

Alameda Alliance for Health 在您需要時，及時提供護理



在適當的地點和時間獲得所需護理服務。

作為 Alameda Alliance for Health (Alliance) 會員，您可以按需選擇適當的途徑來獲得醫療保健服務。如果您擁有 Alliance Group Care (Alliance 團體醫療保險計畫) 或 Medi-Cal，請利用本指南協助您選擇最符合自身醫療需求的方案。

請謹記：若您遇到醫療緊急狀況，請撥打 **9-1-1** 或前往最近的急診室。

護士諮詢專線

不確定該到哪裡獲得醫療保健服務？護士可以協助您判斷是否該安排就診，或是否需要提早接受護理。護士諮詢專線每週 7 天，每天 24 小時提供服務。護士可提供有關如下主題的建議：

- 健康篩檢和預防接種
- 關於享受健康生活方式的貼士
- 普通健康問題的治療

請打免費電話：

Medi-Cal 會員：**1.888.433.1876**

Group Care 會員：**1.855.383.7873**

主要醫療保健服務提供者 (Primary Care Provider, PCP)、醫生或診所

對於常見疾病、輕傷或常規健康檢查，獲得護理的最佳地點是醫生診室或診所。您的醫生了解您的健康史，並且可以長期幫助您管理您的健康。

Teladoc®

若您無法聯繫到您的醫生或需要盡快得到協助，可使用 Teladoc®。其為一個擁有多名專業認證醫生的網絡，該網絡內的醫生可透過電話或視訊諮詢幫您解決健康問題。服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。

Teladoc® 可用於處理如下非緊急狀況：

- 過敏與鼻竇問題
- 心理健康門診
- 呼吸道 (肺部) 感染
- 感冒和流感症狀
- 紅眼病
- 皮膚病與治療
- 輕傷

請撥打 Teladoc® 免費專線 **1.800.835.2362**。新用戶需要先建立帳戶。您需要提供您的 Alliance 會員 ID。

您也可以掃描右側的 QR 碼，從 Apple App Store® 或 Google Play® 將 Teladoc® 應用程式下載至您的智慧型手機或平板電腦：



急症治療中心

當您需要立即接受面對面護理，但情況並不緊急時，您可以前往急症治療中心。該中心提供當日看診服務，並且與急診室相比，候診時間通常更短。若您近期才出院且無法及時到您的醫生處就診，在您回診前，急症治療中心可提供協助。

大多數急症治療中心可治療：

- 腹部(肚子)疼痛
- 輕傷
- 嘔吐或持續腹瀉
- 過敏
- 非重度頭痛
- 喘鳴或呼吸急促
- 感冒或流感症狀
- 鼻竇或耳部感染

以下是屬於 **Alliance 網絡的急症治療中心**。請在上門求診前先致電相應診所。您也可以查閱 Alliance 提供者名錄以取得最新資訊。

1 MediNOW Urgent Care – Pleasanton

5311 Hopyard Road
Pleasanton, CA 94588
週一至週五：上午 8 時至晚上 8 時
週六至週日：上午 8 時至下午 5 時
電話號碼：**1.925.202.2478**
患者年齡必須滿六 (6) 個月。
接受無預約求診。

4 Berkeley Immediate/Urgent Care (Lifelong)

2001 Dwight Way, #1388
Berkeley, CA 94704
週一至週六：上午 9 時至下午 5 時
電話號碼：**1.510.204.7979**
患者登記就診截止時間為下午 4 時。
患者年齡必須滿三 (3) 個月。
接受無預約求診。

2 Asian Health Services – Chenming & Margaret Hu – Urgent Care

818 Webster Street
Oakland, CA 94607
週一至週五：上午 9 時至下午 5 時
週六：上午 8 時 30 分至下午 1 時
電話號碼：**1.510.986.6800**
收治全年齡段患者。
接診被劃歸給 *Asian Health Services* 的
Alliance 會員。

5 Berkeley Urgent Care – Berkeley Outpatient Center (John Muir)

3100 San Pablo Avenue
Berkeley, CA 94702
週一至週五：上午 8 時至晚上 8 時
週六至週日：上午 8 時至下午 5 時
節假日：上午 8 時至下午 2 時
電話號碼：**1.510.985.5000**
可在線上安排約診。
患者年齡必須滿一 (1) 個月。
接受無預約求診。
(無 *CHCN/CFMG* 成員)。

3 Asian Health Services – San Leandro Pediatrics

101 Callan Avenue, Suite 105
San Leandro, CA 94577
週一至週五：上午 9 時至下午 5 時
電話號碼(既有患者)：**1.510.357.7077**
電話號碼(新收患者)：**1.510.986.6880**
接診被劃歸給 *Asian Health Services* 的
Alliance 會員。

6 California Cardiovascular Consultants and Medical Associates, Urgent Care

2333 Mowry Avenue, Suite 300
Fremont, CA 94538
週一至週五，上午 9 時至下午 6 時
電話號碼：**1.510.796.0222**
患者必須年滿 18 歲。

CHCN = Community Health Center Network
(社區醫療保健中心服務網絡)
CFMG = Children's First Medical Group
(兒童第一醫療團體)

7 City Health Urgent Care

201 Dolores Avenue
San Leandro, CA 94577
週一至週五：上午 9 時至晚上 7 時
週六至週日：上午 9 時至下午 5 時
電話號碼：**1.510.984.2489**

可在線上安排約診。
患者年齡必須滿兩 (2) 個月。
接受無預約求診。
(無 CHCN/CFMG 成員)。

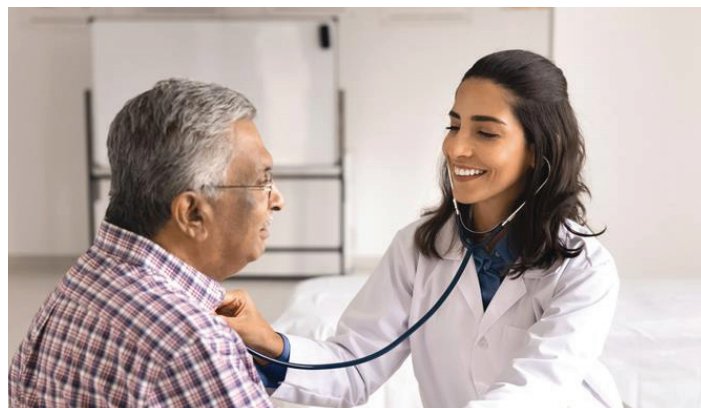
9 Progressive Urgent Care

22101 Redwood Road, Suite B
Castro Valley, CA 94546
週一至週日：上午 9 時至晚上 9 時
(包括節假日)
電話號碼：**1.510.605.5330**

無法處理扭傷或骨折
未設有放射科。
患者必須年滿 21 歲。

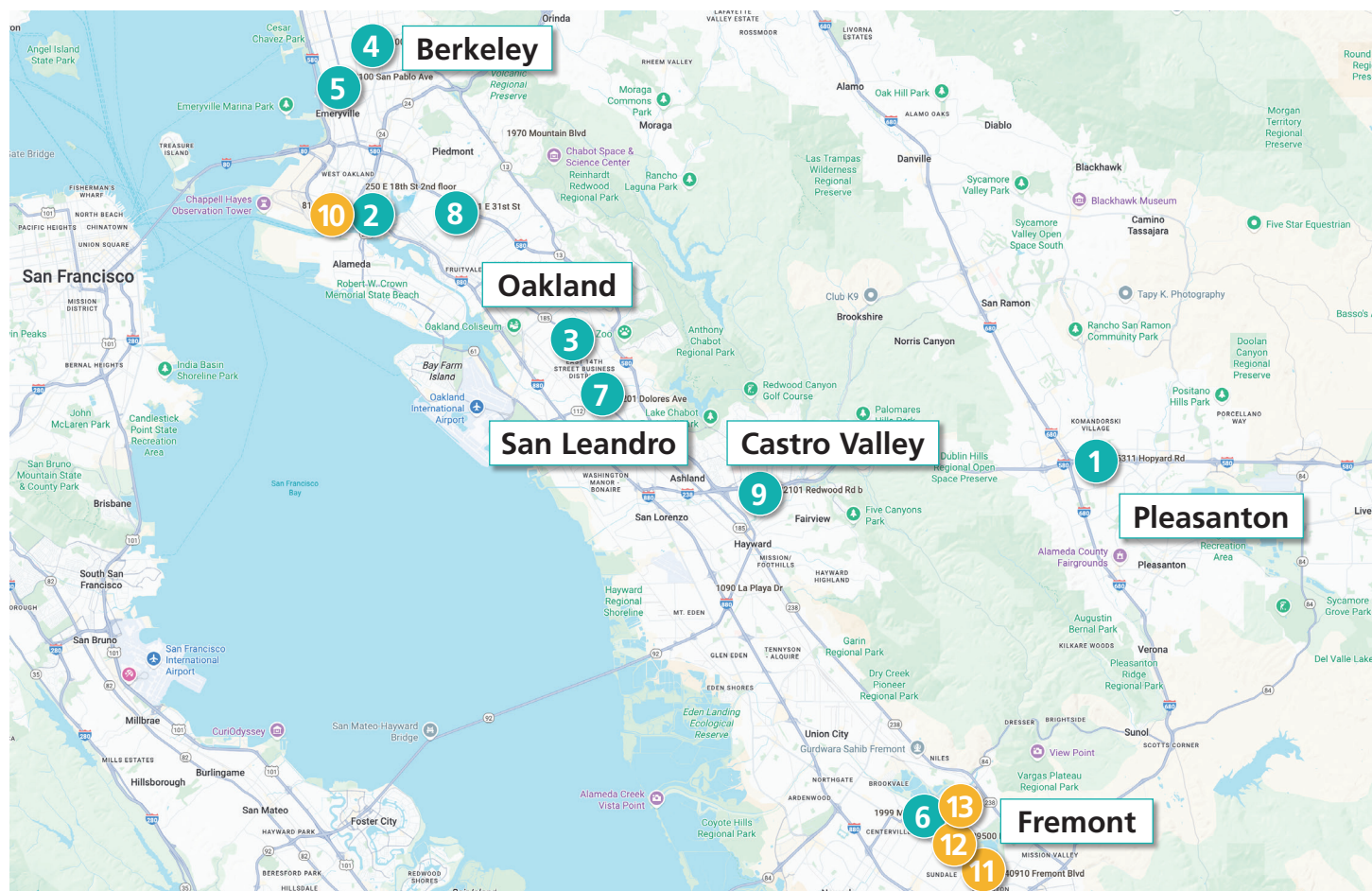
8 Highland Urgent Care (免預約診所)

1411 E. 31st St
Critical Care Building, 7 樓
Oakland, CA 94602
週一至週六：上午 8 時 30 分至晚上 7 時
電話號碼：**1.510.437.8500**
患者必須年滿 21 歲。
接受無預約求診。



急症治療和夜間診所地圖

請參照地圖上的編號，查找離您最近的診所。



提供夜間門診、延時門診及週末門診服務的診所

以下為 Alliance 網絡內，有提供門診時間外護理、延長門診時間及週末門診的診所。請在上門求診前先致電相應診所。您也可以查閱 Alliance 提供者名錄以取得最新資訊。

10 Asian Health Services – Chenming & Margaret Hu Medical Center

818 Webster Street
Oakland, CA 94607
週六：上午 8 時 30 分至下午 1 時
電話號碼：**1.510.986.6800**
接診被劃歸給 Asian Health Services 的
Alliance 會員。

11 Bay Area Community Health – Irvington Dave Clinic

40910 Fremont Boulevard
Fremont, CA 94538
週一至週五：上午 8 時至晚上 7 時
週日：上午 8 時至下午 5 時
電話號碼：**1.510.770.8040**

12 Bay Area Community Health – Liberty Clinic

39500 Liberty Street
Fremont, CA 94538
週一至週四：上午 8 時至晚上 7 時
週六：上午 8 時至下午 5 時
電話：**1.510.770.8040**

13 Bay Area Community Health – Mowry II Clinic

1999 Mowry Avenue, Suite A/D/F/N
Fremont, CA 94538
Convenient Care
週一至週五：下午 5 時至晚上 8 時
電話號碼：**1.510.770.8040**

交通接送服務

您需要看診的交通接送服務嗎？請撥打免費專線 **1.855.791.4158** 聯絡 Alliance 的交通服務提供者 Modivcare。

請在約診時間前的至少三 (3) 個工作天提出接送申請。如為緊急約診，請儘快致電。致電時請備妥 Alliance 會員 ID 卡。如需安排接送，您也可使用智慧型手機或平板電腦，從 Apple App Store® 或 Google Play® 下載並使用 Modivcare 應用程式。

我們隨時為您服務

如果您有任何疑問，或需要口譯員協助，請致電：

Alliance 會員服務部
服務時間為週一至週五，上午 8 時至下午 5 時
電話號碼：**1.510.747.4567**
免費電話：**1.877.932.4567**
聽障及語障人士專線 (CRS/TTY)：**711/1.800.735.2929**

請注意：本文內容的審核更新截止於 2026 年 3 月。
請至 **www.alamedaalliance.org** 查閱線上 Alliance
提供者名錄，以取得完整的診所名單。



QI_GC MCAL MBR_CARE WHEN YOU NEED IT 03/2026