

BUOD NG MGA BENEFISYO 2027

Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP)

Alameda County

Panimula

Ang dokumentong ito ay isang maikling buod ng mga benepisyo at serbisyong saklaw ng Alameda Alliance Wellness (HMO D-SNP). Kabilang dito ang mga sagot sa mga madalas itanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, pangkalahatang-ideya ng mga benepisyo at serbisyong iniaalok, at impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan bilang miyembro ng Alameda Alliance Wellness. Nakaayos ang mahahalagang termino at ang kahulugan ng mga ito ayon sa alpabeto sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

Talaan ng Mga Nilalaman

A. Mga Pagtatatwa	2
B. Mga madalas itanong (frequently asked questions, FAQ).....	12
C. Listahan ng mga saklaw na serbisyo.....	19
D. Mga benepisyong sakop sa labas ng Alameda Alliance Wellness	52
E. Mga serbisyong hindi sakop ng Alameda Alliance Wellness, Medicare, at Medi-Cal	53
F. Ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng plano	53
G. Paano maghain ng reklamo o umapela sa isang serbisyong tinanggihan, naantala, o binago	56
H. Ano ang gagawin kung pinaghihinalaan mo ang pandaraya.....	57



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.
Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

A. Mga Pagtatatwa



Ito ay buod ng mga serbisyong pangkalusugan na saklaw ng Alameda Alliance Wellness para sa Enero 1, 2027 hanggang Disyembre 31, 2027. Ito ay isang buod lamang. Mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro* para sa buong listahan ng mga benepisyo. Para makakuha ng kumpletong listahan ng mga serbisyong sinasaklaw namin, sumangguni sa Handbook ng Miyembro sa aming website sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness o sa pamamagitan ng pagtawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Tandaan: Magiging available ang Handbook ng Miyembro sa aming website sa Oktubre 15, 2026.

- Ang Alameda Alliance Wellness ay isang HMO D-SNP plan na may kontrata sa Medicare at kontrata sa Programa ng Medi-Cal (Medicaid) ng Estado ng California. Ang pagpapatala sa Alameda Alliance Wellness ay nakadepende sa pag-renew ng kontrata.
- Kasama sa Alameda Alliance Wellness ang coverage para sa mga inireresetang gamot (Medicare Part D). Iniaalok ng Alameda Alliance Wellness ang kaginhawaan ng pagkakaroon ng coverage para sa iyong mga serbisyong medikal at inireresetang gamot sa iisang plano.

Para makasali sa Alameda Alliance Wellness, kailangan mayroon kang parehong Medicare Part A at Medicare Part B, karapat-dapat ka para sa buong Medi-Cal (Medicaid), at nakatira ka sa aming lugar ng serbisyo. Kasama sa aming lugar ng serbisyo ang Alameda County.

- Matatagpuan ang Direktoryo ng Provider at Parmasya ng aming plano sa aming website www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor.
- Para makuha ang pinakakumpleto at pinakabagong impormasyon tungkol sa mga sinasaklaw na gamot, puwede kang bumisita sa aming website sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.
- Para sa higit pang impormasyon tungkol sa **Medicare**, puwede mong basahin ang handbook na Medicare at Ikaw. Mayroon itong buod ng mga benepisyo, karapatan, at proteksyon ng Medicare, at mga sagot sa mga madalas itanong tungkol sa Medicare. Makukuha mo ito sa website ng Medicare (www.medicare.gov) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 oras bawat araw, 7 araw sa isang linggo. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-486-2048. Para sa higit pang



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

impormasyon tungkol sa Medi-Cal, maaari mong tingnan ang website ng California Department of Healthcare Services (DHCS) (www.dhcs.ca.gov/) o makipag-ugnayan sa Medi-Cal Office of the Ombudsman sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 8 a.m. at 5 p.m. Maaari mo ring tawagan ang Medicare and Medi-Cal Ombudsperson Program (MMOP) sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 9 a.m. at 5 p.m., o ang Medi-Cal Office of the Ombudsman sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 8 a.m. at 5 p.m.

Abiso sa Availability ng Mga Serbisyo para sa Tulong sa Wika at Karagdagang Tulong at Serbisyo

PAALALA: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). May available ding tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, gaya ng mga dokumentong nasa Braille at malalaking titik. Tumawag sa 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Libre ang mga serbisyong ito.

العربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والخط الكبير. اتصل بـ هذه الخدمات مجانية. 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929).

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝
Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր:
Զանգահարեք 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929): Այդ
ծառայություններն անվճար են:

ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម
ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)។ ជំនួយ
និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ
ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធុរ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក
ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។
ទូរស័ព្ទមកលេខ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)។
សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

中文 (Chinese – Simplified)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电
1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。另外还提供针对残疾
人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方
便取用的。请致电 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。这
些服务都是免费的。



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP
(1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929.
Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.
Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

繁體中文 (Chinese Traditional)

请注意：如果您需要以您的母语提供的帮助，请拨打
1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。我們可為殘障人士提供相應的輔助設施和服務，如盲文和大字印刷體格式的文件。請撥打1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)。此類服務均免費提供。

فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1.888.882.3767 (TTY:



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

1.800.735.2929) पर कॉल करें। ये सेवाएं निः शुल्क हैं।

Hmoob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

도와와 서비스도 이용 가능합니다. 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929).

ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1.888.882.3767 (линия ТТУ: 1.800.735.2929). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1.888.882.3767 (линия ТТУ:1.800.735.2929). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog (Filipino)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929).



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Libre ang mga serbisyong ito.

ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ
กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)
นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ
สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ
ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่
กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929)
ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою,
телефонуйте на номер 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929).
Люди з обмеженими можливостями також можуть
скористатися допоміжними засобами та послугами,
наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом
Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер
1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Ці послуги
безкоштовні.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1.888.882.3767 (TTY: 1.800.735.2929). Các dịch vụ này đều miễn phí.

- Available nang libre ang dokumentong ito sa Spanish, Chinese, Vietnamese, Farsi, at Tagalog.
- Puwede mong hilingin na palagi naming ipadala ang impormasyon sa wika o format na kailangan mo. Ito ay tinatawag na nakatayong kahilingan (standing request). Para makuha ang dokumentong ito sa wikang iba pa sa Ingles o sa isang alternatibong format ngayon at sa hinaharap, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Papanatiliing naka-file ng Mga Serbisyo sa Miyembro ang gusto mong wika at format para sa mga komunikasyon sa hinaharap. Para gumawa ng anumang update sa iyong kagustuhan, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alameda Alliance Wellness.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

B. Mga madalas itanong (frequently asked questions, FAQ)

Ang sumusunod na talahanayan ay naglilista ng mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Ano ang isang Medi-Medi Plan?	Ang Medi-Medi Plan ay isang planong pangkalusugan na may kontrata sa parehong Medicare at Medi-Cal upang maibigay ang mga benepisyo ng dalawang programa sa mga naka-enroll dito. Ito ay para sa mga taong edad 21 at mas matanda. Isang organisasyon ang Medi-Medi Plan na binubuo ng mga doktor, ospital, parmasya, provider ng Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long-term Services and Supports, LTSS), at iba pang mga provider. Mayroon din itong mga coordinator ng pangangalaga upang tulungan kang pamahalaan ang lahat ng iyong mga provider, serbisyo, at suporta. Nagtutulungan silang lahat upang maibigay ang pangangalagang kailangan mo.
Makukuha ko ba ang parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa Alameda Alliance Wellness na nakukuha ko ngayon?	Direkta mong makukuha mula sa Alameda Alliance Wellness ang karamihan sa iyong mga sakop na benepisyo ng Medicare at Medi-Cal. Makikipagtulungan ka sa isang pangkat ng mga provider na tutulong na matukoy kung aling mga serbisyo ang pinakamahusay na makakatugon sa iyong mga pangangailangan. Ibig sabihin nito, ang ilan sa mga serbisyong natatanggap mo ngayon ay maaaring magbago batay sa iyong mga pangangailangan at sa pagsusuri ng iyong doktor at pangkat ng pangangalaga. Maaari ka ring makatanggap ng iba pang mga benepisyo sa labas ng iyong planong pangkalusugan sa parehong paraan na ginagawa mo ngayon, direkta mula sa isang ahensya ng Estado o county gaya ng Mga Serbisyong Suporta sa Bahay (In-Home Supportive Services, IHSS), mga espesyal na serbisyong pangkalusugan sa pag-iisip at paggamit ng substansiya, o mga serbisyo mula sa sentrong pangrehiyon. Kapag nagpatala ka sa Alameda Alliance Wellness, ikaw at ang iyong pangkat ng pangangalaga ay magtutulungan upang bumuo ng Indibidwal na Plano ng Pangangalaga na tutugon sa iyong



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929.

Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.

Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Maaari ko bang gamitin ang parehong mga doktor na ginagamit ko ngayon? (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	mga pangangailangan sa kalusugan at suporta, na sumasalamin sa iyong personal na mga kagustuhan at layunin. Kung umiinom ka ng anumang gamot sa Medicare Part D na hindi karaniwang sinasaklaw ng Alameda Alliance Wellness, maaari kang makakuha ng pansamantalang supply, at tutulungan ka naming lumipat sa ibang gamot o makakuha ng eksepsiyon para saklawin ng Alameda Alliance Wellness ang iyong gamot kung ito ay medikal na kinakailangan. Para sa higit pang impormasyon, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito. Madalas ganoon ang kaso. Kung ang iyong mga provider (kabilang ang mga doktor, ospital, therapist, parmasya, at iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan) ay nakikipagtulungan sa Alameda Alliance Wellness at may kontrata sa amin, maaari ka pa ring magpatuloy sa kanila. • Ang mga provider na may kasunduan sa amin ay “nasa network.” Nakikilahok ang mga provider sa network sa aming plano. Nangangahulugan iyon na tinatanggap nila ang mga miyembro ng aming plano at nagbibigay ng mga serbisyong saklaw ng aming plano. Dapat mong gamitin ang mga provider sa network ng Alameda Alliance Wellness. Kung gagamitin mo ang mga provider o parmasya na wala sa aming network, maaaring hindi magbayad ang plano para sa mga serbisyo o gamot na ito. • Kung kailangan mo ng agarang o emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysis sa labas ng lugar, maaari kang gumamit ng mga provider na wala sa plano ng Alameda Alliance Wellness. • Kung ikaw ay kasalukuyang nagpapagamot sa isang provider na wala sa network ng Alameda Alliance Wellness, o may matatag nang ugnayan sa isang provider na wala sa network ng Alameda Alliance



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Maaari ko bang gamitin ang parehong mga doktor na ginagamit ko ngayon? (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Wellness, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro upang alamin kung maaari mong ipagpatuloy ang pagpapagamot sa provider na iyon at humiling ng pagpapatuloy ng pangangalaga. • Posible kang makakuha ng pagpapatuloy ng pangangalaga sa loob ng hanggang 12 buwan o higit pa kung totoo ang lahat ng ito: ○ Mayroon kang patuloy na ugnayan sa tagapagkaloob na hindi kasama sa network bago ka nagpatala sa Alameda Alliance Wellness. ○ Pumunta ka sa provider na hindi kasama sa network para sa isang hindi pang-emergency na pagbisita kahit isang beses sa loob ng 12 buwan bago ang iyong pagpatala sa Alameda Alliance Wellness. ○ Handang makipagtulungan ang provider na wala sa network sa Alameda Alliance Wellness at sumasang-ayon sa mga kinakailangan sa kontrata ng Alameda Alliance Wellness at pagbabayad para sa mga serbisyo. ○ Natutugunan ng provider na hindi kasama sa network ang mga propesyonal na pamantayan ng Alameda Alliance Wellness. ○ Naka-enroll at lumalahok sa programang Medi-Cal ang provider na wala sa network. Kung ang iyong mga provider ay hindi sumali sa network ng Alameda Alliance Wellness sa pagtatapos ng 12 buwan, hindi sumang-ayon sa mga rate ng pagbabayad ng Alameda Alliance Wellness, o hindi nakatugon sa mga kinakailangan sa kalidad ng pangangalaga, kakailanganin mong lumipat sa mga provider sa network ng Alameda Alliance Wellness. Ang Alameda Alliance Wellness ay hindi kinakailangang magbigay ng pagpapatuloy ng pangangalaga para sa isang provider na wala sa network para sa ilang partikular na ancillary (sumusuportang) serbisyo gaya ng radiology, laboratoryo, mga dialysis center, o transportasyon. Makukuha mo ang



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
	mga serbisyong ito sa isang provider na nasa network ng Alameda Alliance Wellness. Para malaman kung nasa network ng plano ang iyong mga doktor, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito o basahin ang <i>Direktoryo ng Provider at Parmasya</i> ng Alameda Alliance Wellness sa website ng plano sa www.alamedaalliance.org/help/find-a-doctor. Kung bago sa iyo ang Alameda Alliance Wellness, makikipagtulungan kami sa iyo upang bumuo ng isang Indibidwal na Plano ng Pangangalaga na tutugon sa iyong mga pangangailangan.
Ano ang isang coordinator ng pangangalaga ng Alameda Alliance Wellness?	Ang coordinator ng pangangalaga ng Alameda Alliance Wellness ay ang pangunahing taong maaari mong kontakin. Tutulungan ka ng taong ito na pamahalaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo at titiyaking makukuha mo ang kailangan mo.
Ano ang Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long-term Services and Supports, LTSS)? (ipinagpatuloy sa susunod na pahina) Ano ang Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long-term Services and Supports, LTSS)? (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Ang Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long-term Services and Supports, LTSS) ay tulong para sa mga taong nangangailangan ng tulong sa paggawa ng mga pang-araw-araw na gawain tulad ng pagligo, paggamit ng banyo, pagbibihis, pagluluto ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Karamihan sa mga serbisyong ito ay ibinibigay sa iyong tahanan o sa iyong komunidad ngunit maaaring ibigay sa isang nursing home o ospital. Sa ilang kaso, maaaring pamahalaan ng county o ibang ahensya ang mga serbisyong ito, at makikipagtulungan ang iyong coordinator ng pangangalaga o pangkat ng pangangalaga sa ahensyang iyon.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.

Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
Ano ang Programa ng Serbisyo para sa mga Nakatatanda na Multipurpose (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)?	Nagbibigay ang MSSP ng patuloy na koordinasyon ng pangangalaga kasama ang mga provider ng pangangalagang pangkalusugan na higit pa sa ibinibigay na ng iyong planong pangkalusugan at maaari ka nitong ikonekta sa iba pang kinakailangang serbisyo at mapagkukunan sa komunidad. Tutulungan ka ng programang ito na makuha ang mga serbisyong makakatulong sa iyo na mamuhay nang nakapag-iisa sa iyong tahanan.
Ano ang mangyayari kung kailangan ko ng isang serbisyo ngunit walang sinuman sa network ng Alameda Alliance Wellness ang makakapagbigay nito?	Karamihan sa mga serbisyo ay ibibigay ng aming mga provider na kabilang sa network. Kung kailangan mo ng isang serbisyo na hindi maibibigay sa loob ng aming network, babayaran ng Alameda Alliance Wellness ang gastos para sa provider na hindi kasama sa network.
Saan available ang Alameda Alliance Wellness?	Ang lugar ng serbisyo para sa planong ito ay kinabibilangan ng: Alameda County. Kailangan mong manirahan sa lugar na itoupang makasali sa plano.
Ano ang paunang awtorisasyon?	Ang paunang awtorisasyon ay nangangahulugang pag-apruba mula sa Alameda Alliance Wellness upang makatanggap ng mga serbisyo sa labas ng aming network o mga serbisyong hindi karaniwang saklaw ng aming network bago mo matanggap ang mga serbisyo. Puwedeng hindi saklawin ng Alameda Alliance Wellness ang serbisyo, procedure, item, o gamot kung hindi ka makakuha ng paunang awtorisasyon. Kung kailangan mo ng agarang o emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysis sa labas ng lugar ng serbisyo, hindi mo kailangang kumuha muna ng paunang awtorisasyon. Maaaring bigyan ka ng Alameda Alliance Wellness o ang iyong provider ng listahan ng mga serbisyo o procedure na nangangailangan ng paunang awtorisasyon mula sa Alameda Alliance Wellness bago ibigay ang serbisyo. Kung may mga tanong ka tungkol sa kung kailangan ng paunang awtorisasyon para sa mga partikular na



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
	serbisyo, procedure, item, o gamot, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito para sa tulong.
Ano ang referral?	Ang referral ay nangangahulugang ang iyong primary care provider (PCP) o pangkat ng pangangalagay dapat magbigay sa iyo ng pag-apruba upang pumunta sa isang taong hindi mo PCP. Ang referral ay iba sa isang paunang awtorisasyon. Kung hindi ka makakuha ng referral mula sa iyong PCP o pangkat ng pangangalaga, maaaring hindi saklawin ng Alameda Alliance Wellness ang mga serbisyo. Maaaring bigyan ka ng Alameda Alliance Wellness ng listahan ng mga serbisyo na nangangailangan sa iyo na kumuha ng referral mula sa iyong PCP o pangkat ng pangangalaga bago ibigay ang serbisyo. Sumangguni sa <i>Handbook ng Miyembro</i> upang matuto pa tungkol sa kung kailan mo kailangang kumuha ng referral mula sa iyong PCP o pangkat ng pangangalaga.
Nagbabayad ba ako ng buwanang halaga (tinatawag ding premium) sa ilalim ng Alameda Alliance Wellness?	Hindi. Dahil mayroon kang Medi-Cal, hindi ka magbabayad ng anumang buwanang premium, kabilang ang iyong premium para sa Medicare Part B, para sa iyong coverage sa kalusugan.
Nagbabayad ba ako ng deductible bilang miyembro ng Alameda Alliance Wellness?	Hindi. Hindi ka nagbabayad ng deductible sa Alameda Alliance Wellness.
Ano ang maximum na out-of-pocket na halaga na babayaran ko para sa mga serbisyong medikal bilang	Walang cost-sharing para sa mga serbisyong medikal sa Alameda Alliance Wellness, kaya ang iyong taunang out-of-pocket na gastos ay magiging \$0.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Mga Madalas Itanong	Mga Sagot
miyembro ng Alameda Alliance Wellness?	
Ano ang Deeming Period?	Kung ang isang miyembro ay hindi na nakakatugon sa mga pamantayan sa pagiging kwalipikado ngunit makatuwirang inaasahan na matutugunan niya ang mga pamantayang iyon sa loob ng tatlong (3) buwan, itinuturing na patuloy na karapat-dapat ang miyembro sa Medicare Advantage (MA) plan sa loob ng tatlong (3) buwan. Makipag-ugnayan sa Alameda Alliance Wellness para sa mga detalye.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

C. Listahan ng mga saklaw na serbisyo

Ang sumusunod na talahanayan ay isang mabilis na pangkalahatang-ideya ng mga serbisyong maaaring kailanganin mo, ng iyong mga gastos, at ng mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga sa ospital	Pananatili sa ospital	\$0	Kinakailangan ang paunang awtorisasyon. Sinasaklaw ang mga serbisyo sa ospital kapag natukoy ng iyong gumagamot na doktor at Alameda Alliance Wellness na medikal na kinakailangan ang mga ito. Saklaw ang pananatili sa ospital kapag medikal na kinakailangan. Maliban sa isang emergency, dapat ipaalam ng iyong doktor sa plano na ikaw ay ia-admit sa ospital. Dapat kang pumunta sa mga doktor sa network, mga espesyalista, at mga ospital. Maaaring kailanganin ang paunang awtorisasyon para sa hindi pang-emergency na pamamaraan sa ospital sa network.
	Pangangalaga ng doktor o siruhano	\$0	Ibinibigay ang pangangalaga ng doktor at siruhano bilang bahagi ng iyong pamamalagi sa ospital. Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon at kinakailangan sa referral.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929.

Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.

Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
	Mga serbisyo sa ospital para sa outpatient, kabilang ang observation	\$0	Maaaring mailapat ang mga tuntunin para sa paunang awtorisasyon at mga kinakailangang referral para sa mga hindi pang-emergency na pamamaraan sa ospital para sa outpatient.
	Mga serbisyo ng ambulatory surgical center (ASC)	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon at kinakailangan sa referral.
Gusto mo ng doktor (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagbisita upang gamutin ang isang pinsala o sakit	\$0	Dapat kang pumunta sa mga doktor sa network, mga espesyalista, at mga ospital. Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon. Kinakailangan ang referral para sa mga ospital at espesyalista sa network (para sa ilang partikular na benepisyo).
	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Dapat kang pumunta sa mga doktor sa network, mga espesyalista, at mga ospital. Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon. Kinakailangan ang referral para sa mga ospital at espesyalista sa network (para sa ilang partikular na benepisyo).



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mo ng Gusto mo ng doktor (ipinagpatuloy mula sa	Mga pagbisita para sa wellness, gaya ng physical exam	\$0	Taunang Pagbisita para sa Wellness tuwing 12 buwan.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

nakaraang pahina) Gusto mo ng Gusto mo ng doktor (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Pangangalaga upang maiwasan kang magkasakit, tulad ng mga bakuna laban sa trangkaso at mga pagsusuri upang matukoy kung may kanser	\$0	Mga serbisyong pang-iwas at pagsusuri: • Mga pagsusuri para sa abdominal aortic aneurysm • Pagsusuri at pagpapayo para sa maling paggamit ng alak • Mga pagsukat ng bone mass • Mga pagsusuri para sa sakit sa puso at mga ugat • Sakit sa puso at mga ugat (behavioral therapy) • Mga pagsusuri para sa kanser sa cervix at pwerta • Mga screening para sa colorectal cancer • Pagpapayo upang maiwasan ang paggamit ng tabako at ang mga sakit na dulot ng tabako • Mga screening para sa depresyon • Mga screening para sa diabetes • Pagsasanay sa sariling pamamahala ng diyabetis • Mga pagsusuri para sa glaucoma • Mga pagsusuri para sa impeksiyon ng Hepatitis B virus (HBV) • Mga pagsusuri para sa Hepatitis C virus • Mga serbisyo para sa Human immunodeficiency virus (HIV) • Mga pagsusuri para sa kanser sa baga • Mammogram (screening) • Mga serbisyo ng medical nutrition therapy • Programa ng Medicare para sa Pag-iwas sa Diyabetis • Terapi sa pag-uugali para sa labis na timbang • Pagsusuri para sa kanser sa prostate
---	---	------------	--



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
	Pangangalaga upang maiwasan kang magkasakit, tulad ng mga bakuna laban sa trangkaso at mga pagsusuri upang matukoy kung may kanser	\$0	- Pagsusuri at pagpapayo para sa mga impeksiyong naipapasa sa pakikipagtalik - Mga bakuna (o iniksyon): - Mga bakuna sa COVID-19 - Mga bakuna laban sa trangkaso - Mga bakuna laban sa Hepatitis B - Mga bakuna laban sa pneumococcal - Pang-iwas na pagpapatingin sa ilalim ng “Welcome sa Medicare” - Taunang pagbisita para sa “Wellness” Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.
	“Maligayang Pagdating sa Medicare” (pagpapatingin g pang-iwas sa sakit, isang beses lang)	\$0	Sasaklawin lang ng aming plano ang minsanang “Maligayang Pagdating sa Medicare” na pagpapatingin pang-iwas sa sakit sa unang 12 buwan na mayroon kang Medicare Part B.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng emergency na pangangalaga (ipinagpatuloy sa susunod na pahina) Kailangan mo ng emergency na pangangalaga	Serbisyo sa silid-pang-emergency	\$0	Maaari kang pumunta sa anumang emergency room kung makatuwiran mong naniniwalang kailangan mo ng emergency na pangangalaga. Maaari mong i-access ang mga serbisyo sa emergency room sa labas ng network ng Alameda Alliance Wellness nang walang paunang awtorisasyon. Maaari kang makatanggap ng saklaw na emergency na pangangalagang medikal anumang oras na kailangan mo ito, saanman sa Estados Unidos, nang walang paunang awtorisasyon o referral. \$25,000 taunang maximum na benepisyo para sa pangangalagang pang-emergency sa buong mundo, pangangalagang agarang kailangan sa buong mundo, at mga serbisyo ng ambulansya para sa emergency sa buong mundo na pinagsama-sama.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.

Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
(ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Agarang pangangalaga	\$0	Maaari kang pumunta sa alinmang agarang pangangalaga kapag ang isang kondisyon, karamdaman, o pinsala ay hindi nagbabanta sa buhay, ngunit kinakailangan pa rin ng agarang medikal na pangangalaga. Puwede mong i-access ang mga serbisyo ng agarang pangangalaga sa labas ng network ng Alameda Alliance Wellness nang walang paunang awtorisasyon. \$25,000 taunang maximum na benepisyo para sa pangangalagang pang-emergency sa buong mundo, pangangalagang agarang kailangan sa buong mundo, at mga serbisyo ng ambulansya para sa emergency sa buong mundo na pinagsama-sama.
Kailangan mo ng mga medikal na pagsusuri	Mga serbisyo sa diagnostic radiology (halimbawa, X-ray o iba pang serbisyo sa imaging, gaya ng mga CAT scan o MRI)	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon at kinakailangan sa referral.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
	Mga pagsusuri sa laboratoryo at mga diagnostic procedure, tulad ng pagsusuri ng dugo	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon at kinakailangan sa referral.
Kailangan mo ng pandinig/ mga serbisyong auditory	Mga pagsusuri sa pandinig	\$0	Pagsusuri para masuri at magamot ang mga problema sa pandinig at balanse at matukoy kung kailangan mo ng medikal na paggamot. Sinasaklaw din ng aming plano ang isang (1) regular na pagsusuri sa pandinig bawat taon at isang (1) fitting/evaluation ng hearing aid bawat taon. Nakikipagtulungan ang aming plano sa NationsHearing upang ibigay ang iyong mga regular na benepisyo sa pandinig. Para sa tulong sa paghahanap ng provider, mangyaring tumawag sa 1.877.408.7542 (TTY: 711), 8 am – 8 pm, pitong (7) araw sa isang linggo, o bumisita sa www.alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing. Maaaring mailapat ang mga kinakailangan sa referral.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
	Mga hearing aid	\$0	Sinasaklaw ng aming plano ang hanggang \$775 bawat tainga bawat taon para sa dalawang (2) inireresetang hearing aid. Ang coverage para sa hearing aid ay para sa parehong tainga. Kasama sa benepisyo para sa hearing aid ang mga molde, supply para sa modification, at mga accessory. Nakikipagtulungan ang aming plano sa NationsHearing upang ibigay ang iyong mga hearing aid. Para sa tulong sa paghahanap ng provider, mangyaring tumawag sa 1.877.408.7542 (TTY: 711), 8 am – 8 pm, pitong (7) araw sa isang linggo, o bumisita sa www.alliancewellness.nationsbenefits.com/hearing.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Kailangan mo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagsusuri at pangangalagan g pang-iwas	\$0	Sinasaklaw ng aming plano ang ilang partikular na serbisyong dental gaya ng: Isang oral exam Nakikipagtulungan ang aming plano sa Liberty Dental upang maibigay ang iyong mga benepisyo sa ngipin. Para sa buong listahan ng mga serbisyong saklaw ng Liberty Dental at tulong sa paghahanap ng provider, mangyaring tumawag sa 1.888.704.9838 (TTY: 1.877.855.8039) o bumisita sa www.libertydentalplan.com. Ang mga kinatawan ng Liberty Dental ay available mula Oktubre 1 - Marso 31, pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am hanggang 8 pm PT; Abril 1 - Setyembre 30, Lunes – Biyernes, 8 am hanggang 8 pm PT. Ang mga dental check-up at preventive care ay saklaw sa pamamagitan ng Medi-Cal Dental. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga benepisyo sa ngipin na available sa Medi-Cal Dental, o kung kailangan mo ng tulong sa paghahanap ng dentista na tumatanggap ng Medi-Cal, makipag-ugnayan sa Medi-Cal Dental sa 1.800.322.6384 (TTY 1.800.735.2922 o 711). Puwede ka ring makakuha ng higit pang impormasyon tungkol sa mga benepisyo sa ngipin at mga provider ng Medi-Cal sa pamamagitan ng pagbisita sa website ng Medi-Cal Dental Program sa https://smilecalifornia.org/contact-us.
Kailangan mo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy mula sa	Restorative at emergency na	\$0	Sinasaklaw ng aming plano ang ilang partikular na serbisyong dental gaya ng:



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.

Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

nakaraang pahina)	pangangalaga sa ngipin		• Mga restorative service (mga korona) • Mga serbisyong removable prosthodontic (mga rebase) • Mga serbisyong fixed prosthodontic (mga pontic at retainer crown) Nakikipagtulungan ang aming plano sa Liberty Dental upang maibigay ang iyong mga benepisyo sa ngipin. Para sa buong listahan ng mga serbisyong saklaw ng Liberty Dental at tulong sa paghahanap ng provider, mangyaring tumawag sa 1.888.704.9838 (TTY: 1.877.855.8039) o bumisita sa www.libertydentalplan.com. Ang mga kinatawan ng Liberty Dental ay available mula Oktubre 1 – Marso 31, pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am hanggang 8 pm PT; Abril 1 – Setyembre 30, Lunes – Biyernes, 8 am hanggang 8 pm PT.
Kailangan mo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy mula sa	Restorative at emergency na pangangalaga sa ngipin	\$0	Ang mga restorative at emergency na serbisyo sa pangangalaga sa ngipin ay saklaw sa pamamagitan ng Medi-Cal Dental. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga benepisyo sa ngipin na



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
nakaraang pahina)			available sa Medi-Cal Dental, o kung kailangan mo ng tulong sa paghahanap ng dentista na tumatanggap ng Medi-Cal, makipag-ugnayan sa Medi-Cal Dental sa 1.800.322.6384 (TTY 1.800.735.2922 o 711). Puwede ka ring makakuha ng higit pang impormasyon tungkol sa mga benepisyo sa ngipin at mga provider ng Medi-Cal sa pamamagitan ng pagbisita sa website ng Medi-Cal Dental Program sa https://smilecalifornia.org/contact-us. Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.
Kailangan mo ng pangangalaga sa mata (ipinagpatuloy sa susunod na pahina) Kailangan mo ng pangangalaga sa	Mga pagsusuri sa mata	\$0	Sinasaklaw ng aming plano ang isang (1) regular na pagsusuri sa mata bawat taon. Nakikipagtulungan ang aming plano sa Vision Service Plan (VSP) upang ibigay ang iyong regular na pagsusuri sa mata. Para sa tulong sa paghahanap ng provider, mangyaring tumawag sa 1.855.492.9028 (TTY: 711), 8 am – 8 pm, pitong (7) araw sa isang linggo, o bumisita sa www.vsp.com/advantageretail.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
mata (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga salamin sa mata o contact lens	\$0	Sinasaklaw ng aming plano ang hanggang \$150 para sa isang (1) pares ng de-resetang salamin sa mata (mga frame) o de-resetang contact lens bawat dalawang (2) taon. Ang mga standard na lente (single vision, lined bifocals, o lined trifocals) ay ganap na saklaw bawat dalawang (2) taon. Nakikipagtulungan ang aming plano sa Vision Service Plan (VSP) upang ibigay ang iyong regular na salamin o contact lens. Para sa tulong sa paghahanap ng provider, mangyaring tumawag sa 1.855.492.9028 (TTY: 711), 8 am – 8 pm, pitong (7) araw sa isang linggo, o bumisita sa www.vsp.com/advantageretail .
	Iba pang pangangalaga sa paningin	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon at kinakailangan sa referral.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.
Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip	\$0	Mayroon kang pag-akses sa kinakailangang medikal na mga serbisyong pangkalusugan ng pag-uugali na saklaw ng Medicare at Medi-Cal. Hindi kinakailangan ang paunang awtorisasyon para sa mga outpatient na pagbisita sa mga provider na may kontrata. Maaaring mailapat ang mga panuntunan sa paunang awtorisasyon sa iba pang mga serbisyo. Maaaring mailapat ang mga kinakailangan sa referral.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Pangangalaga sa inpatient at outpatient at mga serbisyong nakabatay sa komunidad para sa mga taong nangangailangan ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip		Makakakuha ka ng hanggang 190 araw ng inpatient psychiatric hospital care sa buong buhay mo. Ang mga inpatient psychiatric hospital service ay bibilang sa 190-araw na lifetime limitation lamang kung matutugunan ang ilang partikular na kondisyon. Ang limitasyong ito ay hindi nalalapat sa mga serbisyo sa ospital na saykayatriko bilang pasyenteng kailangang maospital na ibinigay sa isang pangkalahatang ospital. Sinasaklaw ng plano ang 90 araw para sa inpatient hospital stay. Sinasaklaw ng plano ang 60 lifetime reserve days. \$0 na co-pay bawat lifetime reserve day. Maliban sa isang emergency, dapat ipaalam ng iyong doktor sa plano na ikaw ay ia-admit sa ospital.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Pangangalaga sa inpatient at outpatient at mga serbisyong nakabatay sa komunidad para sa mga taong nangangailangan ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip	\$0	Mayroon kang pag-akses sa kinakailangang medikal na mga serbisyong pangkalusugan ng pag-uugali na saklaw ng Medicare at Medi-Cal. Hindi nagbibigay ang aming plano ng mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng Medi-Cal o mga residential na serbisyo ng county para sa mga sakit na dulot ng paggamit ng substansiya, ngunit available sa iyo ang mga serbisyong ito sa pamamagitan ng mga ahensya ng kalusugan ng pag-uugali ng county. Magagamit mo ang mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng Medi-Cal sa pamamagitan ng plano sa kalusugan ng pag-iisip (mental health plan, MHP) ng county kung matutugunan mo ang mga pamantayan para ma-access ang mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip. Makipag-ugnayan sa Alameda County Behavioral Health ACCESS sa 1.800.491.9099. Para sa higit pang impormasyon sa mga serbisyong ito sumangguni sa Seksyon D sa dokumentong ito at sa Handbook ng Miyembro. Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon. Gayunpaman, walang paunang awtorisasyon ang kinakailangan para sa isang paunang pagtatasa sa kalusugan sa pag-iisip.
Kailangan mo ng mga serbisyo para sa problema sa	Mga serbisyo para sa mga sakit na dulot	\$0	Kasama sa paggamit ng substansiya ang: • Screening at pagpapayo para sa maling paggamit ng alak • Paggamot sa pag-abuso sa droga



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.

Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
paggamit ng substansiya (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	ng paggamit ng substansiya		• Mga Serbisyo para sa Krisis • Mga serbisyo sa pagpapagaling mula sa paggamit ng substansiya para sa outpatient • Mga serbisyo ng pasyenteng hindi kailangang maospital na kinabibilangan ng trabaho sa laboratoryo, mga gamot, at mga suplay • Mga serbisyo ng pasyenteng hindi kailangang maospital upang subaybayan ang terapi sa gamot • Paggamot na Tinulungan ng Gamot • Masusing Programa para sa Pasyenteng hindi kailangang maospital para sa paggamit ng substansya • Mga Programa ng Bahagyang Pagpapasok sa Ospital para sa paggamit ng substansya • Mga inpatient at outpatient na serbisyo sa detox



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga serbisyo para sa problema sa paggamit ng substansiya (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga serbisyo para sa mga sakit na dulot ng paggamit ng substansiya	\$0	Hindi kinakailangan ang paunang awtorisasyon para sa mga outpatient na pagbisita sa mga provider para sa paggamit ng substansiya na may kontrata. Nagbibigay din ang iyong ahensya ng county ng mga serbisyong saklaw ng Medi-Cal para sa mga sakit na dulot ng paggamit ng substansiya sa mga miyembrong nakakatugon sa mga panuntunan sa medikal na pangangailangan. Puwede kang direktang makipag-ugnayan sa Alameda County Behavioral Health ACCESS upang ma-access ang mga serbisyo ng county 1.800.491-9099. Para sa higit pang impormasyon sa mga serbisyong ito, sumangguni sa Seksyon D sa dokumentong ito at sa <i>Handbook ng Miyembro</i>. Maaaring naaangkop sa iba pang mga serbisyo ang mga panuntunan sa paunang awtorisasyon. Maaaring mailapat ang mga kinakailangan sa referral.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng lugar na matitirhan kung saan may mga taong available na tulungan ka	Ekspertong pangangalaga ng nars	\$0	Nangangailangan ng rekomendasyon at paunang awtorisasyon. Sakop ang pananatili kapag medikal na kinakailangan.
	Pangangalaga sa nursing home	\$0	Nangangailangan ng rekomendasyon at paunang awtorisasyon. Sakop ang pananatili kapag medikal na kinakailangan.
Kailangan mo ng therapy pagkatapos ng stroke o aksidente (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Occupational, physical, o speech therapy	\$0	Sinasaklaw ang medikal na kinakailangang physical therapy, occupational therapy, at speech and language pathology services habang ikaw ay nasa ospital at skilled nursing facility.
Kailangan mo ng therapy pagkatapos ng stroke o aksidente (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Occupational, physical, o speech therapy	\$0	Maaaring kailanganin ang paunang awtorisasyon at referral para sa mga patuloy na serbisyo pagkatapos madischarge.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pagpunta sa mga serbisyong pangkalusugan	Mga serbisyo ng ambulansya	\$0	Hindi kinakailangan ang paunang awtorisasyon para sa mga serbisyong pang-emergency na ground ambulance na nasa network at wala sa network. Para sa mga hindi pang-emergency na serbisyo ng ambulansya, maaaring ilapat ang mga panuntunan sa paunang awtorisasyon.
	Pang-emerensiya na transportasyon	\$0	\$25,000 taunang maximum na benepisyo para sa pangangalagang pang-emergency sa buong mundo, pangangalagang agarang kailangan sa buong mundo, at mga serbisyo ng ambulansya para sa emergency sa buong mundo na pinagsama-sama.
	Transportasyon papunta sa mga medikal na appointment at serbisyo	\$0	Sinasaklaw ng aming plano ang walang limitasyong round trip bawat taon sa mga lokasyong inaprubahan ng plano sa ilalim ng benepisyo ng Medi-Cal. Maaaring mailapat ang mga kinakailangan sa referral. Makipag-ugnayan sa Alameda Alliance Wellness para sa higit pang detalye.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.
Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga gamot sa Medicare Bahagi B	\$0	Kasama sa mga gamot sa Part B ang mga gamot na ibinibigay ng iyong doktor sa kanilang tanggapan, ilang oral na gamot para sa kanser, at ilang gamot na ginagamit kasama ng ilang partikular na kagamitang medikal. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga gamot na ito. Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.
Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga gamot sa Medicare Part D	\$0	Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na sakop. Sumangguni sa Listahan ng Mga <i>Sinasaklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng Alameda Alliance Wellness para sa higit pang impormasyon. Para sa ilang saklaw na inireresetang gamot sa Medicare Part D, available ang extended-day supply (90 araw) sa mga retail pharmacy na nasa network o sa pamamagitan ng mail order. Ang halaga ng cost-sharing para sa mga extended-day supply na ito ay kapareho ng para sa isang buwang supply.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.
Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Gamot na mabibili nang walang reseta (over-the-counter, OTC)	\$0	Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na sakop. Sumangguni sa Listahan ng Mga <i>Sinasaklaw na Gamot (Listahan ng Gamot)</i> ng Alameda Alliance Wellness para sa higit pang impormasyon. Nag-aalok kami ng quarterly na allowance na \$110 para pambili ng mga kwalipikadong over-the-counter (OTC) na item. Ang benepisyong ito ay magagamit para pambili ng mga produktong pangkalusugan at pangkabutihan na hindi nangangailangan ng reseta gaya ng gamot sa ubo at sipon, mga bitamina, pampawala ng sakit, bendahe, at iba pa. May ibibigay sa iyo na prepaid debit card, kasama ang mga tagubilin sa pag-activate. Ang debit card ay magagamit para pambili ng mga kwalipikadong produktong OTC sa pamamagitan ng pamimili sa tindahan, online, o sa pamamagitan ng telepono. Ang mga hindi nagamit na halaga ay hindi maililipat sa susunod na quarter. Para sa kumpletong listahan ng mga saklaw na item, tulong sa paghahanap ng lokasyon sa network, o tulong sa pag-order, mangyaring tumawag sa NationsBenefits sa 1.877.408.7542 (TTY: 711), 8 am – 8 pm, lokal na oras, pitong (7) araw sa isang linggo, o bumisita sa www.alliancewellness.nationsbenefits.com.
--	---	------------	--



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.

Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Gamot na mabibili nang walang reseta (over-the-counter, OTC)	\$0	Bilang karagdagan, mayroon ka ring mga benepisyo ng Medi-Cal OTC. Mangyaring bisitahin ang Medi-Cal Rx website (www.medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/) para sa higit pang impormasyon. Maaari mo ring tawagan ang Sentro ng Serbisyo sa Customer ng Medi-Cal Rx sa 1.800.977.2273.
Kailangan mo ng tulong para gumaling o mayroon kang mga espesyal na pangangailangan (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyo para sa rehabilitasyon	\$0	Mga serbisyo sa rehabilitasyon para sa outpatient Sinasklaw ang mga medikal na kinakailangang serbisyo sa physical therapy, occupational therapy, at speech at language pathology. Maaaring kailanganin ang koordinasyon sa iyong doktor, mga panuntunan sa paunang awtorisasyon, at mga kinakailangan sa referral. Makipag-ugnayan sa Alameda Alliance Wellness para sa higit pang detalye. Mga Serbisyo sa Rehabilitasyon sa Puso at Baga Maaaring kailanganin ang koordinasyon sa iyong doktor, mga panuntunan sa paunang awtorisasyon, at mga kinakailangan sa referral.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong para gumaling o mayroon kang mga espesyal na pangangailangan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga kagamitang medikal para sa pangangalaga sa tahanan	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon. Makipag-ugnayan sa Alameda Alliance Wellness para sa higit pang detalye.
	Mga serbisyo sa dialysis	\$0	Ang Case Manager ng Alameda Alliance for Health (Alliance) at ang iyong social worker sa pangunahing dialysis center ay makakatulong sa iyo na makahanap ng dialysis center kapag naglalakbay ka. Maaaring kailanganin ang paunang awtorisasyon at mga panuntunan sa referral para sa mga provider na wala sa network. Makipag-ugnayan sa Alameda Alliance Wellness para sa higit pang detalye.
Kailangan mo ng pangangalaga sa paa	Mga serbisyong podiatry	\$0	Ang mga pagbisita sa podiatry na sakop ng Medicare ay limitado sa mga pagsusuri sa paa at paggamot kung mayroon kang pinsala sa nerbiyo na nauugnay sa diyabetis at/o natutugunan ang ilang partikular na kundisyon. Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon at kinakailangan sa referral.
	Mga serbisyo para sa orthotics	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.
Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal (DME) Tandaan: Hindi ito kumpletong listahan ng sakop na DME. Para sa kumpletong listahan, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo sa Miyembro o sumangguni sa Kabanata 4 ng Handbook ng Miyembro.	Mga silyang de-gulong, saklay, at mga walker	\$0	Ibinibigay kapag medikal na kinakailangan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon. Makipag-ugnayan sa Alameda Alliance Wellness para sa higit pang detalye.
	Mga nebulizer	\$0	Ibinibigay kapag medikal na kinakailangan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon. Makipag-ugnayan sa Alameda Alliance Wellness para sa higit pang detalye.
	Mga kagamitan at suplay ng oxygen	\$0	Ibinibigay kapag medikal na kinakailangan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.
Kailangan mo ng tulong upang mamuhay sa tahanan (ipinagpatuloy	Mga serbisyong pangkalusugan sa tahanan	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon at kinakailangan sa referral. Makipag-ugnayan sa Alameda Alliance Wellness para sa higit pang detalye.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.
Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa tahanan, tulad ng paglilinis o pag-aasikaso ng bahay, o mga pagbabago sa bahay gaya ng mga hawakan na makakapitan	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon at kinakailangan sa referral. Kung kailangan mo ng karagdagang tulong sa tahanan, makipag-ugnayan sa Alameda Alliance Wellness para sa higit pang impormasyon. Maaaring may mga pagkakataong makapag-apply para sa programa ng Mga Serbisyong Suporta sa Bahay (In-Home Supportive Services, IHSS) o iba pang mga serbisyo.
Kailangan mo ng tulong upang mamuhay sa tahanan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga serbisyo sa tahanan, tulad ng paglilinis o pag-aasikaso ng bahay, o mga pagbabago sa bahay gaya ng mga hawakan na makakapitan	\$0	Para sa impormasyon kung paano makakuha ng Mga Serbisyong Suporta sa Bahay (In-Home Supportive Services, IHSS) bisitahin ang https://www.alamedacountysocialservices.org . Pumunta sa pahina ng “Tumatanggap ng Mga Serbisyong Suporta sa Bahay (In-Home Supportive Services, IHSS)”.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.
Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
	Mga serbisyong pangkalusugan para sa matatanda sa araw, Mga Serbisyong Nakabatay sa Komunidad para sa Matatanda (Community Based Adult Services, CBAS), o iba pang serbisyong pansuporta	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon at kinakailangan sa referral. Makipag-ugnayan sa Alameda Alliance Wellness para sa higit pang detalye.
	Mga serbisyong habilitasyon sa araw	N/A (Hindi Magagamit)	Hindi sakop na serbisyo.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.
Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong upang mamuhay sa tahanan (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Mga serbisyo upang matulungan kang mamuhay nang mag-isa (mga serbisyo sa pangangalagan g pangkalusugan sa tahanan o mga serbisyo ng personal na tagapag-alaga)	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon at kinakailangan sa referral. Magbabayad ang Mga Serbisyong Suporta sa Bahay (In-Home Supportive Services, IHSS) para sa mga serbisyo ng tagapag-alaga upang ligtas kang manatili sa sarili mong tahanan. Kung kailangan mo ng karagdagang tulong sa tahanan, makipag-ugnayan sa Alameda Alliance Wellness para sa higit pang impormasyon. Maaaring may mga pagkakataong mag-apply para sa Mga Serbisyong Suporta sa Bahay (In-Home Supportive Services, IHSS). Para sa impormasyon kung paano makakuha ng Mga Serbisyong Suporta sa Bahay (In-Home Supportive Services, IHSS) bisitahin ang https://www.alamedacountysocialservices.org. Pumunta sa pahina ng “Tumatanggap ng Mga Serbisyong Suporta sa Bahay (In-Home Supportive Services, IHSS)”.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Mga Karagdagang Serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyong chiropractic	\$0	Limitado sa paggamot ng gulugod sa pamamagitan ng manu-manong manipulasyon. Limitado sa maximum na dalawang (2) serbisyo bawat buwan, o kombinasyon ng dalawang (2) serbisyo bawat buwan mula sa mga sumusunod: acupuncture, audiology, occupational therapy, at speech therapy. Maaaring aprubahan ng aming plano ang mga karagdagang serbisyo kung medikal na kinakailangan. Maaaring malapat ang mga panuntunan sa paunang awtorisasyon at mga kinakailangan sa referral para sa mga karagdagang serbisyo.
	Mga supply at serbisyo para sa diabetes	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Mga Karagdagang Serbisyo (ipinagpatuloy mula sa nakaraang pahina)	Linya ng Payo ng Nurse	\$0	Makipag-usap sa isang nars na sasagot sa mga medikal na tanong, magbibigay ng payo tungkol sa pangangalaga, at tutulong sa iyong magpasya kung dapat kang pumunta kaagad sa isang provider. Makakuha ng tulong para sa mga medikal na kondisyon gaya ng diyabetis o hika, kabilang ang payo tungkol sa kung anong uri ng provider ang maaaring angkop para sa iyong kondisyon. Tumawag nang walang bayad sa 1.888.433.1876 (TTY: 711) sa pamamagitan ng benepisyo ng Medi-Cal.
	Mga serbisyong prostetik	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon.
	Theraoy sa radiation	\$0	Puwedeng may mga inilalapat na panuntunan sa paunang awtorisasyon at kinakailangan sa referral.
Mga Karagdagang Serbisyo (ipinagpatuloy mula sa	Mga serbisyong makakatulong sa pamamahala ng iyong sakit	\$0	



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

	Pinagsamang Pamamahala ng Pangangalaga sa California (California Integrated Care Management, CICM)	\$0	Pinagsamang koordinasyon ng pangangalaga para sa alinman sa mga sumusunod na populasyon: • Mga nasa hustong gulang nakakaranas ng kawalan ng tirahan • Mga nasa hustong gulang nasa panganib para sa maiiwasang paggamit ng ospital o kagawaran ng emerhensiya • Mga nasa hustong gulang na may malubhang pangangailangan sa kalusugan ng pag-iisip at/o sakit sa paggamit ng substansya (substance use disorder, SUD) • Mga nasa hustong gulang na pinalaya mula sa pagkakulong • Mga nasa hustong gulang na naninirahan sa komunidad at nasa panganib na ma-institutionalize para sa pangmatagalang pangangalaga (long-term care, LTC) • Mga nasa hustong gulang na residente ng nursing facility na lumilipat sa komunidad • Mga nasa hustong gulang na buntis o postpartum at nakakaranas ng mga pagkakaiba sa kalusugan batay sa lahi at etnisidad (<i>gaya ng tinukoy ng datos ng pampublikong kalusugan ng California tungkol sa morbidity at mortality ng ina</i>) • Mga nasa hustong gulang na may dokumentadong pangangailangan na nauugnay sa demensia Makipag-ugnayan sa isang coordinator ng pangangalaga gamit ang numero ng
--	--	-----	---



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Pangangailangan o alalahanin sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para samga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
			telepono sa iyong ID card upang makatanggap ng CICM .

Ang buod ng mga benepisyo sa itaas ay ibinigay para sa mga layuning pang-impormasyon lamang at hindi isang kumpletong listahan ng mga benepisyo. Para sa kumpletong listahan at higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga benepisyo, maaari mong basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng Alameda Alliance Wellness. Kung wala kang Handbook ng Miyembro, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alameda Alliance Wellness sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito upang makakuha nito. Kung mayroon kang mga tanong, puwede ka ring tumawag sa Mga Serbisyo sa miyembro o bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

D. Mga benepisyong sakop sa labas ng Alameda Alliance Wellness

May ilang serbisyong maaari mong makuha na hindi sakop ng Alameda Alliance Wellness ngunit sakop ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado o county. Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito upang malaman ang tungkol sa mga serbisyong ito.

Iba pang mga serbisyong sakop ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado	Ang iyong mga gastos
Ilang serbisyo para sa ngipin Makikita ang impormasyon sa pakikipag-ugnayan para sa mga miyembro ng Pinamamahalaang Pangangalaga sa Ngipin (Dental Managed Care, Dental MC) sa www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMCMemberContactInformation . Para sa Medi-Cal Dental Fee-for-Service, makipag-ugnayan sa Medi-Cal Dental sa 1-800-322-6384 o bisitahin ang website sa o bisitahin ang website sa https://smilecalifornia.org o https://sonriecalifornia.org .	\$0
Mga partikular na serbisyo sa pangangalaga sa hospice na sakop sa labas ng Alameda Alliance Wellness	\$0
Psychosocial na rehabilitasyon	\$0
Mga naka-target na pamamahala ng kaso	\$0
Tirahan at pagkain sa rest home	\$0
Programang Maramihang Serbisyo para sa mga Nakatatanda (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)	\$0
Mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (Specialty Mental Health, SMH)	\$0
Tirahang may Tulong	\$0



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.
Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Mga Serbisyo para sa Sakit sa Paggamit ng Substansya (Substance Use Disorder Services, SUD)	\$0
Mga Serbisyonang Suporta sa Bahay (In-Home Supportive Services, IHSS)	\$0
Mga Serbisyo para sa Sentrong Pangrehiyon	\$0
Mga reseta na sakop ng Medi-Cal RX	\$0

E. Mga serbisyonang hindi sakop ng Alameda Alliance Wellness, Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito kumpletong listahan. Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito upang malaman ang tungkol sa iba pang mga hindi saklaw na serbisyo.

Mga serbisyonang hindi sakop ng Alameda Alliance Wellness, Medicare, at Medi-Cal	
In vitro fertilization (IVF), kabilang ngunit hindi limitado sa mga pagsusuri o pamamaraan para sa pagsusuri o paggamot ng pagkabaog	Mga pang-eksperimentong serbisyo maliban kung bahagi ng isang klinikal na pagsubok
Pagpapanatili ng fertility	Mga pagbabago sa sasakyan
Operasyong kosmetiko	

F. Ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng plano

Bilang miyembro ng Alameda Alliance Wellness, mayroon kang ilang mga karapatan. Maaari mong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi napaparusahan. Maaari mo ring gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nawawala ang iyong mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Sasabihin namin sa iyo ang tungkol sa iyong mga karapatan kahit isang beses sa isang taon. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kasama sa iyong mga karapatan, ngunit hindi limitado sa mga sumusunod:

- **May karapatan kang tratuhin nang may paggalang, patas, at dignidad.** Kabilang dito ang karapatang:



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon,** bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

- Makakuha ng mga sakop na serbisyo nang walang diskriminasyon batay sa iyong medikal na kondisyon, katayuan sa kalusugan, pagtanggap ng mga serbisyo sa kalusugan, karanasan sa mga claim, kasaysayang medikal, kapansanan (kabilang ang kapansanan sa pag-iisip), katayuan sa pag-aasawa, edad, kasarian, sekswal na oryentasyon, bansang pinagmulan, lahi, kulay, relihiyon, paniniwala, o pagtanggap ng pampublikong tulong
- Makakuha ng impormasyon sa ibang wika at format (halimbawa, malalaking letra, Braille, o audio) nang libre
- Maging malaya mula sa anumang uri ng pisikal na pagpigil o pagkakahiwalay
- **May karapatan kang makakuha ng impormasyon tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan.** Kasama rito ang impormasyon tungkol sa paggamot at iyong mga opsyon sa paggamot. Ang impormasyong ito ay dapat nasa isang wika at balangkas na maiintindihan mo. Kabilang dito ang karapatang makakuha ng impormasyon sa:
 - Paglalarawan ng mga serbisyong saklaw namin
 - Paano makakuha ng mga serbisyo
 - Magkano ang gagastusin mo sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng mga tagapagkaloob ng pangangalagang pangkalusugan
- **May karapatan kang gumawa ng mga desisyon tungkol sa iyong pangangalaga, kabilang ang pagtanggap sa paggamot.** Kabilang dito ang karapatang:
 - Pumili ng pangunahing tagapagkaloob ng pangangalaga (PCP) at palitan ang iyong PCP anumang oras sa buong taon
 - Gumamit ng provider ng pangangalagang pangkalusugan para sa kababaihan nang walang referral
 - Makakuha ng mga sakop na serbisyo at gamot nang mabilis
 - Alamin ang tungkol sa lahat ng opsyon sa paggamot, anuman ang halaga ng mga ito o kung sakop ang mga ito
 - Tumanggi sa paggamot, kahit na ipinapayo ng iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan na huwag itong gawin
 - Itigil ang pag-inom ng gamot, kahit na ipinapayo ng iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan na huwag itong gawin
 - Humingi ng pangalawang opinyon. Babayaran ng Alameda Alliance Wellness ang halaga ng iyong pagbisita sa pangalawang opinyon



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.

Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

- Ipaalam ang iyong mga kahilingan sa pangangalagang pangkalusugan sa isang advance directive
- **May karapatan ka sa napapanahong pag-access sa pangangalaga na walang anumang mga hadlang sa komunikasyon o pisikal na pag-access.** Kabilang dito ang karapatang:
 - Makakuha ng napapanahong pangangalagang medikal
 - Pumasok at lumabas sa tanggapan ng isang provider ng pangangalagang pangkalusugan. Nangangahulugan ito ng access na walang hadlang para sa mga taong may kapansanan, alinsunod sa Americans with Disabilities Act
 - Magkaroon ng mga interpreter upang tumulong sa pakikipag-usap sa iyong mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at sa iyong planong pangkalusugan
- **May karapatan kang humingi ng emerhensiya at agarang pangangalaga kapag kailangan mo ito.** Ibig sabihin, mayroon kang karapatang:
 - Makakuha ng mga serbisyong pang-emerhensiya nang walang paunang awtorisasyon sa panahon ng emerhensiya
 - Gumamit ng provider ng agarang o pang-emerhensiyang pangangalaga na wala sa network, kung kinakailangan
- **May karapatan ka sa pagiging kumpidensyal at pagkapribado.** Kabilang dito ang karapatang:
 - Humiling at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na tala sa paraang mauunawaan mo, at humiling na baguhin o itama ang iyong mga tala
 - Mapanatiling pribado ang iyong personal na impormasyon sa kalusugan
- **May karapatan kang maghain ng reklamo o umapela sa serbisyong tinanggihan, naantala, o binago. Pakitingnan ang seksyon G sa ibaba.** Kabilang dito ang karapatang:
 - Maghain ng reklamo o hinaing laban sa amin o sa aming mga provider
 - Mag-apela sa ilang desisyong ginawa namin o ng aming mga provider
 - Maghain ng reklamo sa Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California (California Department of Managed Health Care, DMHC) sa pamamagitan ng toll-free na numero ng telepono (1-888-466-2219), o sa linya ng TDD (1-877-688-9891) para sa mga may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang website ng Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California (California Department of Managed Health Care, DMHC) (www.dmhc.ca.gov/) ay may mga form para sa reklamo, mga form ng



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.
Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

aplikasyon para sa Independent na Pagsusuri sa Medikal (Independent Medical Review, IMR), at mga tagubiling makukuha online.

- Humingi sa DMHC ng IMR para sa mga serbisyo o item ng Medi-Cal na may katangiang medikal
- Humingi ng Pagdinig ng Estado
- Kumuha ng detalyadong paliwanag kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo at humingi ng mga libreng kopya ng lahat ng impormasyong ginamit sa paggawa ng desisyon

Para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, maaari mong basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kung mayroon kang mga tanong, maaari kang tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alameda Alliance Wellness sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

Maaari ka ring tumawag sa Medicare and Medi-Cal Ombudsperson Program (MMOP) sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, mula 9 a.m. hanggang 5 p.m., o sa Medi-Cal Office of the Ombudsman sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, mula 8 a.m. hanggang 5 p.m.

G. Paano maghain ng reklamo o umapela sa isang serbisyon tinanggihan, naantala, o binago

Kung mayroon kang reklamo o sa palagay mo ay hindi wastong tinanggihan, naantala, o binago ng Alameda Alliance Wellness ang isang serbisyo, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito. Maaari ka ring magsumite ng reklamo nang nakasulat sa Alameda Alliance Wellness, Maaari ka ring magsumite ng reklamo nang pasulat sa Alameda Alliance Wellness, ATTN: Grievances and Appeals, 1240 South Loop Road, Alameda, CA 94502. Maaari mong iapela ang aming desisyon.

Parasa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, maaari mong basahin ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro*. Maaari ka ring tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alameda Alliance Wellness sa mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.

Para sa mga reklamo, hinaing, at apela, maaari mo ring gamitin ang proseso ng Independent na Pagsusuri sa Medikal (Independent Medical Review, IMR) at Reklamo ng Department of Managed Health Care sa pamamagitan ng: Telepono: 1-888-466-2219 TTY: 1-877-688-9891

Tulong mula sa Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929.

Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.

Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Responsibilidad ng California Department of Managed Health Care na i-regulate ang mga health care service plan. Kung mayroon kang karaingan laban sa iyong health plan, dapat mo munang tawagan ang iyong health plan sa **1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)**. Ang mga gumagamit ng **TTY ay maaaring tumawag sa 1.800.735.2929** at gamitin ang proseso ng hinaing ng iyong health plan bago makipag-ugnayan sa departamento. Ang paggamit ng proseso ng hinaing na ito ay hindi naglilimita sa anumang posibleng legal na karapatan o remedyo na maaaring magagamit mo. Kung kailangan mo ng tulong sa isang hinaing na may kinalaman sa isang emergency, isang hinaing na hindi nalutas nang kasiya-siya ng iyong health plan, o isang hinaing na hindi pa nalulutas nang mahigit 30 araw, maaari kang tumawag sa departamento para humingi ng tulong. Maaari ka ring maging kwalipikado para sa isang Independent na Pagsusuri sa Medikal (Independent Medical Review, IMR). Kung kwalipikado ka para sa Independent na Pagsusuri sa Medikal (Independent Medical Review, IMR), magbibigay ang proseso ng Independent na Pagsusuri sa Medikal (Independent Medical Review, IMR) ng walang kinikilingang pagsusuri sa mga medikal na desisyong ginawa ng isang health plan tungkol sa medikal na pangangailangan ng isang iminungkahing serbisyo o paggamot, mga desisyon sa saklaw para sa mga paggamot na pang-eksperimento o iniimbestigahan, at mga hindi pagkakaunawaan sa pagbabayad para sa mga serbisyong medikal na pang-emergency o agarang kinakailangan. Ang departamento ay mayroon ding toll-free na numero ng telepono na **1-888-466-2219** at linya ng TDD na **1-877-688-9891** para sa mga may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang internet website ng departamento na www.dmhca.gov ay may mga form para sa reklamo, form ng aplikasyon sa IMR, at mga tagubilin online.

H. Ano ang gagawin kung pinaghihinalaan mo ang pandaraya

Karamihan sa mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan at organisasyon na nagbibigay ng mga serbisyo ay tapat. Sa kasamaang palad, maaaring may ilan na hindi tapat.

Kung sa palagay mo ay may maling ginagawa ang isang doktor, ospital, o ibang parmasya, mangyaring makipag-ugnayan sa amin.

- Tawagan kami sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alameda Alliance Wellness. Ang mga numero ng telepono ay ang mga numerong nakalista sa ibaba ng pahinang ito.
- O kaya, tumawag sa Medi-Cal Customer Service Center sa 1-800-541-5555. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-800-430-7077.
- O, tumawag sa Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-486-2048. Maaari kang tumawag sa mga numerong ito nang libre.



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929.

Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.

Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.

Kung mayroon kang mga pangkalahatang tanong o tanong tungkol sa aming plano, mga serbisyo, lugar ng serbisyo, pagsingil, o mga ID card ng miyembro, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alameda Alliance Wellness:

1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767)

Libre ang pagtawag sa numerong ito. Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Ang Mga Serbisyo sa Miyembro ay mayroon ding mga libreng serbisyo ng interpreter para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles.

TTY: **1.800.735.2929**

Nangangailangan ang numerong ito ng espesyal na kagamitan sa telepono at para lamang ito sa mga taong nahihirapang makarinig o magsalita. Libre ang pagtawag sa numerong ito.

Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa iyong kalusugan:

Tawagan ang iyong pangunahing provider ng pangangalaga (primary care provider, PCP). Sundin ang mga tagubilin ng iyong pangunahing provider ng pangangalaga (primary care provider, PCP) para sa pagkuha ng pangangalaga kapag sarado ang tanggapan. Kung sarado ang tanggapan ng iyong pangunahing provider ng pangangalaga (primary care provider, PCP), maaari ka ring tumawag sa Linya ng Payo ng Nurse. Makikinig ang isang nars sa iyong problema at sasabihin sa iyo kung paano makakuha ng pangangalaga. (*Halimbawa:* agarang pangangalaga, emergency room). Ang numero para sa Linya ng Payo ng Nurse ay: **1.888.433.1876**.

Libre ang pagtawag sa numerong ito. 24 oras sa isang araw, araw-araw sa buong taon.

Ang Alameda Alliance Wellness ay mayroon ding mga libreng serbisyo ng interpreter para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles. TTY: **711**

Libre ang pagtawag sa numerong ito. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa kalusugan ng pag-uugali, mangyaring tumawag sa Linya ng Krisis sa Kalusugan ng Pag-uugali sa 1.888.88A-DSNP (1.888.882.3767) o mag-text sa 988. TTY: 711

Libre ang pagtawag sa numerong ito. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.

Ang Alameda Alliance Wellness ay mayroon ding mga libreng serbisyo ng interpreter para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles. TTY: **711**

Libre ang pagtawag sa numerong ito. 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.

MO_DSNP MBR_SOB 07/2026



Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa Alameda Alliance Wellness sa 1.888.88A.DSNP (1.888.882.3767). Puwedeng tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1.800.735.2929.

Bukas kami nang pitong (7) araw sa isang linggo, 8 am – 8 pm. Libre ang tawag.

Para sa higit pang impormasyon, bumisita sa www.alamedaalliance.org/alliancewellness.