

Alameda Alliance for Health

Atención cuando la necesita



Reciba la atención que necesita en el lugar y en el momento preciso.

Como miembro de Alameda Alliance for Health (Alliance), usted tiene opciones para su atención médica. Si tiene Alliance Group Care o Medi-Cal, use esta guía para ayudarle a elegir la mejor opción para sus necesidades médicas.

Recuerde: Si tiene una emergencia médica, marque al **9-1-1** o **vaya la sala de emergencia más cercana.**

Línea de asistencia de enfermería

¿No sabe a dónde ir para recibir atención médica? Las enfermeras pueden ayudarle a decidir si debe programar una consulta con el médico o necesita atención más pronto. La línea de asistencia de enfermería está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las enfermeras brindan consejo en temas como:

- Pruebas de detección y vacunas
- Consejos para llevar un estilo de vida saludable
- Solución a inquietudes de salud comunes

Llame sin costo a:

Miembros de Medi-Cal: **1.888.433.1876**

Miembros de Group Care: **1.855.383.7873**

Proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP), médico o clínica

Para una enfermedad común, una lesión leve o un examen de salud de rutina, el mejor lugar para obtener atención es un consultorio médico o una clínica. Su médico conoce su historial médico y le puede ayudar a gestionar su salud a lo largo del tiempo.

Teladoc®

Si no puede comunicarse con su médico o necesita ayuda más pronto, Teladoc® es una red de médicos certificados por la Junta que le pueden ayudar si tiene alguna inquietud de salud por teléfono o en un videochat. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Teladoc® se puede usar para problemas que no son de emergencia como:

- | | | |
|---|--|---|
| • Problemas de senos paranasales y alergias | • Salud mental para pacientes ambulatorios | • Infecciones respiratorias (de los pulmones) |
| • Síntomas de gripe y resfriado | • Conjuntivitis | • Afecciones y tratamientos de la piel |
| • Lesiones menores | | |

Llame gratis a Teladoc® al **1.800.835.2362**. Los usuarios de primera vez tienen que abrir una cuenta. Necesitará su tarjeta de identificación (Identification, ID) de miembro de Alliance.

También puede escanear el código QR a la derecha para descargar la aplicación Teladoc® a su teléfono inteligente o tableta desde Apple App Store® o Google Play®:



Cuidado de urgencia

Cuando necesite atención en persona de inmediato pero no sea una emergencia, puede ir a un centro de cuidado de urgencia. Ofrecen consultas el mismo día y muchas veces tienen mejores tiempos de espera que la sala de emergencia. Si salió del hospital recientemente y no puede ver pronto a su médico, el cuidado de urgencia puede ayudarle hasta su consulta de seguimiento.

La mayoría de los centros de cuidado de urgencia pueden tratar:

- Dolor abdominal (de estómago)
- Alergias
- Síntomas de gripe o resfriado
- Lesiones menores
- Dolores de cabeza que no sean severos
- Infecciones de los oídos o sinusitis
- Vómito o diarrea constantes
- Sibilancias o dificultad para respirar

A continuación, encontrará una lista de centros de cuidado de urgencia en la red de Alliance.

Llame a la clínica antes de ir. También puede consultar el directorio de proveedores de Alliance para obtener la información más reciente.

1 MediNOW Urgent Care en Pleasanton

5311 Hopyard Road
Pleasanton, CA 94588

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
Sábado y domingo de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Número de teléfono: **1.925.202.2478**

*Los pacientes deben ser mayores de seis (6) meses.
Se aceptan pacientes sin cita.*

4 Berkeley Immediate/Urgent Care (Lifelong)

2001 Dwight Way, #1388
Berkeley, CA 94704

De lunes a sábado, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.
Número de teléfono: **1.510.204.7979**

*El último paciente debe registrarse a las 4:00 p. m.
a más tardar.*

*Los pacientes deben ser mayores de tres (3) meses.
Se aceptan pacientes sin cita.*

2 Asian Health Services: Chenming & Margaret Hu, atención de urgencia

818 Webster Street
Oakland, CA 94607

De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.
Sábado de 8:30 a. m. a 1:00 p. m.
Número de teléfono: **1.510.986.6800**

*Se aceptan pacientes de cualquier edad.
Para miembros de Alliance asignados
a Asian Health Services.*

5 Berkeley Urgent Care: Berkeley Outpatient Center (John Muir)

3100 San Pablo Avenue
Berkeley, CA 94702

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
Sábado y domingo de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Días festivos: de 8:00 a. m. a 2:00 p. m.
Número de teléfono: **1.510.985.5000**

*Puede programar su cita en línea.
Los pacientes deben ser mayores de un (1) mes.
Se aceptan pacientes sin cita.
(No deben ser miembros de CHCN/CFMG).*

3 Asian Health Services: San Leandro Pediatrics

101 Callan Avenue, Suite 105
San Leandro, CA 94577

De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.
Número de teléfono (pacientes existentes):
1.510.357.7077
Número de teléfono (pacientes nuevos):
1.510.986.6880

*Para miembros de Alliance asignados:
Asian Health Services.*

6 California Cardiovascular Consultants and Medical Associates, Urgent Care

2333 Mowry Avenue, Suite 300
Fremont, CA 94538

De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.
Número de teléfono: **1.510.796.0222**

Los pacientes deben ser mayores de 18 años.

CHCN = Community Health Center Network
(Red de centros médicos comunitarios)
CMFG = Children First Medical Group
(Primer grupo médico infantil)

7 City Health Urgent Care

201 Dolores Avenue
San Leandro, CA 94577

De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 7:00 p. m.
Sábado y domingo de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Número de teléfono: **1.510.984.2489**

Puede programar su cita en línea.

Los pacientes deben ser mayores de dos (2) meses.

Se aceptan pacientes sin cita.

(No deben ser miembros de CHCN/CFMG).

9 Progressive Urgent Care

22101 Redwood Road, Suite B
Castro Valley, CA 94546

De lunes a domingo de 9:00 a. m. a 9:00 p. m.
(incluidos los días festivos)

Número de teléfono: **1.510.605.5330**

*No le pueden ayudar si tiene una torcedura
o una fractura ósea.*

No cuenta con departamento de radiología.

Los pacientes deben ser mayores de 21 años.

8 Highland Urgent Care (clínica del mismo día)

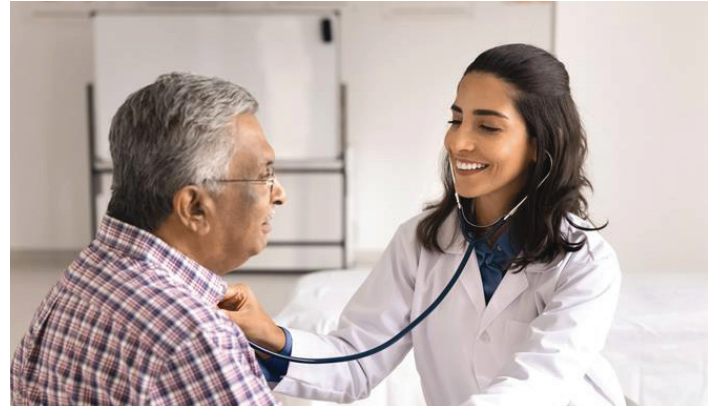
1411 E. 31st St
Critical Care Building, 7.º piso
Oakland, CA 94602

De lunes a sábado, de 8:30 a. m. a 7:00 p. m.

Número de teléfono: **1.510.437.8500**

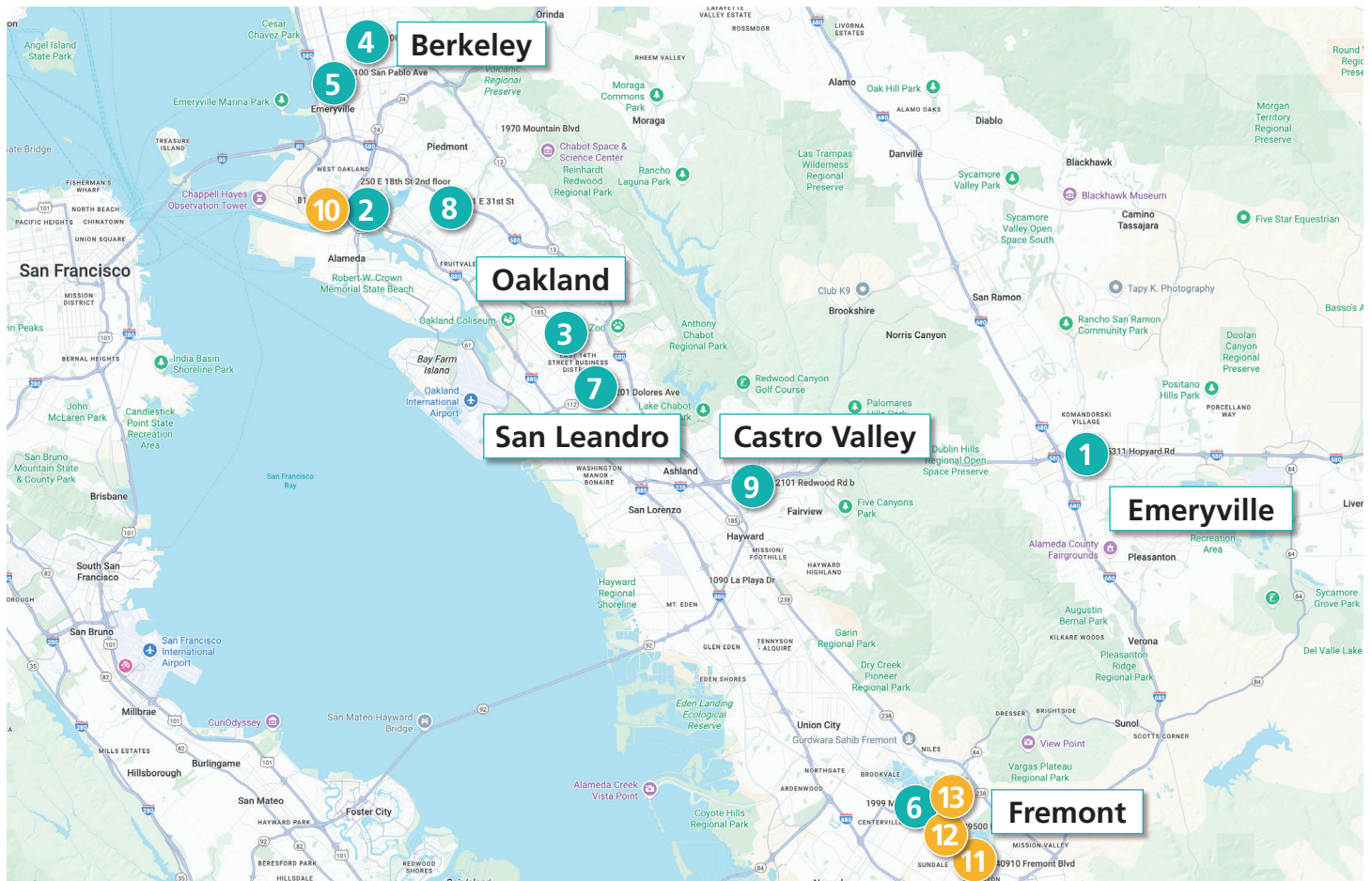
Los pacientes deben ser mayores de 21 años.

Se aceptan pacientes sin cita.



Mapa de clínicas de atención de urgencia o después del horario de atención

Revise el número en el mapa para encontrar la clínica más cerca de usted.



Clínicas con cuidado después del horario de atención, horario extendido y atención los fines de semana.

A continuación, se encuentran las clínicas de atención después del horario de atención, horario extendido y atención los fines de semana en la red de Alliance. Llame a la clínica antes de ir. También puede consultar el directorio de proveedores de Alliance para obtener la información más reciente.

10 Asian Health Services: Chenming & Margaret Hu Medical Center

818 Webster Street
Oakland, CA 94607
Sábado de 8:30 a. m. a 1:00 p. m.
Número de teléfono: **1.510.986.6800**
Para miembros de Alliance asignados a Asian Health Services.

11 Bay Area Community Health: Irvington Dave Clinic

40910 Fremont Boulevard
Fremont, CA 94538
De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.
Domingo de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Número de teléfono: **1.510.770.8040**

12 Bay Area Community Health: Liberty Clinic

39500 Liberty Street
Fremont, CA 94538
De lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.
Sábado de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Teléfono: **1.510.770.8040**

13 Bay Area Community Health: Mowry II Clinic

1999 Mowry Avenue, Suite A/D/F/N
Fremont, CA 94538
Convenient Care
De lunes a viernes, de 5:00 p. m. a 8:00 p. m.
Número de teléfono: **1.510.770.8040**

Servicios de transporte

¿Necesita que le lleven a su cita? Llame al Servicio de transporte de Alliance, Modivcare, sin costo al **1.855.791.4158**.

Programe una solicitud de viaje al menos tres (3) días hábiles antes de la cita. Para citas urgentes, llame lo antes posible. Tenga lista la tarjeta de identificación de miembro de Alliance cuando llame. También pueden descargar y usar la aplicación Modivcare de Apple App Store® o Google Play® en su teléfono inteligente o tableta para programar un viaje.

Estamos aquí para ayudarle

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con un intérprete, llame al:

Departamento de Servicios al Miembro de Alliance

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Número de teléfono: **1.510.747.4567**

Línea gratuita: **1.877.932.4567**

Personas con impedimentos auditivos y del habla (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

Tome en cuenta lo siguiente: Este contenido se revisó en marzo de 2026. Revise el Directorio de proveedores de Alliance en línea para ver una lista completa de clínicas en **www.alamedaalliance.org**.



QI_GC MCAL MBR_CARE WHEN YOU NEED IT 03/2026