



Alameda Alliance for Health

1240 South Loop Road

Alameda, CA 94502

Numero ng Telepono: **1.510.747.4567**

Toll-Free: **1.877.932.2738**

Mga taong may mga problema sa pandinig at pagsasalita (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

www.alamedaalliance.org

<Date>

Update sa Alameda Alliance for Health Booklet ng Pinagsamang Ebidensya ng Saklaw at Form ng Paghahayag

Nakalakup ang bago mong **Pinagsamang Ebidensya ng Saklaw at Form ng Paghahayag (Evidence of Coverage and Disclosure Form, EOC/DF) sa Medi-Cal**. Ipinapaliwanag ng EOC/DF ang mga benepisyong mayroon ka bilang miyembro ng Alameda Alliance for Health (Alliance). Sinasabi nito kung paano makakakuha ng pangangalaga mula sa iyong planong pangkalusugan.

Pakibasa ang Handbook ng Miyembro na ito (na tinatawag ding Ebidensya ng Saklaw [Evidence of Coverage, EOC]) nang mabuti. Makakatulong ito sa iyong unawain at gamitin ang iyong mga benepisyo at serbisyo. Makakakita ka sa Handbook ng Miyembro ng impormasyon tungkol sa:

- Pagpili ng doktor
- Pag-iiskedyul o pagbabago ng appointment
- Pagtanggap ng emergency na pangangalaga
- Pagkuha ng interpreter kung kailangan mo nito
- Iyong mga karapatan at responsibilidad bilang miyembro
- Pag-uulat at paglutas ng problema sa Alliance, isang doktor, o sa pangangalagang pangkalusugan o paggamot na natanggap mo mula sa isang doktor.
- At marami pang iba...

Papalitan ng booklet na ito ang iba pang EOC/DF. Paki-recycle ang luma mong kopya. Kung mayroon kang anumang tanong tungkol sa nabasa mo sa iyong EOC/DF, tumawag sa:

Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Alliance

Lunes – Biyernes, 8 am – 5 pm

Numero ng Telepono: **1.510.747.4567**

Toll-Free: **1.877.932.2738**

CRS/TTY para sa mga tumatawag na may problema sa pandinig:

711/1.800.735.2929

Salamat sa pagbibigay-daan sa aming tugunan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.

Hangad namin ang iyong mabuting kalusugan!

Mga Programa ng Alliance Health