



Member Services Department
 P.O. Box 2818
 Alameda, CA 94501-0818
 Tel: 510-747-4567 o
 1-877-371-2222 Fax: 510-747-4522
 CRS/TTY: 711 o 1-800-735-2929
 www.amedaalliance.org

FORM SA PAGHAHAIN NG KARAINGAN NG MIYEMBRO*

Pangalan ng Miyembro		ID # ng Miyembro ng Alliance	
Address	Kalye	Lungsod	Zip
Numero ng Teleponong Matatawagan sa Araw	Alternatibong Numero ng Telepono	Petsa ng	Kapanganakan
Pangalan ng Taong Maghahain ng Karaingan (kung iba sa nasa itaas)		Numero ng Telepono	E Number
Pinangyarihan ng Insidente		Petsa ng Insidente	

Pakilarawan ang naranasan mong problema. (Maglakip ng mga dagdag na page kung kinakailangan.)

Sinubukan mo bang resolbahin ang problemang ito?

Ano sa tingin mo ang magandang solusyon sa iyong problema?

Lagda

Petsa

"Responsibilidad ng Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California na pangasiwaan ang mga plano ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kang karaingan laban sa iyong planong pangkalusugan, dapat mo munang tawagan sa telepono ang iyong planong pangkalusugan sa 510-747-4567 at gamitin ang proseso ng karaingan ng iyong planong pangkalusugan bago makipag-ugnayan sa departamento. Ang paggamit ng pamamaraang ito para sa karaingan ay hindi makakapigil sa anumang potensyal na legal na karapatan o remedyong posibleng available sa iyo. Kung kailangan mo ng tulong sa isang karaingang nauugnay sa emergency, karaingang hindi kasiya-siyang nalutas ng iyong planong pangkalusugan, o karaingang mahigit 30 araw nang hindi nalulutas, puwede kang tumawag sa departamento para sa tulong. Posible ring kwalipikado ka para sa isang Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (Independent Medical Review, IMR). Kung kwalipikado ka sa IMR, magbibigay ang proseso ng IMR ng walang kinikilingang pagsusuri ng mga medikal na pasyang ginawa ng planong pangkalusugan na nauugnay sa medikal na pangangailangan ng isang iminumungkahing serbisyo o paggamot, mga pasya sa saklaw para sa mga paggamot na pang-eksperimento o sinisiyasat pa lang, at di-pagkakasundo sa bayad para sa mga medikal na serbisyong pang-emergency o kinakailangan kaagad. Ang departamento ay mayroon ding toll-free na numero ng telepono (1-888-HMO-2219) at TDD line (1-877-688-9891) para sa mga may problema sa pandinig at pagsasalita. Ang internet website ng departamento na <http://www.hmohelp.ca.gov> ay may mga form para sa reklamo, form para sa aplikasyon sa IMR, at tagubilin online."

***Kung kailangan mo ng tulong sa form na ito, tumawag sa 510-747-4567.** CCFCurrent.doc (January 2003)