

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH

Member Incentive Program and Mastercard® Prepaid Card

Frequently Asked Questions (FAQs)

We are here to help

Below are a set of frequently asked questions to help you learn about the Alliance Member Incentive Program and using your prepaid card.

Q1. What is the Alliance Member Incentive Program?

A: As a part of your Alliance member benefits, we offer a Member Incentive Program that includes an incentive reward prepaid card when you complete a qualifying health activity. You can use your Alliance member prepaid card to buy eligible products.

Q2. Who is eligible for the Member Incentive Program and how are members notified?

A: Eligible Alliance members may be notified about the Alliance Member Incentive Program through the Alliance, an Alliance medical provider like your doctor (who can also be called a primary care provider (PCP) or specialist), by phone, mail, text message, or email. The notice may include information about the specific health activity, instructions to visit your doctor, and how to receive the incentive.

Q3. When will an eligible member receive their prepaid card?

A: After NationsBenefits® (the Alliance prepaid card provider) receives proof of service, the Alliance member prepaid card will be mailed within 10 business days.

Q4. When will the funds be loaded to my Alliance member prepaid card?

A: Funds are earned and loaded onto your prepaid card after each qualifying health activity has been completed. Once you complete an activity, you will receive your incentive rewards on your prepaid card within 24 to 48 hours. Reward dollars can be tracked in real time.

Q5. Where can I use my Alliance member prepaid card?

A: You can use your Alliance member prepaid card at the following stores: Albertsons, CVS, Rite Aid, Target, Walmart, and more. For a full list of participating stores, please visit alliancemi.nationsbenefits.com or the Benefits Pro™ App.

Q6. Are there restrictions for members using their prepaid card?

A: A member may not use their prepaid card to purchase alcohol, tobacco products, or firearms.

Q7. Does my Alliance member prepaid card expire?

A: **Yes.** The prepaid card will expire in about three (3) years from the day you receive it.

Q8. When do the benefits on my Alliance member prepaid card expire?

A: The funds on the Alliance member prepaid card will expire in about one (1) year from the date you receive the card.

Q9. How do I check my Alliance member incentive reward options, available balance, or expiration date?

A: To check the Alliance member incentive reward options, available balance, or expiration date, please visit alliancemi.nationsbenefits.com, download the Benefits Pro™ App on your smartphone or tablet, or call toll-free at **1.877.795.7708** (people with hearing and speaking impairments (TTY): **711**).

Q10. How do I download the Benefits Pro™ App?

A: Scan the QR code below to download the Benefits Pro™ App to your smartphone or tablet from the Apple App Store® or Google Play®.



Q11. What do I do if my Alliance member prepaid card has been lost, stolen, or damaged?

A: To request a replacement Alliance member prepaid card, or if you have questions, please call NationsBenefits® toll-free at **1.877.795.7708** (people with hearing and speaking impairments (TTY): **711**). The NationsBenefit® Member Experience Advisors are available 8 am – 8 pm local time. Language support services are available at no cost to you.

Q12. How does NationsBenefits® work with the Alliance?

A: The Alliance has partnered with NationsBenefits® to provide Alliance member prepaid cards to eligible members.

Q13. What protected health information (PHI) does the Alliance share with NationsBenefits®?

A: NationsBenefits® receives member information after completion of qualifying health events, which may include protected health information (PHI). This may include your name, Alliance member ID number, address, or other information to deliver your Alliance member prepaid card. For more information about what PHI the Alliance may share with NationsBenefits®, please refer to the Notice of Privacy Practices at **www.alamedaalliance.org/privacy**.

Q14. What are the incentive amounts members may receive?

A: Incentive amounts vary by program and participation.

Q15. What is the maximum fund limit of my Alliance member prepaid card?

A: The maximum amount of funds you can receive in a calendar year is \$500. Funds are added to your Alliance member prepaid card based on the health activities you complete. More funds cannot be added to your Alliance member prepaid card if you have a balance of \$500. To check your Alliance member prepaid card reward balance, please visit **alliancemi.nationsbenefits.com**, download the Benefits Pro™ App on your smartphone or tablet, or call toll-free at **1.877.795.7708** (people with hearing and speaking impairments (TTY): **711**).

The Benefits Mastercard® Prepaid Card is issued by The Bancorp Bank N.A., Member FDIC, pursuant to license by Mastercard International Incorporated and card can be used for eligible expenses wherever Mastercard is accepted. Mastercard and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated. Valid only in the U.S. No cash access.



ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH

Programa de Incentivos para Miembros y tarjeta prepagada Mastercard®

Preguntas frecuentes (FAQ)

Estamos aquí para brindarle ayuda

A continuación encontrará un conjunto de preguntas frecuentes que le ayudarán a conocer el Programa de Incentivos para Miembros de Alliance y el uso de su tarjeta prepagada.

P1. ¿Qué es el Programa de Incentivos para Miembros de Alliance?

R: Como parte de los beneficios para miembros de Alliance, ofrecemos un Programa de Incentivos para Miembros que incluye una tarjeta prepagada de recompensa de incentivo cuando completa una actividad de salud que califique. Puede utilizar su tarjeta prepagada de miembro de Alliance para comprar productos elegibles.

P2. ¿Quién es elegible para el Programa de Incentivos para Miembros y cómo se notifica a los miembros?

R: Los miembros elegibles de Alliance pueden recibir avisos sobre el Programa de Incentivos para Miembros de Alliance a través de Alliance, un proveedor médico de Alliance, como su médico (que también puede llamarse Proveedor de Atención Primaria [Primary Care Provider, PCP] o especialista), por teléfono, correo postal, mensaje de texto o correo electrónico. El aviso puede incluir información sobre la actividad de salud específica, instrucciones para tener una consulta con su médico y cómo recibir el incentivo.

P3. ¿Cuándo recibirá un miembro elegible su tarjeta prepagada?

R: Después de que NationsBenefits® (el proveedor de la tarjeta prepagada de Alliance) reciba el comprobante del aviso, la tarjeta prepagada de miembro de Alliance se enviará por correo postal dentro de los 10 días hábiles.

P4. ¿Cuándo se cargarán los fondos en mi tarjeta prepagada de miembro de Alliance?

R: Los fondos se obtienen y se cargan en su tarjeta prepagada después de que se haya completado cada actividad de salud que califique. Una vez que complete una actividad, recibirá sus recompensas de incentivo en su tarjeta prepagada dentro de 24 a 48 horas. Los dólares de recompensa se pueden rastrear en tiempo real.

P5. ¿Dónde puedo utilizar mi tarjeta prepagada de miembro de Alliance?

R: Puede usar su tarjeta prepagada de miembro de Alliance en las siguientes tiendas: Albertsons, CVS, Rite Aid, Target, Walmart y más. Para obtener una lista completa de las tiendas participantes, visite alliancemi.nationsbenefits.com o la aplicación Benefits Pro™.

P6. ¿Existen restricciones para los miembros que utilizan su tarjeta prepagada?

R: Un miembro no puede usar su tarjeta prepagada para comprar alcohol, productos de tabaco o armas de fuego.

P7. ¿Tiene un vencimiento mi tarjeta prepagada de miembro de Alliance?

R: Sí. La tarjeta prepagada vencerá en aproximadamente tres (3) años a partir del día en que la reciba.

P8. ¿Cuándo vencen los beneficios de mi tarjeta prepagada de miembro de Alliance?

R: Los fondos de la tarjeta prepagada de miembro de Alliance vencerán en aproximadamente un (1) año a partir de la fecha en que reciba la tarjeta.

P9. ¿Cómo puedo consultar mis opciones de recompensa de incentivo para miembros de Alliance, el saldo disponible o la fecha de vencimiento?

R: Para consultar las opciones de recompensas de incentivo para miembros de Alliance, el saldo disponible o la fecha de vencimiento, visite alliancemi.nationsbenefits.com, descargue la aplicación Benefits Pro™ en su teléfono inteligente o tableta, o llame a la línea gratuita al **1.877.795.7708** (personas con impedimentos auditivos y del habla (TTY): **711**).

P10. ¿Cómo descargo la aplicación Benefits Pro™?

A: Escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación Benefits Pro™ a su teléfono inteligente o tableta desde Apple App Store® o Google Play®.



P11. ¿Qué hago si mi tarjeta prepagada de miembro de Alliance se pierde, la roban o se daña?

R: Para solicitar una tarjeta prepagada de miembro de Alliance de reemplazo, o si tiene alguna pregunta, llame a NationsBenefits® a la línea gratuita **1.877.795.7708** (personas con impedimentos auditivos y del habla (TTY): **711**). Los asesores de Experiencia del Miembro de NationsBenefit® están disponibles de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Los servicios de apoyo lingüístico están disponibles sin coste alguno para usted.

P12. ¿Cómo trabaja NationsBenefits® con Alliance?

R: Alliance se ha asociado con NationsBenefits® para proporcionar tarjetas prepagadas para miembros de Alliance a los miembros elegibles.

P13. ¿Qué información de salud protegida (PHI) comparte Alliance con NationsBenefits®?

A: NationsBenefits® recibe información de los miembros después de completar eventos de salud que califiquen, que pueden incluir información de salud protegida (Protected Health Information, PHI). Esto puede incluir su nombre, su número de identificación de miembro de Alliance, su dirección u otra información para entregar su tarjeta prepagada de miembro de Alliance. Para obtener más información sobre qué PHI puede compartir Alliance con NationsBenefits®, consulte el Aviso de prácticas de privacidad en www.alamedaalliance.org/privacy.

P14. ¿Cuáles son los montos de los incentivo que pueden recibir los miembros?

R: Los montos de los incentivos varían según el programa y la participación.

P15. ¿Cuál es el límite máximo de fondos de mi tarjeta prepagada de miembro de Alliance?

R: El monto máximo de fondos que puede recibir en un año calendario es de \$500. Los fondos se agregan a su tarjeta prepagada de miembro de Alliance en función de las actividades de salud que complete. No se pueden agregar más fondos a su tarjeta prepagada de miembro de Alliance si tiene un saldo de \$500. Para consultar el saldo de recompensas de su tarjeta prepagada de miembro de Alliance, visite alliancemi.nationsbenefits.com, descargue la aplicación Benefits Pro™ en su teléfono inteligente o tableta, o llame a la línea gratuita al **1.877.795.7708** (personas con impedimentos auditivos y del habla (TTY): **711**).

La tarjeta prepagada Mastercard® de beneficios se emite por The Bancorp Bank N.A., miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC), de conformidad con la licencia de Mastercard International Incorporated, y la tarjeta se puede usar para gastos elegibles en cualquier lugar donde se acepte Mastercard. Mastercard y el diseño de los círculos son una marca registrada de Mastercard International Incorporated. Válido solo en los Estados Unidos. No tiene acceso a efectivo.



ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH

會員激勵計畫和Mastercard®預付卡

常見問題解答 (FAQ)

我們隨時為您提供幫助

以下是一些常見問題，可幫助您了解Alliance會員激勵計畫 (Member Incentive Program) 以及如何使用您的預付卡。

問題1：什麼是Alliance會員激勵計畫？

答：作為Alliance會員福利的一部分，我們將為您提供會員激勵計畫，其中包括當您完成符合資格的健康活動後，您將獲得該激勵計畫分發的一張獎勵預付卡。您可以使用您的Alliance會員預付卡購買符合資格的产品。

問題2：誰有資格參與會員激勵計畫，以及如何知曉是否符合資格？

答：Alliance、Alliance醫療服務提供者，例如您的醫生（也被稱為初級保健服務提供者 (Primary Care Provider, PCP) 或專科醫生）可能會透過電話、郵寄、簡訊或電子郵件方式通知符合資格的Alliance會員有關Alliance會員激勵計畫的資訊。通知內容可能包括有關特定健康活動的資訊、在醫生處就診的須知事項以及如何獲得獎勵。

問題3：符合資格的會員將在何時會收到自己的預付卡？

答：在NationsBenefits®（Alliance預付卡服務提供者）收到服務證明後，其將於10個工作日內向您郵寄Alliance會員預付卡。

問題4：資金何時會存入我的Alliance會員預付卡中？

答：在每次完成符合資格的健康活動後，您將會獲得資金，並且這筆資金將會存入您的預付卡中。完成活動後，您將於24至48小時內在預付卡上收到您的激勵獎勵。您可實時查詢獎勵金額。

問題5：我可以在何處使用我的Alliance會員預付卡？

答：您可在以下這些商店使用您的Alliance會員預付卡：Albertsons、CVS、Rite Aid、Target、Walmart以及其他商店。如需獲取參與合作的商店的完整清單，請造訪 alliancemi.nationsbenefits.com 或使用Benefits Pro™應用程式。

問題6：會員使用自己的預付卡是否有任何限制？

答：會員不得使用自己的預付卡購買酒類、煙草產品或槍械。

問題7：我的Alliance會員預付卡是否會失效？

答：會失效。您的預付卡將於您收到此卡之日起的約三 (3) 年後失效。

問題8：我的Alliance會員預付卡中的福利何時失效？

答：Alliance會員預付卡中的資金將於您收到此卡之日起的約一 (1) 年後失效。

問題9：如何查看我的Alliance會員激勵計畫的獎勵選項、可用餘額或失效日期？

答：如需查詢Alliance會員激勵計畫的獎勵選項、可用餘額或失效日期，請造訪 alliancemi.nationsbenefits.com，或在您的智慧型手機或平板電腦上下載Benefits Pro™應用程式，或撥打免費電話1.877.795.7708（聽障及語障人士請撥打 (TTY)：711）。

問題10：我如何下載Benefits Pro™應用程式？

答：掃描下方QR碼，即可將Benefits Pro™應用程式從Apple App Store®或Google Play®下載至您的智慧型手機或平板電腦中。



問題11：如果我的Alliance會員預付卡遺失、失竊或損壞，該怎麼辦？

答：如需申請更換Alliance會員預付卡，或您有任何疑問，請撥打免費電話**1.877.795.7708** 與NationsBenefits®聯絡（聽障及語障人士請撥打 (TTY)：711）。NationsBenefit®會員體驗顧問的服務時間為當地時間上午8點至晚上8點。您可獲得免費的語言支持服務。

問題12：NationsBenefits®如何與Alliance合作？

答：Alliance已與NationsBenefits®進行合作，以便向符合資格的會員提供Alliance會員預付卡。

問題13：Alliance會與NationsBenefits®共享哪些受保護健康資訊 (PHI)？

答：會員在完成符合資格的健康活動後，NationsBenefits®將收到可能會包括受保護健康資訊 (Protected Health Information, PHI) 的會員資訊。其中可能包括您的姓名、Alliance會員ID卡號、地址或其他資訊，以便向您寄送您的Alliance會員預付卡。如需瞭解有關Alliance可能會與NationsBenefits®共享哪些PHI的更多資訊，請造訪 www.alamedaalliance.org/privacy 參閱《隱私權政策通知》(Notice of Privacy Practices)。

問題14：會員可獲得哪些獎勵資金？

答：獎勵金額因計畫類型和參與情況而異。

問題15：我的Alliance會員預付卡的最高資金限額是多少？

答：您在一個日曆年內可獲得的最高資金金額為\$500。我們會根據您完成的健康活動情況將資金存入您的Alliance會員預付卡中。如果您Alliance會員預付卡中的餘額為\$500，我們可能無法將更多資金存入您的卡中。如需查詢您Alliance會員預付卡中的獎勵餘額，請造訪 alliancemi.nationsbenefits.com，或在您的智慧型手機或平板電腦上下載Benefits Pro™應用程式，或撥打免費電話**1.877.795.7708**（聽障及語障人士請撥打 (TTY)：711）。

Benefits Mastercard®預付卡由Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) 成員Bancorp Bank N.A. 根據Mastercard International Incorporated的授權許可發行，且此卡可用於在接受Mastercard的任何地方支付符合條件的費用。Mastercard和圓圈設計為Mastercard International Incorporated的商標。此卡僅在美國境內有效，且無法提取現金。



ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH

Chương Trình Khuyến Khích Hội Viên và Thẻ Trả Trước Mastercard®

Câu Hỏi Thường Gặp (Frequently Asked Question, FAQ)

Chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp

Dưới đây là một số câu hỏi thường gặp để giúp quý vị tìm hiểu về Chương Trình Khuyến Khích Hội Viên Alliance và cách sử dụng thẻ trả trước.

H1. Chương Trình Khuyến Khích Hội Viên Alliance là gì?

Đ: Là một phần trong quyền lợi dành cho hội viên Alliance, chúng tôi cung cấp Chương Trình Khuyến Khích Hội Viên bao gồm thẻ trả trước phần thưởng khuyến khích khi quý vị hoàn thành hoạt động sức khỏe đủ điều kiện. Quý vị có thể sử dụng thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance để mua các sản phẩm đủ điều kiện.

H2. Ai đủ điều kiện tham gia Chương Trình Khuyến Khích Hội Viên và hội viên được thông báo như thế nào?

Đ: Các hội viên Alliance đủ điều kiện có thể được thông báo về Chương Trình Khuyến Khích Hội Viên Alliance thông qua Alliance, nhà cung cấp dịch vụ y tế của Alliance như bác sĩ của quý vị (cũng có thể được gọi là nhà cung cấp chăm sóc chính (Primary Care Provider, PCP) hoặc bác sĩ chuyên khoa), qua điện thoại, thư, tin nhắn văn bản hoặc email. Thông báo có thể bao gồm thông tin về hoạt động sức khỏe cụ thể, hướng dẫn đến thăm khám với bác sĩ và cách nhận được phần thưởng khuyến khích.

H3. Khi nào hội viên đủ điều kiện sẽ nhận được thẻ trả trước của mình?

Đ: Sau khi NationsBenefits® (nhà cung cấp thẻ trả trước của Alliance) nhận được bằng chứng về dịch vụ, thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance sẽ được gửi qua đường bưu điện trong vòng 10 ngày làm việc.

H4. Khi nào tiền sẽ được nạp vào thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance của tôi?

Đ: Tiền sẽ được tích lũy và nạp vào thẻ trả trước của quý vị sau khi hoàn thành mỗi hoạt động sức khỏe đủ điều kiện. Khi quý vị hoàn thành một hoạt động, quý vị sẽ nhận được phần thưởng khuyến khích vào thẻ trả trước của mình trong vòng 24 đến 48 giờ. Tiền thưởng có thể được theo dõi theo thời gian thực.

H5. Tôi có thể sử dụng thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance ở đâu?

Đ: Quý vị có thể sử dụng thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance tại các cửa hàng sau: Albertsons, CVS, Rite Aid, Target, Walmart, v.v. Để biết danh sách đầy đủ các cửa hàng tham gia, vui lòng truy cập alliancemi.nationsbenefits.com hoặc Ứng Dụng Benefits Pro™.

H6. Có hạn chế nào đối với hội viên khi sử dụng thẻ trả trước không?

Đ: Hội viên không được sử dụng thẻ trả trước của mình để mua rượu bia, các sản phẩm thuốc lá hoặc súng.

H7. Thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance của tôi có hết hạn không?

Đ: Có. Thẻ trả trước sẽ hết hạn sau khoảng ba (3) năm kể từ ngày quý vị nhận được thẻ.

H8. Khi nào thì các quyền lợi trên thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance của tôi hết hạn?

Đ: Số tiền trong thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance sẽ hết hạn sau khoảng một (1) năm kể từ ngày quý vị nhận được thẻ.

H9. Làm thế nào để kiểm tra các tùy chọn phần thưởng khuyến khích hội viên Alliance, số dư khả dụng hoặc ngày hết hạn?

Đ: Để kiểm tra các tùy chọn phần thưởng khuyến khích hội viên Alliance, số dư khả dụng hoặc ngày hết hạn, vui lòng truy cập alliancemi.nationsbenefits.com, tải xuống Ứng Dụng Benefits Pro™ trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của quý vị, hoặc gọi số điện thoại miễn phí **1.877.795.7708** (người khiếm thính hoặc khiếm ngôn (TTY): **711**).

H10. Làm thế nào để tải xuống Ứng Dụng Benefits Pro™?

Đ: Quét mã QR bên dưới để tải xuống Ứng Dụng Benefits Pro™ về điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của quý vị từ Apple App Store® hoặc Google Play®.



H11. Tôi phải làm gì nếu thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance của tôi bị mất, bị đánh cắp hoặc bị hư hỏng?

Đ: Để yêu cầu thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance thay thế, hoặc nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho NationsBenefits® theo số điện thoại miễn phí **1.877.795.7708** (người khiếm thính hoặc khiếm ngôn (TTY): **711**). Cố Vấn Viên Trải Nghiệm Hội Viên NationsBenefit® sẵn sàng hỗ trợ từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương. Dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ được cung cấp miễn phí cho quý vị.

H12. NationsBenefits® kết hợp với Alliance như thế nào?

Đ: Alliance đã hợp tác với NationsBenefits® để cung cấp thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance cho các hội viên đủ điều kiện.

H13. Alliance chia sẻ thông tin sức khỏe được bảo vệ (Protected Health Information, PHI) nào với NationsBenefits®?

Đ: NationsBenefits® tiếp nhận thông tin hội viên sau khi hoàn tất các sự kiện sức khỏe đủ điều kiện, có thể bao gồm thông tin sức khỏe được bảo vệ (PHI). Thông tin này có thể bao gồm tên, số ID hội viên Alliance, địa chỉ hoặc thông tin khác để gửi cho quý vị thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance. Để biết thêm thông tin về PHI mà Alliance có thể chia sẻ với NationsBenefits®, vui lòng tham khảo Thông Báo về Thực Hành Quyền Riêng Tư tại www.alamedaalliance.org/privacy.

H14. Số tiền khuyến khích mà hội viên có thể nhận được là bao nhiêu?

Đ: Số tiền khuyến khích thay đổi tùy theo chương trình và sự tham gia.

H15. Hạn mức tiền tối đa của thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance của tôi là bao nhiêu?

Đ: Số tiền tối đa quý vị có thể nhận được trong một năm dương lịch là \$500. Tiền sẽ được cộng vào thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance của quý vị dựa trên các hoạt động sức khỏe mà quý vị hoàn thành. Tiền sẽ không được cộng thêm vào thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance của quý vị nếu số dư trong thẻ là \$500. Để kiểm tra số dư phần thưởng thẻ trả trước dành cho hội viên Alliance của quý vị, vui lòng truy cập alliancemi.nationsbenefits.com, tải xuống Ứng Dụng Benefits Pro™ trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của quý vị, hoặc gọi số điện thoại miễn phí **1.877.795.7708** (người khiếm thính hoặc khiếm ngôn (TTY): **711**).

Thẻ Trả Trước Benefits Mastercard® do The Bancorp Bank N.A., Thành Viên FDIC, phát hành theo giấy phép của Mastercard International Incorporated và thẻ có thể được sử dụng để thanh toán các khoản chi phí đủ điều kiện ở bất kỳ nơi nào chấp nhận thanh toán bằng thẻ Mastercard. Mastercard và thiết kế với các hình tròn là nhãn hiệu của Mastercard International Incorporated. Chỉ có hiệu lực tại Hoa Kỳ. Không chấp nhận rút tiền mặt.



ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH

Member Incentive Program and Mastercard® Prepaid Card Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQs)

Narito kami upang tumulong

Nasa ibaba ang isang hanay ng mga madalas itanong upang makatulong sa inyong matutunan ang tungkol sa Alliance Member Incentive Program at paggamit ng inyong prepaid card.

Q1. Ano ang Alliance Member Incentive Program?

S: Bilang bahagi ng inyong mga benepisyo bilang miyembro ng Alliance, nag-aalok kami ng Member Incentive Program na may kasamang incentive reward prepaid card kapag nakakumpleto ka ng kwalipikadong aktibidad pangkalusugan. Maaari ninyong gamiting ang inyong Alliance member prepaid card upang bumili ng mga kwalipikadong produkto.

Q2. Sino ang kwalipikado para sa Member Incentive Program at paano inaabisuhan ang mga miyembro?

S: Maaaring maabisuhan ang mga kwalipikadong miyembro ng Alliance tungkol sa Alliance Member Incentive Program sa pamamagitan ng Alliance, isang medical provider ng Alliance tulad ng inyong doktor (na maaari ding tawaging provider ng pangunahing pangangalaga (Primary Care Provider, PCP) o espesyalista), sa pamamagitan ng telepono, koreo, mensahe sa text, o email. Maaaring kasama sa abiso ang impormasyon tungkol sa partikular na aktibidad pangkalusugan, mga tagubilin na bisitahin ang inyong doktor, at kung paano matatanggap ang insentibo.

Q3. Kailan matatanggap ng isang kwalipikadong miyembro ang kanyang prepaid card?

S: Kapag natanggap na ng NationsBenefits® (ang prepaid card provider ng Alliance) ang katibayan ng serbisyo, ipapadala ang Alliance member prepaid card sa pamamagitan ng koreo sa loob ng 10 araw ng negosyo.

Q4. Kailan malo-load ang pondo sa aking Alliance member prepaid card?

S: Matatanggap at malo-load ang pondo sa inyong prepaid card matapos makumpleto ang bawat kwalipikadong aktibidad pangkalusugan. Kapag nakakumpleto kayo ng isang aktibidad, matatanggap ninyo ang inyong mga insentibong reward sa inyong prepaid card sa loob ng 24 hanggang 48 oras. Mata-track ang mga reward na dolyar nang real time.

Q5. Saan ko magagamit ang aking Alliance member prepaid card?

S: Maaari ninyong gamitin ang inyong Alliance member prepaid card sa mga sumusunod na store: Albertsons, CVS, Rite Aid, Target, Walmart, at higit pa. Para sa kumpletong listahan ng mga kalahok na store, mangyaring bisitahin ang alliancemi.nationsbenefits.com o ang Benefits Pro™ App.

Q6. May mga paghihigpit ba para sa mga miyembrong gumagamit ng kanilang prepaid card?

S: Hindi maaaring gamitin ng isang miyembro ang kanyang prepaid card upang bumili ng alak, mga produktong tabako, o armas.

Q7. Nag-e-expire ba ang aking Alliance member prepaid card?

S: **Oo.** Mag-e-expire ang prepaid card sa loob ng humigit-kumulang tatlong (3) taon mula sa araw na matanggap ninyo ito.

Q8. Kailan mag-e-expire ang mga benepisyo sa aking Alliance member prepaid card?

S: Ang pondo sa Alliance member prepaid card ay mag-e-expire sa loob ng humigit-kumulang isang (1) taon mula sa petsang matanggap ninyo ang card.

Q9. Paano ko matitingnan ang aking mga opsyon sa insentibong reward para sa Alliance member, available na balanse, o petsa ng expiration?

S: Upang tingnan ang mga opsyon sa insentibong reward para sa Alliance member, available na balanse, o petsa ng expiration, mangyaring bisitahin ang alliancemi.nationsbenefits.com, i-download ang Benefits Pro™ App sa inyong smartphone o tablet, o tumawag nang toll-free sa **1.877.795.7708** (mga taong may problema sa pandinig at pagsasalita (TTY): **711**).

Q10. Paano ko mada-download ang Benefits Pro™ App?

S: I-scan ang QR code sa ibaba upang i-download ang Benefits Pro™ App sa inyong smartphone o tablet mula sa Apple App Store® o Google Play®.



Q11. Ano ang gagawin ko kung nawala, ninakaw, o nasira ang aking Alliance member prepaid card?

S: Upang humiling ng pamalit na Alliance member prepaid card, o kung may mga tanong kayo, pakitawagan ang NationsBenefits® nang toll-free sa **1.877.795.7708** (mga taong may problema sa pandinig at pagsasalita (TTY): **711**). Available ang mga NationsBenefit® Member Experience Advisor mula 8 am – 8 pm lokal na oras. May magagamit na mga serbisyo ng suporta sa wika at wala kang gagastusin.

Q12. Paano nakikipagtulungan ang NationsBenefits® sa Alliance?

S: Nakipag partner ang Alliance sa NationsBenefits® upang makapaghatid ng mga Alliance member prepaid card sa mga kwalipikadong miyembro.

Q13. Anong pinoprotektahang impormasyong pangkalusugan (Protected Health Information, PHI) ang ibinabahagi ng Alliance sa NationsBenefits®?

S: Natatanggap ng NationsBenefits® ang impormasyon ng miyembro matapos ang mga kwalipikadong pangyayaring pangkalusugan, kung saan maaaring kabilang ang pinoprotektahang impormasyong pangkalusugan (PHI). Maaaring kabilang dito ang inyong pangalan, Alliance member ID number, address, o iba pang impormasyon upang maihatid ang inyong Alliance member prepaid card. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa kung anong PHI ang maaaring ibahagi ng Alliance sa NationsBenefits®, mangyaring sumangguni sa Abiso tungkol sa Mga Kagawian sa Privacy sa www.alamedaalliance.org/privacy.

Q14. Magkano ang insentibong maaaring matanggap ng mga miyembro?

S: Iba-iba ang mga insentibo ayon sa programa at pakikilahok.

Q15. Ano ang maximum na limit sa pondo ng aking Alliance member prepaid card?

S: Ang maximum na pondong matatanggap ninyo sa isang taon sa kalendaryo ay \$500. Idaragdag ang pondo sa inyong Alliance member prepaid card batay sa mga aktibidad pangkalusugan na makukumpleto ninyo. Hindi makapagdaragdag ng higit pang pondo sa inyong Alliance member prepaid card kung mayroon kayong balanse na \$500. Upang tingnan ang inyong Alliance member

prepaid card reward balance, mangyaring bisitahin ang **alliancemi.nationsbenefits.com**, i-download ang Benefits Pro™ App sa inyong smartphone o tablet, o tumawag nang toll-free sa **1.877.795.7708** (mga taong may problema sa pandinig at pagsasalita (TTY): **711**).

Ang Benefits Mastercard® Prepaid Card ay hatid ng The Bancorp Bank N.A., Member FDIC, alinsunod sa lisensya ng Mastercard International Incorporated at magagamit ang card para sa mga kwalipikadong gastos saanman tinatanggap ang Mastercard. Ang Mastercard at ang disenyong mga bilog ay isang trademark ng Mastercard International Incorporated. Valid lang sa U.S. Walang access sa cash

