنین خدمات اختلال مصرف مواد تحت پوشش Medi-Cal را به اعضای که معیارهای ضرورت پزشکی را داشته باشند، ارائه می‌دهد.</p> <p>برای دسترسی به خدمات شهرستان می‌توانید مستقیماً با Alameda County Behavioral Health ACCESS تماس بگیرید 1.800.491-9099. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این خدمات، به بخش D این سند و کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید. ممکن است قوانین مجوز قبلی برای سایر خدمات اعمال شود. ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود.</p> |
| شما به مکانی برای زندگی نیاز دارید که افرادی در آن حضور داشته باشند تا تا به شما کمک کند | مراقبت پرستاری تخصصی                 | \$0                                        | ارجاع و مجوز قبلی الزامی است. اقامت در صورت ضرورت پزشکی تحت پوشش قرار می‌گیرد.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| بعد از سکنه مغزی یا حادثه به درمان نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد)                        | مراقبت در خانه سالمندان              | \$0                                        | ارجاع و مجوز قبلی الزامی است. اقامت در صورت ضرورت پزشکی تحت پوشش قرار می‌گیرد.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| اگر پس از سکنه یا حادثه به درمان نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)                          | کاردرمانی، فیزیوتراپی یا گفتاردرمانی | \$0                                        | فیزیوتراپی، کاردرمانی و خدمات آسیب‌شناسی گفتار و زبان که از نظر پزشکی ضروری باشند، در مدتی که در بیمارستان و مرکز پرستاری تخصصی بستری هستید، تحت پوشش قرار می‌گیرند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                          | کاردرمانی، فیزیوتراپی یا گفتاردرمانی | \$0                                        | برای ادامه این خدمات پس از ترخیص، ممکن است مجوز قبلی و ارجاع لازم باشد.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                                         | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید     | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| برای دسترسی به خدمات سلامت به کمک نیاز دارید                          | خدمات آمبولانس                          | \$0                                        | برای خدمات آمبولانس زمینی اورژانسی داخل شبکه و خارج از شبکه، مجوز قبلی لازم نیست.<br>برای خدمات آمبولانس غیر اورژانسی، ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.                                                                                                                                |
|                                                                       | حمل و نقل اورژانسی                      | \$0                                        | حداکثر مزایای سالانه \$25,000 برای مراقبت اورژانسی در سراسر جهان، مراقبت فوری مورد نیاز در سراسر جهان و خدمات آمبولانس اورژانسی در سراسر جهان، در مجموع                                                                                                                                     |
|                                                                       | حمل و نقل به قرارها و مراکز خدمات پزشکی | \$0                                        | طرح ما پوشش نامحدود رفت و برگشت در طول سال به مکان‌های مورد تایید طرح تحت مزایای Medi-Cal را فراهم می‌کند.<br>ممکن است الزامات ارجاع اعمال شود.<br>برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.                                                                    |
| برای درمان بیماری یا عارضه خود به دارو نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد) | داروهای Medicare Part B                 | \$0                                        | داروهای Part B شامل داروهایی هستند که پزشک در مطب خود به شما می‌دهد، برخی داروهای خوراکی سرطان و برخی داروهایی که همراه با تجهیزات پزشکی خاص استفاده می‌شوند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این داروها، <i>کتابچه راهنمای اعضا</i> را مطالعه کنید.<br>ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند. |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                                             | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شما به دارو برای درمان بیماری یا عارضه خود نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل) | داروهای Medicare Part D             | \$0                                        | <p>ممکن است محدودیت‌هایی برای انواع داروهای تحت پوشش وجود داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً به فهرست داروهای تحت پوشش (فهرست داروها) Alameda Alliance Wellness مراجعه کنید.</p> <p>برای برخی داروهای نسخه‌ای Medicare Part D تحت پوشش، مقادیر مصرف برای دوره طولانی‌تر (90 روزه) در داروخانه‌های خرده‌فروشی داخل شبکه یا از طریق سفارش پستی در دسترس است. مبلغ مشارکت در هزینه برای این مقادیر مصرف دوره طولانی‌تر، همان مبلغ مربوط به مقدار مصرف یک‌ماهه است.</p> |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.

ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                                             | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید              | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| برای درمان بیماری یا عارضه خود به دارو نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)     | داروهای بدون نسخه<br>Over-the-)<br>(Counter, OTC | \$0                                        | ممکن است محدودیت‌هایی برای انواع داروهای تحت پوشش وجود داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً به فهرست داروهای تحت پوشش (فهرست داروها) Alameda Alliance Wellness مراجعه کنید.<br><br>ما هر سه ماه یکبار کمک هزینه \$110 برای خرید اقلام واجد شرایط بدون نسخه (OTC) ارائه می‌دهیم. این مزایا را می‌توان برای خرید محصولات سلامت و تندرستی بدون نسخه، مانند داروهای سرفه و سرماخوردگی، ویتامین‌ها، مسکن‌ها، بانداز و موارد دیگر استفاده کرد. یک کارت نقدی پیش‌پرداخت، به همراه دستورالعمل‌های فعال‌سازی، در اختیار شما قرار خواهد گرفت. از این کارت نقدی می‌توان برای خرید محصولات واجد شرایط بدون نسخه (OTC) از طریق خرید حضوری در فروشگاه، آنلاین یا تلفنی استفاده کرد. مبالغ استفاده‌نشده به سه‌ماهه بعدی منتقل نمی‌شوند.<br><br>برای دریافت فهرست کامل اقلام تحت پوشش، کمک برای یافتن یک محل داخل شبکه، یا کمک برای ثبت سفارش، لطفاً با NationsBenefits به شماره 1.877.408.7542 (TTY: 711)، از ساعت 8 صبح تا 8 شب به وقت محلی، هفت (7) روز هفته تماس بگیرید، یا به <a href="http://www.alliancewellness.nationsbenefits.com">www.alliancewellness.nationsbenefits.com</a> مراجعه کنید. |
| شما به دارو برای درمان بیماری یا عارضه خود نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل) | داروهای بدون نسخه<br>Over-the-)<br>(Counter, OTC | \$0                                        | علاوه بر این، از مزایای بدون نسخه (OTC) Medi-Cal نیز برخوردار هستید. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً به وبسایت Medi-Cal به نشانی <a href="http://www.med-calrx.dhcs.ca.gov/home">www.med-calrx.dhcs.ca.gov/home</a> مراجعه کنید. همچنین می‌توانید با مرکز خدمات مشتریان Medi-Cal Rx به شماره 1.800.977.2273 تماس بگیرید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.88 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                                                   | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| برای بهبودی یا در صورت داشتن نیازهای ویژه به کمک نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد) | خدمات توان بخشی                     | \$0                                        | <p><b>خدمات توان بخشی سرپایی</b></p> <p>خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی و آسیب‌شناسی گفتار و زبان که از نظر پزشکی ضروری هستند، تحت پوشش قرار می‌گیرند.</p> <p>هماهنگی توسط پزشک شما، ممکن است قوانین مجوز قبلی، و نیاز به ارجاع اعمال شود. برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.</p> <p><b>خدمات توان بخشی قلبی و ریوی</b></p> <p>ممکن است هماهنگی توسط پزشک شما، قوانین مربوط به مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.</p> |
|                                                                                 | تجهیزات پزشکی برای مراقبت در منزل   | \$0                                        | <p>ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.</p> <p>برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                 | خدمات دیالیز                        | \$0                                        | <p>مدیر پرونده Alameda Alliance for Health (Alliance) و مددکار اجتماعی مرکز دیالیز اصلی شما می‌توانند هنگام سفر به شما در یافتن مرکز دیالیز کمک کنند.</p> <p>ممکن است قوانین مربوط به مجوز قبلی و ارجاع برای خدمات خارج از شبکه اعمال شوند.</p> <p>برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.</p>                                                                                                                            |
| به مراقبت از پا نیاز دارید                                                      | خدمات پزشکی مربوط به پا             | \$0                                        | <p>اگر دچار آسیب عصبی مرتبط با دیابت باشید و/یا شرایط خاصی را داشته باشید، ویزیت‌های پزشکی پا تحت پوشش Medicare به معاینه و درمان پا محدود می‌شوند. ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                 | خدمات ارتوتیک                       | \$0                                        | <p>ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.

ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                                                                                                                                                                                                                | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید                                                    | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| به تجهیزات پزشکی بادوام (Durable Medical Equipment, DME) نیاز دارید<br><br>نکته: این فهرست کاملی از تجهیزات پزشکی بادوام (DME) تحت پوشش نیست. برای دریافت فهرست کامل، با خدمات اعضا تماس بگیرید یا به فصل 4 کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید. | ویلچر، عصا و واکر                                                                      | \$0                                        | در صورت داشتن ضرورت پزشکی و تجویز توسط ارائه‌دهنده مجاز ارائه می‌شوند.<br><br>ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.<br><br>برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.                                                           |
| پوشش نیست. برای دریافت فهرست کامل، با خدمات اعضا تماس بگیرید یا به فصل 4 کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.                                                                                                                                    | نبولایزرها                                                                             | \$0                                        | در صورت داشتن ضرورت پزشکی و تجویز توسط ارائه‌دهنده مجاز ارائه می‌شوند.<br><br>ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.<br><br>برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                              | وسایل و تجهیزات تأمین اکسیژن                                                           | \$0                                        | در صورت داشتن ضرورت پزشکی و تجویز توسط ارائه‌دهنده مجاز ارائه می‌شوند.<br><br>ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.                                                                                                                                        |
| برای زندگی در خانه به کمک نیاز دارید (ادامه در صفحه بعد)                                                                                                                                                                                     | خدمات سلامت در منزل                                                                    | \$0                                        | ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.<br><br>برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                              | خدمات در منزل، مانند نظافت یا خانه‌داری، یا تغییرات در منزل مانند نصب دستگیره‌های کمکی | \$0                                        | ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.<br><br>اگر در خانه به کمک بیشتری نیاز دارید، برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.<br><br>ممکن است فرصت‌هایی برای درخواست برنامه IHSS یا سایر خدمات وجود داشته باشد. |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت                            | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید                                                                                            | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| برای زندگی در خانه به کمک نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل) | خدمات در منزل، مانند نظافت یا خانه‌داری، یا تغییرات در منزل مانند نصب دستگیره‌های کمکی                                         | \$0                                        | برای اطلاعات مربوط به نحوه گرفتن نوبت IHSS به <a href="https://www.alamedacountysocialservices.org">https://www.alamedacountysocialservices.org</a> مراجعه کنید. به صفحه «IHSS Recipient» بروید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                          | خدمات سلامت روزانه بزرگسالان، خدمات مبتنی بر جامعه ویژه بزرگسالان Community ) Based Adult Services, (CBAS یا سایر خدمات حمایتی | \$0                                        | ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.<br>برای اطلاع از جزئیات بیشتر، با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                          | خدمات توان‌بخشی روزانه                                                                                                         | نامرتب                                     | این خدمت تحت پوشش نیست.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| برای زندگی در خانه به کمک نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل) | خدماتی برای کمک به زندگی مستقل شما (خدمات مراقبت سلامت در منزل یا خدمات مراقب شخصی)                                            | \$0                                        | ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.<br>خدمات حمایتی در منزل (IHSS) هزینه خدمات مراقب را پرداخت می‌کند تا بتوانید با ایمنی در منزل خود به زندگی مستقل ادامه دهید.<br>اگر در خانه به کمک بیشتری نیاز دارید، برای اطلاع از جزئیات با Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید.<br>ممکن است امکان درخواست برای خدمات حمایتی در منزل (IHSS) وجود داشته باشد. برای اطلاعات مربوط به نحوه گرفتن نوبت IHSS به <a href="https://www.alamedacountysocialservices.org">https://www.alamedacountysocialservices.org</a> مراجعه کنید. به صفحه «IHSS Recipient» بروید. |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت      | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید  | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| خدمات اضافی<br>(ادامه در صفحه بعد) | خدمات<br>کایروپراکتیک                | \$0                                        | محدود به درمان دستی ستون فقرات است.<br><br>محدود به حداکثر دو (2) خدمت در ماه، یا ترکیبی از دو (2) خدمت در ماه از خدمات زیر است: طب سوزنی، شنوایی‌شناسی، کاردرمانی و گفتاردرمانی.<br><br>طرح ما ممکن است در صورت وجود ضرورت پزشکی، خدمات بیشتری را تایید کند. ممکن است برای خدمات اضافی، قوانین مربوط به مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شود.                                                                              |
|                                    | تجهیزات و خدمات مربوط به دیابت       | \$0                                        | ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                    | خط مشاوره پرستاری                    | \$0                                        | با پرستاری صحبت کنید که به پرسش‌های پزشکی شما پاسخ می‌دهد، مشاوره مراقبتی ارائه می‌کند و به شما کمک می‌کند تا تصمیم بگیرید آیا باید فوراً به ارائه‌دهنده مراجعه کنید یا خیر.<br><br>برای عارضه‌های پزشکی مانند دیابت یا آسم کمک دریافت کنید، از جمله راهنمایی درباره اینکه چه نوع ارائه‌دهنده‌ای ممکن است برای عارضه شما مناسب باشد.<br><br>با شماره رایگان 1.888.433.1876 تماس بگیرید (TTY: 711) از طریق مزایای Medi-Cal. |
|                                    | خدمات پروتز                          | \$0                                        | ممکن است قوانین مجوز قبلی اعمال شوند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                    | پرتودرمانی                           | \$0                                        | ممکن است قوانین مجوز قبلی و الزامات ارجاع اعمال شوند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                    | خدماتی برای کمک به مدیریت بیماری شما | \$0                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| خدمات اضافی<br>(ادامه از صفحه قبل) |                                      |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت      | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| خدمات اضافی<br>(ادامه از صفحه قبل) | Teladoc                             | \$0                                        | <p>طرح ما این امکان را فراهم می‌کند که برخی خدمات سلامت از راه دور، از جمله خدمات پزشکی و سایر متخصصان برای درمان عارضه‌های غیراورژانسی در زمینه پزشکی عمومی، پوست و سلامت روان را از طریق تلفن یا ویدئو، تحت مزایای Medi-Cal دریافت کنید.</p> <p>اگر انتخاب کنید یکی از این خدمات را از طریق سلامت از راه دور دریافت کنید، باید از یک ارائه‌دهنده داخل شبکه که این خدمت را از طریق سلامت از راه دور ارائه می‌دهد، استفاده کنید.</p> <p>Teladoc مشاوره پزشکی را از طریق تلفن یا ویدئو، در آسایش خانه خود، 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته ارائه می‌دهد.</p> <p>برای درمان مشکلات پزشکی غیراورژانسی، با شماره رایگان 1.800.835.2362 تماس بگیرید یا از طریق برنامه Teladoc یک گفت‌وگوی ویدئویی برنامه‌ریزی کنید.</p> |

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره A.DSNP1.888.88 (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.

ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

| نیاز یا نگرانی مربوط به سلامت   | خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید                                             | هزینه‌های شما برای ارائه‌دهندگان داخل شبکه | محدودیت‌ها، استثناها و اطلاعات مربوط به مزایا (قوانین مربوط به مزایا)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| خدمات اضافی (ادامه از صفحه قبل) | مدیریت یکپارچه مراقبت کالیفرنیا (California) Integrated Care Management, (CICM) | \$0                                        | <p>هماهنگی یکپارچه مراقبت برای هر یک از گروه‌های زیر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• بزرگسالان بی‌خانمان</li> <li>• بزرگسالانی که در معرض استفاده قابل پیشگیری از بیمارستان یا بخش اورژانس هستند</li> <li>• بزرگسالانی با نیازهای جدی در زمینه سلامت روان و/یا سوء مصرف مواد (Substance Use Disorder, SUD) دارند</li> <li>• بزرگسالانی که از زندان آزاد می‌شوند</li> <li>• بزرگسالانی که در جامعه زندگی می‌کنند و در معرض بستری شدن در مراکز مراقبت بلندمدت (Long-Term Care, LTC) هستند</li> <li>• ساکنان خانه‌های سالمندان که در حال انتقال به جامعه هستند</li> <li>• بزرگسالانی که باردار هستند یا پس از زایمان به سر می‌برند و مشمول نابرابری‌های نژادی و قومی هستند (طبق تعریف داده‌های سلامت عمومی California درباره بیماری و مرگومیر مادران)</li> <li>• بزرگسالانی که نیازهای مستند مرتبط با زوال عقل دارند</li> </ul> <p>برای دریافت خدمات CICM با هماهنگ‌کننده مراقبت به شماره مندرج بر روی کارت شناسایی خود تماس بگیرید.</p> |

خلاصه مزایای فوق صرفاً برای اطلاع‌رسانی ارائه شده است و فهرست کاملی از مزایا نیست. برای مشاهده فهرست کامل و کسب اطلاعات بیشتر درباره مزایای خود، می‌توانید کتابچه راهنمای اعضای Alameda Alliance Wellness را مطالعه کنید. اگر کتابچه راهنمای اعضا را ندارید، برای دریافت آن با خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness از طریق شماره‌های درج‌شده در پایین این صفحه تماس بگیرید. اگر پرسشی دارید، می‌توانید با خدمات اعضا تماس بگیرید یا به وبسایت [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (A.DSNP1.888.88) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

## D. مزایای تحت پوشش خارج از Alameda Alliance Wellness

برخی خدمات وجود دارند که تحت پوشش Alameda Alliance Wellness نیستند، اما توسط Medi-Cal، Medicare یا یک سازمان ایالتی یا شهرستانی پوشش داده می‌شوند. این یک فهرست کامل نیست. برای اطلاع درباره این خدمات، با خدمات اعضا از طریق شماره‌های درج‌شده در پایین این صفحه تماس بگیرید.

| هزینه‌های شما | سایر خدمات تحت پوشش Medi-Cal، Medicare یا یک سازمان ایالتی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| \$0           | خدمات دندانپزشکی خاص<br>اطلاعات تماس اعضای مراقبت مدیریت‌شده دندانپزشکی (Dental Managed Care, DMC) را می‌توان در <a href="http://www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Co_ntacInformation/DMCMemberContactInformation">www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Co_ntacInformation/DMCMemberContactInformation</a> یافت.<br>برای خدمات دندانپزشکی Medi-Cal به‌صورت پرداخت به‌ازای خدمت، با Medi-Cal Dental به شماره 1-800-322-6384 تماس بگیرید یا به وبسایت <a href="http://www.smilecalifornia.org">www.smilecalifornia.org</a> یا <a href="http://www.sonriecalifornia.org">www.sonriecalifornia.org</a> مراجعه کنید. |
| \$0           | برخی خدمات مراقبت آسایشگاهی که خارج از Alameda Alliance Wellness تحت پوشش قرار می‌گیرند                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| \$0           | توانبخشی روانی اجتماعی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| \$0           | مدیریت هدفمند پرونده                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| \$0           | اتاق و تغذیه در خانه سالمندان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| \$0           | برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| \$0           | خدمات تخصصی سلامت روان (Specialty Mental Health, SMH)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| \$0           | زندگی تحت حمایت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| \$0           | خدمات اختلال مصرف مواد (Substance User Disorder Services, SUD)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| \$0           | خدمات حمایتی در منزل (In-Home Supportive Services, IHSS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| \$0           | خدمات مراکز منطقه‌ای                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| \$0           | داروهای نسخه‌ای تحت پوشش Medi-Cal RX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

اگر سوالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 A.DSNP1.888.88 تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

## E. خدماتی که Alameda Alliance Wellness، Medicare و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند

این یک فهرست کامل نیست. برای اطلاع درباره سایر خدمات مستثنی‌شده، با خدمات اعضا از طریق شماره‌های درج‌شده در پایین این صفحه تماس بگیرید.

| خدماتی که Alameda Alliance Wellness، Medicare و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند |                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| خدمات آزمایشی، مگر اینکه بخشی از یک کارآزمایی بالینی باشند             | لقاح مصنوعی (In Vitro Fertilization, IVF)، از جمله، اما نه محدود به، مطالعات ناباروری یا روش‌های تشخیصی یا درمانی برای ناباروری |
| تغییرات در وسیله نقلیه                                                 | حفظ باروری                                                                                                                      |
|                                                                        | جراحی زیبایی                                                                                                                    |

## F. حقوق شما به عنوان عضو طرح

شما به عنوان عضو Alameda Alliance Wellness از حقوق خاصی برخوردار هستید. شما می‌توانید بدون آن‌که با هیچ‌گونه پیامدی مواجه شوید، از این حقوق استفاده کنید. همچنین می‌توانید بدون از دست دادن خدمات مراقبت سلامت خود، از این حقوق استفاده کنید. ما حداقل سالی یکبار شما را از حقوقتان مطلع می‌کنیم. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره حقوق خود، لطفاً کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید. حقوق شما شامل موارد زیر است، اما به آن‌ها محدود نمی‌شود:

- **حق دارید با احترام، انصاف و حفظ کرامت با شما رفتار شود.** این امر شامل حقوق زیر می‌شود:
  - دریافت خدمات تحت پوشش بدون نگرانی از وضعیت پزشکی، وضعیت سلامت، دریافت خدمات سلامت، سابقه مطالبات، سوابق پزشکی، ناتوانی (از جمله اختلالات ذهنی)، وضعیت تأهل، سن، جنسیت، گرایش جنسی، خاستگاه ملی، نژاد، رنگ پوست، مذهب، اعتقاد یا دریافت کمک‌های عمومی
  - دریافت اطلاعات به زبان‌ها و قالب‌های دیگر (مثلاً چاپ بزرگ، بریل یا صوتی) به صورت رایگان
  - مصون بودن از هرگونه محدودیت فیزیکی یا انزوا
- **شما حق دارید درباره مراقبت سلامت خود اطلاعات دریافت کنید.** این امر شامل اطلاعاتی درباره درمان و گزینه‌های درمانی شما می‌شود. این اطلاعات باید به زبان و در قالبی باشد که بتوانید درک کنید. این امر شامل حق دریافت اطلاعات درباره موارد زیر می‌شود:
  - توصیف خدماتی که تحت پوشش ما هستند
  - نحوه دریافت خدمات
  - میزان هزینه‌ای که برای خدمات پرداخت خواهید کرد
  - نام ارائه‌دهندگان خدمات سلامت

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (A.DSNP1.888.88) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

- شما حق دارید درباره مراقبت خود تصمیم بگیرید، از جمله اینکه از درمان خودداری کنید. این امر شامل حقوق زیر می‌شود:
  - انتخاب یک ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) و تغییر PCP در هر زمان از سال
  - استفاده از ارائه‌دهنده مراقبت‌های سلامت زنان بدون نیاز به ارجاع
  - دریافت سریع خدمات و داروهای تحت پوشش
  - اطلاع از همه گزینه‌های درمانی، بدون توجه به هزینه یا تحت پوشش بودن آن‌ها
  - امتناع از درمان، حتی اگر ارائه‌دهنده مراقبت‌های سلامت شما خلاف آن را توصیه کند
  - قطع مصرف دارو، حتی اگر ارائه‌دهنده خدمات سلامت شما توصیه کند که آن را قطع نکنید
  - درخواست نظر پزشکی دوم. Alameda Alliance Wellness هزینه ویزیت برای دریافت نظر دوم را پرداخت خواهد کرد
  - بیان خواسته‌های خود درباره مراقبت سلامت در یک دستورالعمل پیشاپیش
- شما حق دارید به‌موقع به مراقبتی دسترسی داشته باشید که هیچ‌گونه مانع ارتباطی یا مانع دسترسی فیزیکی نداشته باشد. این امر شامل حقوق زیر می‌شود:
  - دریافت مراقبت پزشکی به‌موقع
  - امکان ورود و خروج به مطب ارائه‌دهنده مراقبت‌های سلامت. این بدان معناست که افراد دارای معلولیت باید مطابق با قانون آمریکایی‌های دارای معلولیت بدون مانع به آن دسترسی داشته باشند
  - داشتن مترجم برای کمک به برقراری ارتباط با ارائه‌دهندگان خدمات سلامت و طرح سلامت شما
- شما حق دارید هر زمان که نیاز دارید، مراقبت اورژانسی و فوری دریافت کنید. این یعنی شما از حقوق زیر برخوردار هستید:
  - دریافت خدمات اضطراری بدون مجوز قبلی در بخش اورژانس
  - استفاده از ارائه‌دهنده خدمات مراقبتی فوری یا اورژانسی خارج از شبکه، در صورت لزوم
- شما حق محرمانگی و حفظ حریم خصوصی دارید. این امر شامل حقوق زیر می‌شود:
  - درخواست و دریافت نسخه‌ای از سوابق پزشکی خود به شکلی که بتوانید آن را درک کنید و درخواست تغییر یا اصلاح سوابق خود
  - حفظ محرمانگی اطلاعات پزشکی شخصی شما
- شما حق دارید برای خدمات رده‌شده، به‌تأخیر افتاده یا تغییر یافته، شکایت یا درخواست تجدیدنظر ثبت کنید. لطفاً به بخش G زیر مراجعه کنید. این امر شامل حقوق زیر می‌شود:
  - ثبت شکایت یا اعتراض علیه ما یا ارائه‌دهندگان ما
  - درخواست تجدیدنظر درباره برخی تصمیمات اتخاذ شده توسط ما یا ارائه‌دهندگان ما

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره 1.888.882.3767 (A.DSNP1.888.88) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.  
 ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
 برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

- ثبت شکایت در اداره مدیریت مراقبت سلامت کالیفرنیا (California Department of Managed Health Care, DMHC) از طریق خط تلفن رایگان (1-888-466-2219) یا خط TDD با شماره (1-877-688-9891) برای افراد دارای اختلال شنوایی یا گفتاری. وبسایت DMHC به نشانی ([www.dmhc.ca.gov/](http://www.dmhc.ca.gov/)) دارای فرم‌های شکایت، فرم‌های درخواست بررسی مستقل پزشکی (Independent Medical Review, IMR) و دستورالعمل‌های آنلاین است.
  - درخواست از DMHC برای بازبینی پزشکی مستقل (IMR) برای خدمات یا اقلام Medi-Cal که ماهیت پزشکی دارند
  - درخواست رسیدگی ایالتی
  - دریافت دلیل دقیق برای رد خدمات و درخواست نسخه رایگان از تمام اطلاعاتی که برای اتخاذ تصمیم استفاده شده است
- برای اطلاعات بیشتر درباره حقوق خود، می‌توانید کتابچه *راهنمای اعضا* را مطالعه کنید. اگر پرسشی دارید، می‌توانید با خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness به شماره‌های مندرج در پایین این صفحه تماس بگیرید.
- همچنین می‌توانید از دوشنبه تا جمعه، بین ساعت 9 صبح تا 5 عصر، با Medicare and Medi-Cal Ombudsperson Program (MMOP) به شماره 1-855-501-3077، یا از دوشنبه تا جمعه، بین ساعت 8 صبح تا 5 عصر، با Medi-Cal Office of the Ombudsman به شماره 1-888-452-8609 تماس بگیرید.

## **G. نحوه ثبت شکایت یا درخواست تجدیدنظر درباره خدمات رد شده، به تأخیر افتاده یا تغییر یافته**

- اگر شکایتی دارید یا فکر می‌کنید Alameda Alliance Wellness به‌طور نادرست خدمتی را رد کرده، به تأخیر انداخته یا تغییر داده است، با خدمات اعضا از طریق شماره‌های درج‌شده در پایین این صفحه تماس بگیرید. همچنین می‌توانید شکایت خود را به‌صورت کتبی به Alameda Alliance Wellness، ممکن است بتوانید نسبت به تصمیم ما درخواست تجدیدنظر کنید.
- برای پرسش‌های مربوط به اعتراض‌ها و تجدیدنظرها، می‌توانید **فصل 9 کتابچه راهنمای اعضا** را مطالعه کنید. همچنین می‌توانید با خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness از طریق شماره‌های درج‌شده در پایین این صفحه تماس بگیرید.
- برای شکایت‌ها، شکایات و درخواست‌های تجدیدنظر، همچنین می‌توانید از فرایند بررسی مستقل پزشکی (IMR) و شکایت اداره مراقبت‌های بهداشتی مدیریت‌شده (Department of Managed Health Care) به روش زیر استفاده کنید:
- تلفن: 1-888-466-2219 ، TTY: 1-877-688-9891

---

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره A.DSNP1.888.88 (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند.

ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

---

## کمک از طرف سازمان مراقبت‌های سلامت هماهنگ کالیفرنیا (California Department of Managed Health Care)

California Department of Managed Health Care مسئول تنظیم و نظارت بر طرح‌های خدمات مراقبت سلامت است. اگر از طرح سلامت خود شکایتی دارید، ابتدا باید با طرح سلامت خود به شماره **1.888.88A.DSNP** تماس بگیرید. کاربران **TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929** تماس بگیرند و پیش از تماس با اداره، از فرایند رسیدگی به شکایات طرح سلامت خود استفاده کنند. اقدام طبق این رویه تنظیم شکایت، هیچ‌یک از حقوق قانونی یا روش‌های دادخواهی ممکن را از شما سلب نمی‌کند. اگر برای رسیدگی به نارضایتی مربوط به یک وضعیت اورژانسی، نارضایتی‌ای که طرح سلامت شما آن را به‌طور رضایت‌بخش حل نکرده است، یا نارضایتی‌ای که بیش از 30 روز حل‌نشده باقی مانده است به کمک نیاز دارید، می‌توانید برای دریافت کمک با این اداره تماس بگیرید. همچنین ممکن است واجد شرایط بررسی مستقل پزشکی (IMR) باشید. اگر برای بررسی مستقل پزشکی (IMR) واجد شرایط باشید، فرایند IMR بررسی بی‌طرفانه‌ای از تصمیمات پزشکی اتخاذشده توسط طرح سلامت در ارتباط با ضرورت پزشکی یک خدمت یا درمان پیشنهادی، تصمیمات مربوط به پوشش درمان‌هایی که ماهیت آزمایشی یا تحقیقاتی دارند، و اختلافات مربوط به پرداخت هزینه خدمات پزشکی اورژانسی یا فوری ارائه خواهد داد. این بخش همچنین دارای یک شماره تلفن رایگان **(1-888-466-2219)** و یک خط **TDD 1-877-688-9891** برای افراد دچار اختلال شنوایی و گفتاری است. وبسایت این اداره به نشانی [www.dmhca.gov](http://www.dmhca.gov) دارای فرم‌های شکایت، فرم‌های درخواست بررسی مستقل پزشکی (IMR) و دستورالعمل‌های آنلاین است.

---

## H. اگر به کلاهبرداری مشکوک هستید، چه کاری انجام دهید

بیشتر متخصصان و سازمان‌های مراقبت‌های بهداشتی که خدمات ارائه می‌دهند، صادق هستند. متأسفانه، ممکن است برخی افراد صادق نباشند.

اگر فکر می‌کنید یک پزشک، بیمارستان یا داروخانه کار اشتباهی انجام می‌دهد، لطفاً با ما تماس بگیرید.

- با ما در مرکز خدمات اعضای **Alameda Alliance Wellness** تماس بگیرید. شماره‌های تماس در پایین این صفحه درج شده‌اند.
- یا با مرکز خدمات مشتریان **Medi-Cal** به شماره **1-800-541-5555** تماس بگیرید. کاربران **TTY می‌توانند با شماره 1-800-430-7077** تماس بگیرند.
- یا با **Medicare** به شماره **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** تماس بگیرید. کاربران **TTY می‌توانند با شماره 1-877-486-2048** تماس بگیرند. به‌صورت رایگان می‌توانید با این شماره‌ها تماس بگیرید.

---

اگر سؤالی دارید، لطفاً با **Alameda Alliance Wellness** به شماره **1.888.88A.DSNP** (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران **TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929** تماس بگیرند.  
ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است.  
برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.

اگر پرسش‌های عمومی یا پرسش‌هایی درباره طرح ما، خدمات، منطقه تحت پوشش، صورتحساب یا کارت‌های شناسایی اعضا دارید، لطفاً با خدمات اعضای Alameda Alliance Wellness تماس بگیرید:

**A.DSNP1.888.88 (1.888.882.3767)**

تماس با این شماره رایگان است. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. خدمات اعضا همچنین خدمات رایگان مترجم شفاهی را به افراد غیر انگلیسی‌زبان ارائه می‌کند.

**TTY: 1.800.735.2929**

استفاده از این شماره نیازمند تجهیزات تلفنی خاصی است و فقط برای افرادی در نظر گرفته شده که در شنیدن یا تکلم مشکل دارند. تماس با این شماره رایگان است. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم.

**اگر درباره سلامت خود پرسشی دارید:**

با ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) خود تماس بگیرید. برای دریافت مراقبت در زمانی که مطب تعطیل است، دستورالعمل‌های ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) خود را دنبال کنید. اگر مطب ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه (PCP) شما تعطیل است، می‌توانید با خط مشاوره پرستاری نیز تماس بگیرید. یک پرستار به مشکل شما گوش خواهد داد و راهنمایی می‌کند که چگونه مراقبت دریافت کنید. (مثال: مراقبت‌های فوری، اورژانس). شماره خط مشاوره پرستاری عبارت است از: **1.888.433.1876**

تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه‌روز، هر روز سال.

**Alameda Alliance Wellness** همچنین خدمات رایگان مترجم شفاهی را به افراد غیر انگلیسی‌زبان ارائه می‌کند.  
**TTY: 711**

تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته.

**اگر به مراقبت فوری سلامت روان نیاز دارید، لطفاً با خط بحران سلامت رفتاری به شماره 1.888.88A-DSNP (1.888.882.3767) تماس بگیرید یا به 988 پیامک ارسال کنید. TTY: 711**

تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته.

**Alameda Alliance Wellness** همچنین خدمات رایگان مترجم شفاهی را به افراد غیر انگلیسی‌زبان ارائه می‌کند.  
**TTY: 711**

تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه‌روز، 7 روز هفته.

2026/07 MO\_DSNP MBR\_SOB

اگر سؤالی دارید، لطفاً با Alameda Alliance Wellness به شماره A.DSNP1.888.88 (1.888.882.3767) تماس بگیرید. کاربران TTY می‌توانند با شماره 1.800.735.2929 تماس بگیرند. ما هفت (7) روز هفته از ساعت 8 صبح تا 8 شب پاسخگو هستیم. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به [www.alamedaalliance.org/alliancewellness](http://www.alamedaalliance.org/alliancewellness) مراجعه کنید.