

MEMBER CONNECT

Otoño 2021/Invierno 2022

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

SOMOS EL CONDADO DE ALAMEDA

Ayudamos a las personas de nuestra comunidad desde 1996



PROVEEDOR DESTACADO: DRA. DONNA CAREY

De las familias a las comunidades, el poder del trabajo a gran escala

La Dra. Donna Carey, MD, respondió a un llamado superior cuando era una adolescente que estaba creciendo en Tulare, California. La más joven de tres (3) hermanos y la única niña, a menudo se encontraba desafiando los límites mientras encendía una pequeña llama dentro y fuera de la escuela, literal y metafóricamente. Con el apoyo y el aliento de su comunidad y familia, emprendió un viaje de por vida ayudando a los demás y fomentando la salud y el bienestar. Con doble titulación, la Dra. Carey asistió a Universidad de California en Los Ángeles (University of California Los Angeles, UCLA) para su carrera universitaria y se graduó de la Escuela de Medicina David Geffen en UCLA. La Dra. Carey hizo su residencia en Children's Hospital Oakland y después recibió una beca de investigación en medicina adolescente en la Universidad de California en San Francisco (University of California San Francisco, UCSF).

www.alamedalliance.org

San Leandro, California 94578

PO Box 3789

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

Durante 23 años, la Dra. Carey disfrutó de su trabajo en medicina hospitalaria, donde dio a luz a nuestros miembros más jóvenes, trabajó en la unidad de cuidados intensivos para recién nacidos (Neonatal intensive care unit, NICU) y atendió a bebés sanos.

(Continúa en la página 2)

PRSRST STD
US POSTAGE
PAID
Alliance for Health

PROVEEDOR DESTACADO: DRA. DONNA CAREY

(CONTINÚA DE LA PÁGINA 1)

La Dra. Carey se desempeñó como jefa de Pediatría de Alameda Health System (AHS).

También fue la primera presidenta del Departamento de Pediatría de AHS. AHS es uno de los sistemas de salud pública más grandes de California y es la red de seguridad para los residentes del condado de Alameda. Además, la Dra. Carey fue presidenta de la Asociación Médica Sinkler Miller, que es una organización de médicos afroamericanos en el Área de la Bahía.

La Dra. Carey cumple muchas funciones que se complementan bien. Como primera dama y pastora ejecutiva de True Vine Ministries en West Oakland, la Dra. Carey ayuda a organizar eventos centrados en la comunidad y orientados a la comunidad para promover y fomentar la salud y el bienestar a través de ferias y revisiones de salud. True Vine Ministries ha sido crucial para los residentes del condado de Alameda durante la pandemia de COVID-19 al proporcionar vacunas sin costo, información sobre atención médica y otros recursos.

No solo disfruta de su papel como pediatra, donde ve a las familias individualmente, sino que también le apasiona trabajar con Alliance para ayudar a crear un cambio más grande e implementar políticas que tengan un impacto positivo en las vidas de todos y cada uno de nuestros miembros. Su compasión y empatía por nuestra comunidad se alinea con la misión y la visión de Alliance y nos sentimos honrados de trabajar con la Dra. Carey en la atención de nuestros miembros.

En su tiempo libre, la Dra. Carey disfruta los espacios al aire libre del Área de la Bahía dando paseos por el lago Merritt en Oakland y el puerto deportivo de San Leandro. Además, le gusta hornear y está trabajando diligentemente para perfeccionar la receta del panqué de su madre. La Dra. Carey comparte actualizaciones sobre el COVID-19 y otra información importante sobre salud y bienestar, y cómo vivir bien, en su canal de YouTube "Talking with Dr. Donna" (Hablando con la Dra. Donna).

Alliance tiene el honor de tener a la Dra. Carey en nuestro equipo como directora médica de Administración de Casos. Sus conocimientos, experiencia y trabajo de defensa son invaluable para Alliance, nuestros miembros, nuestros socios proveedores y nuestra comunidad.

Para obtener más información sobre la Dra. Donna Carey y para conectarse con ella en las redes sociales, visite www.mydrdonna.com.

¿Quieres saber más sobre la Dra. Carey?

Visite nuestro sitio web para ver un video breve en www.alamedaalliance.org. También puede comunicarse con nosotros en Facebook y Twitter para ver el video.



www.facebook.com/alamedaallianceforhealth



[@alamedaalliance](https://twitter.com/alamedaalliance)

ÍNDICE

- 1** Proveedor destacado: Dra. Donna Carey, de las familias a las comunidades, el poder del trabajo a gran escala
- 3** Índice
- 4** Calendario de días festivos de 2022 de Alliance
- 5** ¡Próximamente! ¡Nuevas y mejores funciones en el portal para miembros y la aplicación móvil de Alliance!
- 6** Mejore su equilibrio para prevenir caídas
- 7** Comience su viaje para tener un peso saludable en el nuevo año
- 8** Puede dejar de fumar: aquí encontrará cómo
- 9** Protéjase contra la gripe
- 10** Encuesta de satisfacción de miembros
- 11** Estándares de acceso oportuno
- 12** Vacuna contra el COVID-19 y pruebas de venta libre para uso en el hogar
- 14** CalAIM
- 15** Aviso sobre el nuevo beneficio de Administración de Casos Mejorada (ECM)
- 17** Aviso de no discriminación y asistencia con el idioma
- 18** Mejores servicios y proveedores conformes
- 19** Medi-Cal Rx: Nuevo sistema de beneficios farmacéuticos de California
- 21** Cambios de dirección y de número de teléfono
- 21** Programas y materiales sin costo
- 22** Servicios de idiomas sin costo
- 22** Programa de mejoramiento de la calidad
- 23** Números de teléfono importantes
- 24** Programas y materiales de bienestar

ALLIANCE 2022

CALENDARIO DE DÍAS FESTIVOS

La oficina de Alliance estará cerrada los siguientes días festivos:

Día de Año Nuevo (celebración)

Lunes 3 de enero

Día de Martin Luther King, Jr.

Lunes 17 de enero

Día del Presidente

Lunes 21 de febrero

Día de los Caídos

Lunes 30 de mayo

Día de la Liberación (celebración)

Viernes 17 de junio

Día de la Independencia

Lunes 4 de julio

Día del Trabajo

Lunes 5 de septiembre

Día de Acción de Gracias

Jueves 24 de noviembre

Día después del Día de Acción de Gracias

Viernes 25 de noviembre

Nochebuena

Viernes 23 de diciembre

Día de Navidad (celebración)

Lunes 26 de diciembre



CAMBIOS DE DIRECCIÓN Y DE NÚMERO DE TELÉFONO

Si se muda o tiene un nuevo número de teléfono, infórmenos llamando al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al **1.510.747.4567** (personas con problemas auditivos y del habla [CRS/TTY]: **711/1.800.735.2929**).

PROGRAMAS Y MATERIALES SIN COSTO

¿Desea recibir más recursos u obtener más información acerca de las clases y los programas? Solo llene el **Formulario de solicitud de programas y materiales de bienestar de Alliance** en la **página 24**; marque las casillas de los programas o materiales que desea y envíenoslo. Los programas y materiales no tienen costo para usted, ya que es miembro de Alliance. Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al **1.510.747.4567** (personas con problemas auditivos y del habla [CRS/TTY]: **711/1.800.735.2929**). También puede visitar **www.alamedaalliance.org/live-healthy**.

SERVICIOS DE IDIOMAS SIN COSTO

Ofrecemos intérpretes a nuestros miembros de Alliance, incluidos intérpretes para personas sordas y con problemas auditivos, para consultas de atención médica y documentos del plan de salud en su idioma. También se encuentran disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y en letra grande. Para obtener ayuda con sus necesidades de idioma, llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al **1.510.747.4567** (personas con problemas auditivos y del habla [CRS/TTY]: **711/1.800.735.2929**).

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

El Programa de Mejoramiento de la Calidad (Quality Improvement, QI) de Alliance ayuda a mejorar la atención para nuestros miembros. Queremos descubrir si usted se está haciendo los exámenes y las pruebas de detección que necesita realizarse regularmente. También queremos saber si está conforme con la atención que le brindan nuestros proveedores y con los servicios que le proporcionamos. Cada año nos fijamos metas para mejorar la atención que reciben nuestros miembros. Estas metas se relacionan con la atención y el servicio. Cada año vemos si logramos nuestras metas.

Para obtener más información sobre las metas, el progreso y los resultados de nuestro Programa de QI, visite

www.alamedaalliance.org/members.

Si desea una copia del documento del Programa de QI, llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al **1.510.747.4567** (personas con problemas auditivos y del habla [CRS/TTY]: **711/1.800.735.2929**).

¡PRÓXIMAMENTE! ¡NUEVAS Y MEJORES FUNCIONES EN EL PORTAL PARA MIEMBROS Y LA APLICACIÓN MÓVIL DE ALLIANCE!

En Alliance, valoramos a nuestra comunidad de miembros dedicados. Tenemos un anuncio importante que queremos compartirle.

¡Ahora puede acceder a muchas de las funciones del portal de miembros de Alliance en su teléfono inteligente!

En nuestro portal para miembros de Alliance y a través de su teléfono inteligente, puede:

- ver su tarjeta de identificación de miembro de Alliance
- elegir a su proveedor o médico de atención primaria (Primary Care Provider, PCP)
- actualizar su información de contacto
- ¡y mucho más!

Además, próximamente, tendremos una nueva aplicación móvil para miembros de Alliance para ayudarlo a mantenerse mejor conectado con su información de atención médica.

Para obtener más información, actualizaciones e inscribirse en el portal para miembros de Alliance hoy mismo, visite **www.alamedaalliance.org**.



MEJORE SU EQUILIBRIO PARA PREVENIR CAÍDAS



¿Puede nombrar los cuatro (4) tipos de ejercicio? Son resistencia (también conocida como ejercicios aeróbicos o cardio), fuerza, equilibrio y flexibilidad. Es importante trabajar en los cuatro (4) porque cada uno ayuda a su cuerpo de diferentes maneras.

Los ejercicios que mejoran el equilibrio y fortalecen los músculos de las piernas y la cadera pueden reducir sus probabilidades de caerse. También lo ayudan a sentirse mejor y con más confianza. Los ejercicios de equilibrio se pueden hacer todos los días o con la frecuencia que desee. Hable con su médico si no está seguro sobre cómo hacer un ejercicio.

Para mejorar su equilibrio, puede probar ejercicios como:

- marchar en un mismo lugar
- ponerse de pie desde una posición sentada
- pararse en un (1) solo pie
- caminar apoyando primero el talón y después los dedos
- caminar en línea recta
- taichi
- yoga

Comience lentamente y tenga una pared, una silla firme o una persona cerca. Con el tiempo, es posible que pueda hacer los ejercicios durante más tiempo o con menos apoyo.

Para conocer los programas y servicios para adultos mayores en el condado de Alameda que pueden ayudar a prevenir caídas, llame al:

Línea de información para adultos y personas de edad avanzada de California
Línea gratuita: **1.800.510.2020**

Para descargar su "Guía de recursos de prevención de caídas para adultos mayores", visite **seniorinfo.acgov.org**.

Para obtener más consejos sobre la prevención de caídas, visite **www.alamedaalliance.org/live-healthy-library** y haga clic en "**Safety**" (Seguridad).

También puede solicitar que le envíen materiales por medio del Formulario de solicitud de programas y materiales de bienestar de Alliance que se encuentra en la **página 24**.

COMIENZE SU VIAJE PARA TENER UN PESO SALUDABLE EN EL NUEVO AÑO



La clave para mantener y alcanzar un peso saludable es hacer cambios que pueda mantener a lo largo de su vida. Estos cambios deben incluir una alimentación saludable y movimiento físico regular.

Consejos para ayudarlo con sus objetivos:

- **Comprométase a hacer un cambio.** Cambiar su estilo de vida puede ser un gran paso. Puede comenzar escribiendo o registrando sus objetivos y su promesa a sí mismo.
- **Revise sus hábitos actuales.** Tome nota de lo que ya está haciendo, lo que puede cambiar y las cosas que podrían dificultarle alcanzar sus objetivos.
- **Establezca objetivos que pueda alcanzar.** Asegúrese de que sus objetivos sean específicos y realistas. Establecer objetivos más pequeños y recompensarse a sí mismo puede motivarlo hacia sus objetivos más grandes.
- **Busque recursos y apoyo.** Puede encontrar apoyo en su familia y amigos. Alliance también ofrece programas de peso saludable en línea o en persona como WW (anteriormente Weight Watchers) y el Programa de Prevención de la Diabetes que pueden ayudarlo en su camino hacia un peso saludable.
- **Lleve un registro de su progreso.** Haga una reflexión interna y revise sus objetivos para ver qué está funcionando y qué debe cambiarse.

Recuerde, cada pequeño cambio hace la diferencia.

Si desea unirse a un programa de peso saludable como WW o el Programa de Prevención de la Diabetes, llame a los Programas de Salud de Alliance al **1.510.747.4577**. Para obtener más información, visite **www.alamedaalliance.org/live-healthy-library** y seleccione "**Healthy Eating, Exercise, and Weight**" (Alimentación sana, ejercicio y peso).

También puede solicitar que le envíen materiales por medio del Formulario de solicitud de programas y materiales de bienestar de Alliance que se encuentra en la **página 24**.

Fuente: CDC. **www.cdc.gov/healthyweight/losing_weight/getting_started.html**

PUEDE DEJAR DE FUMAR: AQUÍ ENCONTRARÁ CÓMO

Dejar de fumar es uno de los pasos más importantes que puede tomar para mejorar su salud. Esto es cierto sin importar la edad que tenga o cuánto tiempo haya fumado.

Muchas personas que fuman se vuelven adictas a la nicotina, una droga que se encuentra naturalmente en el tabaco. Esto puede dificultar dejar de fumar. Pero la buena noticia es que existen tratamientos comprobados que pueden ayudarlo a dejar de fumar.

ASESORÍA MÁS MEDICAMENTOS

Usar la asesoría y los medicamentos juntos le brinda la mejor oportunidad de dejar de fumar para siempre.

Asesoría

- Puede ayudarlo a hacer un plan para dejar de fumar.
- Puede ayudarlo a prepararse para sobrellevar el estrés, las ganas de fumar y otros problemas que puede enfrentar cuando intenta dejar de fumar.

USTED PUEDE:



Hablar con su médico o con un consejero para dejar de fumar en su clínica.



Obtener asesoría sin costo a través de Quitline. Llame sin costo a Kick It California (anteriormente Línea de ayuda para fumadores de California) al **1.800.300.8086** o visite **kickitca.org** (en inglés, español, chino, vietnamita y se ofrecen intérpretes).



Use recursos en línea gratuitos como **smokefree.gov** (inglés, español) y **cdc.gov/quit**.

Medicamentos

- Pueden ayudarlo a controlar los síntomas de abstinencia y las ansias por fumar, para que pueda mantenerse seguro y motivado para dejar de fumar.

USTED PUEDE:



Preguntarle a su médico acerca de los tratamientos para ayudarlo a dejar de fumar. Puede usar más de un (1) medicamento para aumentar aún más sus posibilidades de dejar de fumar.

Estos incluyen:



- parche, chicle, pastilla, inhalador o aerosol nasal de nicotina



- vareniclina



- bupropión

Recuerde, incluso si ha intentado dejar de fumar antes, la clave del éxito es seguir intentándolo y no rendirse. Después de todo, más de la mitad de los adultos estadounidenses que han fumado alguna vez lo han dejado.

Para obtener más recursos sobre dejar de fumar, visite **www.alamedaalliance.org/live-healthy-library** y haga clic en “**Quit Smoking**” (Dejar de fumar). También puede solicitar que le envíen materiales por medio del Formulario de solicitud de programas y materiales de bienestar de Alliance que se encuentra en la **página 24**.

PROTÉJASE CONTRA LA GRIPE

TEMPORADA DE GRIPE

Haga su parte para mantener a la comunidad sana, segura y fuerte. Es más importante que nunca protegerse, y proteger a su familia y a las demás personas. Todos los miembros elegibles de Alliance pueden recibir la vacuna contra la gripe sin costo.

Llame al consultorio de su médico para encontrar la ubicación más cercana para recibir su vacuna contra la gripe.

Para obtener más información, visite

www.alamedaalliance.org

Para obtener más ayuda, también puede llamar al:

Departamento de Servicios al Miembro de Alliance

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Teléfono: **1.510.747.4567**

Línea gratuita: **1.877.932.2738**

Personas con problemas del habla o auditivos
(CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE MIEMBROS

En Alliance, siempre buscamos formas de mejorar la satisfacción de nuestros miembros y proveedores.

Alliance encuesta a los miembros para conocer sus experiencias con la atención médica. Sus respuestas a estas encuestas nos ayudan a mejorar las cosas y aumentar la calidad de la atención para todos nuestros miembros.

Las preguntas de la encuesta pueden cubrir:

- citas y tiempos de espera en el consultorio
- qué tan bien se comunican los médicos con usted
- cómo satisfacemos sus necesidades de idiomas
- qué tan satisfecho está con Alliance como su plan de salud
- su experiencia con Alliance y la atención médica que recibe

Sobre las encuestas:

- Alliance se comunica con una muestra aleatoria de miembros de Alliance.
- Primero, se envían las encuestas por correo. Si no recibimos una respuesta, damos seguimiento con una llamada telefónica.
- Una (1) encuesta está disponible en inglés, español, chino, vietnamita y tágalo y la otra, en inglés y español.

Apreciamos sus comentarios sobre las formas en las que satisfacemos sus necesidades y cómo podemos mejorar.

¡Gracias por responder las encuestas en caso de que se comuniquen con usted!



ESTÁNDARES DE ACCESO OPORTUNO*

El cuadro de estándares de acceso oportuno que se encuentra a continuación muestra qué tan rápido debería poder programar una cita para cada tipo de consulta.

CITA CON UN MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA (PCP)	
TIPO DE CITA:	CITA EN UN PLAZO DE:
Cita no urgentes	10 días hábiles a partir de la solicitud
Cita prenatal con Ginecología y Obstetricia (OB/GYN)	10 días hábiles a partir de la solicitud
Cita urgente que <i>requiere</i> una PA	96 horas a partir de la solicitud
Cita urgente que <i>no</i> requiere una PA	48 horas a partir de la solicitud

CITA CON UN ESPECIALISTA/OTRAS	
TIPO DE CITA:	CITA EN UN PLAZO DE:
Cita no urgente con un médico especialista	15 días hábiles a partir de la solicitud
Cita no urgente con un proveedor de salud conductual	10 días hábiles a partir de la solicitud
Cita no urgente con un proveedor de servicios auxiliares	15 días hábiles a partir de la solicitud
Cita prenatal con OB/GYN	15 días hábiles a partir de la solicitud
Cita urgente que <i>requiere</i> una PA	96 horas a partir de la solicitud
Cita urgente que <i>no</i> requiere una PA	48 horas a partir de la solicitud

TIEMPO DE ESPERA, PRÁCTICAS DE TELÉFONO O IDIOMA DE TODOS LOS PROVEEDORES	
TIPO DE CITA:	CITA EN UN PLAZO DE:
Tiempo de espera en el consultorio	60 minutos
Tiempo para devolver una llamada	1 día hábil
Tiempo para responder una llamada	10 minutos
Acceso telefónico: se proporciona cobertura las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	
Triage y prueba de detección por teléfono: el tiempo de espera no excede los 30 minutos.	
Servicios de idiomas: se ofrecen servicios de interpretación las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	

PA = Autorización previa (Prior Authorization)

Atención de urgencia se refiere a los servicios requeridos para prevenir el deterioro grave de la salud después de la aparición de una afección o lesión imprevista (es decir, dolor de garganta, fiebre, laceraciones menores y algunos huesos rotos).

Atención que no es de urgencia se refiere a las citas de rutina para las afecciones que no son urgentes.

Triage o prueba de detección se refiere a la evaluación de las inquietudes sobre la salud y los síntomas de un miembro mediante la comunicación con un médico, una enfermera registrada o algún otro profesional de la salud calificado que actúa dentro de su competencia profesional. Esta persona debe estar capacitada para evaluar o clasificar y determinar la urgencia de la necesidad de atención del miembro.

*De acuerdo con los reglamentos del Departamento de Atención Administrada (Department of Managed Health, DMHC) y el Departamento de Servicios de Atención de la Salud (Department of Health Care Services, DHCS), y los estándares y las pautas del plan de salud (Health Plan, HP) del Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA)

VACUNA CONTRA EL COVID-19 Y PRUEBAS DE VENTA LIBRE PARA USO EN EL HOGAR

Alliance está trabajando arduamente para mantener nuestra comunidad saludable, segura y fuerte! Queremos que tenga la información que necesita sobre el COVID-19 y la vacuna, para ayudarlo a usted, su familia, sus amigos y sus seres queridos a tomar las mejores decisiones para su salud.

La vacuna contra el COVID-19 sigue siendo la mejor opción para protegerse y prevenir la hospitalización y la muerte por la enfermedad del coronavirus. ¡Es la mejor manera de protegerse y proteger a sus seres queridos! La elección es suya.

En este momento, todos los miembros de Alliance mayores de 5 años pueden recibir la vacuna contra el COVID-19 sin costo alguno. Hacer una cita es sencillo y hay opciones disponibles en el hogar y sin cita previa.

Para programar una cita, visite:

bit.ly/AIcoSignUp o llame al **1.510.208.4VAX**.

Si necesita asistencia con el transporte para acudir a un sitio de vacunación contra el COVID-19, llame a la línea de programación de transporte de Alliance a la línea gratuita **1.855.891.7171**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

PRUEBAS RÁPIDAS DEL COVID-19 DE VENTA LIBRE DISPONIBLES SIN COSTO PARA MIEMBROS DE ALLIANCE GROUP CARE Y MEDI-CAL

Los miembros de Alliance pueden pedir pruebas rápidas de antígenos de COVID-19 de venta libre (over-the-counter, OTC) al gobierno federal en **www.COVIDtests.gov** sin costo. Todos los hogares de Estados Unidos son elegibles para pruebas del COVID-19 para uso en el hogar a ese sitio web sin costo. Si necesita ayuda para acceder a Internet o necesita ayuda adicional para hacer un pedido, deben llamar a la Línea de Ayuda para la Vacunación contra el COVID-19 sin costo al **1.800.232.0233** (TTY **1.888.720.7489**).

MIEMBROS DE ALLIANCE GROUP CARE:

A partir del 15 de enero de 2022, los miembros de Alliance de nuestro Plan Group Care pueden obtener hasta ocho (8) pruebas rápidas de antígenos de COVID-19 de OTC al mes, sin costo, a través de la red de farmacias de Alliance.

Simplemente, siga los tres (3) pasos que se indican a continuación:

1. Visite su farmacia de la red de Alliance o cualquier farmacia de la red de Alliance para obtener pruebas rápidas de antígenos de COVID-19 de OTC.
2. Las pruebas rápidas de antígenos de COVID-19 deben estar aprobadas por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA). Consulte al farmacéutico para confirmar que estén aprobadas por la FDA.
3. Deberá mostrar su tarjeta de identificación de miembro de Alliance para confirmar su elegibilidad.

Para buscar una farmacia de la red de Alliance cerca de usted, consulte nuestro directorio de farmacias en línea en **www.alamedaalliance.org/help/find-a-pharmacy**.

También puede llamar al:

Departamento de Servicios al Miembro de Alliance
De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Número de teléfono: **1.510.747.4567**
Línea gratuita: **1.877.932.2738**
Personas con problemas auditivos y del habla (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**



Si elige comprar una prueba rápida de antígenos de COVID-19 elegible aprobada por la FDA en una tienda minorista o una farmacia fuera de la red de Alliance, obtendrá un reembolso de hasta \$12.00 por prueba, conforme a las pautas federales.

Para solicitar un reembolso de pruebas elegibles, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Visite el Portal de Miembros de Alliance en **www.alamedaalliance.org**.
2. Llene el Formulario de solicitud de reembolso para miembros para gastos médicos (lo encontrará en el Portal de Miembros de Alliance).
3. Cargue y adjunte al formulario una copia del recibo como comprobante de pago.
4. Certifique que las pruebas elegibles sean para uso personal y no para otros fines no autorizados.
5. Tenga en cuenta lo siguiente: Los formularios y recibos de la solicitud de reembolso en línea deben enviarse por medio del Portal de Miembros de Alliance.
6. Solo se aceptarán formularios de reembolso completos.
7. Solo podrá obtener el reembolso de un máximo de ocho (8) pruebas elegibles al mes, por \$12.00 por prueba.

MIEMBROS DE ALLIANCE MEDI-CAL:

A partir del 15 de enero de 2022, el programa Medi-Cal Rx del Departamento de Servicios de Atención de la Salud (DHCS) de California cubrirá pruebas rápidas de antígenos de COVID-19 de venta libre (OTC) en nuestro plan de Medi-Cal sin costo. Para obtener pruebas rápidas de antígenos de COVID-19 de OTC elegibles, vaya a cualquier farmacia participante de Medi-Cal Rx o llame sin costo a Medi-Cal RX al **1.800.541.5555** (TTY **1.800.430.7077**) para obtener más información.

Actualmente, el programa Medi-Cal Rx del DCHS reembolsa a los miembros de Alliance de nuestro plan de Medi-Cal las pruebas rápidas de antígenos de COVID-19 de OTC que se hayan comprado entre el jueves 11 de marzo de 2021 y el lunes 31 de enero de 2022.

Para solicitar el reembolso de pruebas rápidas de antígenos de COVID-19 de OTC al programa Medi-Cal Rx del DHCS, consulte **www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi_Cal_Conlan.aspx**.

Tenga en cuenta lo siguiente: Alliance rechazará las solicitudes de reembolso de Medi-Cal para pruebas rápidas de antígenos de COVID-19 de OTC y le pedirá enviar las solicitudes de reembolso a Medi-Cal Rx.

Para cualquier otra pregunta, llame al:

Departamento de Servicios al Miembro de Alliance
De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Número de teléfono: **1.510.747.4567**

Línea gratuita: **1.877.932.2738**

Personas con problemas auditivos y del habla (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

Todos estamos juntos en esto y todos podemos trabajar para ser parte de la solución. Gracias por colaborar para ayudar a mantener seguros a sus seres queridos y a nuestra comunidad.

Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de vacunación, llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance al **1.877.932.2738**.



El Avance e Innovación de Medi-Cal en California (California Advancing and Innovating Medi-Cal, CalAIM) del Departamento de Servicios de Atención de la Salud (DHCS) de California comenzará en enero de 2022. El objetivo de este programa es mejorar la calidad de vida y los resultados de salud de los miembros de Medi-Cal. El programa ayuda a los miembros a manejar la atención médica compleja y los apoyos sociales, como vivienda, alimentos y otras necesidades para ayudar a todos los miembros a tener los mejores resultados de salud.

A partir de 2022, Alliance ofrecerá el nuevo beneficio de administración mejorada de la atención (Enhanced Care Management, ECM) y las opciones de apoyos comunitarios (Community Supports, CS). La ECM se centrará en las personas que experimentan (o corren el riesgo de) quedarse sin hogar, las personas que visitan con frecuencia la sala de emergencia, las personas que se mudan de los centros de enfermería especializada y los niños o jóvenes con necesidades de atención complejas. La ECM también ayudará a las personas que regresan a la comunidad después de estar en la cárcel o prisión.

Junto con este importante beneficio, Alliance también comenzará a ofrecer servicios de apoyo a la comunidad, como vivienda y servicios en el hogar, programas diurnos, descanso para los cuidadores y comidas médicamente adaptadas.

Para obtener más información sobre la ECM y los Servicios alternativos (In Lieu of Services, ILOS), visite el sitio web del DHCS de California en: www.dhcs.ca.gov/provgovpart/Pages/CalAIM.aspx.

AVISO SOBRE EL NUEVO BENEFICIO DE ADMINISTRACIÓN DE CASOS MEJORADA (ECM)

Alliance está honrado de ser su aliado en la salud. Queremos informarle sobre un nuevo beneficio de Medi-Cal llamado Administración mejorada de la atención (ECM).

La ECM es un beneficio que brinda servicios adicionales de coordinación de la atención a los miembros que tienen necesidades muy complejas. Este nuevo beneficio puede ayudarle a obtener la atención que necesita para mantenerse saludable y coordinar la atención que obtiene de distintos médicos y otras personas involucradas en su atención.

A partir del sábado 1.º de enero de 2022, algunos miembros elegibles de Medi-Cal podrán obtener los servicios de ECM de parte de Alliance.

¿Cuáles son los servicios de ECM?

Si reúne los requisitos para la ECM, tendrá su propio equipo de atención, junto con un coordinador de atención. Esta persona hablará con usted y con sus médicos, proveedores de salud mental, especialistas, farmacéuticos, administradores de caso, proveedores de servicios sociales y otras personas para asegurarse de que todos trabajen juntos para conseguir la atención que necesita. Un coordinador de atención también puede ayudarle a encontrar y solicitar otros servicios en su comunidad.

Su coordinador de atención de la ECM puede ayudarle a:

- encontrar médicos y programar citas para los servicios relacionados con la salud que pueda necesitar;
- comprender mejor y dar seguimiento a sus medicamentos;
- programar el transporte para acudir a sus consultas con el médico;
- encontrar y solicitar servicios comunitarios con base en sus necesidades, como apoyo para la vivienda o alimentos nutritivos médicos; y
- obtener atención de seguimiento cuando haya salido del hospital.

Obtener los servicios de la ECM no cambiará los beneficios de Medi-Cal que ya tiene. Le brindará ayuda adicional para coordinar mejor su atención y no tendrá ningún costo para usted.

¿Cómo averiguo si puedo obtener este nuevo beneficio?

La ECM se ofrecerá a los miembros en distintos momentos a partir del sábado 1.º de enero de 2022. Si cualquiera de los siguientes casos corresponde al suyo, puede ser elegible para la ECM.

Puede comunicarse con Alliance para saber si la ECM está disponible para usted.

Departamento de Servicios al Miembro de Alliance

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Teléfono: **1.510.747.4567**

Línea gratuita: **1.877.932.2738**

Personas con problemas del habla o auditivos (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

AVISO SOBRE EL NUEVO BENEFICIO DE ADMINISTRACIÓN DE CASOS MEJORADA (ECM)

(CONTINÚA DE LA PÁGINA 15)

A partir de enero de 2022:

- a. si usted es adulto y actualmente no tiene una vivienda estable;
- b. si es adulto y tiene problemas de salud complicados y ha tenido que ir al hospital o al Departamento de Emergencias en varias ocasiones en los últimos seis (6) meses;
- c. si es adulto y tiene afecciones graves de salud mental o si tiene problemas con el consumo de drogas o alcohol;
- d. si es adulto y recientemente salió de la cárcel o prisión y necesita ayuda para regresar a vivir en la comunidad.

A partir de enero de 2023:

- a. si usted es adulto y es elegible para los servicios de atención médica a largo plazo debido a su afección, pero no quiere permanecer en un hogar de ancianos o un centro;
- b. si es adulto y reside en un centro de enfermería, pero preferiría vivir en casa;
- c. si es adulto y recientemente salió de la cárcel o prisión;
- d. si tiene menos de 21 años y salió de un centro de detención juvenil, la cárcel o prisión.

A partir de julio de 2023:

- a. si un niño o joven no tiene vivienda estable;
- b. si un niño o joven tiene problemas de salud complicados y ha tenido que ir al Departamento de Emergencias o al hospital en varias ocasiones en los últimos seis (6) meses o un año;
- c. si un niño o joven tiene problemas emocionales o de salud mental graves;
- d. si un niño o joven ya recibe servicios mediante Servicios para Niños de California (California Children's Services, CCS) o el Modelo del Niño en su Totalidad (Whole Child Model, WCM) de los CCS, pero tiene necesidades adicionales más allá de su condición en los CCS;
- e. si un niño o joven es, o tiene antecedentes de haber sido, parte del programa de bienestar infantil o de cuidados de crianza.

Si reúne los requisitos, es posible que se pongan en contacto con usted para informarle sobre los servicios de la ECM. También puede llamar a Alliance para saber si puede recibir los servicios de ECM y cuándo. De igual manera, puede hablar con su proveedor de atención médica para averiguar si reúne los requisitos para los servicios de ECM y cuándo y cómo puede recibirlos.

¿Tiene alguna pregunta?

Para todas las preguntas sobre la ECM, llame al:

Departamento de Servicios al Miembro de Alliance

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Teléfono: **1.510.747.4567**

Línea gratuita: **1.877.932.2738**

Personas con problemas auditivos o del habla (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN Y ASISTENCIA CON EL IDIOMA

La discriminación va en contra de la ley. Alliance cumple las leyes estatales y federales sobre derechos civiles. Alliance no discrimina, excluye ni trata diferente a las personas de manera ilegal por su sexo, raza, color, religión, ascendencia, nacionalidad, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental o física, afección médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual.

English

ATTENTION: If you need help in your language call **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). These services are at no cost.

Mensaje en Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). Estos servicios son gratuitos.

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**)。这些服务都是免费的。

Khẩu Hiệu Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). Các dịch vụ này đều miễn phí.

Tagalog

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). Libre ang mga serbisyonang ito.

MEJORES SERVICIOS Y PROVEEDORES CONFORMES



El año pasado tuvo un impacto sin precedentes en nuestros socios proveedores. Muchos han estado en primera línea tratando a pacientes con COVID-19. Los proveedores también han estado lidiando con el estrés y el impacto financiero de la pandemia. Sabemos que la satisfacción del proveedor está ligada al bienestar del paciente y queremos asegurarnos de que nuestros proveedores se sientan valorados y apoyados. Nos complace informar que nuestras asociaciones con nuestros proveedores siguen siendo sólidas.

La satisfacción entre nuestros médicos sigue aumentando cada año. Hemos mejorado del 58 por ciento de satisfacción en 2015 a más del 85 por ciento de satisfacción informado el año pasado.

Estos números reflejan los resultados de una encuesta realizada entre octubre y diciembre de 2020. La encuesta incluye médicos, médicos de atención especializada y médicos de salud conductual dentro de la red de Alliance. La encuesta midió la satisfacción de los proveedores y qué tan bien Alliance satisface sus necesidades y expectativas.

Durante uno de los años más difíciles de la historia reciente, Alliance trabajó para garantizar que los proveedores de nuestra red tuvieran acceso a las herramientas que necesitaban para atender con éxito a sus pacientes y a nuestros miembros. Como el plan de salud local de elección, Alliance sigue impulsada por la misión y comprometida con el desarrollo y mantenimiento de una red de proveedores motivados que trabaja para mejorar la salud para todos.



MEDI-CAL RX: NUEVO SISTEMA DE BENEFICIOS FARMACÉUTICOS DE CALIFORNIA

En Alliance, estamos aquí para ayudarle a recibir la atención que necesita. Como su aliado en la salud, tenemos una novedad importante que compartir con usted.

A partir del sábado 1.º de enero de 2022, el Departamento de Servicios de Atención de la Salud (DHCS) cambiará la forma en que se administran los beneficios farmacéuticos de Medi-Cal. El nuevo programa se llamará "Medi-Cal Rx". Hemos recopilado las preguntas más frecuentes para proporcionarle información sobre el cambio.

¿Qué cambiará?

A partir del sábado 1.º de enero de 2022, el DHCS está trabajando con un nuevo contratista, Magellan Medicaid Administration, Inc. (Magellan), para brindar servicios de Medi-Cal Rx. Después del sábado 1.º de enero de 2022, Alliance ya no será el administrador de sus beneficios farmacéuticos.

¿Qué debo hacer?

La mayoría de los miembros de Alliance no necesitarán hacer nada. El sábado 1.º de enero de 2022, el DHCS hará la transición del administrador existente a Magellan de manera automática. Sus médicos y farmacias saben sobre el cambio y lo que deben hacer. No habrá cambios en su elegibilidad para Medi-Cal.

¿Qué pasa ahora?

El acceso a sus beneficios farmacéuticos no cambiará. No habrá cambios en la forma en que paga sus medicamentos. Para la mayoría de los miembros de Medi-Cal no hay ningún costo. La mayoría de las personas podrán usar la misma farmacia que usan ahora a partir del 1.º de enero de 2022. Si su farmacia no trabaja con Medi-Cal Rx, es posible que deba elegir otra farmacia.

¿Necesitaré cambiar mis medicamentos?

La mayoría de los miembros de Alliance no tendrán que hacer cambios en sus medicamentos. Algunos medicamentos pueden necesitar la aprobación de Magellan antes de que pueda obtenerlos. Para estos medicamentos, su médico o farmacia deberá llenar un formulario y obtener aprobación cuando usted renueve su receta médica. Su médico también puede hablar con usted sobre cambiar a un medicamento que sea similar y que no requiera aprobación. Su médico y farmacia sabrán sobre este cambio.

¿El programa de Servicios para los Niños de California (CCS) forma parte de este cambio?

Sí, el programa de Servicios para los Niños de California (CCS) está incluido en la transición a Medi-Cal Rx. Magellan administrará sus autorizaciones y los reclamos de pago de la farmacia. Su proveedor y farmacia estarán capacitados y tendrán conocimiento sobre el nuevo programa.

¿Qué debo hacer si necesito un nuevo medicamento después del sábado 1.º de enero de 2022 y si para él se necesita una autorización previa (PA)?

De ahora en adelante, los medicamentos que antes estaban cubiertos pueden o no estar cubiertos por Medi-Cal Rx. Su médico puede enviar una solicitud de PA a Magellan si es necesario. Durante los primeros 180 días, no se requerirá una PA para las recetas médicas existentes que no tengan una PA aprobada previamente para los medicamentos que no se encuentran en la Lista de medicamentos contratados de Medi-Cal. Después de esos 180 días, se deberá enviar una solicitud de PA a Magellan. Su médico tiene hasta el 30 de junio de 2021 para presentar la solicitud.

¿Qué debo hacer si tengo una queja relacionada con los servicios de una farmacia después del sábado 1.º de enero de 2022?

A partir del sábado 1.º de enero de 2022, Magellan gestionará todas las quejas con los servicios de farmacia. Para presentar una queja, visite www.medi-calrx.dhcs.ca.gov o llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro de Magellan al **1.800.977.2273**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Tenga en cuenta lo siguiente: usted solo podrá usar el sitio web de Magellan y el número de la línea gratuita para presentar una queja después del sábado 1.º de enero de 2022. A partir del sábado 1.º de enero de 2022, Alliance dejará de gestionar las quejas contra las farmacias.

¿Cómo puedo apelar una decisión sobre beneficios farmacéuticos?

Las apelaciones se gestionarán a través de una audiencia justa estatal. Si no está de acuerdo con una denegación o un cambio de los servicios de Medi-Cal Rx, puede solicitar una audiencia justa estatal. El Departamento de Servicios Sociales de California tiene un proceso de audiencia justa estatal si desea apelar una decisión sobre beneficios farmacéuticos. Este proceso es distinto al proceso de apelaciones que usted pueda haber utilizado con Alliance. En una audiencia estatal, un juez revisa su solicitud y toma una decisión.

MEDI-CAL RX: NUEVO SISTEMA DE BENEFICIOS FARMACÉUTICOS DE CALIFORNIA

(CONTINÚA DE LA PÁGINA 19)

Si un servicio se deniega o cambia, le enviaremos un formulario de solicitud de audiencia justa estatal de manera automática con el aviso de denegación o cambio. También puede obtener el formulario de "State Hearing Request" (Solicitud de audiencia estatal) en www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-CalFairHearing.aspx. En el sitio web del DHCS puede encontrar información y otras opciones.

Después del sábado 1.º de enero de 2022, también podrá obtener el formulario de audiencia justa estatal si ingresa a www.medi-calrx.dhcs.ca.gov o llama a la línea gratuita de Servicios al Miembro de Magellan al **1.800.977.2273** (TDD: **711**).

También puede solicitar una audiencia estatal llamando a la línea gratuita **1.800.952.5253** (TTY: **1.800.952.8349**). Tenga en cuenta que la línea puede estar muy ocupada, por lo que es posible que reciba un mensaje en el que se le indique que llame más tarde.

Puede obtener más información sobre el proceso de audiencia estatal visitando www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/medi-calfairhearing.aspx.

¿Cómo puedo obtener ayuda o más información?

SI PERTENECE A UN PLAN DE ATENCIÓN MÉDICA ADMINISTRADA (MANAGED CARE PLAN, MCP) DE MEDI-CAL	SI RECIBE SU ATENCIÓN MÉDICA CON HONORARIOS POR SERVICIOS (FEE FOR SERVICE, FFS) DE MEDI-CAL
<p>El miércoles 31 de marzo de 2021 o antes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si tiene preguntas sobre un medicamento u otros servicios farmacéuticos, llame a: Departamento de Servicios al Miembro de Alliance De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Número de teléfono: 1.510.747.4567 Línea gratuita: 1.877.932.2738 Personas con problemas auditivos y del habla (CRS/TTY): 711/1.800.735.2929 • Para preguntas generales sobre Medi-Cal Rx, llame a: Línea de ayuda al miembro de Medi-Cal Línea gratuita: 1.800.541.5555 Personas con problemas auditivos o del habla (TTY): 1.800.430.7077 <p>A partir del sábado 1.º de enero de 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para todas las preguntas, llame a: Magellan en el centro de llamadas de Medi-Cal Rx Línea gratuita: 1.800.977.2273 (las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año) Personas con problemas auditivos y del habla (TDD): 711 	<p>El miércoles 31 de marzo de 2021 o antes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si tiene preguntas sobre un medicamento u otros servicios farmacéuticos, llame a: Línea de ayuda al miembro de Medi-Cal Línea gratuita: 1.800.541.5555 Personas con problemas auditivos o del habla (TTY): 1.800.430.7077 <p>A partir del sábado 1.º de enero de 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para todas las preguntas, llame a: Magellan en el centro de llamadas de Medi-Cal Rx Línea gratuita: 1.800.977.2273 (las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año) Personas con problemas auditivos y del habla (TDD): 711

Para preguntas sobre este aviso o preguntas generales sobre Medi-Cal Rx, comuníquese con el DHCS por correo electrónico a rxcarveout@dhcs.ca.gov. Asegúrese de escribir que tiene una pregunta sobre Medi-Cal Rx. NO incluya información personal en su primer correo electrónico. Si el personal del DHCS necesita más información para ayudarle, le responderán con un correo electrónico seguro donde le pedirán su información.

¿Dónde puedo obtener ayuda para encontrar una farmacia?

La mayoría de las farmacias aceptarán su nueva cobertura. Para preguntar si su farmacia aceptará Medi-Cal Rx, puede llamar a la línea de ayuda gratuita para miembros de Medi-Cal al **1.800.541.5555** (TTY **1.800.430.7077**).

Si necesita ayuda para encontrar una farmacia antes o después del sábado 1.º de enero de 2022, use el localizador de farmacias de Medi-Cal Rx en línea visitando www.medi-calrx.dhcs.ca.gov o llame a la línea gratuita de Servicios al Miembro de Magellan al **1.800.977.2273**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Tenga en cuenta lo siguiente: el localizador de farmacias del sitio web estará disponible en marzo de 2021 y el número de teléfono a partir del 1.º de abril de 2021.

Soy elegible para Medicare y Medicaid (Medi-Cal). ¿Cómo me afecta este cambio?

Si es elegible tanto para Medicare como para Medi-Cal, es posible que Medi-Cal Rx cubra los medicamentos recetados que Medicare no cubre, por lo que debe hablar con su médico o farmacia si tiene alguna pregunta.

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

Servicio	Número de contacto
Emergencias	911
Control de intoxicaciones	1.800.222.1222
Centro de Medi-Cal de Servicios Sociales en el Condado de Alameda	1.800.698.1118 o 1.510.777.2300
Inscripciones o cambios en el plan de Medi-Cal	1.800.430.4263

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH (ALLIANCE)

Línea principal	1.510.747.4500
Departamento de Servicios al Miembro De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.	1.510.747.4567
Línea gratuita	1.877.932.2738
Personas con problemas auditivos y del habla (CRS/TTY):	711/1.800.735.2929

SERVICIOS DE ATENCIÓN

Servicios de atención de la salud conductual

Beacon Health Options	1.855.856.0577
Servicios de Atención de la Salud Conductual del Condado de Alameda (ACCESS)	1.800.491.9099

Servicios de atención dental

Miembros de Medi-Cal: Denti-Cal	1.800.322.6384
Miembros de Group Care: llamen a la autoridad pública para recibir Servicios de Apoyo en el Hogar (In-Home Supportive Services, IHSS)	1.510.577.3552

Servicios de atención de la vista

Miembros de Medi-Cal: MARCH Vision Care	1.844.336.2724
Miembros de Group Care: llamen a la autoridad pública para recibir Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS)	1.510.577.3552

Línea de consulta de enfermería

Miembros de Medi-Cal	1.888.433.1876
Miembros de Group Care	1.855.383.7873

¡Conéctese con nosotros!



Alameda Alliance for Health

Programas y materiales de bienestar



Formulario de solicitud del miembro: Alameda Alliance for Health (Alliance) ofrece educación gratuita sobre la salud. Queremos que usted se haga cargo de su salud con la mejor información posible. Seleccione los temas sobre los que desea que le enviemos información. También puede solicitar los folletos en otros formatos. Muchos folletos pueden encontrarse en www.alamedaalliance.org.



REMISIONES A CLASES Y PROGRAMAS

- Asma
- Apoyo para el amamantamiento
- RCP/primeros auxilios
- Diabetes
- Programa de Prevención de la Diabetes (*prediabetes*)
- Alimentación, peso y ejercicios sanos
- Salud del corazón
- Crianza de los hijos
- Embarazo y parto
- Dejar de fumar (*haga que Kick It California me llame*)
- WW (*antes conocido como Weight Watchers*)



IDENTIFICACIÓN MÉDICA

- Escoja una: Pulsera Collar
- Asma
 - Niño Adulto
 - Diabetes
 - Niño Adulto



MATERIALES ESCRITOS

- Instrucción anticipada (*poder legal médico*)
- Abuso del alcohol y otras sustancias
- Asma
- Dolor de espalda
- Anticoncepción
- Seguridad en los asientos de los automóviles
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Diabetes
- Violencia doméstica
- Alimentación, peso y ejercicios sanos
 - Niño Adulto
- Salud del corazón
- Crianza de los hijos
- Embarazo
- Atención preventiva
- Dejar de fumar
- Seguridad
 - Niño Adulto
- Salud sexual
- Estrés y depresión
 - Niño Adulto

Nombre (personal): _____

Número de identificación de miembro de Alliance: _____

Nombre del niño (si corresponde): _____

Número de identificación de miembro del niño: _____

Edad del niño: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Código postal: _____

Idioma que escribe: _____

Idioma que habla: _____

Los materiales solicitados se le enviarán por correo. ¿Cómo puede Alliance comunicarse con usted?

Marque todas las opciones que correspondan:

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Mensaje de texto: _____



Para hacer un pedido, complete este formulario en el portal para miembros en www.alamedaalliance.org o envíe este formulario por correo a:

Alliance Health Programs • 1240 South Loop Road, Alameda, CA 94502

Número de teléfono: **1.510.747.4577** • Línea gratuita: **1.855.891.9169**

Personas con problemas auditivos y del habla (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE PARA MIEMBROS DE LA ALLIANCE



Gracias por elegir a Alameda Alliance for Health (Alliance) para sus necesidades de atención médica. Somos su aliado en la atención de la salud. Queremos compartir una actualización importante con usted.

APOYOS COMUNITARIOS

Los apoyos comunitarios pueden estar disponibles en su Plan de Atención Individualizado. Los apoyos comunitarios son servicios o entornos alternativos médicamente adecuados y asequibles para quienes tienen la cobertura del Plan Estatal de Medi-Cal. Estos servicios son opcionales para que los miembros los reciban. Si reúne los requisitos, estos servicios pueden ayudarle a vivir de forma más independiente. No sustituyen los beneficios que ya recibe de Medi-Cal. Alliance ofrecerá varios apoyos comunitarios relacionados con personas sin hogar, comidas médicamente adaptadas o de apoyo y recuperación del asma (limitados a miembros menores de 19 años en este momento).

Si necesita ayuda o desea saber qué apoyos comunitarios pueden estar disponibles para usted, llame al:

Departamento de Servicios al Miembro de Alliance

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Número de teléfono: **1.510.747.4567**

Línea gratuita: **1.877.932.2738**

Personas con problemas auditivos y del habla (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE PARA MIEMBROS DE LA ALLIANCE



ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL PARA MIEMBROS Y LA EVIDENCIA DE COBERTURA DE 2022 PARA MEDI-CAL

SECCIÓN 4: BENEFICIOS Y SERVICIOS

BENEFICIOS DE MEDI-CAL CUBIERTOS POR ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH

Servicios para pacientes ambulatorios

El Programa de Extensión de la Atención Posparto Provisional ha sido reemplazado por el nuevo Programa de Extensión de la Atención Posparto.

El Programa de Extensión de la Atención Posparto

El Programa de Extensión de la Atención Posparto proporciona cobertura extendida para miembros de Medi-Cal durante y después del embarazo.

El Programa de Extensión de la Atención Posparto extiende la cobertura de Alliance hasta 12 meses después del final del embarazo, independientemente de los ingresos, la ciudadanía o el estado migratorio, y no se necesita ninguna acción adicional.

Secuenciación rápida del genoma completo

La secuenciación rápida del genoma completo (Rapid Whole Genome Sequencing, rWGS), incluida la secuenciación de células individuales, la secuenciación en trío para un padre o padres y su bebé, y la secuenciación ultrarrápida, es un beneficio cubierto para cualquier miembro de Medi-Cal que tenga un (1) año de edad o menos y que esté recibiendo servicios hospitalarios para pacientes internados en una unidad de cuidados intensivos. La rWGS es un método emergente para diagnosticar afecciones a tiempo para influir en el cuidado de la unidad de cuidados intensivos (Intensive Care Unit, ICU) de niños de un (1) año de edad o menos. Si su hijo es elegible para los Servicios para Niños de California (California Children's Services, CCS); CCS puede ser responsable de cubrir la estadía en el hospital y la rWGS.